



烟火升腾处 流量启新篇

在服务和管上不断提档升级的红专街早市,承载起越来越多的期待

■本报记者 陈悦文/摄

“这就是红专街早市啊,太热闹了!”福建游客李丽感叹道。早8时,市场里已是人头攒动。馅饼炸得金黄酥脆,搭配一碗热气腾腾的羊汤,简直是绝配;烤冷面酸甜微辣,

香气扑鼻,尝一口就停不下来;刚出锅的包子,热气腾腾,让人看了就食欲大增……

这个哈尔滨最知名的早市,已将“网红早市”的标签牢牢焊在身上。在上一个冰雪季“出圈”后,随之而来的盛夏人气不减,这个冬天依旧人气爆棚……纷至沓来的游

客通过味觉来“触摸”哈尔滨,哈尔滨以毫不修饰的真诚、热情予以一一回应——一条红专街早市,承载起越来越多人的期待。人潮之下,市场的改变一直在进行,但更多坚持也从未离场。

“我们新增了许多早餐品类,让人们可

以品尝到更多地道东北美食。亚冬会期间,预计会有不少外国游客前来打卡,我们专门对100多位摊主做了简单的外语培训……不论啥时候,我们都要提升服务质量,这对得起早市的名气,展现的是哈尔滨的风采。”一位市场管理者说。

A 成旅游热度风向标 国际游客涌入冰城早市

扎堆的可爱毛绒帽子、浅色羽绒、拉杆箱在眼前来回穿梭;锅包肉、馅饼、蛋堡、油炸糕等美食满足了人们对碳水化合物的热爱,爽口的冻梨汁、格瓦斯也吸引着众多食客前来品尝……叫卖声、欢笑声交织在一起,人间烟火气的真实与浪漫,是如此具像化地呈现在人们眼前。

刘老板的烤冷面摊前总是大排“长龙”,有游客等待七八分钟就为吃这口鲜香。摊位附近,市场专门设置了两个大垃圾桶,可不到两小时就被填得满满当当。

哈尔滨旅游火爆,红专街早市被越来越多外地人列为来哈必打卡点位,其人气在某种程度上体现着哈尔滨城市热度。“网红”摊位“二丫蛋堡”老板娘成洪霞在红专街早市卖了4年蛋堡。叫卖声,她就能精准识别出谁是南方游客,“不仅是口音,服装上他们都穿浅色,多戴浅色帽子,八成顾客都

是南方客人。这两周,平常来的那些本地‘老主顾’都见不着了,估摸都主动‘让位’给游客了。”

声名远扬的红专街早市,今冬更吸引到国外游客前来体验。记者在现场看到,3位马来西亚游客好奇地打量着各个摊位,在售卖酸奶糕的摊位前驻足,一买就是30块,“准备带回去给家人朋友尝尝,让他们也感受一下哈尔滨的风味。”

不少欧美游客也进入市场品尝东北味儿。“之前还有金发碧眼的外国客人买过我的酸奶糕,上面印有索菲亚景区等哈尔滨标志性景点,他们买了几块做伴手礼。”摊主边先生在阿城区开了30年的食品厂。今年冬天,他看准早市热度,从别人手里接过一个小摊位,销售厂里的新品酸奶糕。他说:“我当了30年厂长,还是第一次接待外国客人!”不过,这对其他摊主来说,早已不是新鲜事儿了。



游客打卡红专街早市美食。

C 本地特色副食也来了,监管部门对食品业户实施“日检”

众多摊主借着这股旅游热潮,生意做得风生水起。一位卖热豆浆的摊主兴奋地说:“以前我这摊位是做附近居民生意,一天卖几十杯就不错了;现在每天能卖出去二三百杯,虽然累,但心里高兴啊!”为了接住激增的客流,有的摊主凌晨两三点钟就起床准备食材,确保供应充足。

在这个一大早客流量就过万的市场摊区,强化管理是重中之重。如今,所有早餐摊主都统一穿印有红专街早市标识的围裙,形成了红专街早市的“名片”。李丹表示:“这个冰雪季,有一些业户主动转变经营品目,新增了受年轻人欢迎的拉丝烤冷面、雪绵豆沙等食品。现在消费者口味变化快,业户紧跟市场需求转变是正常的,我们虽设那么多限制,但必须在管理

上做相应的约束。比如,转到食品领域摊位的上岗人员也必须有健康证。”

为了提升市民游客满意度,早市开始对业态提档升级,“早市今年特意引进了一些哈尔滨特产大品牌,秋林里道斯店是今年新开的,游客在来逛早市的时候,就能顺手把哈尔滨有名气的特产带回家。”李丹说。

李丹介绍,市场上超九成摊位卖食品,但卖旅游纪念品类的摊位也在增长,“我们每天早上会配合市场监管部门对业户尤其是经营食品的业户进行日检,比如肉类、油品的进货检验检疫,俄罗斯食品需要出示进口合格单据;使用明火作业的早餐摊得检查液化气罐的使用安全,还要求每个摊位都配备小型灭火器……这些,每天都要检查。”

D 开展英语培训、店铺厕所变公用……服务升级不停步

为了给游客提供更好的体验,红专街早市在服务细节上下足了功夫。早市的头尾两端都设置了行李寄存区,游客可以放心地将行李寄存于此,轻装上阵,尽情享受“逛吃”的乐趣。在管理部门引导下,很多商户主动提出,可以为游客免费提供热水等服务。

2025年亚冬会即将到来,作为哈尔滨热门打卡地的红专街早市也早就做好了准备。摊主王先生说:“我们100多位摊主,每周都会一起学习英语。”工程街道办事处给摊主们腾出一间会议室,配有电子屏,为大家学习英语提供方便。摊主王先生说,自己岁数大了,虽然学英语挺困难,但几场培训下来,也能流利地掌握几句基础用语。

市场管理员们同样也要参与学习。为了更好地服务国内外游客,市场专门配备了3名身穿红马甲的管理人员,在市场来回巡视,发现游客遇到困难能及时提供帮助,服务内容从为游客指路到寻找遗失物品。“希望通过我们的努力,让每一位来到红专街早市的人都有一个美好的体验。”通江街道办事处一位

早市管理员说。

为接住流量、接好流量,早市的门店商户们也展现出了极高的热情——敞开大门,将自家厕所变为公厕,供游客使用。“游客来了,大家都高兴,多打扫几次卫生也愿意。”一位商户笑着说。这种无私的举动,让游客体验更好,也为哈尔滨的城市形象加分不少。

烟火不熄,未来可期。红专街早市承载着城市的烟火气,见证着哈尔滨的旅游发展活力。随着哈尔滨旅游的持续升温,红专街早市也将面临更多的机遇与挑战。相信在管理部门、商户以及全体市民共同努力下,红专街早市的烟火气将更加浓郁,继续书写属于哈尔滨的“热经济”传奇。



扫描二维码看哈尔滨日报视频号视频

美化立面空间 优化夜景照明

中央大街周边9条街路品质提档升级

本报(记者 霍亮)理石铺装、立面粉刷、牌匾“焕新”、线缆整理下卧……日前,中央大街周边9条辅街品质提升工程已经基本完工。这9条辅街在城市景观和配套设施方面与中央大街相得益彰,大大提升了中央大街周边的文旅和人居环境。

前不久,道里区城管局对中央大街周边的中医街、红专街等9条辅街实施了品质提升工程。目前,该工程已经全部完工。道里区城管局相关负责人介绍,此次品质提升工程涉及的街路包括:中医街、红专街、东风街、大安街、端街、西十道街、西十一道街、西十三道街、西十四道街。品质提升的项目包括街路的立面空间修缮美化、空中线缆规范治理、园林绿化提档升级、城市家具容貌提升、夜景照明优化

提质、广告牌匾整治提档。

记者了解到,在辅街夜景照明优化提质工程方面,涉及沿街的路体、广场、绿地等区域,此次改造升级主要突出了辅街欧陆风情特点,整体以暖光作为烘托,在视觉效果上做到见光不见灯,让灯饰与沿街建筑融合。一些区域通过夜景照明勾勒出建筑整体外形,让辅街景观照明与中央大街步行街整体光色与氛围相得益彰。在园林绿化提质升级方面,城管部门结合西十三道街既有绿地景观,打造了“四季有景、秋冬有彩”的城市绿化休憩空间,进一步提高中央大街辅街园林景观品质。在广告牌匾整治方面,则进一步突出还原了辅街人文历史风貌,提升历史建筑、文物建筑的识别性,保证建筑立面风貌不被遮挡。

维护站台秩序 引导老人“慢”乘车

哈市公交企业进站台开展“护老”行动

本报(记者 刘希阳)冬季天冷路滑,老人出行要更加注意安全。近期,哈尔滨交通集团公交公司第二运营分公司持续开展“护老”行动,74路、341路、362路车队在建国街公交车站向老人宣传安全乘车常识,避免老人在候车、乘车过程中发生意外。

建国街公交车站公交线路密集,且周边老旧小区较多,是老年人出行较为集中的公交车站。按照公交安委会的工作部署及安全保卫部的具体工作要求,第二运营分公司3条公交线路的工作人员持续前往该车站值勤,在维护站台秩序、解决乘客问询的同时,给老年乘客发放冬季乘车知识手册及讲解安全乘车常识。

“很多老年人总是怕自己行动慢,耽误其他乘客的时间,所以看到车快要进站时,

一般都会下到马路上等车,不仅容易摔倒,更存在安全隐患。”第二运营分公司相关负责人说,“下车的时候,老人也会提前站起来向后门移动,其实这都是不安全的。”该负责人说,车辆是运动的,可能出现很多不可预测的情况,如果老人提前站起时驾驶员刚好踩刹车,就可能发生意外。

公交企业提醒老年乘客,在上车时不要着急,应在站台处耐心等待,驾驶员会等老人安全上车后再启动。在下车时,老年乘客也不要过早起身,驾驶员会观察车厢内情况,待全部乘客安全下车后再出站。

公交公司第二运营分公司将持续开展此类活动,在冰雪旅游旺季及亚冬会期间,营造安全、温馨的公交出行环境。

沿江两座公厕升级改造 新增20个女厕位

本报(记者 霍亮)对于女性而言,去景区和商圈的公共卫生间排队的现象并不鲜见。如今,在道里区斯大林公园沿江区域的两座公厕经过升级改造,新增了20个女厕位,有效缓解了排队压力。

冰雪季开启后,来自天南海北的游客齐聚哈尔滨感受冰雪旅游的魅力,作为哈市冰雪旅游重要点位的斯大林公园及江边沿江区域更是游人如织。该区域公厕使用需求也日益增大。

为给广大游客提供更为优质、便捷、舒适的游览体验,着力解决冬季斯大林公园入园游客如厕排队这一突出问题,道里区城管局相关部门全面细致进行规划,将斯大林公园范

围内的临近通江街和尚志胡同2处公厕女厕位进行封闭施工改造,改造后的公厕总面积达100平方米。其中,位于通江街公厕新增女厕位12个,位于尚志胡同的公厕新增女厕位8个,极大地缓解了女性市民和游客如厕难的压力。同时,公厕内还增设了洗手液、热水宝和烘手机,并在公厕地面铺上了柔软的地毯,公厕门外的坡面上精心铺设了防滑毯,扶手增加了红色绒布,让游客在寒冷的冬日也能感受到贴心的温暖。

这些细节之处展现出温馨服务之心,不但有效防滑,还让游客和市民在松花江畔体会到无微不至的关怀与温暖。

B “每天有上万人来逛” 包子铺一早卖出1000个包子

“进入冰雪旅游季,早市人气明显旺起来,来逛的年轻人也特别多,每天少说也有上万人。”市场管理员李丹负责高谊街以西片区,参与红专街早市管理有16年了。在她的印象中,前些年每到冬季,早市生意都比较冷清,出摊的业主也不多。去年冬天,早市摊区业户迅速扩增,李丹负责的片区除75家店面业户之外,摊位已增至190个,“感觉不像冬天,比夏天还热闹。”业户增多,市场的业态丰富度也在快速提升——不仅有油炸糕、黏豆包、哈尔滨红肠、冻梨等东北风味小吃,也有馄饨、肉蛋堡、小笼包、肉夹馍等特色小吃,甚至糖葫芦、奶茶等业户也进来了。

红专街早市开始批量制造“网红店”。今冬,业户曲兆新的“笨巧手包子铺”突然成为小红书博主推荐

的红专街早市“四大顶流”小吃之一。一早,门店外排起的队伍长达20多米,占据了市场过道的大片区域。见记者在好奇张望,一位游客立即热情推荐:“他家招牌是排骨馅的油皮包子,刚出锅时肉汁渗出油皮,看起来特别诱人,我们特意赶来尝尝。”

“笨巧手包子铺”每隔8分钟就能出锅一批包子,最近每天早上都能卖出1000多个包子。冰雪大世界、雪博会等景区开园后,市场上外地游客更多了,来吃包子的也增多了,春节期间生意会更火。“曲兆新自己说不清楚,为啥店铺突然之间这么火。对于当前游客大多会通过社交平台寻找打卡点位的消费方式,他也不十分了解。曲兆新只是默默地新请了4个帮手,为接待更多消费者做好准备。



游客服务中心提档升级。

■本报记者 阴祖峰

以冰雪为媒,让真爱永恒。1月6日,哈尔滨第四十一届“四季沐歌”公益冰雪集体婚礼在冰雪大世界举行。来自北京的张天澍、党姝祺,来自山东的刘一飞、刘微,来自河南的魏巍、薛寒玉,与其他39对新人在冰天雪地共赴一场浪漫之约。于他们而言,在冬天的哈尔滨参加集体婚礼,既是彼此爱情故事里最精妙的笔触,也是生命长河中最美丽的记忆。

爱是带你回家

“带她回家,幸福感满满。”27岁的张天澍是地道的哈尔滨小伙,他之前借助社交媒体了解了公益冰雪集体婚礼,对这一活动充满期待,此次看到招募,立刻报了名。

“有冰雪还有他,我当然支持。”党姝祺2024年曾来过哈尔滨,她对这里的一切流连忘返。“天气有些寒冷,但建筑非常有特色,市民也热情朴实。”党姝祺说,“没有什么比冰雪更加纯洁的——这场婚礼不仅是一个浪漫的仪式,更是对爱情的坚定承诺——希望未来我们能够一直这样甜甜蜜蜜地走下去。”

“今年和去年一样火爆,我觉得特别骄傲。”张天澍说,相信即将举行的2025年第九届亚冬会一定能办得非常圆满,“希望自己的小家像冰雪节一样红红火火。”

爱是为你圆梦

“她一直很想念哈尔滨,很向往冰雪大

你言冬日多寒意 我说冰城情更浓

42对来自天南海北的新人在哈尔滨共赴浪漫冰雪之约



冰雪集体婚礼见证幸福时刻。本报记者 范子龙摄

世界。”刘微曾在哈尔滨就读大学,其间一直没机会到冰雪大世界游玩,始终觉得有些遗憾。这次刘一飞报名参加公益冰雪集体婚礼,对她来说无疑是大大的惊喜。

公益冰雪集体婚礼也圆了刘一飞的

梦。在之前的交往中,刘微总不时把自己在哈求学的点滴讲给刘一飞听,他边听边记,想着有一天能够与爱的人一起回到她挂念的城市,走进冰天雪地。这是刘一飞第一次来到哈尔滨,美景美食让他不停赞叹:“实

景甚至比照片还要漂亮,铁锅炖和锅包肉也真的好吃。”

“喜事新办——婚礼简约又不失仪式感,与来自全国各地的新人们一起见证这一幸福时刻,我们觉得非常有意义。”刘微表示。

爱是伴你停留

“我俩是慕名而来的。”魏巍、薛寒玉是商丘人,两人很早就对哈尔滨公益冰雪集体婚礼情有独钟,“洁白的冰雪和美丽的爱情相得益彰,我们一直向往。”

此次来到哈尔滨,薛寒玉马不停蹄逛了中央大街,还在索菲亚教堂遇到了很多在拍照的“俄罗斯公主”。“我也准备拍,但现在太冷,我计划等暖一暖再试试。”小薛来之前做了不少攻略,品尝过冰城小吃后,马迭尔冰棍、冰糖葫芦和东北大串被她列为“美食榜单”前三名。

“在众多亲朋好友和市民游客的见证下举办集体婚礼,非常有仪式感,我们也深深感受到了‘冰雪之乡’的独特魅力以及哈尔滨市民的热情好客。”魏巍说,“我俩都非常喜欢东北的风土人情,未来希望能在哈尔滨长期居住、稳定发展。”

哈尔滨音乐厅演出信息

福吉天 赵聪 & 哈尔滨交响乐团音乐会
演出时间 2025年1月10日 19:00
演出票价 80元(惠民)/120元/180元/280元/880元(VIP)
第41届中国·哈尔滨国际冰雪节“弘扬民族美 放歌新时代”郁钧剑教授在谈博士、博士后专场音乐会
演出时间 2025年1月12日 19:00
演出票价 80元(惠民)/180元/280元/380元/880元(VIP)
北京大学百周年纪念讲堂室内合唱团《雪花的快乐》合唱音乐会
演出时间 2025年1月19日 15:00
演出票价 50元(惠民)/80元/120元/180元/880元(VIP)
演出地点:哈尔滨音乐厅(群力大道1号)
业务电话:0451-84692455
售票电话:0451-84699400



加微信、赢门票
关注最新演出资讯,请加入我们的官方公众微信:yytt0451