

# 首趟冰雪旅拍主题列车开行

## 串联“魔法车站”“城堡小站”,2个多小时到达亚布力

本报讯(记者 刘希阳)1月2日8时,在哈尔滨开往亚布力的K5197次旅客列车上,游客换上绚丽服装,在不同风格的主题车厢内体验旅拍服务,这是中国铁路哈尔滨局集团有限公司今年开行的首趟冰雪旅拍主题旅客列车。

随着冰雪游、冰雪运动的持续火热,黑龙江省凭借丰富的文化和旅游资源,吸引了越来越多的游客前往哈尔滨、亚布力两地拍照打卡。哈铁依托铁路站车资源,串联起“魔法车站”哈尔滨站、“城堡小站”亚布力南站等车站,精心打造哈尔滨至亚布力冰雪旅拍主题列车,将交通工具升级为旅游新场景,展示铁道线上的风景,服务旅游出行“最先一公里”。

冰雪旅拍列车上设置了哈尔滨街景、欧式风情、奇幻之旅、冰雪奇遇、民俗文化等主题场景,准备了中式、西式、民俗等多种风格旅拍服饰免费提供给旅客。列车专门设置了更衣室、化妆间,制作了旅拍手机

小程序供游客预约服务,还提供列车旅拍打卡地图和攻略,邀请旅客在列车上开展变装秀活动,体验旅拍互动乐趣,和旅客共赏“我的铁路风景”。

铁路部门组建了一支爱好摄影、化装的铁路职工旅拍团队,利用业余时间为客户免费提供拍照和妆造服务。

K5197次旅客列车单程运行时间2小时15分,列车从哈尔滨站始发,终点亚布力南站,一站直达、朝夕往返。亚布力南站距滑雪场直线距离仅500米,极大方便了游客滑雪出行需求,游客乘坐列车将感受车随人走、景随人移的旅行体验。



扫描“冰城+”二维码看详情



乘客在车厢内进行主题旅拍活动。

# 国际冰雪雕高手相聚冰城显身手

## 第36届哈尔滨国际冰雕比赛和第27届哈尔滨国际雪雕比赛正式“开铲”

本报讯(记者 李木双)1月2日,由市政府主办的第36届哈尔滨国际冰雕比赛和第27届哈尔滨国际雪雕比赛拉帷幕,共有12个国家的30支冰雕队和10个国家的25支雪雕队参赛。市人大常委会副主任林艳秋、赛事组委会主席、世界冰雪雕艺术协会执行主席海科宁女士出席并致辞。

第36届哈尔滨国际冰雕比赛于1月2日至4日在哈尔滨冰雪大世界举办,来自厄瓜多尔、法国、印度、韩国、墨西哥、蒙古国、黑山、中国、俄罗斯、塞尔维亚、西班牙、美国等12

个国家30支代表队的60位艺术家参赛。第27届哈尔滨国际雪雕比赛将于2025年1月6日至9日在哈尔滨太阳岛公园举办,来自厄瓜多尔、法国、印度、印度尼西亚、韩国、蒙古国、中国、哈萨克斯坦、俄罗斯、西班牙共10个国家25支代表队的100位艺术家参赛。



扫描二维码看“冰城+”视频

# 亚冬会金银纪念币来了

本报讯(记者 李佳琪)2025年第九届亚洲冬季运动会即将在哈尔滨举办。近日,中国人民银行发布公告,定于1月5日发行“第九届亚洲冬季运动会金银纪念币”一套。该套纪念币共3枚,其中金质纪念币1枚、银质纪念币2枚,均为中华人民共和国法定货币。

该套金银纪念币正面图案均为冬奥会会徽,并刊国名、年号。3克圆形金质纪念币背面图案为冬奥会火炬,辅以核心图形、哈尔滨大剧院等组合

设计;30克六边形银质纪念币背面图案为冬奥会六大比赛项目,辅以雪花等组合设计;5克圆形银质纪念币背面图案为冬奥会吉祥物形象,辅以核心图形、城市建筑、雪花等组合设计。

此次发行的纪念币中,3克圆形金质纪念币含纯金3克、面额50元,最大发行量3000枚;30克六边形银质纪念币含纯银30克、面额10元,最大发行量1万枚;5克圆形银质纪念币含纯银5克、面额2元,最大发行量2万枚。

# 架起沟通桥梁 提升服务质量

## 全市41家在营校外供餐单位加入ODR系统

本报讯(记者 李佳琪)为进一步提升校外供餐单位消费服务质量与纠纷处理效率,近日,市市场监管局积极推动全市校外供餐单位加入ODR(在线消费纠纷解决)系统,成为ODR企业。目前,全市41家在营校外供餐单位全部加入系统,并配备专(兼)职工作人员,依托全国12315平台积极处理消费者诉求。

以前,家长反映校外供餐企业相关问题,只能向学校反馈或拨打12315、12345等渠道。通过ODR平台,家长只需轻点手机或电脑屏幕就能提

交投诉与建议,还可以详细描述问题情况、上传相关图片或视频证据,相关信息将通过ODR系统推送至所涉及的校外供餐企业。校外供餐单位成为ODR企业,能够促使其提升服务质量与管理水平,实现平台上的投诉信息实时提醒。市场监管部门要求,校外供餐单位在系统中接到相关诉求时,必须在规定时间内予以回应并处理。另一方面,供餐单位可借助平台与家长进行深入沟通,了解家长的具体诉求,解释相关情况,避免误解进一步加深。

# 约会哈尔滨 冰雪暖世界

## “冰雪星娃”太空逐梦

本报讯(记者 杜菲菲文/摄)近日,名为“冰雪星娃”的巨型雪雕在道外江畔闯关东广场落成,成为市民游客拍照的又一打卡点。

“冰雪星娃”雪雕高10米,总用雪量1000立方米。大雪人头戴航天头盔、手捧火箭,脚下是“小小”的月球。“冰雪星娃”的创作灵感来自神舟十九号飞船成功发射。雪娃、火箭、月球的大小,在视觉上形成反差,在体现童趣的同时,表达孩子们心中远大的航天梦。

“太空逐梦,其中也有哈尔滨的大学、科研院所的‘科技力量’,这个主题雪雕很有意义。”特意带着孩子来拍照的市民张女士说,“今年冬天,哈尔滨的雪人接连‘上新’,真是创意满满。”



巨型雪雕吸引市民游客打卡拍照。



扫描二维码看哈尔滨日报视频号视频

# 乘坐网约车 认清这个标识

## 哈市网约车统一张贴运营标识

本报讯(记者 刘希阳)近日,哈市发布《哈尔滨市网络预约出租汽车运营标识规定》,在本市行政区域内从事网络预约出租汽车客运经营的车辆,需在车门张贴统一标识。目前,《规定》已经实施。

为规范网约车经营服务行为,保障乘客

合法权益,提高网约车行业的公信力和服务质量,依据《哈尔滨市客运出租汽车管理条例》,哈市制定本《规定》。网约车运营标识样式由交通运输主管部门统一制定并组织张贴,统一张贴在车辆双侧前门。同时,允许网约车平台公司根据实际经营需要,在符合

有关部门规定下,在车后门张贴带有平台品牌标志的标识。

依据《哈尔滨市客运出租汽车管理条例》规定,网约车平台公司应当依法履行企业主体责任,落实行业管理要求,遵守下列规定:新申请办理《网络预约出租汽车

运输证》的车辆,应当张贴统一设置的运营标识后,办理相关手续;定期召回、检查车辆标识,一经发现破损,督促驾驶员对车辆标识及时进行维护,保持车辆标识齐全完好;网约车退出经营转为非营运车辆,应当清除网约车运营标识。

### 合规管理篇

## 加强内控体系建设 筑牢合规“防火墙”

# 哈尔滨银行打造高质量金融生态圈

本报讯(记者 杨大庆)设法律事务部和反洗钱中心,重塑合规法律风险及洗钱风险管理体系;常态开展非现场监测,系统摸排全行各类风险隐患……近年来,哈尔滨银行始终紧密围绕“高质量发展”工作主题,坚持稳中求进总基调,统筹发展与安全,加强内控合规体系建设,不断提升内控“有效性”,筑牢合规“防火墙”,逐步构建依法合规、风险可控、稳健经营、科学发展的良好生态环境。

### 坚持规范高效 全面优化内控合规管理体系

哈尔滨银行不断完善管理架构,在原有合规管理部基础上调整设立内控合规部,并新设法律事务部和反洗钱中心,重塑合规法律风险及洗钱风险管理体系,强化顶层设计及集约化管理。持续优化科技系统,哈尔滨银行全行已完成非现场监测管理系统、关联交易管理系统、统一黑名单监测系统的上线运行,推进新一代反洗钱监测系统建设,并启动涵盖操作风险、内控、合规、案防“四位一体”的数字化内控合规及操作风险管理平台建设,逐步实现风险监测、数据统计、报告报表等管理流程线上化,推进内控向风控转变。内控合规体系建设日臻完备,哈尔滨银行全面推动分行二道防线风控合规能力提升建设成果落地见效,累计增加分行二道防线

人员编制百余个,通过同业交流、项目建设、内部培训等方式,锻造内控合规人才队伍,建设“权威型”法律人才队伍、“专家型”反洗钱管理队伍、“实战型”合规检查队伍、“专业型”责任认定队伍,打造一支敢监督、会监督、愿监督、能监督的合规人才队伍。

### 聚焦重点领域 深入开展内控合规综合治理

“内控合规管理建设年”活动发挥实效,2021年在监管部门指导监督下,哈尔滨银行紧盯90项工作要点,对存量业务和新发生业务开展自查自纠,完成问题整改百余项。狠下功夫,着力推进屡查屡犯问题集中整治,破解顽瘴痼疾200余项,并以此为契机,切实加强顶层设计及风险联防联控,夯实合规之“魂”。内控合规综合治理专项行动成效显著。2023年,哈尔滨银行深入开展包括案件防控、洗钱风险、法律风险、检查监督、合规文化等在内的内控合规综合治理提升专项行动,推进全行内控体系更加健全,内控效能持续提升,合规意识更加牢固,合规文化持续厚植,为规范经营和稳健发展提供坚实保障,筑牢合规之“基”。

### 严格闭环管理 充分发挥合规监督工作效能

持续强化合规监督力度,哈尔滨银行系统性开展综合及专项检查,常态开

展非现场监测,系统摸排全行各类风险隐患。逐步抓实风险问题整改,哈尔滨银行高度重视内外部监督检查及巡视审计发现问题一体化整改工作,将其作为提高管理规范化、科学化、精细化水平的重要抓手和推动力,扎实推进屡查屡犯问题集中整治,破解顽瘴痼疾200余项,并以此为契机,切实加强顶层设计及风险联防联控,夯实合规之“魂”。内控合规综合治理专项行动成效显著。2023年,哈尔滨银行深入开展包括案件防控、洗钱风险、法律风险、检查监督、合规文化等在内的内控合规综合治理提升专项行动,推进全行内控体系更加健全,内控效能持续提升,合规意识更加牢固,合规文化持续厚植,为规范经营和稳健发展提供坚实保障,筑牢合规之“基”。

### 夯实工作基础 持续强化制度法律管理质效

扎实推进制度落实专项治理工作,制定《哈尔滨银行(集团)2024年制度落实专项治理工作方案》,有序开展制度梳理、审查评估、检查监督、学习培训,推进制度建设及执行问题治理提升,不断强化制度意识,规范制度执行、维护制度权威。截至目前,哈尔滨银行已建立一套涵盖近800项覆盖各业务条线的内控制度体系,并不断结合内外部政策要求进行更迭,近三年全行制度以平均

每年超20%的比率更新完善,内控管理基础不断夯实。此外,建立健全法律风险管理长效机制,构建外聘律师库,打破律所使用地域限制,统筹监督管理全行诉讼事项,实现管理模式新突破。启动“法律人才特训营”,助推哈尔滨银行法律风险管理提质增效。

### 凝聚合规共识 切实夯实内控合规管理文化

树立合规文化理念,深入贯彻“合规、稳健、创新、发展”企业文化要求,通过合规文化建设专题会议部署、举办演讲比赛、合规文化墙及办公电脑屏保宣传等形式,持续传导“诚信、守正、依法、合规”工作理念。搭建内控合规学习资源体系,创办“知新法苑”“会前学法”培训讲堂,《规新思辨》资讯文件,举办反洗钱岗位资格考试、业务知识竞赛,编制《典型诉讼案件法律风险分析启示录》《法律风险管理基础知识培训手册》《问责系列制度口袋书》《内控合规检查操作手册》等合规资料8部,为全员学习政策、贯彻落实做好合规支持。打造内控合规宣传阵地,新设“哈行合规之窗”微信公众号,制作转载合规政策知识、前沿资讯、警示案例、宣传专题推文百余篇,着力传播合规理念、塑造合规文化,全行形成“人人重合规、事事讲合规”的文化氛围。

# 回顾亚冬记忆 续写冰雪新篇

## 哈尔滨讲坛举办亚冬会知识公益讲座

本报讯(记者 阴祖峰)1月4日,哈尔滨讲坛将举办亚冬会知识公益讲座,邀请黑龙江省委文化和旅游厅退休干部吴翔将以《冰雪盛会的辉煌篇章——哈尔滨的亚冬记忆》为题作主题讲座。

吴翔曾在1996年第三届亚洲冬季运动会组委会大型活动部工作,多次参加中

俄博览会、哈洽会开闭幕式演出组织协调工作。届时,吴翔将讲述第三届亚冬会开幕式文艺演出的幕后故事,展示收藏多年的纪念徽章等珍贵藏品。

市民可于本周六9时30分到哈尔滨市图书馆三楼报告厅听取讲座。无需预约,详情请电86663943。

# 燃气用户请注意 这些要点须牢记

本报讯(记者 王丹)为确保广大燃气用户安全稳定供气,哈尔滨中庆燃气有限责任公司严格执行24小时领导在岗带班制度和三级值班制度,各重点岗位员工坚守一线,针对重点区域加大巡查力度,确保管线运行安全;维抢

修人员处于应急备战状态,备齐抢险设备、材料,发生险情立即出发,采取有效措施,尽快恢复供气,全力保障哈尔滨市百姓度过一个平安祥和的新年。

哈中庆燃气公司提醒广大用户,日常一定要注意用气安全。

- 做饭时一定要有人在旁边看护,避免汤水溢出熄灭灶火。
  - 长时间使用燃气要注意通风,保持空气流通。
  - 在使用后关闭灶具阀门的同时一定关闭管道阀门。
  - 外出或入睡前检查燃气阀门是否处于关闭状态。
  - 对于老化的胶管要及时进行更换。
- 一旦用户发现家中燃气异常,可拨打24小时客服电话96377,我们会及时处理,安排专业人员上门服务。如电话繁忙请您耐心等待,您也可以登录哈中庆燃气微信公众号,在微客服中进行业务办理。