



服务有“规范”,接待能力强,可满足个性化需求

冰城特色研学抢占市场风口

本报记者 万佳文/摄

最近几天,黑龙江智慧研学云平台总经理吕秋梦正在与南方某城市超千人的研学旅游团负责人进行最后的对接。还有不到一个月时间,来自全国各地“小金豆”将集中到达哈尔滨。接待如此大规模的研学团队,在去年还很难实现。而今年,仅黑龙江智慧研学云平台单日即可接待千人左右研学团队。“我们的办

法是新开辟了许多营地。”吕秋梦说,研学平台与三家高校合作,租下了学校研究生宿舍,这些宿舍有单独的淋浴间、卫生间,既降低了研学团的成本,又保证了住宿水准。截至目前,该平台已接到杭州、广州、北京、上海等城市的研学报名人数近3000人,远超过去年的预定量。早在去年年末,黑龙江就在全

国率先出台了《冰雪研学旅行服务规范》。今年,“冰雪文化研学”成功被纳入黑龙江省第二批专项职业能力考核规范目录,成为全国唯一冰雪文化研学方面的职业技能规范。“因此很多旅游业内人士说,为哈尔滨冰雪研学搞得这么好,是因为黑龙江早有准备。”黑龙江省导游协会会长李丛辉说。



研学团队走进哈工大机器人集团试验室。

A 冰雪研学看冰城,凭啥这么受欢迎

为了设计出更好的冬季冰雪研学课程,吕秋梦和同事们早在半年前就行动起来。“从夏天开始,我们每周都得去一次哈工大,和各个对接专业老师磨合。”吕秋梦说,他们将以最新的研学设计、最前沿的课程迎接来自全国大小朋友的检验。

研学实际上就是“移动的课堂”,课程设计、目标和教案都是不可或缺的。“今年研学课程要求很高,每一条研学线路必须要有完整的研学教案和研学手册。”吕秋梦说,所有的研学课程都是他们团队自主研发的,每一个团队中总领队由高级导师担任,他要带领团队熟悉每一个知识点,然后再让带队研学指导师反复练习。到点

位有专业的老师讲解,比如到哈工大,有哈工大专业老师讲课,还要配备团队助教进行辅助,并保证学员安全,处理突发情况。

“冰雪研学旅游团队与普通旅游团队的区别在于,我们并不是直接讲解词,而是带着孩子们一起去探索。”吕秋梦说,比如在中央大街上看面包石,研学团队的老师会让孩子们自己观察石头,再设置任务,孩子们在完成任务的过程中了解历史文化,并把自己的答案填写到研学手册中。研学手册也是精心设计过的,因为每个团都有定制化的需求,研学平台会根据不同需求定制不一样的研学手册,保证每一个研学点位的知识

都有记录,最后加盖印章,成为独一无二的研学纪念。

“黑龙江本地研学市场这一年来进步很大,成长很快。”吕秋梦说,客户对研学的课程都很感兴趣,同时也会要求平台提供各个方面的研学供应商来进行比价和质量比较、筛选。从目前收到的反馈看,研学团队对哈尔滨印象很好,对冰雪研学的市场很有信心。

研学旅游是旅游中的“顶配”。在师生配比上,研学团可以达到1:10或者1:15,远远高于普通旅游团队的人员配比。此外,研学机构把孩子的安全放在首位。旅行社首先要缴纳20万-160万元不等的质保金,还要缴纳中小研学旅行保险。

B 跟着课本去旅行,冰雪研学都能学到啥

今年的冰雪研学有明显的主题性,满足不同消费群体的个性化需求。“上一个冰雪季哈尔滨爆发之后,许多游客从网络上了解了哈尔滨的各种攻略,所以他们来之前都对哈尔滨充满了憧憬和热爱,同时也会在行程中加入自己中意的定制化需求。”吕秋梦说。因此,研学平台以哈尔滨冰雪为依托,开辟各种细分化学研线路。

“今年主要是围绕亚冬会这一主题来做的,对于喜欢体育赛事的人,我们打造出‘跟着赛事去旅行’。”吕秋梦说,其中,《滑雪吧少年》的五天滑雪训练营,不光有教练教孩子们滑雪,还在运动中自然而然地融入城市的历史文化。在滑雪过程中,研学方

案会把滑雪文化的起源、发展、滑雪体育运动精神都融入教育实践中,让孩子们不光是滑雪,还要知道为什么要到哈尔滨来滑雪,哈尔滨培养了多少优秀的运动员。研学期间,还会邀请著名冰雪运动员与孩子们一起滑雪互动。

“孩子们到亚布力滑雪时,我们还会带他们到尚志元宝村进行一次‘跟着课本去旅行’。”李丛辉说,元宝村是作家周立波《暴风骤雨》故事原型地,研学内容的设计会让孩子们亲身感受那段历史发生的地方和如今的巨变。顺着文学这个脉络,研学平台还可以开发出萧红故居研学游、林海雪原研学游等线路。

今年,来哈尔滨体验城市探索主题游的也很多。“许多人都知道,哈尔滨是一个‘火车拉来的城市’,就特别想来哈尔滨感受一下铁路文化。”吕秋梦说,黑龙江智慧研学云平台为此特别推出中东铁路游,在哈西高铁站体验现代化交通,再从哈西站坐高铁到哈尔滨火车站,在哈站站内感受哈利波特的魔幻版站台;然后再乘车到横道河子,体验中东铁路车库百年遗存的历史感。

“其实,任何景区景点都能开发出研学行程。”李丛辉说,比如冰雪大世界,今年将开辟出一块专门的地方供孩子们现场学习冰雕雪塑的制作。在伏尔加庄园里,可以根据丰富的俄罗斯建筑推出相应的研学课程。

C 哈工大研学升级,高中学霸提前踩点

11月10日,哈尔滨日报研学团队的孩子们在哈工大博物馆里上了一堂“红色国防教育课”,“国防七子之首”的家国情怀在这一刻具象化了。哈尔滨日报研学团队推出的第六期“哈工大一日研究生”研学营为孩子们打造了“红色科技之旅”,特邀优秀讲解员介绍这所百年名校为中国国防事业作出的巨大贡献。来自哈尔滨继红小学的近百名学生在老师的引导下,学习各种步兵机器人、工程机器人等方面的知识,亲手操纵机甲展开对战。一时间赛场上“子弹横飞”,被击中的电子靶频频倒下。最后由老师颁发机甲

大战冠军小组和“最佳战术奖”奖牌。

以往,研学团队队员多集中在小学到初中阶段,年龄段和高中段的学生相对少一些。而自从去年哈尔滨学龄前研学火爆“出圈”后,高中年龄段的学生也多了起来,而且来的都是重点学校的优才生。最近几天,南方一个城市的钱学森精英班同学报名参加哈工大五日研学团。如今,学生对哈工大研学体验已经不能满足于参观航天馆、博物馆这种模式,而是需要系统化沉浸式的学习体验。

“哈工大是每一个研学团必到的打卡之地。今年我们专门开辟了走进实验

室和工厂,可以看到科研人员和学生们真实的工作场景,同时与他们有良好的互动。”吕秋梦说,在以往研学的基础上,黑龙江智慧研学云平台又增加了机器人工厂和人工智能、数字孪生、机器人等重点实验室的参观,由哈工大的老师进行讲解,同时手把手教做一些科学实验。今年来自全国的初高中尖子生班学生都特别期待来哈工大参观学习。这些学生的目的性非常强,对感兴趣的专业听得仔细,就像他们去美国常青藤大学参观学习,为毕业后选择大学做依据一样。

D 研学经济下一站,满足分众消费群体的个性化需求

仅仅是孩子需要在旅游中学习知识吗?答案显然不是。实际上,研学旅游将旅游市场进行了细分,目标更加精准,服务更加精细,是传统旅游未来的发展方向之一,更是下一个旅游行业的风口。

上个月,黑龙江智慧研学云平台组织了20多名来自河南的企业家进行了一场“企业家研学之旅”。企业家们参观了“胖东来”,并与相关负责人

进行面对面的沟通,还与商场内的消费者交流,随后还进行系统研讨。“每个企业家都收获满满,不仅他们在研学中提升了自己,我们也在文旅融合创新发展上找到了方向。”吕秋梦说,黑龙江智慧研学云平台计划在未来从全国各地邀请企业家到黑龙江来研学,同时感受冰雪魅力。

银发老人对研学市场有很大需求,但是从目前来看还没有形成相应

的消费市场。一些高知退休人群富于探索精神,同时还想展示自己的才华。研学平台在旅游的过程中组织他们参与非遗项目的学习和制作,比如把森林康养做成研学项目,让孩子们学习养生的知识,学习烹饪,学习摄影,学习疗愈,在森林中找到多少种蘑菇并进行分类,真正成为一个移动的老年大学。预计老年研学团将在明年夏天落地。

哈尔滨市雷电灾害防御条例

(2024年10月29日哈尔滨市第十六届人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 2024年12月19日黑龙江省第十四届人民代表大会常务委员会第十九次会议批准)

哈尔滨市第十六届人民代表大会常务委员会公告

(2024年第10号)

《哈尔滨市雷电灾害防御条例》已由哈尔滨市第十六届人民代表大会常务委员会第二十九次会议于2024年10月29日通过,黑龙江省第十四届人民代表大会常务委员会

第十九次会议于2024年12月19日批准,现予公布,自2025年3月1日起施行。
 哈尔滨市人民代表大会常务委员会
 2024年12月20日

第一章 总 则

第一条 为了加强雷电灾害防御,避免、减轻雷电灾害造成的损失,保护人民生命财产安全,根据《中华人民共和国气象法》、《气象灾害防御条例》等有关法律、法规,结合本市实际,制定本条例。

第二条 本条例适用于本市行政区域内雷电灾害防御及其相关活动。

第三条 雷电灾害防御应当坚持以人为本、安全第一、预防为主、防治结合的原则。

第四条 市、区县(市)人民政府领导本行政区域内的雷电灾害防御工作,建立雷电灾害防御管理联席会议机制,协调解决雷电灾害防御工作中的重大问题。

第五条 市气象主管机构组织实施本条例。市、区县(市)气象主管机构负责本辖区雷电天气的监测、预报、预警以及雷电灾害防御的指导、服务工作。未设立气象主管机构的区,其雷电灾害防御相关工作由市气象主管机构负责。

第六条 发展和改革、教育、工业和信息化、民政、财政、自然资源和规划、住房和城乡建设、交通运输、水务、卫生健康、农业农村、商务、文化广电和旅游、应急管理、体育、城市管理、粮食和物资储备等部门,应当按照各自职

责,做好本行业、领域雷电灾害防御管理的相关工作。

乡镇人民政府、街道办事处应当配合气象主管机构和有关主管部门做好雷电灾害防御工作。

第七条 市、区县(市)人民政府及其有关主管部门、气象主管机构、乡镇人民政府、街道办事处应当组织开展雷电灾害防御的科普宣传活动,鼓励社会组织和志愿者参与雷电灾害防御知识的宣传活动。

第二章 雷电防护装置安装和维护

第八条 建(构)筑物、场所和设施应当按照国家规定的技术标准和技术规范安装雷电防护装置。

新建、改建、扩建建(构)筑物、场所和设施的雷电防护装置应当与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用。

第九条 建设工程的雷电防护装置由相关主管部门按照规定监督管理:
 (一)气象主管机构负责本条例第十四条第一项至第三项规定单位的建设工程、场所和大型项目雷电防护装置的设计审核、竣工验收和监督管理;
 (二)住房城乡建设部门负责将房屋建筑工程和市政基础设施工程雷电防护装置的设计审

核和竣工验收,纳入建筑工程施工图审查和竣工验收备案,并监督管理;

(三)公路、水路、铁路、民航、水利、电力、核电、通信等建设工程的主管部门,负责相应领域内建设工程雷电防护装置的监督管理。

第十条 投入使用的雷电防护装置由所有权人或者管理人承担管理、维护责任。所有权人或者管理人发现问题应当及时处理。

管理人按照下列规定确定:
 (一)机关、社会团体、企业事业单位、其他组织的办公区域和生产经营场所,本单位为管理人;

(二)住宅小区的管理人为物业服务人;没有物业服务人的,由街道办事处或者乡镇人民政府确定管理人。

(三)机场、火车站、客运站、轨道交通车站、公园、旅游景区等公共场所,经营管理单位为管理人。

第十一条 市、区县(市)主管部门按照谁主管、谁监管的原则,对所有所有权人或者管理人管理、维护雷电防护装置情况进行监督管理。

第十二条 雷电防护装置是物业共用设施设备,属于业主共有。管理人应当按照本市住宅前期物业服务标准或者物业服务合同约定对雷电防护装置进行管理、维护。

第十三条 鼓励保险机构提供符合经济社会发展水平的雷电灾害保险服务。鼓励单位和个人参加雷电灾害保险,转移或者分散雷电灾害风险。

第三章 重点单位管理

第十四条 下列单位应当列入雷电灾害防御重点单位目录:

- (一)油库、气库、弹药库、化学品仓库和烟花爆竹、民用爆炸物品、石化等易燃易爆品的生产、储存、经营单位;
- (二)雷电易发区内的矿区、旅游景区,或者投入使用的建(构)筑物、设施等需要单独安装雷电防护装置场所的经营管理单位;
- (三)雷电风险高且没有雷电灾害防御标准

规范、需要进行特殊论证的大型项目建设单位;

(四)其他应当列入雷电灾害防御重点单位目录的单位。

第十五条 市、区县(市)气象主管机构应当会同自然资源和规划、住房和城乡建设、文化和旅游、应急管理等部门拟定雷电灾害防御重点单位目录,并组织专家或者委托第三方专业机构,按照相关技术标准进行评审;评审后符合条件的,列入雷电灾害防御重点单位目录,报本级人民政府同意后公布。

雷电灾害防御重点单位目录应当每年更新一次。

雷电灾害防御重点单位发生重大变化,不符合本条例第十四条规定的,市、区县(市)气象主管机构应当按照本条第一款规定的程序,及时将相关单位移出重点单位目录。

第十六条 雷电灾害防御重点单位应当履行下列职责:

- (一)确定雷电灾害防御责任人,组织实施雷电灾害防御工作;
- (二)制定雷电灾害应急预案,并定期组织应急演练;
- (三)组织开展雷电灾害风险分级管控和隐患排查治理;
- (四)保持雷电灾害预报预警信息接收终端等安全设施正常运转;
- (五)确定雷电灾害防御重点部位,并设置安全警示标志;
- (六)留存雷电防护装置检测报告、原始记录以及现场检查过程见证记录;
- (七)组织或者参加雷电灾害防御知识培训;
- (八)按照国家规定委托具有相应资质的单位对雷电防护装置进行定期检测;
- (九)法律、法规规定的其他职责。

第四章 应急处置

第十七条 市、区县(市)气象主管机构所属气象台站,应当及时向本级人民政府及其有关主管部门报告雷电灾害预警信息。市、区县(市)人民政府及其有关主管部门

应当根据雷电灾害预警等级,按照应急预案启动标准,作出启动相应级别应急响应的决定,并根据灾情变化及时调整应急响应级别或者解除应急响应。

第十八条 雷电灾害应急响应启动后,市、区县(市)气象主管机构所属气象台站应当加强雷电灾害监测,及时更新预警信息并通报市、区县(市)人民政府及其有关主管部门。

第十九条 雷电灾害应急响应启动后,市、区县(市)人民政府有关主管部门应当按照职责做好应急处置工作。

第二十条 市、区县(市)气象主管机构应当按照职责分工,及时组织开展雷电灾害调查、鉴定,并将雷电灾害调查鉴定报告及时上报本级人民政府和上一级气象主管机构。

第二十一条 市、区县(市)气象主管机构应当定期统计分析本辖区内的雷电活动和雷电灾害发生情况,每年向社会发布雷电统计分析公报。

第五章 法律责任

第二十二条 雷电灾害防御重点单位违反本条例第十六条第一项至第七项规定的,由气象主管机构按照管理权限,责令限期改正;逾期未改正的,处以一千元以上两千元以下罚款。

第二十三条 有关单位及其工作人员在雷电灾害防御工作中滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊的,由有权机关依法追究法律责任。

第六章 附 则

第二十四条 本条例中下列用语的含义:

- (一)雷电灾害,是指因直击雷、雷电感应、雷电波侵入、雷击电磁脉冲等造成的人员伤亡、财产损失。
 - (二)雷电防护装置,是指由接闪器、引下线、接地装置、电涌保护器及其连接导体等构成的,用以防御雷电灾害的设施或者系统。
 - (三)法律、法规对雷电灾害防御有规定的,从其规定。
- 第二十六条** 本条例自2025年3月1日起施行。