



冰雪大世界和太阳岛地铁站双向免费进出

哈尔滨地铁推出多项冰雪季保障服务

本报讯(耿占东 记者 董艳春文/摄)冰雪大世界和太阳岛之间双向免费出行、重点车站为外宾配上翻译机、着急赶火车可走快速安检通道……哈尔滨地铁集团提前部署、周密安排,规划重点保障车站,细化行车组织及保障方案,全面提升运营服务品质,为游客的冰雪之旅保驾护航。

延长运营时间

10列备用车辆随时待命

为方便2024-2025年哈尔滨冰雪季期间市民游客乘车需要,哈尔滨地铁自2024年12月21日起延长运营时间,地铁1、2、3号线运营服务时间由6时至22时30分调整为6时至23时。同时,将以客流为导向,在做好运力运力匹配分析基础上,合理安排各线路列车运行计划,根据客流情况适时加开列车和调整线网运营时间。此外,额外增加10列备用车辆随时待命,当出现大客流情况时,可及时组织热备车上线快速疏散乘客,缓解客流压力。

双向免费进出

乘客出站后不扣费

为方便在太阳岛景区、冰雪大世界景区内往来游玩的乘客,哈尔滨地铁继续提供免费“地铁摆渡票”,开辟“绿色通道”,确保快捷出行。地铁2号线太阳岛站至冰雪大世界



乘客咨询地铁优惠政策。

站双向进出站乘客,可选择使用以下五种支付方式乘车,出站后不扣费:各类城市通IC卡(含交通联合卡);乘车二维码;银联闪付卡;计次纪念票;人脸车票刷卡(扫码)。

为方便外地游客乘坐地铁逛冰城,哈尔滨地铁持续发行电子地铁1日票、3日票,外地游客一次支付购票后,可在1日或3日内不限次乘坐地铁畅玩哈尔滨。同时积极联合

支付宝等第三方支付渠道合作,开展乘车优惠活动,为使用乘车二维码出行的游客进一步提供乘车优惠。

关爱特殊人群

配翻译机设绿色通道

为了让游客乘坐地铁更暖心,哈尔滨地铁组织线网各站开展一系列保障服务。在线网各车站服务中心的显著位置增设“市民服务热线电话”,为旅游团队提供“预约服务”。通过拨打服务热线,车站提前出票并安排指定时间和指定车站领取车票,并提供专用通道;在冰雪大世界站、中央大街站设置“多语种翻译中心”,配置翻译机,实现与外籍乘客无障碍交流,提供更加准确、精细的乘车信息服务;组织外语培训,组织有外语特长的人员为外籍乘客做好志愿服务,提供“一对一”、“点对点”服务,引导和帮助外籍乘客顺畅出行;在车站安检点设置“绿色通道”,为外地赶火车的游客、突发身体不适的游客、特殊乘客及无包乘客等提供快速安检通道,节约乘客出行时间;为特殊人群开展多项暖心服务,特别关注老年、儿童等特殊群体的需求,设置便民服务站,提供热水、临时休息区、包裹寄存柜、临时包裹看管等服务;在重点车站组织志愿服务活动,协助乘客购票、引导乘客进出地铁站,为乘客答疑解惑等。

救助摔倒游客 帮手机找到主人

哈市城管执法人员热情服务温暖游客



城管执法人员搀扶摔倒游客。城管部门提供

本报讯(记者 霍亮 张焱)搀扶摔倒游客,帮游客找回手机……日前,哈尔滨冰雪大世界开园后迎来众多游客,景区内热闹非凡。在此执勤的城管执法人员们不仅维护着环境秩序,还为游客提供了暖心服务。

21日,哈尔滨新区综合行政执法队员巡逻时发现一名游客突然摔倒,执法人员迅速上前帮助并询问状况、安抚情绪。在确定游客无大碍后,将游客扶起并护送至室内休息处,细心叮嘱安全事项。执法队员的暖心服务与担当赢得了游客的感激与称赞。

当日15时许,一名执法队员在景区内捡到一部手机。不久,一名云南籍游客打来电话称手机是自己丢的。执法队

员仔细核对其身份信息,确认无误后,迅速将手机归还。手机失而复得,游客连声道谢,对执法队员的及时帮助和认真负责的态度表示赞赏。

当日19时许,哈尔滨新区综合行政执法队员正在例行巡查,听到不远处传来求助声,前往查看发现一名游客倒在地上,表情痛苦、眼部伤势明显。经现场了解得知,伤者是来自绥化市的张姓游客,在游玩时不慎摔倒。执法人员立即呼叫附近同事前来支援,迅速引领伤者前往最近的勤务工作点处置伤情。由于处置及时,张先生眼部的伤情得到有效控制,随后前往就近的医院做进一步治疗。张某对执法队员给予的及时救助和温情关怀表达了深深的感谢。



工会“温暖小屋”开进景区

为游客和户外工作者提供“温暖服务”

贴心的小物件,以及血压仪、医药箱、冻伤膏、消毒酒精等应急物品,以备户外劳动者群体及游客不时之需,还可为外地游客提供市区地图、主要景点咨询服务。

据市总工会相关工作人员介绍,流动驿站区别于其他驿站的最大优点就是机动性强,计划停靠在建筑艺术广场、防洪纪念塔广场、冰雪大世界、太阳岛雪博会、侵华日军第七三一部队罪证陈列馆等市区主要景点及场馆,可根据景区客流量随时调整点位,为在寒冬冬日里辛勤工作在一线的交警、环卫工人等户外劳动者和排队购票、需要临时取暖休息的游客提供服务。市总工会日前还在冰雪大世界和斯大林公园分别建设了两个固定点位的“温暖小屋”,为游客和户外工作者提供“温暖服务”。



温暖的工会驿站。

服务游客出行 护航冰雪之旅

哈市交警部门全力保障冰雪景区交通顺畅

多数、流量增长快、停车需求大等特点,设置了西部冰雪大世界停车区、东部太阳岛停车区,为正式开园交通保障奠定良好基础。

21日15时许,冰雪大世界及周边沿线街路车流量激增,交警部门采取“梯次提级

分时段管控”的方式,立即启动太阳岛停车区,同时接驳车、摆渡车启动,将在太阳岛周边停车场停车的游客集中送往冰雪大世界,最大限度减少车辆通行冲突点。通过高点视频监控,随时监测冰雪大世界周边及沿线交通

情况,采取地空相结合的方式,精准调配警力,有效快速疏导交通。在冰雪大世界周边、松花江公路大桥、松北大道等重要交通道路设置交通事故现场勘查组,及时处置交通事故及故障车,保障沿线交通顺畅。

再续亚冬情缘 多维向新而行

——访哈尔滨工程大学体育部副教授冯狄

以更高的效率和更优质的服务,为运动员、裁判员和观众带来更佳的赛事体验。

协调发展

优化冰雪公共服务新体系

冯狄认为,亚冬会的举办将极大地激发广大市民参与冰雪运动的热情。“在此背景下,哈尔滨应积极谋划、举办群众喜闻乐见的冰雪赛事等活动,同时广泛普及冰雪体育知识,扩大冰雪运动的群众基础。”

冯狄建议,应进一步优化基础设施供给质量,加大基础设施开放力度,制定详细的基础设施开放计划和赛事活动方案,确保各项工作有序推进。应加强哈尔滨交通网络的优化,通过增加公共交通频次、拓宽道路、增设停车场等措施,进一步缓解赛事期间的交通压力,确保赛事期间人流、物流的顺畅。

绿色生态

守护冰雪资源环境新面貌

“应积极构建绿色赛事体系、实施绿色生态监管。”冯狄认为,从赛事筹备到举办全过程,均应遵循绿色原则,致力于打造一个低碳、环保、可持续的赛事环境。

冯狄表示,可通过增设电动汽车充电站、推广电动汽车租赁服务,鼓励观赛观众及工作人员采用低碳出行方式,推广电子化、无纸化办公,降低资源消耗。场馆建设材

料应优先选择环保、可回收类型,确保赛后能快速转化为社区公共设施,实现资源高效循环利用。“此外,还应加强环保宣传教育,提高参赛者、观众和工作人员的环保意识,实施严格的垃圾分类与回收制度,确保赛会期间垃圾减量化、资源化、无害化处理,共同营造绿色、健康的赛事氛围。”

冯狄建议,应建立针对冰雪赛事活动的生态产品价值评价机制,由相关部门共同研制反映保护和开发成本的“冰雪赛事生态产品价值”核算方法和技术规范,实时采集、传输、预测自然资源相关数据,进一步提升碳排放效率。

开放合作

拓宽冰雪产业国际新视野

“应深化冰雪国际交流,提升冰雪赛事国际影响力。”冯狄认为,在全球化背景下,加强国际交流与合作是提升冰雪赛事经济国际影响力的关键。“应借势中国—上海合作组织冰雪体育示范区哈尔滨核心区的建设,加强与其它国家和地区的冰雪运动交流与合作,积极组织参与国际冰雪赛事,共同举办或参与国际冰雪活动,进一步提升国际知名度和影响力。”

“引进国际知名冰雪赛事品牌,是提升哈尔滨冰雪赛事体系国际化水平的有效途径。”冯狄建议,应引进国际赛事品牌,积极

与国际冰雪赛事组织合作,进一步丰富冰雪赛事体系,提升赛事品质和观赏性,学习和借鉴先进的赛事组织和管理经验,提升冰雪赛事的专业化、国际化水平。

“冰雪旅游是龙江冰雪经济的重要组成部分,应推动旅游国际合作,拓展冰雪旅游国际市场。”冯狄建议,应加强开发冰雪旅游线路和产品,依托冰雪大世界等IP,举办国际冰雪旅游节、冰雪文化论坛等活动,吸引国际游客来哈体验冰雪旅游、参与冰雪赛事,进一步拓展冰雪赛事经济的国际市场。

共享成果

增进赛事经济全民新福祉

冯狄认为,赛事经济与多元产业的融合发展是实现赛事经济长期繁荣的关键。应进一步推动冰雪运动与旅游、文化、教育等产业的深度融合,不断探索冰雪产业与“文旅商”在产业链价值活动中的耦合点,进一步拓展冰雪产业的附加值,推动冰雪“产学研”一体化发展。

“赛事经济的成功不仅在于赛事本身的精彩程度,更在于如何将赛事经济的成果转化为全民共享的福祉。”冯狄建议,应坚持全民共享理念,通过优化冰雪产业布局,提升公共服务水平、加强监管与评估等措施,让每一位市民都能享受到赛事经济带来的实惠与福祉,为赛事经济持续健康发展奠定坚实基础。

■本报记者 阴祖峰

随着2025年第九届亚冬会的日益临近,举办城市哈尔滨再次成为人们关注的焦点。“本届亚冬会不仅是一场高水平的体育竞技盛会,还将是驱动城市冰雪赛事经济的重要引擎。”哈尔滨工程大学体育部副教授冯狄认为,立足新发展理念,哈尔滨应坚持创新引领、协调发展、绿色生态、开放合作、共享成果五维导向,努力实现冰雪赛事经济效益的最大化。

创新引领

驱动冰雪赛事经济新引擎

“在科技创新层面,应推动数智赋能赛事多领域。”冯狄建议,应充分利用人工智能、大数据、物联网、5G通信等前沿技术,提升赛事的智能化、信息化水平。如通过智能穿戴设备实时监测运动员状态,利用大数据分析制定优化比赛策略;通过虚拟现实(VR)、增强现实(AR)技术,为观众提供沉浸式观赛体验;通过数字化平台,打造赛事App一点通,实现赛事票务、住宿、餐饮等服务的在线预约和支付,提高赛事服务效率,提升大众消费体验。

“在文化创新层面,应塑造冰城文化传播多模态。”冯狄建议,应积极利用新媒体平台和数字技术,加大宣传力度,着力打造“赛事+节庆”“赛事+会议”等一体化赛事文化供给体系,通过举办文化论坛、艺术展览、民俗活动等,深度挖掘、全方位展示冰雪文化底蕴,助力城市品牌形象与文化软实力的提升。

“在管理创新层面,应优化赛事管理机制全过程。”冯狄建议,应积极借鉴北京冬奥会成功经验,从赛事筹备、赛事开幕、赛事编排、赛事组织执行、赛事后续总结评估全过程优化与创新内容,进一步优化赛事机构“条块”关系,实施精细化管理。应借鉴国际先进经验,不断完善赛事管理标准和流程,

志愿服务 助力亚冬

哈市社区志愿者到哈站开展暖心服务



志愿者帮游客搬运行李。

本报讯(方爽 记者 梁可心)进入冰雪旅游旺季后,为给远方游客带来宾至如归的感觉,近日,南岗区新春街道红旗新区社区组织志愿者前往哈尔滨火车站,开展志愿服务活动,以实际行动传递爱心与温暖,为往来旅客营造便捷、温馨的出行环境,助力哈尔滨2025年第九届亚冬会。

在售票大厅,志愿者们耐心地为旅客解答购票问题,协助他们使用自助售票机,缩短了旅客排队购票的时间。在候车区域内,有的志愿者帮携带行李较多的旅客提行李,有的则为老弱病残孕等特殊旅客

提供所需帮助。在出站口,志愿者们引导旅客有序出站,帮助乘车旅客将行李装车,为外地游客提供旅游咨询和交通指引,推荐本地的特色景点与便捷的出行路线,让游客们抵达哈尔滨就立即感受到冰城人的热情好客。

在客流高峰时段,志愿者们始终保持微笑坚守岗位,积极配合火车站工作人员维持秩序,确保了车站的高效运转。他们热情周到的服务赢得了旅客们的广泛赞誉。旅客们连连称赞:“哈尔滨人太热心了,我们在旅途中感受到了亲人一样的温暖。”



(上接第一版)先后被评为国家高新技术企业、黑龙江省专精特新企业、黑龙江省知识产权培育企业,在“耕种防收储”五方面全面发展,担负起发展自主农机装备制造制造业重任。

除了粮食作物智能农机研发,近年来,众荣农机积极探索中草药种植、畜牧业建设。指着车间内的一台拖着“长尾巴”的机器,赵清建告诉记者:“这是养殖业收集畜禽粪污用的,一个压缩机对接一条塑料袋子,袋子充糯米、米、长可达百米,具体规格根据存放地点情况而定,灌入粪污同时加入腐熟剂,在装置内进行无氧发酵。一年后,

牢记嘱托谋发展 论道冰城促振兴

主办:中共哈尔滨市委宣传部 哈尔滨市社会科学界联合会 承办:哈尔滨日报社