

打个的,礼花绽放欢迎你;滑个雪,志愿者帮着“上装备”;怕你冷,热乎暖汤奉上——

哈尔滨全民“宠客” 温暖外地游客

本报记者 张爱民

当大片雪花纷纷扬扬飘落,哈尔滨这座冰雪之城再度沸腾起来。雪,成了无声的召唤,引得大批南方游客奔赴这座外表寒冷、内里热气腾腾的城市。为了迎接远方来客,哈尔滨早早开启冰雪旅游季的“宠客”模式,用一系列贴心周到的服务举措,向世界展现这座城市的热忱与魅力。

“宠客”行动,从游客踏上冰城土地的那一刻就已悄然开启。在机场,旅客一下飞机,便能望见机场工作人员精心准备的温馨欢迎标语,旅途的疲惫瞬间被这暖意驱散了几分。中央大街作为游客必去的热门打卡地,更是把“宠客”表现在每个角落。街道早早铺上了防滑地毯,以防游客不慎滑倒;崭新的凳子、垃圾桶有序排列,美观又实用;人行道地砖也焕然一新,让漫步更显悠然。这些细致入微的动作,经过哈尔滨市民和各部门精心筹备,只为让远道而来的客人有到家的感觉。



游客收获礼花礼遇。

放礼花送礼物,的哥变身“惊喜制造机”

“公主请下车,欢迎香港的朋友来到哈尔滨!”车门开启瞬间,缤纷彩条自礼花筒喷射而出,于空中绽放,一场专属旅程就此拉开帷幕。来自香港的母女满脸惊喜:“这竟是我们准备的?太意外了!”

38岁的徐峰是龙强出租车冰城的士服务队五星驾驶员。他的待客之道别出心裁,为“南方小公主”送上礼花仅是其宠客“大招”之一。13日晚8时许,徐峰迎来首次来哈的香港母女,目的地是道里西三道街某宾馆。一路上,徐峰热情问候、妙语连珠,将哈尔滨的历史文

化与即将开幕的亚冬会娓娓道来,车厢内氛围其乐融融。抵达时,礼花惊喜突袭,未等彩条落地,女乘客已激动难抑:“全国各地出租车坐了,这般待遇堪称头回!感谢哈尔滨师傅,让咱有了宾至如归之感。”

无独有偶,13日送重庆游客方女士奔赴机场时,徐峰亦贴心备至。秉持“上车饺子下车面”的哈尔滨习俗,他特意带上一份热气腾腾的东北水饺。徐峰坦言:“盼着每位游客都能感受到哈尔滨人的热忱友好,大老远赶来,咱就想尽份心力,给人家留下美好回忆。”



的哥让游客感受到冰城人的热情。

穿雪具递雪杖,志愿者雪场当“保姆”



冯玉波为滑雪爱好者发放雪杖。

每天早晨7点多钟,50岁的道外区永源镇永平村村民冯玉波吃完早饭后,就准备出发“上班”了。他是哈尔滨市道外区交通安全志愿者协会的志愿者,工作时段是上午9时到下午4时,“工作地点”则是位于35多公里外的道外区天恒山冰雪运动大世界滑雪场。他的“工作内容”是义务帮助滑雪初学者,尤其是南方游客穿戴雪板、选择雪杖,让他们开启难忘的雪上“首秀”。

14日9时许,在天恒山冰雪运动大世界的雪板租赁区,寒风凛冽中,身着厚棉服并套着红色志愿者马甲的冯玉波,将一副合适的雪杖交到了一位穿着白色羽绒服、屁股上挂着防摔神器“卡通小乌龟”的女士手中。这位女士姓王,30多岁,她和3位朋友一起来哈尔滨旅游。王女士表示,她以前来过哈尔滨,游览过中央大街、冰雪大世界和太阳岛等地,但从未滑过雪。今年她们的第一站就是滑雪,来之前做了攻略,发现这里离市区较近,场地不小且难度适中,非常适合她这种滑雪“小白”。在选了雪杖后,王女士对于如何穿雪板还有些困惑,冯玉波便蹲下身来,耐心地帮她调整好并穿上雪板,还告诉她想脱雪板时的操作方法。半个小时左右,冯玉波已经递出了几十副雪杖,并帮助4个人穿好了雪板。当3位来自广东的游客得知他是志愿者,冒着-20℃的严寒为滑雪初学者和外地游客服务时,不禁竖起大拇指赞叹:“哈尔滨的人真热情!哈尔滨人真好客!”

滑雪场上,有3名身穿红色马甲的志愿者在为滑雪爱好者义务服务,其中一位是冯玉波的爱人。他们一天要送出几百副雪杖,帮助近百人穿戴雪板。



冯玉波为滑雪爱好者穿戴雪具。

记者在雪地里站了不到一个小时的时间,就已经感到手脚冰凉、全身发冷,而志愿者们却要连续服务五六个小时。就在这不到一个小时的时间里,冯玉波等人已经服务了100多位滑雪爱好者,其中就有来自广西、江苏、广东、山东、河南等地的30多位游客。

据该志愿者协会负责人、中国好人张永学介绍,从今年的2月5日起,冯玉波便在哈尔滨旅游旺季投身到这个雪场,为需要的游客提供服务和指南,直至2月21日无一天缺席,就连春节期间也坚持在雪场进行志愿服务。在此期间,冯玉波捡到了4部手机和2个身份证。从12月5日志愿者日雪场开放至次年2月雪场关闭,冯玉波和志愿者们每天都会在这里为滑雪者服务。

“甘草干姜汤”,暖身暖胃更暖心



道外区中医院为游客提供“甘草干姜汤”。

“茶的味道真好!一口喝下去,不但身上暖和了,心里也跟着暖洋洋的。”14日11时许,记者穿过由面包铺就的靖宇街,走进了充满巴洛克风格的哈尔滨市道外区中医院。推开大门,一股浓郁的药香扑鼻,几位身着厚棉服的人正有序排队,等待着品尝热茶。这是道外区中医院在为游客和周边工作人员免费提供“甘草干姜汤”。

来自广东的游客唐先生和孙先生正手捧着纸杯,细细品味着热腾腾的汤水。唐先生是首次来哈尔滨游玩,由于行程紧凑,他们上午已经游览了中央大街和建筑艺术广场,随后又匆匆赶来道外。刚下出租车没走几步,便被空气中飘来的中药香吸引,抬头一看,是道外区中医院。电子屏幕上正滚动播放着免费提供“甘草干姜汤”的温馨提醒。热爱药膳和中药凉茶的他们,自然不会错过这个机会,于是顺着药香踏入了医院。

记者了解到,在上一个冰雪季,哈尔滨火遍全国,吸引了无数游客前来。为了让每一位游客都能感受到哈尔滨人的热情与关怀,道外区中医院充分发挥自身中医中药的优势和地理特点,从1月10日至2月15日,医院不仅在一楼大厅内设立了免费饮点,还在游客最为集中的中午

时段,将煎煮好的500袋热饮“甘草干姜汤”送到道外区中华巴洛克历史文化街区广场,免费发放给游客。这让许多游客惊喜不已:“甘草干姜汤具有御寒的功效,正适合我们在外面游玩一天后冻透了的身体,真是暖心又暖胃。哈尔滨人真的太热情了!”

道外区中医院院长程亚东介绍,从12月1日开始,医院就精选了优质的甘草和干姜,经过科学配比和30分钟的浸泡后煮沸,再装入能加热的大壶内,放置在一楼大厅。从8时到18时,中外游客、环卫工人、交警、保安以及附近居民都可以免费饮用。尽管现在还未到旅游高峰期,但每天仍有几十人进院品尝热汤驱寒。他表示,在冰雪大世界开园和亚冬会期间,该院还将组织更多人力煮制甘草干姜汤,在游客更密集的中华巴洛克历史文化街区设置发放点,让更多的游客在寒冷的冬季里感受到哈尔滨的暖意。

在哈尔滨,这般暖心故事俯拾皆是。每一个鲜活片段,皆是冰城人民热忱好客的缩影,恰似涓涓细流,汇聚成这座城市滚烫的温度,让游客邂逅冰雪奇缘之际,更铭记这份炽热真情,让哈尔滨之名成为温暖与美好的永恒注脚。

强化日常巡查 及时清理街面“三乱”

哈尔滨市推进环境秩序巩固升级

本报讯(记者 霍亮)为加强冰雪季和亚冬会期间城市环境秩序保障,哈尔滨市城管执法部门将全面落实“721工作法”,通过柔性执法、疏导为先的方式,深化对乱贴乱画、乱扯乱挂、乱堆乱放等“三乱”治理。

根据相关部署,哈尔滨市城管执法部门将对市区街道两侧强化日常巡查,及时消除乱贴乱画、乱扯乱挂、乱堆乱放等街面乱象。建立联动工作机制,形成管理和执法合力。清理整治沿街商家、建筑物(构筑物)立面等乱扯乱挂问题,清除乱堆乱放物品,清除随地摆放、私自设置的落

地牌匾、灯箱等,及时消除街面乱象。

全市执法部门将持续推进户外广告招牌设施违法行为查处,加密巡查管控,规范执法行为,落实执法责任。对未经审批的大型户外牌匾广告加大查处力度,消除安全隐患。

哈尔滨市还将依托网格管理机制,严密组织日常防控巡查,建立完善快速反应机制,对正在建设的沿街私搭滥建,特别是冰雪旅游季期间新建临时占道设施开展经营活动的,依法实施即查即拆,防止新增沿街私搭滥建。

严格取缔随意违停 “霸占”公交站台

哈尔滨市持续开展“迎亚冬 除隐患 保安全”百日行动

本报讯(郝树行 记者 孙莹)公交站台是城市公交系统的重要组成部分,为市民提供了安全、便捷的候车场所。个别驾驶人随意违停“霸占”公交站台,导致公交车无法正常进站,乘客上下车既不方便也不安全。对此,哈尔滨市公安局交警部门持续开展“迎亚冬 除隐患 保安全”百日行动,对占用公交站台停车的违法行为进行从严治理。

行动期间,交警部门增加日常巡逻频次,特别是在早晚高峰和重点路段,加强对公交站台周边巡查力度,并针对公交站台违停现象较为突出的周末和节假日等重点时段增派警力,一旦发现占用公交站台违停的车辆,及时进行劝离和处罚,对严重影响公共交通运行和乘客安全的违停车辆,采取拖移等强制措施。

12月14日,交警太平大队民警巡逻时发现HF370**号牌私家车停靠在南直路公交站台前,驾驶人未在现场。该车辆严重影响公交车正常出入站台,公交车只能提前停靠,给乘客上下车带来诸多不便。此处又是哈尔滨市热门网红打卡地段,人流量、车流量较大,公交车无法正常进出站台会引发交通拥堵,带来交通安全隐患。因此,交警联系车主要求其尽快驶离,并对车辆依法粘贴违停告知单,其违法行为将被处以100元罚款。

12月16日15时许,交警道

外大队巡逻警力发现黑A0A12*号牌小型汽车停在滨江街公交站牌处,驾驶人未在现场,车辆严重阻碍了公交车进出站台和社会车辆的正常通行,交警对该车辆粘贴了违停告知单,其违法行为将被处以100元罚款。交警表示,《中华人民共和国道路交通安全法实施条例》第六十三条规定,公共汽车站、急救站、加油站、消防栓或者消防队(站)门前以及距离上述地点30米以内的路段,除使用上述设施的以外,不得停车。

12月15日13时许,交警平房大队民警巡逻时发现黑A54T4*号牌私家车停在渤海路一处公交站前,给公交车出入站带来不便,而道路旁边设有禁停标识。正当交警对该车辆粘贴违停告知单时,附近一位摊主过来说车是自己的,没有注意到此处的公交站和禁停标志,为图方便就将车辆停在此处。交警对驾驶人进行了教育和处罚,令其立即驶离车辆,及时消除违法影响。

交警部门提示,占用公交站台停车会影响车辆和行人的通行效率,增加交通安全隐患,危及群众的生命和财产安全。在此呼吁广大驾驶人文明行车、文明停车。交警部门也将常态化开展巡逻执法,加大对此类违法行为的治理力度,为群众出行创造出一个安全畅通、文明有序的道路交通环境。

文明交通 你我同行

传承红色基因 深化双拥共建

呼兰区以“一加强、二互动、六聚焦”模式有效推动双拥工作提质增效

本报讯(记者 杜菲菲)军地合力、军民同心,用心用情浇灌“双拥之花”。近年来,呼兰区大力弘扬革命老区精神,积极构建“一加强、二互动、六聚焦”模式,有力推动双拥工作提质增效,谱写拥军优属、拥政爱民的崭新篇章。

呼兰区切实加强双拥工作组织建设,做到军地双向互动到位,聚焦宣传发动、政策落实、基地建设、关心关爱、国防教育、发挥退役军人志愿服务队作用等方面,持续巩固发展军民团结良好局面。呼兰区坚定不移支持国防和军队现代化建设,全面落实拥军优抚安置政策,常态化开展送法律、送文化等进军营活动,高标准建设呼兰区退役军人服务中

心、呼兰区退役军人之家,打造19个乡镇退役军人服务站,201个村、社区服务站和5家企业服务站,让退役军人切实感受到家的温暖。全区30家企业加入拥军志愿单位,开展社会化拥军活动。

此外,维修改建呼兰区烈士陵园,建设呼兰区双拥广场、双拥主题公园和双拥一条街,充分发挥新媒体作用开展主题宣传,传承红色基因,营造浓厚双拥氛围。每年对服役期间获三等功以上荣誉奖励的现役军人家属进行走访慰问,激励官兵在部队建功立业。将国防教育融入校园文化、学科教育、德育体系,在全区38所中小学校开展全学十大英雄先进事迹宣讲活动,把爱国拥军的种子播撒进青少年的心田。

文明故事征集热线:15645100388



扫描“冰城+”二维码参与活动



参与文明短视频挑战一扫描新晚报视频号二维码