

近 2000 名泰国游客下月陆续抵哈,旅行社培训留学生当“助手”,他们对冰城冰雪、美景、美食、文化赞不绝口,还了解本国游客喜好

留学生“导游”:讲好冰城故事 共赴冰雪情缘

本报记者 刘希阳 文/摄

冬季的哈尔滨白雪皑皑,冰雪奇观吸引了无数前来“探秘”的国外游客。今年,哈尔滨国际旅行社有限公司已经收到近 2000 名泰国游客的旅游订单,他们将于 12 月下旬起陆续抵达冰城。

如何与东南亚游客进行无障碍交流,并提供周到的地接服务?观光国际旅行社今年选择继续与高校携手合作,为留学生提供接待国际游客的社会实践机会。目前,旅行社在 30 多名候选者中选出了大约 15 名学生,并完成了相关培训,双方将共同迎接泰国游客。



赵新妍非常喜欢哈尔滨的雪。



苏泽民展示在建筑艺术广场拍的写真。



张晓菲觉得哈尔滨太美了。



泰国留学生们为哈尔滨点赞。

A 对雪有执念 “家里人都准备好了,哈尔滨一下雪就来”

泰国留学生赵欣妍人生中第一次见到雪,是在哈尔滨留学期间。“2022 年 12 月,到哈尔滨仅仅一周后,就迎来了初雪。雪花虽小,却非常迷人。”赵欣妍说。尽管当时还未适应冰城的寒冷,她仍急切地走出宿舍,在雪中记录下哈尔滨的美丽风光。

同样来自泰国的苏泽民对雪乡情有独钟。“市区飘雪很美,但雪乡的雪景别有一番风味。那里的雪层厚重,静

静地覆盖在建筑之上,美得令人陶醉。”今年将首次跟随旅行团的苏泽民,希望向来自家乡的游客分享冰城美景,同时渴望再次体验雪乡的魅力。“雪乡总是让人流连忘返,跟随旅行团能让我多次前往,真令人向往。期待着哈尔滨的雪快些到来。”苏泽民说。

到银装素裹的哈尔滨看冰雪,是一些泰国游客的执念。留学生张晓菲上一个冰雪季随旅行团来过哈尔滨。

“泰国没有雪,更没有冰雪大世界、雪乡、亚布力……泰国游客到哈尔滨后,都会被冰雪大世界震撼。”她说,“那次旅行遭遇暴雪,原定的行程被推迟,可是大家没有任何抱怨,甚至还很激动,嚷嚷着‘我们哪儿都不去了,就在这里拍雪景’。”

留学生美琳今年首次参与跟团实践。这个冰雪季,她要接待的第一批游客,可能是自己的家人。“家里六口人都已经准备好了,只要哈尔滨下雪,我就通知他们过来游玩。”美琳说,“家人已经迫不及待了,羽绒服都准备好了,就等着哈尔滨下雪的那一刻。”

B 分享冰城元素 泰国网友催更新,因为“太有韵味了”

暑假回到泰国,留学生们总是对哈尔滨念念不忘。“泰国的夏天太热了,温度高达 40℃,我非常怀念哈尔滨的冬天,还有美食。”苏泽民感慨地说,“锅包肉、铁锅炖……”

正当他细数自己的“最爱”时,旁边的赵欣妍插话道:“你不是最喜欢吃麻辣烫嘛!”

留学生们在自己的社交账号上,向

泰国的朋友们分享着哈尔滨的美食。“我经常去师大夜市,烤冷面让朋友们垂涎三尺。”苏泽民还在“朋友圈”里教网友们东北话,最常教的两句是“嘎嘎香”和“干啥呢”。“在学校和老师说‘嘎嘎香’,老师也夸我们是半个哈尔滨人了。”

上个冰雪季,苏泽民和朋友在建筑艺术广场拍摄了精美的照片。“照片发到社交平台后,朋友们都说‘哇,你

在哈尔滨啊!哈尔滨真美!’”

眼下冰雪季又到了,苏泽民再次被泰国网友催促更新,“现在很多人问我,哈尔滨下雪了吗?快分享哈尔滨的雪景啊。”苏泽民说,“很多没有来过哈尔滨的人,通过社交平台关注哈尔滨的冬天。”

美琳在社交平台上分享了许多中央大街、建筑艺术广场的照片,泰国朋友们惊讶地问她,是不是在欧洲。“很多人问我,这里到底是哪儿?你不是在哈尔滨留学吗?”美琳的爸爸妈妈去过俄罗斯,他们看到照片里的哈尔滨直呼“这里太有韵味了”。

制作“自查自纠表” 现场检查指导整改

市市场监管局持续规范餐饮经营行为

本报讯(实习生 何睿 记者 李佳琪)为护航冰雪季餐饮食品安全,20 日,市市场监管局对中央大街、中华巴洛克历史文化街区等热门景点、街区的餐饮集中区开展了餐饮食品安全检查。近一段时间以来,该局聚焦老字号、地方特色餐饮企业、网红店等重点点位,采用“集中培训、自纠整改、现场检查、规范指导”四步工作法,持续规范餐饮经营行为。

此次,市市场监管局检查人员对外区中华巴洛克张包铺、道里区中央大街小资太太等餐饮单位开展检查,重点检查了餐饮单位后厨环境是否整洁、加工制作是否规范、公示板上经营者公示的经营资质是否齐全,指导经营者如何按照《餐饮单位食品安全自查自纠要点表》开展自查自纠,并引导经营者签订《食品安全承诺书》,严格压实企业主体责任。近一段时间以来,哈市市场监管局采取四步工作法持续规范餐饮经营行为。针对餐饮经营者对

食品安全法律法规理解不深入等情况,市市场监管局以线上、线下相结合的方式,组织开展多轮食品安全知识培训,要求经营者全面落实食品安全主体责任,严格执行《餐饮服务食品安全操作规范》,有效提升餐饮企业食品安全管理水平。为让经营者有效开展自查自纠,该局梳理列出了证照公示、人员管理、环境卫生、清洗消毒、食材采购等多方面内容,形成《餐饮单位食品安全自查自纠要点表》,组织餐饮经营者开展自查自纠,解决经营者“不会查”的问题。针对自查情况,列出问题清单,逐项完成整改。

同时,该局对餐饮企业经营情况进行现场检查,把经营资质是否齐全、后厨环境是否整洁、加工制作是否规范及从业人员健康管理作为检查重点,对检查发现的问题隐患形成监管台账,督促企业闭环整改,对账销号。并与餐饮经营者签订《食品安全承诺书》,全面提高经营者食品安全责任感。

8 米剪纸长卷迎亚冬



赵淑芝(右二)展示她的剪纸作品。

本报讯(胡秀荣 仲伟 记者 罗彦坤)一双巧手,一把剪刀,一纸画卷,一份期盼。近日,年逾七旬的木兰剪纸非遗传承人赵淑芝老人创作了一幅长达 8 米长的“冰雪同梦,亚洲同心”剪纸作品,为即将到来的亚冬会加油。

剪纸画卷长 8 米、宽 0.8 米,整幅作品以“冰雪同梦,亚洲同心”8 个艺术字为主体,以亚冬会吉祥物“滨滨”和“妮妮”为主图,用祥云镂空方式填充 213 个图案,其中的 92 个为姿势各异的运动健儿图案,18 个为吉祥物图案以及 84 朵不同形状的雪花和东北冬趣等图案,并装饰“哈尔滨欢迎你”等文字。作品用祥云、皇冠、牡丹花为衬托,将非遗文化与亚冬冰雪运动相结合,寓意祥瑞夺冠,凸显创作主题,传递了冰城人民对伟大祖国的热爱和对亚冬会的期盼。

75 岁的赵淑芝是哈尔

滨市级非物质文化遗产——木兰剪纸技艺传承人。她从 5 岁开始随祖母学习剪纸,经过几十年的学习、探索、研究,剪纸技艺日臻精湛。她的剪纸作品内容涵盖民俗、民间传说、花鸟鱼虫等。每逢重要节庆,赵淑芝都会用剪刀代笔,创作反映时代题材的作品,曾多次获得国家、省、市级奖项。为了传承剪纸文化,她还为木兰县兆麟小学校、人民小学校、特教学校等 7 所学校做义务剪纸教师,定期为孩子们授课,开展校园“第二课堂”,让孩子们从小领略剪纸的艺术魅力。

赵淑芝说:“剪纸是传统民间艺术,也是我们民族的瑰宝。一张纸,一把剪刀,能创造出千变万化的图案,蕴含着深厚的历史文化和民族精神。我希望能够通过这门技艺传承下去,我们每个人都都可以成为非遗的传承人、守护者、发扬者。”

C 走向另一个“极端” 为尽情赏冰乐雪,套上五六层衣服

参与旅行社组织的旅游助力社会实践活动,留学生们希望提升自己的语言沟通技能,深入了解哈尔滨的风土人情与文化底蕴,并成为家乡游客体验哈尔滨风情的帮手。

对于“不曾穿过棉衣”的东南亚游客来说,零下三四十摄氏度的严寒只是一个抽象的数字,一些游客曾在冬天去过日本,自认为知道什么是冬天。“有人仅穿一件羽绒服就来了,结果冻得不敢外出。我们首先要告诉他们如何着装。”张晓菲和同学们提供的第一项服务,就是带领游客购买厚衣物和鞋子。可是有的游客又走向了另一个“极端”,为在冰雪大世界尽情玩耍,套上五六层衣服。

近期,留学生们已先行踏访了建筑艺术广场、中央大街,并温习了一遍亚布力、雪乡的行程。“接待游客的服务过程,不是走几个点位就算完成,而

是需要真正在哈尔滨生活过、了解哈尔滨才行。”哈尔滨国际观光旅行社经理魏宏莉说,之前公司曾在北京雇过泰语导游,但他们对哈尔滨缺乏了解,无法更好地向游客讲述哈尔滨的特色和文化底蕴。留学生们有在哈尔滨学习生活的经历,通过培训再次加深了对哈尔滨的认知,他们会成为连接东南亚游客与冰城的纽带。

张晓菲去年曾跟团服务。她说:“泰国的年轻人更倾向于参与活动和摄影,而年纪稍长的游客则会提出各种问题。比如,他们好奇冰雪大世界的冰雕是如何制成的,哈尔滨为何拥有这样的建筑风格,以及中央大街的历史背景等。从市区前往亚布力、雪乡的旅途中,我们会详细介绍哈尔滨的历史、美食、民俗文化,包括沿途所见的马拉爬犁等特色活动,确保游客能够充分了解哈尔滨的冰雪文化特质。”

D 接待境外团 让“随俗而行”变“定制服务”

留学生了解家乡游客的习惯与喜好,他们参与旅行社的社会实践活动,能帮助旅行社改进服务细节,有效地调整餐饮、住宿等条件,让旅行从“随俗而行”变成享受“定制服务”。

比如,在餐饮方面,哈尔滨国际观光旅行社根据留学生的建议,对旅行团的餐食菜单予以调整。“泰国游客不吃牛肉、羊肉和内脏,视饺子为菜品而非主食,儿童则不吃鸡蛋饼。”张晓菲说,泰国游客偏爱火锅,在游客离哈前,旅行社安排饺子馆就餐,会专门准备米饭。鉴于泰国

游客口味偏淡,在用餐时旅行社提醒餐厅减少盐分。

面对即将到来的团队旅游,留学生们既兴奋又紧张,“赏冰乐雪,首要任务是防止游客受伤,特别是在进行雪上和冰上活动时,要提醒他们注意防滑。我做了更多的准备工作,确保能够更好地带领游客感受哈尔滨的魅力。”苏泽民说。

“上个冰雪季,哈尔滨火爆‘出圈’,已成为国际游客冬季旅游的首选目的地,游客数量也在持续增长。”魏宏莉说,“旅行社和留学生们都已经做好了准备,期待游客的到来。”



力解“关键小事” 办好“为民实事”

宾县“靶向”整治物业管理难题着力打造宜居宜业好环境

本报讯(实习生 覃棋棋 记者 刘述波)“这回再也不用为用水发愁了,大伙只能用‘夜来水’的问题终于解决了。”近日,宾县房产小区业主们在接到回访电话时高兴地说。据悉,为切实解决小区用水、出行和物业费群众关心的“关键小事”,今年以来,宾县聚焦物业管理领域突出问题,统筹力量集中开展“靶向”整治,推动全县物业服务行业更加规范,着力改善居住环境,不断提升群众“幸福指数”。

多部门协调解决 小区“吃水难”

“我们 4 楼以上的住户,只有晚上才能接到自来水,白天水龙头没水。”为此,宾县房产小区居民们不断向各部门反映。房产小区于 20 多年前建成入住,共有 2 栋楼 7 个

单元。由于地理位置原因,该小区与附近多个小区共用一条供水管线。其他小区在建设时配建了二次供水设备,而房产小区却没有配建,因此,在白天用水高峰期经常出现 4 楼上住户没有自来水的现象。

据宾县住建局相关负责人介绍,今年 6 月开始,宾县强太物业进驻该小区后接到居民用水问题的集中投诉。强太物业现场排查后发现,如解决此问题,必须在小区内的供水主管上安装二次加压设备。

“该小区没有配建设备间,设备无处安装。同时因为建成年限久,主管线位置不明,安装加压设备也面临很大难题。”强太物业负责人介绍,在宾县住建局协调沟通下,该公司与规划、供水等多部门进行了对接,查找找到相关建设图纸。同时,通过走访小区的老业主,确定了小区地下管道的位置和走向。在业主帮助下,物业工作人员在二单元

楼梯下面发现一个规模不大的空间,经过测量刚好可以安装设备。最终,物业将二次供水设备安装完成并投入使用,为 70 余户小区居民彻底解决了用水难题。

解决“关键小事” 提升百姓幸福指数

据宾县住建局相关负责人介绍,物业专项整治工作开展以来,该局坚持以业主的诉求为首,优先处理群众反映的急难愁盼事件。对于居民反映的小区庭院内坑洼不平、路面塌陷等问题,先后督导物业企业对天福家园 15-19 号楼、乾禧家园等小区庭院进行

重新铺设,铺设面积共计 2.3 万平方米,惠及 2000 余户业主;同时,还对公仆小区路面塌陷问题进行修补,惠及 200 余户业主。

宾县还在全县推行“阳光透明”物业,即深化小区公共事务公示机制,在小区显著位置公示企业信用等级、物业服务事项标准、资金使用、设施设备巡查记录等。推进物业服务企业开展项目经理服务日、业主接待日和设备房开放日等活动,保障业主知情权、监督权。

下一步,县住建局将加大监督检查力度,对问题整改情况开展跟踪回访,以推动完善物业管理长效机制,真正让群众在专项整治中见成效、得实惠。

整治物业乱象 共建宜居冰城

强化机动车排放 检验机构监督管理

哈市启动相关从业人员专项培训

本报讯(鲁晓丹 实习生 杜佳鑫 记者 李木双)近日,哈尔滨市生态环境保护综合行政执法局开展机动车排放检验机构监督帮扶指导培训活动,以推动全市机动车排放检验行业规范发展。此次活动在哈尔滨职业技术学院创业学院培训中心举行,全市 153 家(含停业 17 家)机动车排放检验机构负责人等 340 余人参会。

会上,首先播放了 2024 年 10 月中央生态环境保护督察中机动车排放检验机构违规操作等典型案例视频。接着,执法人员开展机动车排放检验机构环境管理专题培训,

围绕规范管理、政策法规执行、易出问题环节、规范化建设等方面,详细解读相关法律法规、技术标准与操作规范,提升机构负责人专业技术水平。随后,生态环境执法人员宣讲生态环境部及省生态环境厅关于机动车排放检验机构专项整治行动方案,明确整治目标、任务与措施。最后,就机动车排放检验机构环境管理、规范检验行为、守法经营及杜绝虚假报告等内容深入交流。此次培训将助力全市机动车排放检验行业依法依规、健康有序经营,为生态环境建设贡献力量。