

“智慧”护航,今冬供暖更暖心

平房区热企历经两年建设的智慧供热项目全面投用,实现精准调温到单元

■高琳 本报记者 梁可心

“因为我们单元位于冷山侧,以往室温刚能达标,比其他居民家温度低好几摄氏度。进行智慧供热改造后,室温比往年提高了两三摄氏度。”家住中天富城小区3号楼的居民说,有了智慧监控,即使外面温度下降,屋里也不会觉得凉,家里供热温度终于有了保障。

“智慧”加持助力精准供热按需供热

为了提高供暖质量,2022年,哈尔滨平房物业供热有限责任公司开始启动智慧供热建设项目,对老旧设备包括数据采集、人工调节、楼栋二网平衡阀等进行更新改造,引进了先进的自动化控制系统,实现了对供暖系统的实时监控和智能调节,确保热能合理分配,提高住户室温的舒适度,避免因局部过热或过冷而产生安全隐患。项目还采用新型环保材料,减少了能源消耗,降低了环境污染,实现了绿色供暖。

“目前,平房区智慧供热项目可实时精

准采集每个单元供热流量和温度传感器数据,可以让室温调节至更舒适的温度。”哈尔滨平房物业供热有限责任公司生产技术部部长金铭鑫说,通过将物联网、大数据等新技术引入供热改造,对热源、管网、用户等供热系统进行全方位升级,“知冷知热”的智慧供热系统今冬全面建成投用,惠及平房区8.93万户用户。

据了解,智慧供热项目实施后,可实现供热系统的智能化调控、精准供热、按需供热和平衡供热。智慧供热系统通过收集和分析建筑物热属性、居民用热习惯以及天气预报等数据,计算出最优的供热参数,提高资源配置效率,降低能耗和排放。“与此同时,数据的准确采集还为成本核算提供了精确的依据,为日常调控策略提供基础保障,还可大幅提高职工的节能意识,切实把智慧供热融入节能降耗工作中。”金铭鑫说,智

能化的管理方式不仅可提高供暖系统的运行效率,还使得系统的维护变得更加及时、简单。

多措并举让“温暖工程”更暖心

为把“温暖工程”做成“暖心工程”,平房供热公司坚持问题导向,对上一个供热期暴露出的薄弱环节、故障设施,有针对性地制定年度检修计划,组织力量做好供热设备、管线全面检修维护工作。今年共开展分户改造10.74万平方米,节能墙体改造1.31万平方米。通过排查隐患、更换老旧部件,有效提高了供热系统的可靠性,确保设备在供热期稳定运行。

平房供热公司坚持将用户不满意作为检验供热工作的标准。为全面掌握辖区用户诉求,公司完善了客户服务体系,成立了“战地服务队”,现场受理小区居民咨询和诉

求,做到接诉即办、高效办结,有效提高服务及时率和满意率,用热矛盾化解在萌芽状态。同时严格执行24小时值班制度,随时监控管网压力及设备运行情况,并保证服务热线畅通,保障辖区用户的供热问题第一时间得到有效解决,让广大用户“暖屋”更“暖心”。

为应对可能出现的极端天气,平房供热公司还采取了多项创新举措,包括与气象部门建立紧密合作关系,实时关注天气变化,根据气温变化及时调整供暖计划等。“我们将继续优化全网平衡模块,通过智能控制算法系统实现更精准的供热调整,运行模式优化,实现全自动预测负荷调整。同时积极探索大数据分析等新技术,不断提升供热系统的智能化水平,实现更高效的节能降耗,为平房区居民及工业广大企业做好供热服务保障。”平房供热公司副总经理宋煊君表示。



新一轮冬季冰雪旅游“百日行动”启动

我省打造世界级冰雪旅游胜地

本报讯(记者 刘钢)11月7日,由中共黑龙江省委宣传部、黑龙江省人民政府新闻办公室主办的“进一步全面深化改革推动高质量发展”系列主题新闻发布会(第十一场)在哈尔滨举行。省文化和旅游厅党组书记、厅长何晶作主旨发布,围绕“谱写特色文化旅游发展新篇章 打造世界级冰雪旅游胜地”作情况介绍。

还有不到100天,第九届亚洲冬季运动会将在哈尔滨举办,冰雪旅游“火爆”出圈的综合效应正不断凸显。从2024年11月8日开始至2025年2月28日,黑龙江省将启动新一轮冬季冰雪旅游“百日行动”,围绕“吃住行游购娱”,全力实施“十大提升行动”,重点打造“十大主题线路”,深入开展“十大监管护游”,保证让每一位游客在龙江玩得开心、舒心、安心。

今冬龙江旅游主打“宠客”“听劝”

今冬,我省将全力实施“宠客龙江”旅游服务和“护游龙江”旅游环境提升行动,将“宠客”模式全面升级、进行到底,张开怀抱迎接各地游客到龙江串门走亲,暖心过冬。

今冬我省将增加景区区间接驳车,让车等人;在重点景区、游客集中排队区域增设“暖屋子”、提供姜糖水。为游客提供“一条短信”“一张笑脸”“一声问候”“一杯热水”“一句指引”等“五个一”暖心服务,将“花式待客”升级为“全民宠客”。

推广更方便、更智能的“一键玩龙江”小程序,让深受广大网友喜爱的“欣大漂亮”以“数字人导游”形象,全程陪伴游客,为广大游客提供线上预订住宿、信息咨询、景区导览、智能问答等便捷服务。深入实施旅行社和导游、景区景点、旅游交通、旅游购物等涉旅领域“十大监管护游”,多部门联合起来,严厉打击损害游客合法权益的违法违规行为。用实用好“先行赔付”制度,对游客投诉举报的问题,主动回应、及时处理,绝不让游客吃亏。鼓励行业组织强化自律,严格履行“十大涉旅行业诚信自律公约”,让广大游客开心、舒心、放心游龙江。

冰雪旅游与亚冬会有机融合

今冬,我省冰雪旅游与哈尔滨2025年第九届亚冬会有机融合,为游客提供更加多元化的冰雪旅游体验。将围绕“跟着赛事去旅行”,为游客提供更多“边赛边游”的新玩法。

推出文体旅融合旅游线路。串联亚冬会赛事场馆场地和周边景区景点,“哈尔滨市冰球馆+中华巴洛克历史文化街区”“亚布力体育训练基地+亚布力滑雪旅游度假区”等文体旅融合精品线路,让游客在观看亚冬会精彩赛事的同时,尽情赏冰乐雪,体验雪地摩托、冰雪穿越等北方冬季特有的户外运动,参与丰富多彩的群众冰雪娱乐活动,尽情感受冰城的魅力与风情。

构建畅享亚冬会新场景。“百日行动”期间,将举办演唱会、音乐节、小剧场演出等类型多元、内容丰富、深受游客喜爱的演出活动,满足不同游客的需求。还将举办亚冬会运动员村“情韵冰城”非遗互动体验展、“龙江风采·精彩亚洲”文化展示、“亚洲雪缘”弦乐表演等活动,让亚洲各国运动员和海内外游客深入了解和体验黑龙江非物质文化遗产的魅力,感知“尔滨”音乐之城的韵味。此外,哈尔滨冰雪大世界大型实景沉浸式演出秀,将为广大游客带来全新的体验,让“亚冬之旅”同样成为畅玩冰雪的“浪漫之旅”和启润心灵的“休闲之旅”。

亚布力开滑啦

三山联网工程即将正式开通

本报讯(杨晓冬 孙年伟 记者 王东文/摄)11月8日,亚布力阳光度假村滑雪场初级雪道开滑,滑雪爱好者们开启激情滑雪季,感受冰雪世界的独特魅力。

在亚布力阳光度假村滑雪场造雪现场,雪机轰鸣、白雾缭绕,飘落的人造雪铺就雪上乐园。随着雪层的加厚,雪道逐渐成型。

亚布力管委相关部门负责人杨晓冬表示,备受瞩目的三山联网工程即将正式开通。这一工程旨在进一步提升滑雪体验,促进冰雪旅游产业融合发展。滑雪爱好者们将能够轻松滑遍三山,感受不同雪道带来的刺激与乐趣。通过整合资源、优化服务,将为滑雪爱好者们提供更加优质的滑雪体验。同时,这一工程也将有力推动亚布力滑雪场的转型升级,为黑龙江省冰雪旅游产业的持续发展注入新的活力。

右图:人造雪铺满雪道。



哈市发布提升冰雪季消费环境倡议书

本报讯(记者 陈悦)哈尔滨冰雪旅游季及亚冬会即将到来,为展现哈市商贸服务业风采,提升行业服务水平,11月7日,哈尔滨市商务局向全市餐饮、住宿、商超企业发布倡议。

市商务局倡议企业,坚持诚实守信,秉承守法经营。在服务过程中积极遵循自愿、平等、公平、诚实信用的交易原则,不以欺诈牟利,不取不义之财。坚决杜绝“天价食品”、“宰客欺人”、“强买强卖”等行为。

杜绝虚假宣传,正确引导消费者。在

服务过程中,对商品或服务宣传客观全面真实,不作虚假、误导宣传,引导消费者理性选择。清晰、明确、真实地标识价格,明折明扣,规范促销。不掺杂使假、以假充真、以次充好、短斤少两,不搞价格欺诈、虚假促销。

明确规范合同,公平公正交易。坚持平等订立协议,文字明确通俗易懂,忠实履

约。公平交易、有序竞争,不以不正当经营手段破坏哈尔滨冬季旅游市场秩序和损害消费者合法权益。

提升服务理念,塑造品牌形象。文明热情待客,做到一视同仁,服务标准周到。认真征求游客的反馈意见,强化管理,不断提高服务水平,塑造优良品牌。坚决不向游客介绍和提供损害国家利益和民族尊严,含

有民族、种族、宗教、性别歧视内容,含有淫秽、迷信、赌博和法律法规禁止的内容。

积极化解纠纷,及时处理投诉。建立服务质量管理体系,及时处理消费者投诉,主动承担责任,公正解决消费争议,满足消费者合理要求。平等对待消费者,不因个人身份或特征厚此薄彼。合理采集消费者个人信息,保护消费者隐私。

督导检查公交车辆

哈市开展公交行业运营安全服务专项整治

本报讯(记者 刘希阳)为给冰雪旅游季和亚冬会创造良好的出行环境,近日,哈尔滨市公共交通和出租汽车事业发展中心启动运营安全服务专项整治工作,对公交行业进行隐患排查,重点整治车辆不规范进站等行为。截至目前,累计发现未按规定进站等问题20余起,全部进行现场整改并约谈了相关企业,针对企业存在的违规问题,要求企业对违规驾驶员实行下岗培训,待培训合格后重新上岗。

整治期间,要求辖区公交企业开展专项自检自查,发现问题及时采取有效措施整改。市公共交通和出租汽车事业发展中心成立3个督导组,对公交企业和线路在文明服务、安全运营等方面工作落实情况督导检查,对检查中发现的问题及时督促企业整改。本次整治工作的检查结果将纳入企业、线路年度客运服务考核中,对发现违法违规行为将及时移交辖区交通执法部门予以处理。

动态监管旅游包车

哈市强化冬季运输安全保障

本报讯(记者 刘希阳)为提升冰雪旅游季和亚冬会期间交通运输服务保障能力,确保游客乘车安全,11月7日下午,哈尔滨市道路(水路)运输事业发展中心组织全市道路客运企业召开冬季运输安全工作会议,要求旅游客运企业对车辆进行整备,对驾驶员进行安全驾驶培训。如发现违规运营行为,将对驾驶员给予停运处罚。

目前哈市旅游客运企业近70家,车辆约2100台。针对我市冬季雨雪结冰等极端

天气多发、道路安全隐患增多的实际情况,行业管理部门要求各运输企业加强安全管理。一是对参与冬季运营的车辆开展冬季车辆整备工作;二是对从业人员进行冬季安全行车驾驶技能和职业道德专题培训教育;三是加强重点路段运行安全风险防控;四是加大“安全带就是生命带”的宣传力度。

下一步,行业管理部门将对客运车辆进行动态监管,并对驾驶员违规行为等进行重点督导检查。

规范价格行为 签订“承诺书”

哈市开展住宿业价格行为检查

本报讯(实习生 何睿 记者 李佳琪)为保障冬季旅游及哈尔滨2025年第九届亚冬会期间旅游市场价格秩序,复制、推广“放心消费街”,连日来,哈市市场监管局开展了住宿业价格行为检查,在规范住宿业价格行为的同时,对经营主体开展价格法律法规及相关政策的指导,并引导经营主体签订《价格诚信承诺书》(以下简称承诺书),有效规范旅游市场价格行为,为消费者营造更加公平、透明、合理的旅游消费环境。

11月7日,哈市市场监管局联合道外区市场监管局、道里区市场监管局分别对巴洛克酒店、哈尔滨美澜酒店、和颐酒店开展经营主体价格行为检查。检查人员查看

了经营者明码标价等情况,并引导经营者签订承诺书,要求各经营者要严格按照《中华人民共和国价格法》及相关法律法规的规定做到“十杜绝”,包括:杜绝使用模糊语言及文字、杜绝使用不准确不详细的附加条件、杜绝收取标价之外的费用、杜绝虚假优惠及折扣、杜绝使用误导性语言及文字等内容。同时,承诺书中还强调了经营者应

当严格履行价格承诺,一旦作出价格承诺,不得在没有正当理由的情况下单方面改变价格或服务条款。在检查过程中,检查人员提醒告诫经营者要严格按照明码标价行为,确保价格透明,及时调整标价,禁止虚标原价、虚构折扣行为,并严禁收取任何未予标明的额外费用。

下一步,市市场监管局将积极引导广

大经营者增强价格诚信和自律意识,主动作出价格承诺。继续加大市场价格巡查力度,对于侵害消费者合法权益、扰乱冬季旅游市场价格秩序的行为,将依法严肃查处。同时,完善投诉举报机制和维权渠道,充分利用12315网络平台等,确保游客能够方便快捷地进行维权,保障冬季旅游季期间市场价格环境的公平、公正。

想了解冰城少数民族文化 明天来中央书店听讲座

“金周末·冰城宝藏”系列讲座《多元文化交汇下的哈尔滨少数民族文化》9日开讲

本报讯(记者 封妍)您是否对哈尔滨的多元文化充满好奇?是否想要深入了解哈尔滨少数民族文化的独特韵味与无穷魅力?由哈尔滨市社科联、哈尔滨市历史文化建筑保护传承专项研究课题专家组主办,中央大街管委会、市城源历史文化研究会协办,哈尔滨日报与中央书店承办的“金周末·冰城宝藏”系列讲座第十四讲《多元文化交汇下的哈尔滨少数民族文化》,将于11月9日14时在中央书店五楼文化大讲堂开讲。

届时,黑龙江省社会科学院民族研究所《黑龙江民族丛刊》副主编、编辑部副主任,省级领军人才梯队后备带头人,国家丝绸之路文化产业专委会委员,中国民族学学会东北亚民族文化专委会常务理事,黑龙江省铸牢中华民族共同体意识研究智库专家汤洋,将以其独特的学术见解和丰富的实践经验,通过历史回顾、文化解析和现状展示,深度剖析哈尔滨少数民族文化的丰富内涵与独特魅力,与读者一同领略哈尔滨多元文化的交汇与融合。

哈尔滨音乐厅演出信息

“雪花飘来的音符”哈尔滨交响乐团 音客室内乐团 室内乐音乐会
演出时间:2024年11月9日 15:00
演出票价:80元/120元/288元(VIP)

“心随律动”木管三重奏音乐会
演出时间:2024年11月23日 15:00
演出票价:80元/120元/288元(VIP)

音乐大讲堂 音乐巨匠的旋律 公益讲座
演出时间:2024年11月24日 15:00
演出票价:免费

致敬威尔海姆·富特文格勒 音乐巨匠的旋律
马丁·菲舍尔携手“百年回响”演绎瓦格纳与舒伯特经典作品音乐会
演出时间:2024年11月29日 19:00
演出票价:80元(惠民)/180元/280元/380元/880元(VIP)

演出地点:哈尔滨音乐厅(群力大道1号)
业务电话:0451-84692455 售票电话:0451-84699400

加微信、赢门票
关注最新演出资讯,请加入我们的官方微博:yyt0451