

开栓首日,暖气“气阻”成不热主因

热企负责人提醒,“静压放气法”可有效解决相关问题

本报讯(实习生 覃棋棋 记者 刘述波文/摄)10月21日,记者对捷能热电、金山堡供热、华能供热、太平供热等多家热企进行走访了解到,自20日哈市正式开栓供热起,部分热用户反馈家中暖气不热、室温未达标等状况。热企工作人员在上门排查过程中发现,当前居民家中暖气“气阻”问题乃是关键原因之一。对此,热企相关负责人提醒,运用“静压放气法”能够有效解决此类问题。

捷能热电的相关负责人介绍,从10日开始,该公司采用错峰启炉的方式,已陆续启动了6台锅炉。目前,依据室外温度,公司的一网、二网出水温度和回水温度,以及流

量与压力等相关参数均已满足相关工况要求。“然而,在开栓供热后,部分热用户反映家中暖气不热、室温不达标。”该负责人表示,经工作人员上门查看后得知,有的居民在上一供热期停热后,为了让暖气带水保养,未将关闭的进出水阀门打开;更多的居民家中则是由于“气阻”致使暖气片不热。

该负责人提醒热用户,若家中暖气出现“气阻”问题,采用“静压放气法”排气效果最佳。具体做法是先将家中暖气进回水的阀门关闭,然后再进行排气。这种方式能够快速有效地排出暖气中的气体,但在放气后切勿忘记将阀门打开。



热企工作人员在市民家中测温。

自己解决暖气片“气阻”问题处理步骤如下:
1.先关闭家中的暖气阀门。
2.找到暖气片的放气阀门,也就是我们常说的排气阀(又叫跑风),一般在暖气片的左上端或者右上端,是一个螺丝状的小配件。
3.找一个空的矿泉水瓶子,在两侧都打

上洞,一个和暖气阀一样大,一个只需要和螺丝刀一样大就行。这个主要是为了接水,避免放出的水喷溅,所以用其他工具代替也可以。
4.把打好洞的矿泉水瓶子洞口和暖气阀一样大的那边固定在暖气片阀门上,另一边

使用匹配的螺丝刀轻轻拧松放气阀,听到有气体排出的声音后停止扭动。这里提醒,排气阀比较小,在拧开的时候一定要小心操作,避免掉落丢失。
5.气体排一段时间后会有水流出,等水流稳定了关闭放气阀,慢慢暖气就会热起来了。

松北富力城部分居民家室温不足18℃

换热站设备故障 热企正加紧检修

本报讯(实习生 杜佳鑫 记者 李木双)10月21日,哈市正式供热的第二天,松北区富力城三期、四期的多个住户反映室温不足18℃,在家中需身着毛衣毛裤。华电能源哈三电厂热力公司的相关工作人员介绍,该小区由开发商负责维护的换热站及管线出现故障,哈三热力公司正在安排专业人员进驻,协助开发商进行抢修,预计近日可实现室温达标。

21日13时许,记者赶到居民供暖投诉较多的富力城D8栋楼和C6栋楼。D8栋楼5楼的一户业主称,家里温度达不到18℃,目前只能依靠空调取暖。另一户业主王先生反映,地热进水管有温感,但出水管却是凉的。记者来到正在装修的802室,室内干活的装修工人还穿着外套;记者用手触摸地热进水管,能感觉到热度,而出水管则是凉的。

13时30分许,记者来到C6栋楼,发现楼道里的暖气片没有热度。业主曲女士家的温度刚刚达到18℃,她在室内穿着毛衣毛裤。“我在这里住了3年多,前两年供热效果非常好。今年家里温度始终上不去,早上起来家里只有16℃左右。我在家已经连续放跑风,但出水口始终是凉的。”记者看到,与D8栋楼一样,曲女士家的地热进水管也是温热的,但出水管却是凉的。曲女士向记者展示了业主群里的对话,业主们纷纷反映家里不热的情况。

对此,哈三热力公司的相关工作人员表示,在供热初期,检查发现该小区开发商负责维护的原有管线存在故障隐患。为避免出现爆管、漏水等问题,专业人员正在紧急检修换热站设备,并逐一排查小区管线风险点。同时,该企业专门派出工作人员,对小区供热管线采取逐步增压等措施,以尽快实现富力城区域供热达标。

马端街114号小区一住户家暖气片冰凉

热企两次现场处置 积极反馈查找原因

本报讯(记者 陈悦)10月21日上午,家住南岗区马端街114号小区5号楼2单元804的赵女士向记者反映,其家中各屋暖气片冰凉。记者联系负责该区域供热的住宅新区供热公司后,当日中午和下午,工作人员两次上门处置。然而,截至记者发稿时,赵女士家只有离人户供暖管最近的客厅暖气片温度稍有提高,其他房间温度并无明显变化。

21日11时,记者来到赵女士家中,触摸各屋暖气片,均为“冰凉”状态,打开暖气片阀门只有冷水流出,不见热水。由于家中寒冷,赵女士和89岁的老母亲不得不穿上棉袄棉裤,紧挨着坐在一间向阳卧室的沙发上。随后,记者随赵女士来到屋外楼道的供暖管下方,抬手触摸邻居家的供暖管道有热度,唯独赵女士家管道没有热度。赵女士表示:“17日、18日我找

过供热人员两次,一位姓唐的师傅上门帮我放了‘跑风’,让我们再放放暖气水观察一下。”
记者拨打负责该小区供热的住宅新区供热公司投诉电话反映问题。中午12时左右,供热工作人员赶到赵女士家中,检查楼道的供暖管道并单独“排气”。经过几个小时的“放水”,家里温度仍变化不大。下午15时许,供热人员再次上门处置暖气片及管线循环问题,但改善情况并不理想。

16时许,记者电话联系上门维修人员,对方称:“已按照检修流程为赵女士家单独排气、放水、确认开栓。具体室温还差多少得用温度计详细测量一下。我会将问题反馈到站里,积极查找原因,帮助居民解决供暖问题。”
记者将对后续处置情况进行跟踪报道。

百米彩绘墙 社区添诗意



千古名句为街区增添文化氛围。

本报讯(王萌 记者 霍亮文/摄)“知否?知否?应是绿肥红瘦!”这句宋代女词人李清照的千古名句竟出现在了嵩山路的街面上。这里,一面长达100米的彩绘墙以李清照及其千古名句为主题,宛如一幅绚丽的画卷,不仅美化了周边环境,更为街区增添了诗意盎然的文化氛围。

近日,红旗街道红旗社区在嵩山路三江家属小区的外墙,即处于嵩山路街面之处,选取了高2米、长近100米的围墙,倾力打造主题彩绘墙。此地附近人流量较大,

红旗社区借此墙体彩绘工作的契机,将墙体粉刷一新。经过精心选材,在墙体上绘制了著名词人李清照的诗词。社区以宋代著名女词人李清照为主题进行墙体彩绘,旨在通过这一独特的艺术形式,丰富居民的文化生活,同时激励年轻人树立正确的世界观、人生观和价值观。



曝光台

世茂大道671号附近

井盖缺失 存在隐患

本报讯(实习生 何睿 记者 霍亮)日前,有市民向记者反映,松北区世茂大道的一处街头绿地内有井盖缺失的情况,存在安全隐患,希望有关部门能够迅速处理。

记者依据线索抵达现场后看到,井盖缺失的位置处于松北区世茂大道671号四海园小区附近,此地与地铁2号线世茂大道站1号出口相距不远。走近仔细观察,井口直径约为20厘米。朝井口内望去,一片漆黑,初步目测

该井深度至少达2米。在井口处摆放着一块大石板,推测是有人担忧产生安全隐患,特意放置在此以起到警示作用。此处缺失井盖的井口周边是水泥石板,而水泥石板旁便是绿地植被。

“这么大的一个地洞在这里,实在是大危险了!”一位路过此处的市民说道。市城管局已经受理了此项投诉,并启动了处置流程。记者将持续对后续处理情况进行跟踪报道。

上夹树街67号附近

花坛破损 影响市容

本报讯(记者 霍亮)日前,有市民向记者反映南岗区上夹树街67号附近的街头花坛出现破损,希望有关部门予以修理。

记者实地查看发现,该花坛呈长方形,是高于地面约20厘米的街头小型花坛,由红砖和混凝土砌成,内植丁香等灌木植物。破损位置在一个拐角处;花坛中和街边人行道上散落着砖头与瓦

砾碎块,破损一角的砖块有所缺失。花坛中的部分泥土几近外溢至人行道,一些泥土已覆盖花坛边缘。

附近居民介绍,此花坛高于人行道且装满泥土,雨天时,泥土易被雨水冲到人行道上,既影响城市环境,又易造成水土流失。目前,市城管局已受理此事项投诉,并启动处置流程。记者将持续跟踪后续处理情况。

美好家园需要大家共同创造,市城管局与哈尔滨日报邀您共建共管共享美好家园,如生活中遇到城市管理相关问题,均可拨打城管部门热线:0451-85996510或加微信“cg80451-85996510”投诉举报。



记者帮您跑供暖

主办 哈尔滨市住建局 哈尔滨日报社

投诉参与方式

关注“哈尔滨日报”微信公众号,点击首页下方“城市服务”,在弹出的菜单中点击“供热投诉”即可留言反映线索。

本报讯(记者 霍亮)20日,记者曾报道家住香坊区果园星城C1栋2单元701室的姜先生家中暖气不热,客厅仅18摄氏度。此报道发布后,香坊区物业供热公司高度重视,迅速安排工作人员上门处置。当晚,姜先生向记者反馈,家中暖气已开始有热感。

据香坊区物业供热公司工作人员现场查看后反馈,果园星城C区小区采用地热供暖系统。其中,C1栋2单元701室住户因家中地热管曾多次漏水,私自将地热

反馈 果园星城C1栋2单元701室

上门处理后,家中暖气已有热感

供暖系统废弃,改为挂暖气片供热。该住户改造后,供暖进水管线位于地面,回水管线在天棚上。正常供暖循环应为高供低回,而住户私自改造后变成低供高回,致

使室内供暖系统热水循环不畅。
香坊区供热公司第三运营部工作人员前往现场查看后,向住户解释清楚暖气不够热的原因,并表示将给予技术支持,帮助住

户进行合理改造。住户对此表示感谢。同时,该公司工作人员还对该单元暖气进行了排气串水操作,以促进暖气循环速度。通过加强循环,姜先生家的暖气开始有了热度。

哈尔滨市省级生态环境保护督察群众信访举报转办及地方查处情况一览表

哈尔滨市省级生态环境保护督察协调联络组办公室 (第一批 2024年10月21日)									
序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	问责情况	备注
1	HRBDH003	举报人反映南岗区前卫大街77号威立雅阳光热电厂向阿城区料甸街道王家屯水池内拉运粉煤灰,造成扬尘污染,要求在密封库房内进行装卸。	阿城区	大气	(一)基本情况 经现场调查核实,举报案件涉及的水池位于阿城区料甸街道胜新村辖区内,该水池系胜新村村民王某某所有,水池面积约1000平方米,1996年王某某通过原胜新村(胜新村已于2001年与现胜新村合并)五荒地拍卖竞价所得,后改造为鱼池,因经营不善已荒废多年。 (二)调查核实情况 经调查,举报人反映的“威立雅阳光热电厂”实名为威立雅(哈尔滨)热电有限公司,成立于2007年7月13日。2024年10月13日该公司与哈尔滨海博威销售有限公司签订《2024年至2025年供暖期粉煤灰处置、运输合同》,合同有效期自2024年10月至2025年5月,自2024年10月起,哈尔滨海博威销售有限公司口头委托哈尔滨滨庆胜运输公司,将威立雅(哈尔滨)热电有限公司产生的粉煤灰运输至料甸街道胜新村王家屯的一处水池进行排放。经核查,该行为涉嫌违规倾倒一般工业固体废物。2024年10月中旬连续两天有5辆运输车次的粉煤灰被排放至该水池,总量估算约为100吨。经调查,运输粉煤灰的车辆均为全封闭罐车,在卸载过程中,通过排灰管直接排入水中,卸车环节未产生扬尘污染。	基本属实	整改中。哈尔滨市阿城区政府迅速组织阿城生态环境局与料甸街道的工作人员实地踏查,并做了相应的调查处理。处理结果如下:一是经阿城区料甸街道沟通,哈尔滨滨庆胜运输公司已立即停止了粉煤灰的排放行为。为杜绝此类问题再次发生,料甸街道已派遣专人进行看管,同时在该水池周边设置了隔离网,悬挂了警示标志,公布了监督举报电话,以接受群众监督。二是由阿城生态环境局对哈尔滨海博威销售有限公司和哈尔滨滨庆胜运输公司涉嫌“擅自倾倒工业固体废物”的问题展开调查取证工作。由阿城生态环境局聘请专家进行评估并制定处置方案,对已倾倒的工业固体废物进行处置,预计2024年12月30日完成整改。三是阿城区政府于10月18日召开工作会议,要求全区各单位举一反三,全面开展排查,严防此类问题再次发生。	拟立案处罚	
2	HRBDH004	举报人反映道外区化工大坝(先锋路至哈东路路段)路面堆积大量垃圾无人清理,影响正常出行,要求清理。	道外区	垃圾	(一)基本情况 经现场调查核实,道外区化工大坝位于阿什河下游左岸,从信义沟入阿什河口南800米处至龙江闸口桥,堤长7.35公里。举报人反映存在垃圾地点位于化工大坝(先锋路至哈东路)长度约2公里内的部分堤段,现场零散堆积残土、砖块及少量编织袋、废弃塑料袋,存量大约500立方米。 (二)调查核实情况 经调查核实,该处垃圾均为外来车辆夜间偷卸所产生,举报情况属实。	属实	整改中。哈尔滨市道外区委、区政府立即组织道外区水务局和道外区城管局对垃圾进行清理、清运。因现场残土、砖块及编织袋、废弃塑料袋堆积在一起,道外区已就近选址一空旷平整场地,并现场分拣清运。出动工作人员10人、作业队伍68人、钩机4台、铲车2台、翻斗车6台,昼夜不间断连续分拣清运。截至18日18时,已清运垃圾190余立方米。同时,组织道外区水务局在大坝出入口设置限高杆进行管控,并责成属地化工街道办事处和江河堤防站做好日常巡查,严防外来车辆偷卸垃圾等问题发生。道外区将持续组织力量,加大垃圾分拣清运力度,确保10月21日前全部清理完毕,完成整改任务。		无