

“探访冰城美食老字号”系列报道

匠心不改,“老都一处”的“攻守道”

保持“老人老店老味道”经营理念守正创新,在竞争激烈的餐饮市场一路“稳扎稳打”

■本报记者 张鸣霄文/摄

“我妈说,这才是她小时候的味道”“这个可是哈尔滨包馅界的鼻祖”……在抖音上,“老都一处饺子”和“老都一处”的话题相关视频播放量近40万次。

作为黑龙江省餐饮业的首家“中华老字号”企业,哈尔滨老都一处餐饮有限责任公司一直保持着“老人老店老味道”经营理念,守护着百年老字号。近年来坚持“攻守道”、在守正中创新、在传承中拥抱市场的“老都一处”,在竞争激烈的餐饮市场一路“稳扎稳打”。



老都一处饭店的门脸古色古香。



老都一处饭店内食客满座。

A

传承发展百年,饺子馆成为“中华老字号”

老都一处饭店是道里西十三道街上的“显眼包”——大红的门脸牌楼高耸,牌匾高悬;推门进入,前厅古香古色,八仙桌、红木雕花太师椅、老对联,浓郁的中国风让人穿越感十足;一到饭口,一楼和二楼的大厅里座无虚席。

“六七岁时,我爸爸就领我们上这儿来吃饺子,都把我香迷糊了。”妈妈回忆小时候来“老都一处”吃饺子的经历被市民陈小帅用视频记录下来,发布到了社交平台上。事实上,传承了百年的“老都一处”,曾是不少“老哈人”当年外出就餐的“白月光”和“心头好”。

老都一处饭店创建于1923年,以经营风味独特、传统的三鲜水饺而驰名中外,创始人是河北省景县人杨宝增。据“老都一处”副经理刘萍介绍,“老都一处”解放前是私营小饺子馆,1956年改制成为国有企业,1980年企业实行独立核算,由第三代传承人冯平任经理。此后,“老都一处”不断兼并多家国有饭店,营业面积不断扩大,但从未离开过西十三道街。2002年,“老都一处”进行产权制度改革完全退出国有,成为民营企业。

在持续壮大中,老都一处饭店声名日盛,吸引诸多名人前来就餐打卡——美国“看东方”节目主持人靳羽西来哈后专程到“老都一处”吃三鲜水饺,边吃边盛赞“好吃极了”;著名相声大师侯宝林老先生来店就餐后,写下“果然不差”4个大字;中国女排的姑娘们也专程来“老都一处”品尝饺子。

“中华老字号”“中华小吃”“中国名点”“中华餐饮名店”“入列“地标美食名录”……老都一处饭店所获荣誉不胜枚举。

B

把对美食的领悟“揉”进每一个饺子里

“咬上一口三鲜馅水饺,海参、鲜贝和金钩虾仁会‘鲜’了你的舌,接着会‘惊艳’了你的胃,在嘴里打转的饱满汤汁则让你回味无穷。”有食客这样描述老都一处饭店饺子的魅力。76岁的“老都一处”第三代传承人冯平,把对美食的领悟“揉”进了每一个饺子里。冯平从抓投料配方和工艺流程入手,坚持传承老配方,同时坚持对品质的改良。

为了保持老味道,冯平会亲自去大连“赶海看货”,登上刚捕捞回来的渔船货比三家,选购海参、贝类和虾仁。他说,饺子的面粉选用内蒙

古河套小麦粉,这种面粉光泽细腻、劲性大,口感优于过去的饺子皮;馅料选用渤海金钩海米、虾籽、海参等,用干贝、溜达鸡、猪大骨棒等熬制4小时的高汤拌馅,“我们的饺子现在有统一标准,手工包的每个饺子从皮到各种配料的分量也完全一致,整齐划一,不像过去完全是靠熟练工的老手来估摸着包。现在的三鲜水饺皮光泽嫩滑,劲性软糯,馅料海味量足,吃起来还是老味道。”

冯平对三鲜水饺生产工艺进行调整,在品种和口味上展开新的探

索。“饺子是中国的名吃,到了我们这一代人手里,老味道不能变。但时代的需求、食客的口味是千变万化的,那么我们就以不变应万变。”冯平在保持原有三鲜水饺独特风味的基础上,陆续推出新产品——过去只有两种口味的饺子,现在已增添了黄瓜鲜虾水饺、西红柿鸡蛋水饺、三鲜渤海野生海参水饺、三鲜瑶柱水饺、高汤三鲜锅贴等13个品种。除了饺子、煎酱,“老都一处”还增加了独家滋味鸡、椒麻鲜香菇、黄桃焦烧肉条等20余种风味独特的炒炒菜,满足食客需求。

C

在创新中发展,“线上+线下”抓住市场的“胃”

在时光流转中,许多老字号消失在历史的云烟中。而无论是遭遇自身发展瓶颈还是面临市场挑战,“老都一处”都选择积极应对。

为积极开拓新客户群,“老都一处”改变了持续多年的单一营销模式,与线上外卖平台合作,线上、线下同时售卖,线上销售额占销售总额的7%-8%。为了扩大品牌效应,解

决老店客流增加、经营场地不足的问题,“老都一处”在中央大街112号开了分店。目前分店客源不断,发展势头非常好。与老店主顾以“银发族”为主不同,分店90%的顾客都是年轻人。“老+新”让“老都一处”牢牢抓住了市场的“胃”。

为了培养人才,“老都一处”与哈第二职业中学、新东方学校签订

校企合作协议,在哈二职开展“现代学徒制”试点,在新东方学校设置了“老都一处工作室”,招募热爱餐饮事业的学生毕业后来“老都一处”工作,传承老都一处饮食制作技艺。

如今“老都一处”在保留菜品核心技术品质和品质的基础上,以消费者需求为导向,在菜品、服务等方面全面创新,挖潜,向多元化经营迈进。

我们的节日·重阳

金秋重阳 艺心敬老

“我们的节日·重阳”文艺志愿服务活动在南岗区举办



志愿者们为老人献上精彩演出。

本报讯(记者 于秋莹文/摄)2024年10月是全国第15个“敬老月”,10月10日重阳节前夕,黑龙江省音乐家协会携手哈尔滨市南岗区文化馆共同走进南岗区温馨花园老年公寓,为60余名老人送去了一场温暖而精彩的演出,以实际行动践行尊老、敬老、爱老、助老的传统美德。

活动现场布置得温馨雅致,充满浓厚节日氛围。随着主持人热情洋溢的开场白,文艺志愿服务正式拉开帷幕。首先出场的是琴箫合奏《枉凝眉》,悠扬的琴声和箫声交织在一起,如泣如诉,婉转悠扬,瞬间将老人们带入了一个充满古典韵味的音乐世界。紧接着,古筝独奏《梅花三弄》以其独特的音色和韵味,展现了梅花高洁、坚韧的品格,赢得了老人们的阵阵掌声。

除了饺子、煎酱,“老都一处”还增加了独家滋味鸡、椒麻鲜香菇、黄桃焦烧肉条等20余种风味独特的炒炒菜,满足食客需求。

志愿者们还为大家带来了一场精彩的演出。小提琴独奏《当你老了》如同涓涓细流般轻轻拂过听众的心田,触动了老人们内心深处的情感,让他们在琴声中找到了共鸣与慰藉。古筝独奏《渔舟唱晚》悠扬的旋律仿佛将老人们带到了渔歌唱晚、岁月静好的时光。志愿者蒋炎彤用坝、巴乌、笛演奏的《最美浏阳河》别具特色,不同乐器演绎出欢快的节奏和优美的旋律,将活动推向了高潮,老人们纷纷跟着节奏拍手,脸上洋溢着幸福的笑容。

演出结束后,志愿者们还为老人们送上鲜花,表达对他们节日的祝福。老人们手捧鲜花,纷纷表示这次活动让他们感受到了温暖和关爱,让他们度过了一个难忘的重阳节。此次“我们的节日·重阳”走进敬老院文艺志愿服务活动的成功举办,不仅为老年人带来了欢乐与温暖,也展现了志愿者们无私奉献、关爱老人的精神风貌。

弘扬传统 尊老爱老

道外区开展“我在新时代文明实践中心过重阳”主题活动



志愿者与老人共同制作编织包。

本报讯(王旭 记者 杜菲菲文/摄)九九重阳至,浓浓敬老情。10月9日,道外区新时代文明实践中心、民主镇新时代文明实践所联合开展“我在新时代文明实践中心过重阳”主题活动,弘扬尊老爱老的传统美德,营造关心老年人、关爱老年人的良好风尚。

活动中,来自民主镇的30余名村民与文明实践志愿者齐聚一堂,共同手工制作艾草锤、编织包。老人们在文明实践志愿者的讲解和指导下,把艾草填充进棉布里,

继续麻线将棉布封口,把对健康的期盼包进了小小的艾草锤里。手工编织包的制作同样充满乐趣,欢声笑语萦绕。当天,恰逢阿姨的73岁生日,她展示着自己做的编织包说:“感谢你们陪我度过这么特别的一个生日,这个重阳节太有意义了!”

道外区新时代文明实践中心(所、站)将持续开展“我们的节日·重阳”系列文明实践活动,丰富广大老年人的文化生活,切实增强老年人的获得感、幸福感。

16年老业主王典玉:把体彩销售当成事业做

■本报记者 张莹雷

走进位于道里区松源街78号的体彩销售网点,最让人印象深刻的便是摆在地上高度齐腰的“体彩顶呱刮”即开票。“一年多时间就攒了这么多,这个网点装修前留下的旧票更多,这都是我们的财富啊!”看着已经卖出的旧彩票,这家体彩销售网点的业主王典玉脸上写满了自豪。从2008年4月至今,他的这家店已营业16年有余,体彩见证了王典玉从“三十而立”走向“知天命之年”。

2008年,在汽车配件行业干得风生水起的王典玉偶然走进了位于中央大街的一家体彩销售网点,并花10元钱买了一张“顶呱刮”即开票。“当时是我第一次

购买体彩,没想到就中了50元。”这种莫名的缘分让王典玉有了开体彩店的想法,于是在2008年4月不顾妻子的反对,他放弃了原本收入不菲的汽车配件行业,接手了松源街78号的体彩销售网点,成为这里的老板。

“刚开始做的时候就把它当作是养家糊口的途径,对体彩我并不是太懂,购彩者来买哪种票我就卖哪种票。”逐渐地,王典玉发现这样的模式吸引不来回头客,购彩者想问点什么,他也给不出帮助和答案。于是,王典玉开始利用当时还新鲜的互联网,找一些中国体彩彩票各种玩法的讲解,空闲时也会去销售较好的网点实地取经。

经过一年多的学习和探索,王典玉从一

个只会打彩票的老板,成长为这个领域的专家。对于购彩者的提问,他也有问必答。正是这样的改变,让周边喜爱体彩的邻居们都成了王典玉这家店的常客,他的销售网点也从原本的默默无闻,一跃成为排名全市前列的销售网点。店里摆满的旧彩票,也成了王典玉最珍视的“财富”。

王典玉说,之所以对于体彩有这么深厚的感情,就是因为这不仅是他从事了16年的事业,也因为中国体彩彩票一直倡导的“公益性”。“虽然一开始生意并不好,但我始终认为体彩是一项很有意义的公益事业,体彩公益金也帮助各行各业的很多人完成了自己的梦想,所以才一路坚持了下来。”王典玉回忆说,他永远忘不了在他这

里购买大乐透中得34.6万元的60岁大妈,在得知自己中奖后的惊喜表情。每次见证购彩者中奖后的喜悦,他心里也有说不出的成就感。

说到对于这家彩票站的愿景,王典玉说,自己的想法还是像16年前一样简单,希望大家都能理性购彩、适可而止。“这么多年,我自己每次买彩票都不会超过10元。面对喜欢大额购彩的顾客,我也会提醒一句‘点到为止’,毕竟彩票只是游戏和生活的调剂,把它当成发财致富的手段肯定不可取。希望大家能量力而行,通过体彩赚个乐呵就够了。”王典玉说。



中共哈尔滨市委宣传部 哈尔滨市文明办 社会主义核心价值观 诚信 富强民主文明和谐 自由平等公正法治 爱国敬业诚信友善 哈尔滨市精神文明建设指导委员会办公室 查佩仙设计