

他是保安中最专业的“理发师”，入职以来为 200 余位业主免费理发；他 1.8 米大个，谁家狗丢了、夫妻吵架、下水堵了……有啥事都找他——

尽责担当暖人心，这位保安叫“大鹏”

■本报记者 张爱民

当人们遇到霸气十足的保安给业主立规矩、物业服务冷冰冰、遇事不近人情深感无奈愤怒之时，哈市道里区群力玫瑰湾小区，“80 后”保安李云鹏和他的同事们正微笑着和进出门的业主打招呼，帮着业主满院子找走丢的宠物，替业主搬箱子、拎东西……这样和谐而温馨的画面每天都在发生。

“玫瑰湾小区有 26 栋楼，近 4000 户居民，1.2 万余名业主，六成的业主我都认识。”近日，记者见到了这位 1.8 米大个、热情而又自信的保安，听这位“80 后”保安李云鹏讲述他的故事。



李云鹏(左一)带领队员在小区内巡逻。



李云鹏为业主理发。



李云鹏帮助业主解燃眉之急。

2 年来免费上门为行动不便的老人理发 200 多人次
他是保安中最专业的“理发师”

今年 40 岁的李云鹏，十足的“80 后”，1.87 米的身高，阳光、帅气、自信满满。2022 年 3 月入职哈城投集团物业集团哈尔滨市保安服务有限公司玫瑰湾保安队，现任保安队队长。入职前他是从业 20 年、小有名气的发型师，“辉煌”时在哈市开了 3 家理发店，是保安同事眼中名副其实的“高富帅”。

受疫情影响，开了多年的理发店倒闭。入职后，他了解到小区有一些年龄偏大、生病行动不便的业主理发是个难题，就将自己理发的特长公布在业主群，免费上门为有需求业主提供帮助。

玫瑰湾多层居民冷大爷因病行动不便，女儿冷女士在业主群里看到这则消息后，马上联系了李云鹏，几分钟后，身着保安服的李云鹏拿着理发工具就来到了家里，十分熟练地将老人的头发打理得利利索索。冷女士没想到，这个保安理出的发型让父亲看上去年轻好几岁。此后，每月一次准时上门服务，直到老人去世。

面对记者冷女士声音哽咽：“大鹏不但手艺好，人也好，理发给钱都不收，还经常会唠嗑，每次大鹏来父亲都很开心；我家下水道返水，弄了一屋子，大鹏也是第一个赶来帮忙，弄了一身臭水，可他一点也不在乎，这让我们全家都很感动。”入职 2 年多，李云鹏已免费为业主理发 200 多人次，“保安理发师”的称呼在小区迅速传开。

“快来人啊，救救她……”抱起吞药女子冲向医院
争分夺秒 他比“死神”快了10分钟

保安的工作需要责任心，有时会挽救一条生命。当时上岗当保安才 3 个月李云鹏就经历了惊心动魄的一幕，每当提及此事，他都心有余悸。只要稍微有一丝的犹豫，后果就不堪设想。

6 月 5 日 14 时许，正在岗位执勤的李云鹏接到求助：“快来救人啊，我女朋友喝药了！”李云鹏急忙驾驶巡逻车和同事赶往高层区，当他冲进业主家卧室时看到，一男

子抱着一个 30 岁左右口吐白沫、浑身抽搐的女子正不停地呼喊，地上有一堆药片和空酒瓶。

原来两人是恋人，因为感情上的事正闹别扭，女友一时想不开吃了“头孢”，后又喝了洋酒和几瓶啤酒。男子看到女友发到朋友圈的信息，感觉到了危险，便急忙赶过来。“头孢”和酒精发生反应是能要人命的，李云鹏一边报“120”，一边让男子将女友抱下楼。因为小区离医大一院群力分院不远，李云鹏又担心急救车来不及，“救人要紧！”他索性开巡逻车拉着女子直奔医院。队友赵宝利在副驾驶上高声喊“我们在救人”，并示意车辆和行人避让，仅用不到 6 分钟就到了医院。男子因惊吓，腿脚发软浑身没有了力气，身高达 1.8 米的李云鹏见状抱起女子冲向急诊室……经紧急抢救，女子脱离了危险。医生说，幸亏送得及时，如果再晚 10 分钟就抢救不过来了。

遇到紧急情况当机立断，第一时间到现场是李云鹏的工作作风。2023 年 4 月 7 日 11 时，玫瑰湾多层区一号楼二单元楼梯间突发火情，李云鹏和同事们第一时间赶到现场，手拿灭火器一遍遍喷向火点，连续用了 15 瓶灭火器，与陆续赶来的同事奋战半个多小时终于将火扑灭。事后，李云鹏才发现身上有多处划伤，衣服也烧了好几个洞。接到报警的消防车赶来时火已经被扑灭，这灭火速度，让消防队员们都为他点赞。

帮业主找离家出走的孩子、跑丢的小狗……
遇到大事小情 业主都喊“大鹏”

在小区里巡逻，经常会遇到遛弯的小区业主热情地与李云鹏和队员们打招呼，感觉十分温暖。李云鹏说：“居家过日子，谁家没有个大事小情，叫亲朋帮忙未必方便，但业主知道我们就在身边，谁家重物搬不动，我们伸手就能解决；遇到业主买东西多拿不动，放在巡逻车上，将业主和货物一块送到家也是举手之劳；小猫小狗在小区走走，光靠业主还真不好找，帮个忙那是理所应当……”一位保安队员告诉记者，不光如此，班长还带着他们帮业主找过 2 个离家出走的孩子呢！

4 月的一个下午，李云鹏接到高层区一位妈妈的求助：因为学习，14 岁的女儿和她拌了几句嘴就闹起了情绪，在书桌上留了小纸条，偷偷开门溜了出去，孩子离家出走了！李云鹏要了女孩的照片，发给守门的保安，要求这么大的小女孩出小区要核对身份。一面带人在小区地下室、河道边、树丛里寻找，一面调取监控找线索。17 时许，在监控里发现下午 2 点多钟一穿着很像女孩的人从高层区 2 号门走出。李云鹏分兵多路寻找，一个小时后，在夜幕里，找到路边蹲着还在叹气的孩子。当家长见到孩子时，对他们连声感谢，而

李云鹏和他的队友们悬着的心才算放下，轻松地说，“孩子没事就好。”

居民们说，小区有大鹏这样的保安，居民们住得安心又舒心，幸福感满满。而哈尔滨市保安服务有限公司副总经理田宏伟也对公司有这样的员工感到骄傲，“无论是日常巡逻、安全检查，还是突发事件的处理，李云鹏和他的伙伴们都能迅速反应、冷静应对，以真诚的态度和专业的技能赢得玫瑰湾项目领导和广大业主的一致好评，展现了国有保安公司保安队伍的良好形象，更体现了职业保安人的责任与担当。”

去年 11 月，李云鹏迎来了新的挑战，夜晚和星期天，他仍坚守在小区，为业主们提供守护，白天则担任亚冬大厦的白班保安队长，负责安保工作。他说：“能够直接参与亚冬盛会的安保工作，深感荣幸。我将全力以赴站好每一岗，还要力争在亚冬会期间服务于赛事场馆，为亚冬会贡献一份力量”。

文明故事征集热线 15645100388



扫描“冰城+”二维码参与活动



扫描新晚报视频号二维码参与“文明短视频挑战”

篮球小将 赛场争锋



小队员在场上表现得很专业。

本报讯(记者 那跃娜/摄)“加油!快!进了!”8月21日8时,2024道外区小篮球邀请赛在宝宇六十九中学篮球馆开赛,200余名5到12岁的小球员参赛。虽然球员们年纪不大,传球、上篮、抢断……场上表现却很专业。

开幕式后首先进行的是 U6 组比赛。记者注意到,这个年龄段比赛场地为正常篮球场的一半,篮筐高度 2 米,每队上场 3 名球员,场上球员年龄最小的只有 5 岁,比赛用球为青少年篮球。比赛哨声响起,小球员们迅速进入状态,他们互相配合,运球、上篮动作有模有样,场外亲友团不断发出喝彩声。参赛小球员李浩然的队伍赢得了首场胜利。他告诉记者,自己 4 岁开始学篮球,今年 6 岁就要上小学了。他特别热爱这项运动,偶像是科比,所以比赛时特意选择了 8 号球衣。

聚焦企业急难愁盼 就业用工“双向奔赴”

延寿县为高校毕业生与企业搭桥

本报讯(曹群 记者 张大星)近日,延寿县人社局就业服务中心针对企业急需引进专业能力强、水平素质高人才的需求,利用毕业季有利时机,组织开展企业现场招聘会,为高校毕业生与企业之间搭建桥梁,实现就业用工“双向奔赴”。

活动中,县人社局就业服务中心组织有求职意向的高校毕业生代表,前往延寿县鼎鑫生物工程有限公司、黑龙江香其食品股份有限公司、哈尔滨延大牧业有限公司 3 家延寿县龙头企业,由企业负责人带领大家了解企业规模、发展历程和经营状况,并实地参观了生产车间、仓库、办公区域等场所。在现场,企业按照高校毕业生所学专业、求职意愿和薪资待遇要求,“一对一”精准提供岗位,现场面试。针对个别毕

业生的疑虑,由县人社局就业服务中心工作人员进行现场解答,为毕业生自身权益保驾护航。现场有 5 名毕业生表示,想要与企业签订劳动合同。此外,县人社局工作人员还对哈尔滨“人才新政 30 条”“延寿引才 10 条”及就业见习和创业担保贷款等政策进行了详细解读,让高校毕业生感受到“家门口”就业的优势。

下一步,延寿县将以此次活动为开端,持续做好企业的“店小二”“服务员”,通过送岗位、送政策、送服务,积极搭建人力资源供需平台,促进返乡务工人员、就业困难人员和离校未就业高校毕业生等重点群体就业,以实际行动切实解决企业急难愁盼问题,助力优化延寿县营商环境,为推动延寿县高质量发展可持续发展贡献人社力量。

微光成炬 我身边的文明故事

GREEN

绿色生活，低碳出行

