

“执法蓝”绘就秩序冰城新底色

哈市通过“强基础、转作风、树形象”专项行动,提升城管执法服务标准与水平,构建以服务替代管理的城管执法新格局

本报记者 霍亮

8月16日,哈尔滨城管执法队伍迎来了建队24周年。哈市城管执法队伍建队的24年来,是哈尔滨市市容秩序持续改善的24年,是城市形象不断提档升级的24年。城管执法队伍组建以来,全市各级城管执法部门牢固树立“执法为民”和“为人民管理城市”的理念,让城市更加有序、靓丽、整洁。

近年来,为了提高城市管理精细化水平,哈市城管执法部门更是以“绣花”般的精细度,持续巩固深化“强基础、转作风、树形象”专项行动,坚持以服务提升为主题,深入贯彻落实“721工作法”,全面推行“柔性执法”,实施包容审慎监管,提升了城市管理执法服务标准与水平,构建以服务替代管理的城管执法新格局,全力绘就新时代文明有序的城市底色。



“柔性”执法 让城管执法既有力度又有温度

导示范、警示告诫等“柔性”手段,多沟通、善说服、慎强制,鼓励行政相对人主动整改、自我纠错。没有规矩,不成方圆!为了进一步提升城管执法水平,哈市制定了一系列的标准与流程。梳理形成《哈尔滨市城市管理行政执法规范化建设

指导图册》,组织开展《黑龙江省城市管理行政执法现场工作指引(第一批试行)》试训试用演练工作,全面推进严格规范公正文明执法。制定《哈尔滨市城市管理行政执法督察工作规定(试行)》,同时,采取全市城管执法督察联检、交叉互检等方式,落实常态执法督察。

在执法实践中,哈市一线执法队员们严格依照法定职权和程序开展执法工作,全面执行“三项制度”,落实协助辅助人员不从事具体行政执法工作规定要求。制定并推行城管执法人员文明规范执法“五步法”工作流程,具体包括:一亮证、二宣传、三服务、四规范、五执法,使执法工作既有力度又有温度。

常态管控 保障亚冬会助力城市品质提升

由重要保障街路、大型商业综合体、景区景点、沿江等重点区域及城乡接合部、出入城口、背街背巷等重点区域,以整治疏导违规占道经营、乱贴乱画、乱扯乱挂、乱堆乱放、私设挡车桩、建筑工

地违规拉运残土等街面乱象为重点,强化对街路秩序全时段、全覆盖管控,按照精细化管控标准提档升级,严防问题反弹。严密组织重大勤务保障,以迎亚冬会保障任务为牵引,突出哈洽会、中

俄博览会、端午节、中高考等重点时段,以及重要活动线路保障,组织各区细化保障方案,科学调度勤务力量,提前介入管控,落实定岗值守,维护良好城市环境秩序。

便民惠民 落实管理服务新举措解决群众急难愁盼

务站,配备业务精、情况明的执法人员,在对街面秩序乱象进行有效管控和疏导的同时,为市民游客提供引导等便民服务。哈市还组织城管执法部门深入开展“联系一条街路商户,采纳一系列建议,至少做一件实事”为主题的“三个一”活动,

“结对子”活动以及宣传服务活动,与2万余名业户建立长久联系,与近千名经常违规占道的商贩“结对子”帮扶。通过主动上门对接服务,指导商家业户按照规范标准开展经营活动,做到宽容审慎和规范有序有机结合。

如今,每到秋天,哈市城管执法部门都会设立秋菜销售疏导区,合理划定规范疏导街路、设置便民服务点,方便菜农卖菜、方便市民买菜,真正达到了“管理上水平,执法更规范,群众得实惠”的目的。

提升形象 哈市多维度多举措加强执法队伍建设

市城管局相关负责人表示,哈市城管执法队伍正在以队伍建设标准化、执法行为规范化、为民服务精准化为目标,以学法规、强业务、促规范为重点,强化业务培训,定期开展案卷评查活动,切实提高执法人员业务知识和现场执法能力。

在城管执法事业新征程中,全市城管执法部门将继续发扬无私奉献、甘于吃苦、敢于攻坚的优良作风,恪守为人民管理城市的神圣使命,持续推动巩固深化“强基础、转作风、树形象”专项行动落地生根,以巩固成果、提档升级为主线,坚持服务为先,推进严格规范公正文明执法,把执法为民理念贯穿到执法全过程、各环节,不断提高城管执法科学化规范化水平。

与此同时,哈市城管执法队伍正在加强

城区动态

南岗区:创建社区网格化管理新模式,强化一城20网3000格网格执法。加强网格联动,与社区网格信息共享,优化问题采集、分类处置、反馈结果等工作流程,进一步提升城管执法管控标准。执法网格通过走进社区,畅通了居民群众反映城管问题的渠道,及时解决了部分居民关注的热点和难点问题,使城管执法工作中的诸多矛盾问题在基层,形成相互沟通、相互理解、相互支持的良好氛围。

香坊区:采取“宣传引导+严格执法”的执法模式,对违法当事人进行劝导。日常对辖区重点路段、重点区域加强巡查力度,以错峰管理和延时执法相结合、日常巡查与定点值守相结合工作机制,实施长效监管,对城市管理问题做到及时发现、迅速处置。

道里区:以“精细管城、铁腕治城”为手段,以系列活动为载体,开展“1041”工程,即打造10条精品街路,开展拆违、市场摊区、重点区域清街、露天烧烤等4项专项整治,推进1项“白加黑”超常规执法保障。以迎亚冬盛会、提升城市品质为抓手,执法人员从执法者转变成“服务者”,让市民游客切身感受到“尔滨”执法人的诚信敬业、亲切热情。

道外区:规范治理辖区违规占道经营乱象。采取提前介入,逐户告知、动员,在醒目处设置公告牌,张贴公告单等办法,提前动员占道商贩自行撤离。并联合交警部门、属地街道办事处,对附近占道商家的违停车辆采取一并劝离。在联合执法队伍的劝导下,违规占道商户自觉离开。为杜绝乱象反弹,采取定岗巡查等方式,持续维护辖区环境秩序。

平房区:认真落实“全市重点工作推进会”和“平房区重点工作推进会暨冬奥会倒计时200天工作部署”会议要求,牵头组织各街道办事处、市场监管所、生态环境分局、平房公安分局集中开展了废品收购站整治工作,按照街镇排查上报、建立工作台账、成员单位联合执法、开展“回头看”、提报工作总结等工作环节开展工作,整治工作取得了初步成效。

松北区:建立综合执法体系,集中多个部门执法力量,形成“一支队伍管执法”的模式,有效解决了多头管理导致的效率低下和监管盲区问题。利用大数据分析、云计算等技术手段,通过智能监控系统实现远程实时监控和预警,实现了从举报受理、现场勘查到快速查处的无缝对接流程,提高了执法效率。

呼兰区:注重培训与教育,定期组织执法人员参加法律法规培训,提高执法水平和综合素质。积极推动执法宣传工作,通过多种渠道向社会广泛宣传相关法律法规,增强公众的守法意识,减少违法行为发生。推行联合执法,与其他相关部门建立协同工作机制,形成执法合力,共同解决复杂的执法问题。

阿城区:强化城乡环境秩序整治。加大对城区内和城乡接合部街面秩序乱象、市政设施损坏和牌匾广告整治力度,对流动摊贩取缔和劝离,有效地遏制了市场摊点云集的现象,引导流动商贩进入周边市场经营。加强巡查检查,落实长效管理机制,发现问题及时查处。

双城区:坚持推行“721”工作法,采取疏堵结合的方式管理城市,服务百姓。加大宣传力度和日常巡查检查力度,发现问题及时处理,同时各片区不定期开展集中整治,对重点区域、路段和百姓关注的重点难点问题专项治理,使城市环境秩序有了明显改观。



新闻现场

“城管执法开放日”邀请市民 共建共管共享美好家园

为持续推进城管执法队伍科学化规范化建设,深化“强基础、转作风、树形象”专项行动,8月16日,市城市管理局组织哈市多个城区城管执法部门开展以“城管执法在身边、服务群众零距离”为主题的“城管执法开放日”活动,进一步密切城管部门与群众的联系,提升城市管理的群众知晓度、参与度和社会满意度,邀请市民和媒体记者共建共管共享美好家园。

此次活动以“普法宣传”为核心内容,邀请专业律师团队,挑选优秀执法人员现场普法宣传,征集志愿者团队参与执法体验。活动当天,哈市南岗等主城区六区城管执法部门组织了形式多样的普法活动和执法体验活动,包括市民意见征集箱、城管执法体验、普法宣传咨询服务台、信访服务台、城管知识互动大转盘等。当日,主城区六区参加执法体验市民志愿者达158人,共征集各方意见建议达76条,城管执法人员针对《黑龙江省城

市市容和环境卫生管理条例》《哈尔滨市城市容貌和环境卫生条例》《哈尔滨市城市道路管理条例》《黑龙江省城乡规划条例》等法规进行了深入浅出的宣讲。

活动中,各级城管执法人员还向参加活动的市民讲解执法流程、法律法规以及受理群众投诉举报的渠道。市城管局还邀请现场记者随机参加道外区和香坊区执法部门的现场执法体验环节,让参与活动的市民和记者现场体验执法人员对违规占道、违规牌匾拆除的处置流程,让市民见证执法人员文明、规范执法全过程。

一位参加活动的市民表示:“多样的活动内容,让我们进一步了解了城管执法工作的职责和艰辛,也对相关法律法规有了更深的认识。”同时,市民们也表示愿意积极配合城管部门的工作,共同维护城市的秩序和环境。

本次“城管执法开放日”活动不仅宣传了城管执法队伍的规范化、制度化、法治化,展现了城管执法队伍良好形象,同时也见证了城市管理与社会各界的共治共享,增强了大家对城管执法工作的理解和支持,为城管执法与商户、摊贩之间搭建了一个良好的沟通互动平台,使城管执法的正面形象得到了广泛认可。

市城管局相关负责人表示,下一步,哈尔滨市城市管理执法局将持续坚持问题导向,以巩固成果、提档升级为主线,坚持服务为先,推进严格规范公正文明执法,把执法为民理念贯穿到执法全过程、各环节,不断提高城管执法科学化规范化水平。

