

全力提升游客出入境体验感,通关时间压缩35%

进出更“丝滑”,太平机场海关实现智慧通关

吴鹏 实习生 杜佳鑫
本报记者 李木双 文/摄

7月中旬,哈尔滨太平国际机场T1航站楼国际区正式投用,多种高科技设施同步“上岗”,大幅提升了出入境游客的通关体验。海关数据显示,在哈尔滨旅检口岸监管场地面积扩大、监管人力不变的情况下,旅客整体通关时间压缩35%,入境单个通道通关保障能力达每小时300人次。

日前,记者来到这里,现场真实感受智慧通关过程中“海关监管隐形化,对游客无事不扰”的流畅体验。

200米“无感”完成9项监管,对入境旅客实现“无事不扰”

哈尔滨太平国际机场T1航站楼的国际旅客进出境大厅,监管面积扩大了5倍,整体通关场地更加宽阔。记者赶到时,刚刚落地的人境旅客正在通过旅检入境通道。这里,3条一体化智能查验通道已启用——旅客将随身行李放入X光机,进入通道完成面部扫描,即可直接通过,整个流程仅需10秒左右。“这是全国目前最先进的智能通关设备,旅客通过200米的一体化智能查验通道,就能完成包括体温检测、手提行李机检、核辐射探测、低温探测、证件识别等九项检查,每条通道每小时可以查验300人次。”海关关员介绍,改造前,这个流程需要经过两次人工辅助检查,效率相对较低。

因为不需要等待托运行李,记者仅用几分钟就走出了海关旅检通关出口。对于需要查验的旅客,在经过出口通道时,门上方的屏幕会立刻亮起红色标识,由工作人员

员将旅客引导到一旁的查验室进行检查。

在征得同意后,记者跟随一名需要开包检查的人境旅客进入查验室。该旅客从日本回国,工作人员需要进一步核对其随身行李和托运行李。海关查验人员拆开封箱条后,将行李上的海关智能锁放在专门设备上,屏幕上立即显示了此前CT检查到的行李箱内情况。查验人员表示,旅客托运行李中的两块手表、随身行李中的一幅画都需要检查。几分钟的检查结束后,游客不需要补税也没有其他违规行为,被立即放行。

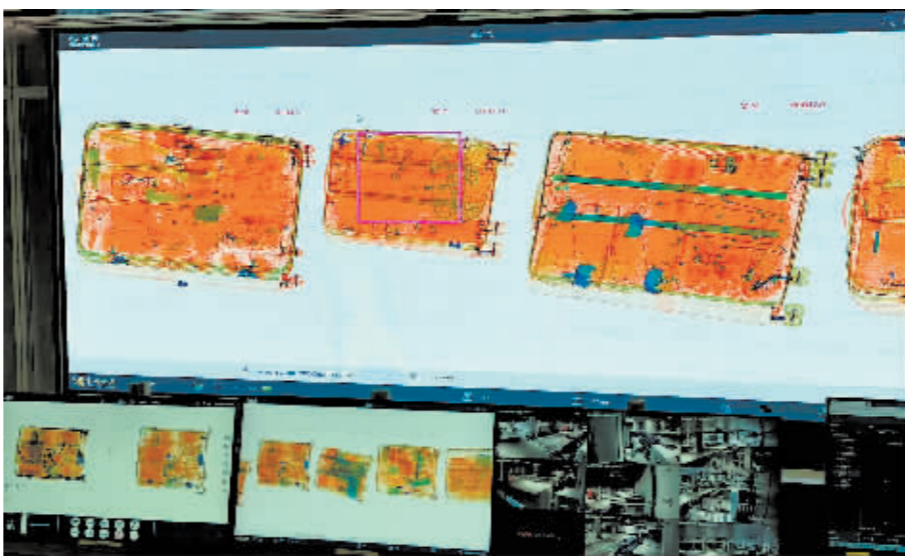
设备升级后,机场海关旅检口岸由集中审图室远程检查托运行李,并对需要检查的托运行李发出开箱指令。旅客经过一体化智能查验通道,其行李异常则会被标记。所有相关信息都会被同步传送到出口工作人员手中的平板电脑中,在通道出口统一检查。

相对于设备升级前托运行李和随身行李需要分别查验,升级后不仅缩短了检查时间和次数,保障了旅客隐私,也极大节省了海关人员的人力投入。

海关与安检合一、多渠道便捷退税……出境也“丝滑”

入境顺畅,出境便捷,是提升游客体验的重要标准。为了迎接日渐增长的出入境客流,哈尔滨太平机场海关与安检部门大力合作,实现海关与安检合一,以减少出境检查步骤,优化退税服务。

在进入出境通道前,服务台前有专门的离境退税标识。机场海关关员表示,为了方便出境旅客退税,会有专门工作人员指导。记者从哈尔滨市税务局了解到,为方便旅客退税,旅客不仅可在机场国际出发厅



旅客行李通过X光机进行检查。

用手机扫描离境退税办理二维码,完成相关填报即可实现退税到账;也可以在包括远大购物中心、杉杉奥特莱斯、中央红集团等12家退税商店扫描退税二维码,“7x24小时”在线申请,自主完成退税。随着哈市离境退税服务不断优化,在机场进行离境退税的游客人数日益减少。

旅客在进入出境通道、提交相应手续后,只需要通过一次安全检查就可以完成出境检查。海关关员表示,机场通关客流量不断增加,机场海关与安检部门建立联合查验区,通过共用查验场地和机检查验设备设施,对出境旅客托运行李及手提行李进行“一机双屏、一次过检”查验,海关在判图室远程集中判图作业。针对海关布控的

行李物品,由智能转运机器人运送至海关查验区,由海关工作人员进行开包查验及处置。实现出境旅客“只提交1次行李、只接受1次检查”,使出境通关减少1个环节,现场关员“隐身化”,做到了旅客无感通关,极大地提升了通关体验。

记者现场体验发现,接收到指令的智能转运机器人会自动赶到现场,装人需要查验的行李后,无需工作人员陪同,机器人会带领旅客前往查验室。下一步,哈尔滨太平机场海关将持续加强科技赋能,推动“智慧旅检”高效运行,全力服务保障2025年亚冬会,让来自世界各地的旅客在落地冰城哈尔滨时,感受海关的“智慧力量”和实实在在的通关便利,打造祖国“北大门”的海关新名片。

交通安全文明意识从驾校学员抓起

哈尔滨交警开展“五个一”交通安全宣传活动

本报讯(记者 孙莹)为进一步强化“新驾驶人”交通安全宣传教育工作,结合夏季行动相关工作,切实从源头上提高机动车准驾驶人的交通安全意识、法治意识、文明意识,从源头上预防和减少道路交通事故,近日,哈尔滨交警深入辖区木兰驾校,扎实开展文明交通进驾校“五个一”宣传活动。

活动中,哈尔滨交警为学员们上了一堂生动的交通安全宣传课,重点向大家强调在驾校学习驾驶车辆基础技能的同时也要学好交通安全知识,通过讲解日常行车规则、夏季安全行驶常识等基本的交通安全知识,结合近期辖区道路交通事故案例,提醒驾驶人汲取事故教训,做到开车不超速、不超员、开车系好安全带、安全文明驾驶,告诫广大交通参与者遵守道路交通安全法律法规的重要性,增强安全文明出行意识,摒弃交通陋习,把安全出行放在首位。

交警部门还利用LED宣传车播放视频和设置典型案例宣传展板,详细讲解了骑乘电动车不正确佩戴安全头盔、飙车炸街、“三超一疲劳”、酒后驾驶等交通安全违法行为的危害,向大家讲解典型交通事故案例的教训。同时,交警在练车场为学员们讲解安全驾驶注意事项,倡导学员们从自身做起,告别交通陋习,自觉养成良好的交通习惯,确保安全文明驾驶,早日成为一名合格的驾驶人。



25家网约车平台被要求整改

整改不合格或被撤销经营许可

本报讯(记者 刘希阳)近期,网约车行业管理部门在日常监管中发现,有25家网约车平台企业未能满足相关许可条件——“与许可条件不相匹配的办公场所及管理人员,且不能提供相关手续”。行业管理部门要求这些网约车企业在8月15日前进行整改,未整改或整改不合格或被撤销经营许可。

根据《网络预约出租汽车经营服务管理暂行办法》第五条的规定,网约车平台企业须满足“在服务所在地有相应服务机构及服务人员”要求,以确保其能够为从业人员和乘客提供有效的服务保障。这一规定旨在维护驾乘双方权益,提升行业服务质量,确保网约车行业的健康有序发展。

不具备线下服务能力平台

易至出行	UTO出行	深驾出行	飞嘀打车
顺道出行	双创打车	黄金出行	鲸志出行
三合出行	大象出行	全在用车	易达出行
云上出行	国民出行	亿心出行	哎哟喂打车
顺路出行	黄鹤行	木丁出行	宝宝出行
通帆出行	领航出行	久柏出行	e德行
大雁出行			

共铸城市文明 喜迎亚冬盛会

义务拍美照 发放绿豆水

中华巴洛克历史文化街区里志愿服务无微不至

本报讯(记者 杜菲菲文/摄)“您好,需要拍照吗?”在中华巴洛克历史文化街区南二道街一处“网红打卡墙”前,身着“红马甲”的大学生志愿者们正向游客询问是否需要提供帮助。“正愁自拍角度找不好呢,那就太感谢了!”外地游客刘先生高兴地用手机交给志愿者,微笑着拍下照片,临别前不忘再次对志愿者说:“谢谢,真的很暖心!”

定格美好回忆 志愿者化身“摄影师”

美好的“打卡”图片,是旅行的别样纪念。进入暑期旅游旺季,在道外区靖宇街道参与志愿服务的大学生志愿者们,在中华巴洛克历史文化街区开展为有需要游客提供义务拍照、送绿豆水、导引等服务。据悉,这批大学生志愿者共有7人,均是“冰城娃”,目前就读于华北理工大学、哈尔滨铁道职业技术学院等院校。

记者看到,在“网红打卡墙”前,大家会认真询问游客需求,每次完成拍照还会等待游客查看,以确认是否需要重新拍摄,热情而认真的服务,受到游客们好评。

来自哈尔滨铁道职业技术学院的大学生志愿者张严说:“印象深刻的是最近为4位头发花白的奶奶拍下合照,看着她们笑着欣赏照片,就更加感觉我们所做事情非常有意。”他表示,为了更好地做好志愿服务,志愿“小伙伴”们还认真查阅中华巴洛克历史文化街区的历史文化、周边的交通线路以及特色小吃等,希

望身体力行做好家乡“推介官”。

发放解暑绿豆水 为游客送去别样“清凉”

在中华巴洛克历史文化街区南三道街与南勋街交口附近,靖宇街道还设置了一处别样的志愿服务站。一张小桌上,摆放着水杯、煮好的绿豆水等物品。志愿者们会定时变身“送水员”,为游客与市民送去别样“清凉”。据悉,这些绿豆水均由靖宇街道工作人员熬制,在非雨天时选择游客量较大的时间段“出摊”,日均发放约百杯。

除了大学生志愿者,参与服务的还有“小小志愿者”,就读于复华小学的樊潇潇就是其中一员。她告诉记者,“我是通过志愿服务平台报名的,希望尽自己的一份力,能帮助更多人了解哈尔滨。”

“服务很好,很感动。”来自深圳的游客林先生得知除了绿豆水还可以到附近的街道办免费接开水后,便在志愿者的引导下



志愿者为游客拍照。

用保温杯接了满满一杯开水。他说,“我多次来哈尔滨,每次都能感受到变化,如今这里越来越好。”

靖宇街道工作人员说,今夏,街道持续动员街道社区工作人员、辖区老党员、大学

生志愿者、社会志愿者等力量,在街区开展“护游”志愿服务。在服务的过程中,感受特别深的就是大家浓浓的爱家乡情怀,“大家都在以自己的行动,让游客朋友留下美好的冰城记忆。”



石化仪表专家肖鸿飞

起步就奔跑才有更多机会保持领跑

筑牢基础,为奔跑积累资本

1996年,肖鸿飞从技校毕业后,分配到哈尔滨石化分公司仪表车间工作。从学校走上工作岗位,由理论学习转为岗位实践,面对大量的新知识和复杂的仪表设备,肖鸿飞找来《仪表工手册》《仪表工试题集》等专业书籍,啃书本自学仪表知识,一有时间就围在车间有经验的老师傅身边,拿着笔和本边学边问边记。肖鸿飞珍惜每一次来之不易的学习机会,遇到不明白的问题,宁肯不吃饭也要鼓捣明白。

别人起步时,肖鸿飞已积累了奔跑的资本,在1999年哈尔滨石化分公司仪表工技术比武中取得第二名的好成绩。此后,他更加深入学习专业知识,不断提升自身素质,连续多年摘得公司各类技能竞赛的桂冠,并先后获得集团公司技术能手、优秀操作能手、石油化工仪表卓越技术带头人等荣誉称号。

从领跑到传承,带领一支团队攻坚克难

谈到大工匠,肖鸿飞的理解就是干一行、爱一行、专一行、精一行。正是秉承着这个理念,肖鸿飞始终保持严谨认真、一丝不苟的工作态度,

这也使得他在技能成长的道路上越走越快,在别人学会奔跑时,他已开始加速跑。2009年,哈尔滨石化分公司开工建设建厂以来投资规模最大、设备最先进、工艺最复杂的联合装置,公司将中心控制室机柜室内25面盘柜、3500余个仪表点、5个不同控制系统的仪表接线工作交给肖鸿飞,让他带领8名新员工共同完成。

面对挑战,肖鸿飞迎难而上。他仔细核对图纸信息、科学制订施工方案、合理安排施工进度,带领班组成员每天早来晚走,中午在施工现场简单吃口饭便继续投入工作。由于施工组8名新员工仪表施工经验几乎为零,肖鸿飞将施工现场同步作为培训课堂,在保证施工进度的前提下,帮助新员工快速提高技能。在大家的共同努力下,施工组在规定时间内保质保量完成了机柜室接线工作。

自参加工作以来,肖鸿飞先后参与汽柴油加氢等多套装置的建设及开工准备工作,积累了丰富的仪表维护经验,为企业培养出一批高素质仪表专业人才。

攻克PLC技术,弥补企业技术短板

西门子PLC设备广泛应用于石化行业各装

置及撬装设备上,在该设备维护方面哈尔滨石化分公司始终采取外委操作方式。2015年,“污水处理厂气体报警器信号引入PLC控制系统”被集团公司HSE检查组列为限时整改项目,肖鸿飞主动请缨接下这个艰巨的任务,希望可以弥补公司在该设备维护方面人才短缺的短板。PLC即为可编程逻辑控制器,对肖鸿飞来说,是一个全新的存在。他立即对当前主PLC控制系统进行分析,打破传统处理方法,确立“新建PLC子系统,引入气体报警器信号,再将子系统的数据库通讯的方式引入到主PLC控制系统”方案。那段日子,他放弃休息,利用一切时间进行通讯实验,失败了就重新再来,最终实现了最优通讯的目标。

有了这次成功的经验,肖鸿飞更加坚定了学习PLC技术的决心。在扎实的理论基础上,相继完成污水减排PLC项目施工、凝结水装置和硫磺成型机PLC故障处理、干燥机控制器和除尘控制系统PLC改造等诸多技术难题,为公司节省大量外委资金。为了让更多的员工掌握西

门子PLC技术,肖鸿飞在工作室建立PLC仿真系统,开展PLC教学、组织“PLC竞赛”,越来越多的员工对PLC产生学习兴趣,仪表专业PLC维护水平得到整体提升,公司成功告别“全外委时代”。

2017年,哈尔滨石化分公司成立以肖鸿飞为领衔人的仪表创新工作室。工作室成立以来,始终以“解决企业行业难题,建设高素质专业人才培养”为宗旨,发挥专家示范引领作用,通过开展修旧利废、工具制作、降低仪表故障率等方面“创新成果征集与实施”活动,充分发挥“技改革新、技能攻关、技艺传承”职能,累计完成技改革新成果应用84项、五小成果转化35项、技术创新课题4项,累计创效1100余万元,12项成果获国家实用新型专利授权。

工作室成员深入研究、积极探索、广泛交流,各项成果在公司创新竞赛和五小评比中荣获佳绩,肖鸿飞的《损坏双法兰液位变送器的再利用》成果获集团公司表彰,《连续重整装置CRCS系统烟气外排调节阀卡涩难题的解决》成果更是解决了长期困扰装置平稳运行的技术难题。在肖鸿飞的带领下,工作室成功承办“哈尔滨市第十六届职工技术运动会仪表维修工技能竞赛”,并通过开展仪表单工种竞赛、巡检技能竞赛、一线创新成果应用竞赛等活动,为员工搭建展示自我的平台,7年来累计培养仪表维修高级技师5人、技师8人,成为公司培养后备人才的摇篮。

弘扬工匠精神 助推高质量发展

哈尔滨市总工会 哈尔滨日报社 联合主办



■公慧颖 本报记者 张焱

入职第二年,中国石油天然气股份有限公司哈尔滨石化分公司仪表工肖鸿飞就在单位技术比武中拿到第二名的好成绩。肖鸿飞之所以能够脱颖而出,靠的不是天赋,而是勤学苦练。28年来,肖鸿飞始终追求卓越,深耕仪表技术领域,成为哈尔滨石化分公司仪表专家。他常说:“起步就奔跑才有更多机会保持领跑。”

奔跑吧,中韩足球少年



7日,2024年中韩小学生足球嘉年华活动在松北区前进小学开赛。来自中国和韩国共10支队伍参赛,小学生们通过比赛提高足球水平,一同感受足球的魅力。 本报记者 那跃跃摄影报道