

他们是司机,更像亲人;他们是城市推手,更是文明使者;他们每一份服务,都能让乘客感受到这座城市的烟火人情——

# 哈尔滨“的哥”的姐”,用文明和热情传递城市温度

本报记者 张爱民

盛夏,国内许多城市进入了“火炉”“桑拿”天气,而素有冰城夏都的哈尔滨凭借凉爽宜人的气候,成为众多游客向往的避暑胜地。据《2024 暑期旅游市场预测报告》显示,

哈尔滨上榜“省会城市暑期旅游订单增速 Top 榜”第五位。出租车行业作为城市文明窗口,流动的风景,是许多游客与陌生城市的第一次亲密接触,也是城市留给游客的第一

印象。近日,记者在走访中发现,哈尔滨出租车驾驶员用真诚服务擦亮行业招牌,赢得中外游客赞誉,日常运行中他们默默用实际行动,传递着宜人的“哈尔滨温度”。

**婚戒失而复得,返程航班上写下感谢信 泉州游客:哈尔滨真豪**

7月13日17:50左右,飞达实业公司总经理热线接到寻物电话,来自福建泉州的林先生夫妇说他们的婚戒戒指可能落在了出租车上。

林先生夫妇是来哈尔滨旅游的,13日游玩最后一天,打算再深度体验一下中央大街,于是打了一辆出租车在马自达宾馆附近下车。游览一段时间后,其爱人发现戒指不见了,这是两人结婚纪念的珍贵礼物,他们猜测可能掉在了出租车上。由于下车时没留发票,微信支付也无法查到司机师傅的联系方式,只得拨打的是“飞达”出租车,情急之下夫妻二人拨打了110报警电话。很快,尚志派出所民警尹警官和齐警官来到现场,查看了摄录系统相关视频,顺利锁定了乘坐的出租车。

飞达总经理热线根据车牌号马上行动起来,一边通知出租车司机,一边调取车载监控视频,没有发现戒指。司机刘师傅在车内仔细翻找后也没找到,担心乘客着急,公司相关负责人又驱车近一个小时赶到中央大街与林先生会合,帮助寻找戒指。在民警、出租车司机、马自达宾馆值班经理及安保团队的协助下,监控中查到戒指掉落以及被宾馆客人捡走的视频画面,并顺利找到住客。

林先生在信中写到,“这些天来,哈尔滨的美景美食一度让我流连忘返,而这场因戒指丢失引发的“哈尔滨奇遇记”,更为我们与哈尔滨这座城市的缘分画上浓墨重彩的一笔!这次哈尔滨之行,让我看到了冰城人民的热情、善良和各行各业真诚服务的精神。我相信,哈尔滨的未来会越来越美好。谢谢你,哈尔滨!哈尔滨,真豪!”

**被当作远道而来的亲属一样招待,临走还收到伴手礼 重庆老夫妻:“导游”太暖心**

7月30日,因为是夜班,飞达实业雷锋车队出租车司机沙乃君带着爱人到中央大街游玩。14时许,沙乃君在金谷大厦附近看到两位白发苍苍的老人,弯腰驼背、相互搀扶着在面包石上艰难前行。美丽的百年老街上,执子之手与子偕老的爱恋让沙乃君为之感动。

这是一对来自重庆的老夫妻,第一次来哈尔滨,老先生姓李,76岁,夫妻俩腿脚都不好。妻子听说中央大街有面包包和面包石头都很有历史,于是慕名来到中央大街。沙师傅见老人家行动不便,就主动上前当起了“导游”,搀扶着二老边走边介绍中央大街美景以及锅包肉和杀猪菜等美食,二老非常感动。双方也唠得热乎乎,沙师傅说仿佛接待自己远道来的亲属一样。临走为了表达冰城人的好客,他索性花50多元买了10个马迭尔面包和两根红肠送给二老,并向老人推介“面包+红肠”是哈尔滨人的标配,老哈尔滨人都这么吃,越吃越香。老两口非要给钱,沙师傅说啥也不要。“我是哈尔滨出租车司机,这是哈尔滨人送的伴手礼,祝二老身体健康,长命百岁,欢迎冬天再来哈尔滨旅游。”

沙师傅介绍,眼下哈尔滨旅游热度不减,游客量逐日攀升。从业多年,他捡到近200张外地人身份证,他知道出门在外没有身份证十分不便,就第一时间联系失主,没有联系方式,就根据身份证的地址找当地派出所、居委会、村委会寻找线索。有时一张身份证打得20多个电话才能联系到失主,电话最远打到了三亚和拉萨,最后及时将身份证返还给失主。

**患病乘客焦急万分,热心的姐义务导诊 齐齐哈尔小伙:“肖姐,到哈就找你”**

7月26日中午12时许,一面绣着“助人为乐 大爱无疆”的锦旗送到了刘强雷锋车队出租车司机肖增莲手里。这面锦旗记录着一个冰城的姐的热情和善意,也记录着外地乘客对哈尔滨出租车驾驶员的高度认可。

23日上午9时左右,肖增莲在王岗农垦医院门口接到了两位客人,说要到哈医大四院看病。途中,两人心事重重,悲伤情绪弥漫车厢。这是姓马的父子俩,来自齐齐哈尔。老马72岁,因肝脏长了东西来哈就医,几年前做过一次大手术,想找个更权威的医院来确诊一下病情。但是到哈尔滨后人生地不熟,父子俩情绪紧张并向肖增莲打听医院情况。肖增莲先安慰他们并把自己对各医院所知的情况一一介绍,教他们网上挂号。

3天之后,正在运营中的肖增莲接到了父子俩的电话,说他们去了合适的医院,挂号、会诊都十分顺利,因为老人年龄大了,还做过大手术,专家建议采用介入手术治疗,很成功,现在就可以回家了,13时的火车,在回家前特意做了面锦旗,要亲手送给肖增莲。

当日12时许,在哈尔滨火车站地下候车站,马氏父子把锦旗送到肖增莲手中。小马拉着肖增莲的手十分激动说:“肖姐,我们在哈尔滨没有什么亲人,以后再回来就找你了。”



**热情交流风土人情,的哥下载翻译软件并自学外语 巴基斯坦游客:来哈旅游很舒服**

作为一座国际旅游“顶流”城市,美丽的哈尔滨以独特魅力吸引国内外游客纷至沓来。如何做好外宾乘客,哈尔滨大众出租车司机王建辉早早做好准备。他精湛的服务水平和熟练的驾驶技术,得到了四名巴基斯坦游客的点赞。

王建辉说,这是一个特殊的订单,需要载着四名来自巴基斯坦的游客去我市几个主要景点游玩,时间为一天。为了能更好地为客人服务,他把出租车收拾得干干净净,还下载了中巴翻译软件,提前自学一些外语的日常用语。旅途中,王建辉通过用翻译软件和简单的外语与游客们热情交流,介绍哈尔滨的风土人情和景点,还将自己了解的一些巴基斯坦文化、习俗与游客分享,整个旅程充满了愉快的氛围。游客们尽兴游玩了一天,非常满意。其中一

位游客用不太流利的汉语动情地说:“你的服务太棒了!我们在旅途中感到非常舒服!”

王建辉回答:“能为你们服务是我的荣幸,希望在中国度过的每天都是快乐的,中国欢迎你们,哈尔滨欢迎你们!”

哈尔滨的火爆“出圈”,加上亚冬会即将举办,哈尔滨将会迎来更多包括亚洲乃至全世界的朋友,广大出租车驾驶员文明驾驶,优质服务不仅代表了哈尔滨,也代表了中国特色,他们的文明点滴,直接让中外宾客感受到哈尔滨温度,感受到我们这座城市的文明、友好和善意。

文明故事征集热线 15645100388

扫码“冰城+”二维码参与活动 扫码新晚报视频号二维码参与“文明短视频挑战”

## 道路破损、占道经营、垃圾堆积

# 又一批城乡环境秩序问题被曝光

本报(记者 霍亮)道路破损、占道经营、垃圾堆积……8月6日,市城管办根据督导检查情况,对新一批城乡环境问题点位和责任单位进行曝光(见下表)。

近期,市城管办组织相关部门持续督导检查各区域城乡接合部、背街背巷、老旧小区等城市管理薄弱区域的道路桥梁、环境卫生、园林绿化、市政设施、市

容景观、街面秩序等城市管理工作。现将检查中发现问题进行公开曝光。

依据部署,哈市各区各相关部门要举一反三,提高整治工作标准,落实属地和网络责任,加强巡视检查,进一步提高城乡接合部、背街背巷、老旧小区及城市薄弱区域管理水平,切实做好亚冬会期间城市环境保障各项工作。

# 微光成炬 我身边的文明故事

## LED大屏幕上宣传交通安全 冰城交警开展“亮屏”行动

本报讯(记者 孙莹)在商家和企事业单位等处的LED大屏幕上宣传交通安全意识、文明意识、守法意识。近日,哈尔滨市公安局交警部门积极开展“亮屏”行动,营造浓厚宣传氛围,有效警示、提示广大驾驶人出行期间遵守交通法规,加大交通安全知识传播能力,拓宽交通安全宣传渠道。

截至8月初,哈市交警部门已利用高速公路上1处加油站、5个服务区11个点位的LED屏,29处商家和企事业单位自有LED屏,23处交警办公场所LED屏和市区大队

所属的19台LED屏宣传车,滚动播放夏季治安打击整治行动相关警示提示标语、海报等宣传内容。

下一步,哈市交警部门将在全市范围内积极争取商户、学校、银行等单位的支持,力求获得更多LED屏作为宣传阵地,扎实推进夏季治安打击整治行动,积极营造浓厚的交通安全宣传氛围,全面筑牢夏季道路交通安全防线。

## 文明交通 你我同行

区域	行业类别	点位	存在问题	责任单位
道里区	道路桥梁	二道街10号	人行道破损	道里区市政工
		一面街84-1号	边沟破损	道里区市政工
	环境民生	西十道街24号	车行道破损	道里区市政工
		福民街1号对面	垃圾堆、废弃物	群力办事处
	园林绿化	金福街8-9号对面	垃圾堆、废弃物	群力办事处
		安群二胡同13号附近	绿地内废弃物	城多办事处
	市政设施	先达街与富源里小区内	垃圾堆、废弃物	城多办事处
		安化街与安群街交口	树木枯枝	道里区园林局
	市政设施	正安街与安群街交口	树木枯枝	道里区园林局
		安群街33号	枯死苗木	道里区园林局
市容景观	市政设施	安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
		安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
	市政设施	安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
		安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
	市政设施	安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
		安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
	市政设施	安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
		安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
	市政设施	安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
		安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
市容景观	市政设施	安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
		安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
	市政设施	安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
		安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
	市政设施	安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
		安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
	市政设施	安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
		安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
	市政设施	安群街53号	枯死苗木	道里区园林局
		安群街53号	枯死苗木	道里区园林局