三甲医院开通“手语翻译”,听障人士顺利就医;听声音坐公交,导盲公交线路很智能……

信息无障碍,让哈尔滨有“爱”无“障”

本报记者 张爱民 许璇

一座城市的文明,不仅是保障全民信息共享,更是对残障群体能够享受到信息无障碍保障与关爱。

信息无障碍建设作为一项民生工程,是国家信息发展规划的重要组成部分,也是社会主义现代化建设事业进程中的主要内容。大力推进信息无障碍事业的发展,是新时代社会发展进步的具体体现,也是保障残障人士能够平等地参与到社会活动中来、享受现代文明生活的内在需求。

目前,城市生活中为保障残障群体权益而设计的盲道、扶手、坡道、无障碍出口、无障碍公厕、无障碍电梯等无障碍设施司空见惯,并已成为城市建设的标配。但伴随着科技与网络的高速发展,网络数字技术给生活带来了翻天覆地的变化,信息无障碍概念也应运而生,并悄然为视障、听障等残障人士带来前所未有的便捷。

近日,记者走访哈市的信息无障碍建设工程,了解到关于信息无障碍建设背后的故事,感受到了在科技加持下更有“温度”的哈尔滨。

智能手语翻译机为听障人士解决沟通问题。

听障人士通过翻译软件与医生沟通。

面向听障人士的无障碍信息交流设施——

12家三甲医院就诊 手语翻译线上助阵

作为医生和导诊护士,以前最担心的是遇到不会写字的听障人士,因不懂手语无法交流,患者更是无法实现就医需求。现在简单了,只需在门诊大厅的智能手语翻译机上点击“呼叫手语翻译”,就能快速连接线上手语翻译老师,通过大屏幕实时帮助听障人士与医护人员交流。

7月5日,在哈尔滨医科大学附属第二医院门诊,于洋主任和导诊护士向记者演示了这台科技“神器”的使用方法,并讲述了帮助一对听障夫妇就诊的故事。

去年8月16日上午10时许,一对中年男女来到门诊就医,二人着急的神情和飞快的手语动作引起了导诊护士的注意。二人均为聋哑人,其中男士仅能认识少许汉字,却不会写字无法正常沟通,于是就通过智能手语翻译机连线手语翻译老师。通过手语老师的转述,医护人员了解到,二人是夫妻,来自密山市,来看病的原因是想备孕,担心受遗传因素影响生出不健康的孩子。门诊部于洋主任为其开通绿色通道,快速带领这对夫妇到诊室就诊。在护士的帮助下,患者王先生通过“神器”提供的扫码变多屏功能,将智能手语翻译机连线到自己的手机,带着这一台移动“神器”,与手语老师实时连线完成就诊。医生为这对夫妇很快开具了聋哑基因筛查检测等相关检查。由于沟通顺畅,不到一个小时就完成了全部的就诊检查。于洋主任告诉记者,这台翻译机安装到门诊一年多的时间,已帮助听障人士诊疗近百起,解决了听障患者与医护人员交流困难的问题。

据了解,去年5月,我市包括哈医大一院、哈医大二院、市二医院等12家三甲医院安装了智能手语翻译机,该设备集成了真人手语翻译、AI手语、语音文字转换、大字模式、外文翻译等多种功能,为听障人士解决了沟通问题。截至目前,已服务听障患者三百余人次。

除了12家三甲医院外,我市针对听障人士设置的信息无障碍交流设施,已安装在群力音乐公园、道里区抚顺社区、道外区婚姻登记处、联通中山路旗舰营业厅、侵华日军第七三一部队罪证陈列馆、哈工大航空馆、人民同泰(中央大街店等4个药店)。同时,在冰城12345、“e冰城”App和小程序、呼兰区智慧残联App开发设置了相关功能,多方面满足听障人士的需求。

道里区音乐公园志愿服务驿站。

智能无障碍多功能设备。

面向视障人士的信息无障碍交通设施——

听声音坐公交 哈市首条导盲公交线路很酷

“拿着手机摇一摇就知道8路公交车是不是就要来了,自从有了这个功能,现在我也能一个人上下班了。”家住会展中心附近的视障人士旋先生今年31岁,自营着一家盲人按摩店,家和店恰好都在8路公交车线路附近,因为出行不便,以前上下班全靠家人接送。

在8路公交站台附近,旋先生给记者演示了一下操作流程:他熟练打开出行App,通过按键和语音提示操作手机预约8路公交车信息,手机很快自动定位到所在站点位置。当8路公交车缓慢驶入站台区域时,手机就同步收到了振动提醒,公交车外音喇叭也不断播报线路到站提醒语,帮助他准确找到需乘坐的公交车辆。车辆行驶过程中,App还能及时通过语音提示让他提前做好下车准备,在预定站点下车。通过该智能系统,驾驶员可提前获知视障人士上车站点,帮助视障人士顺利乘车。

据了解,去年10月15日,由市残疾人联合会、市公交集团联合开发建设,选择途经城市主要街路、重要地标景点和盲人群体乘坐率较高的8路公交车作为公交示范线路,为其30辆公交车全部安装导盲助乘系统,这是我市首条信息无障碍公交线路。安装半年来,已服务视障人士200余人次。

此外,南岗区残联、群力音乐公园、道里区抚顺社区也安装了室内(外)语音导盲导航系统,利用人工智能、物联网和卫星定位导航等多学科交叉技术实现精准定位,为视障人士提供视觉信息转换为听觉信息的服务,满足特殊人群出行、如厕等多方面需求,大幅度提升视障人群的获得感与幸福感。

面对视障人士的无障碍信息获取渠道——

看电影、上网 盲人的世界也精彩

“明天第二十二届中国·哈尔滨国际啤酒节就开幕了,以前的啤酒节你常去玩吗?”5日,在尚先生的公司,没等记者提问,尚先生先抛出了问题。

30多岁的尚先生是视障人士,10多岁时失去了视力。交谈中记者发现,啤酒节、亚冬会、地铁3号线建设新进展等我市焦点、热点新闻他都知道。他说:“我每天都上网,哈尔滨市人民政府官网每天必看,可以从中了解家乡的最新动态,以及关心的政务信息、政策的权威解读等,我们盲人也要与时俱进。”记者看到他熟练地操作电脑,登录市政府网站,进入无障碍版,随着光标的移动,文字新闻就变成了有声新闻读了出来。在无障碍页面,记者看到设有方便视障人士“阅读”的声音、语速、读屏专用等功能也都快捷便利。

除了上网,看电影也是尚先生的一大爱好。盲人是怎么“看”电影的呢?带着好奇,记者跟随着尚先生的鼠标,登录了哈尔滨市盲人中医按摩学会网站首页,通过无障碍界面进入云无障碍影院,里面有《我和我的家乡》《攀登者》《八佰》《老师好》四部电影。尚先生点开《我和我的家乡》与记者一同欣赏。视障人士观赏的电影,是在影视同期声的间隙,有一名电影讲述师,在电影镜头没有台词的时候,把视障人士看不到的画面和字幕讲述出来,用简单精炼的词汇描述人物动作、表情、场景、画面等,通过声音的传递带给他们“心理视觉”,达到享受艺术的乐趣。

据市无障碍促进会会长陈威钢介绍,哈市有视障人士21490人,他们可以通过无障碍改造的网站浏览互联网,或者使用读屏软件来获取信息和学习新知识,通过在线课程、音频教程等方式来学习新知识、提高技能。目前我市除了哈尔滨市政府网站外,各区政府网站、黑龙江省残联网站已进行了无障碍改造。

文明故事征集热线:15645100388

扫描“冰城+”二维码参与活动

扫描新晚报视频号二维码参与“文明短视频挑战”

后记

多年来,哈市在无障碍环境建设方面做了大量工作,其中包括:发布《哈尔滨市无障碍系统化专项规划设计导则》和《哈尔滨市信息无障碍专项规划设计导则》,从而成为国内首个同时编制无障碍相关领域实施导则的城市,而无障碍环境建设更让全市55.6万残疾人感受到关怀和温暖。虽然信息无障碍看起来与我们相隔甚远,但相关数据显示,每个人一生中平均约11%左右的时间处于“残障”状态,大多数人步入老年时,多少都会面临视觉、听觉、触觉甚至认知上的障碍。因此,无障碍不止是服务残障人群,还应该关爱老年群体和短时障碍人群,与每一个人息息相关,有“爱”无“碍”,凸显城市文明的更高境界。

微光成炬 我身边的文明故事

(上接第一版)

广大干部革新思路,市民的创造力就被充分激发。《光明日报》的报道再次提及“在致哈尔滨市民的一封信《遇见冰雪遇见暖 不负美景不负情》中,哈尔滨市文明办及文旅局等部门真挚写道:‘这是一场无须号令的全城行动,每一次的自发自觉都是冰城人对于这座城市的热爱’……有为干部、有效服务与有爱市民之间积极互动。用私家车免费接送游客成为城市新时尚,‘给南方小金豆帮忙’成为邻里谈资……细微之处见真章的行动,成为风靡互联网的佳话。”

沿着习近平总书记指引的方向,哈尔滨干部群众在解放思想中统一思想,不断深化认识、把握规律,奋勇前行。几家央媒指出,“尔滨”背后的干部思想观念之变,正引领哈尔滨从“一季火”走向“四季红”,推动冰天雪地和绿水青山加速变为“金山银山”,并向世界传递充满温暖和善意的“尔滨”形象。

《光明日报》在短评《这座城的温暖故事仍在继续》中写到,这是“把习近平总书记重要指示批示精神转化为新时代东北全面振兴的生动实践。白山黑水间正焕发着新的生机活力。”

笃之于行

能干会干赢得“满堂彩”

魅力独具,看点频出。8日,中央广播电视总台的镜头下,哈尔滨“冰雪小世界”室内冰雪馆营业第一天迎来3000多人看冰雕;在松花江上,沉浸式演艺每场观众爆满……哈尔滨正从“一季火”走向“四季红”。

中央广播电视总台这样评价“尔滨热”:是对哈尔滨干部队伍能力作风的一次实际检验,彰显了近年来哈尔滨推进干部队伍建设的持续努力。

新华社这样解析“尔滨热”:

“‘实’字为先——在去年冬天冰雪大世界‘退票事件’中,哈尔滨市委市政府相关负责同志当天即时赶赴园区,公开致歉,连夜推出整改措施。”

“‘细’字为要——冬季冰雪旅游期间,认真对待每一起游客投诉,对‘黑旅行社’‘黑导游’‘黑出租’‘黑餐饮’等集中整治,细化整治工作台账,照单整改。”

“‘效’字为重——当网红打卡地红专街早市迎来大批游客,道里区市场监督管理局经纬市场监督管理所所长郑松将家搬到了市场附近。每天,他与同事围绕明码标价、食品标签、产品质量等开展实时监督管理。”

“过往的‘跑粗’‘大概齐’等作风问题,正在向严谨细致、精益求精转变……作风一个节点一个节点坚守,工作一个阶段一个阶段推进,努力做到掌握情况要细、分析问题要细、制定方案要细、配套措施要细、工作落实要细,在精细中追求卓越、发光出彩。”

“着眼于完善干部履职尽责必备知识体系,推进问需式、点单式培训,引导干部运用法治方式化解矛盾,不断增强干部推动高质量发展本领、服务群众本领、防范化解风险本领,实现工作质量和效果双提升。”

“更务实、更精细、更高效,着力撕掉旧标签、树立新风气,黑龙江干部能力作风建设稳扎稳打、有力有序。”

发展正劲

振兴发展壮美蓝图正铺展

“尔滨热”的溢出效应向各领域延伸,为推动新时代东北全面振兴凝聚起奋进力量。《人民日报》在评论《有了精气神,关键在一个“实”字》中说,“‘出圈’不易,长红更难。如何把‘流量’变‘留量’?看准了就坚定不移地抓!这已成为当地干部的共识。经历了冰雪旅游的火爆‘出圈’,哈尔滨党员干部干事创业的精气神更足了,信心更强了。以干部敢为示范带动地方敢闯、企业敢干、群众敢首创,各部门单位抢抓机遇、乘势而上,将带动‘出圈’效应向各个领域延伸,为新时代推动东北全面振兴、全方位振兴凝聚起奋进力量。”

干部能力作风之变,最终指向的是发展之变。

六家央媒的报道从“尔滨”“一季火”拓展到“四季红”,从我省我市的营商环境深入到东北振兴,采访细致到“点”——

东北振兴,哈尔滨步子迈实。围绕冰雪产业,哈尔滨党员干部工作抓实、基础打实。“哈尔滨市及平房区政府多次组织国资企业奔赴南方,与羽绒服龙头企业商洽。奋战百天后,这一龙头企业在我市设立生产加工基地、智能制造工厂及科技研发中心。”

东北振兴,哈尔滨加速奔跑。“在哈尔滨新区的深哈产业园,深圳与哈尔滨的‘牵手’,不仅限于具体项目的合作,而是将深圳经验‘带土移植’,转化为‘尔滨’加速度:产业园首个启动项目‘科创总部’,实现1天完成公司注册、11天土石方工程动工、63天展览馆封顶、101天地下室结构封顶,完成占地面积22万平方米项目建设。”

东北振兴,哈尔滨真诚营商。“有事真给办,求助真好使。”“态度热情、政策优惠。”面对《光明日报》的采访,企业经营者说,干部来谈合作,都带着环评、安评等建厂环节的负责人,问题当场就能解答,又专业又务实。他们懂经济、懂招商、懂企业的困难和期待,并且给予针对性的帮助。

营商环境好坏,企业“用脚投票”。干部能力作风转变让越来越多企业看好哈尔滨的营商环境。中央广播电视总台的镜头下,一家来自大湾区的企业在多部门指导下申请到第九届亚冬会特许生产和零售资格,眼下正为新门店选址。“很走心”“真办事”等评价频频出现在央媒对落户哈尔滨的企业主采访中。

2024年,实施东北振兴战略迈进第三个十年。对哈尔滨的各级有为、敢为、善为的干部,央媒评价“把目光瞄准了有远见、关乎未来的事业,在东北全面振兴进程中展现更大担当和作为”。

央媒报道中提到,今年前五个月,黑龙江省新登记企业4.67万户,同比增长3.1%;全省固定资产投资同比增长6.3%,高于全国2.3个百分点,增速位居全国第8位。2024年推进实施省级重点项目1500个,同比增长50%,其中重点产业项目1000个,同比增长43.1%。

2025年2月,第九届亚冬会将在哈尔滨盛大启幕。把“尔滨热”展现出来的作风、激发的干劲,体现到经济、政治、文化、社会、生态发展的方方面面,以能力作风促进各领域发展,用新风正气振奋全市人民发展信心,这场冰雪盛会必将成为东北迈向全面振兴、全方位振兴的又一重要机遇。

《新华时评:加强能力作风建设 推进强国复兴伟业》中写到,“发展无止境,能力作风建设永远在路上。新时代新征程,要咬住青山不放松,一以贯之、久久为功,努力培养一支政治过硬、作风过硬、本领过硬的高素质干部队伍,带领人民群众胜利推进强国建设、民族复兴伟业,不断从胜利走向新的胜利。”

“我们深知还有许多问题和不足,还有许多需要改进的地方。我们将咬住能力作风建设不放松,着力破解制约振兴发展的痛点、堵点。”面对央媒采访,我省干部回答得恳切,“只要瞄准方向、保持定力,持之以恒深化能力作风建设,东北一定能激发内生动力,提升整体竞争力,走出一条高质量发展、可持续振兴的新路。”

夜幕降临,大型实景演出《遇见·哈尔滨》在松花江上拉开帷幕,各地游客沉醉在清凉的哈尔滨之夏,冰城夏都正讲述东北的新变化、新气象。