

## 礼让一小步,文明一大步

斑马线前车辆“一慢、一停、一等”的小举动,每天都在冰城上演

本报记者 张爱民 王元丹/文 邢玉峰/摄



行人劝驾驶员礼让行为点赞。



文明交通引导员指引行人有序过街。

小小斑马线,一头连着文明,一头牵着安全。斑马线前的车辆“一慢、一停、一等”的小举动,让出行的市民安全感倍增。这样秩序井然、文明礼让的交通出行场景,不论站在哪个路口,不管车流量大小、是否有交警执勤,“礼让斑马线”文明出行已然成为绝大多数市民的自觉行动。

近日,记者走上哈尔滨街头,亲历这看似普通却着实体现冰城出行环境更加文明、和谐、安全的一幕幕。

### 跑线30年的公交司机

#### 停车先让行人过 收获笑脸和点赞

孙树春是哈尔滨东郊客运服务有限公司355路公交车的驾驶员,跑线将近30年,今年即将退休。想跟他聊聊这几年礼让斑马线的情况,还没等记者拿出笔,老孙快速接上了话,“这事我可太有话说了,这两年因为礼让行人,多看到不少笑脸呢”。

老孙回忆道,早年开车光想着安全出行,没太注意行人。现在无论从城市文明宣传,还是公交车队开会叮嘱,斑马线前点一脚刹车礼让行人已经是他运营时的下意识行为。有时候车停下,行人还有点犹豫要不要走,他大手一挥,示意行人先通过,行人给予他的笑脸和竖起大拇指,他看着心里“贼得劲儿”。

东郊客运公司刘经理告诉记者,公司的线路大多在道外区穿梭,然后通往市郊。355路途经的天恒大街属于道外区繁华路段,斑马线特别多,驾驶员需要礼让行人十多次。每天早上她都会在群里嘱咐驾驶员注意礼让行人。

刘经理说:“听驾驶员们感慨,不仅是自己素质提升,现在大多数市民也都能遵守信号灯通行。”

24日,记者在进乡街和通乡街交口、红旗大街和珠江路交口、中山路和红军街交口分别看到,多辆右转公交车在见到有行人通过时,都会停车等待行人先行通过,“礼让斑马线”成为共识。

### 出租车驾驶员

#### 斑马线前点刹车,车让行人成习惯

21日8时许早高峰,正是38岁的“的哥”徐峰最忙碌的时段。作为一名有着10年驾龄的出租车司机,通过每个路口时,他都会习惯性减速慢行,遇到行动慢的行人也不会鸣笛催促。

记者注意到,每当途经斑马线前徐峰都会有意识地地点一下刹车:“减速通过斑马线是交规的要求,每个司机都要养成这样的安全意识和驾驶习惯。不管什么情况下,要保证行人安全通行。”

徐峰说:“临近上班的时间,许多上班族怕迟

到走得很快,这个时段出租车司机更要特别注意安全。多观察路况,有时候等行人和等红灯一样要有耐心,毕竟路面交通安全人人有责,出租车司机更应该提倡文明驾驶。”

今年50岁的肖增莲是龙强雷锋车队的一名老司机,每天行驶在城市大街小巷,实实在在地感受到了哈尔滨交通文明状况的变化,“车让人、人让车”的良好风气已蔚然成风。她说,现在每天都能遇到或看到因礼让行人而收到行人伸出大拇指点赞、挥手致谢等情形,常常感受到来自行人的温暖。“这样的举动让我们停车

等待的司机心里很骄傲,特别是在外地游客面前,展现了哈尔滨人的文明素质。”

出租车是展示城市文明的流动窗口,出租车司机的一言一行都直接反映了城市的底蕴和文明。据哈尔滨出租车行业协会相关人士介绍,哈尔滨现有74家出租汽车企业,出租车数量达1.5万辆,2万余名出租车驾驶员。目前,全行业已向广大出租车驾驶员发出号召,争当“礼让斑马线”文明交通出行的表率,各公司也已经推出规章制度,以良好精神风貌喜迎亚冬。

### 执勤交警、文明交通引导员

#### 全民礼让斑马线,城市风度更优雅

斑马线是行人过街的安全线,也是体现交通参与者良好形象的文明线。对于礼让斑马线的文明行为,哈市公安局交通警察支队太平大队公路中队民警、道外区交通安全志愿者协会会长张永学由衷感受到文明交通已成新风尚。这种变化反馈到路面,就是一幅路畅人通,出行和谐的画面。公交车、出租车、私家车,再到社会车辆全面参与,斑马线前文明礼让,让出的是一座城市的文明与风度。礼让出行,路通

了,道顺了,交通事故随之大大降低,整个社会运转效率也大大提速。

64岁的文明交通引导员官立杰,是香坊区橄榄绿退役军人志愿服务队队员,从事文明交通引导工作近10年。每年他都在繁华路段引导交通,一路见证了这座城市礼让斑马线的文明进展。

他说,以前确实有市民闯红灯、车辆不礼让斑马线,不听交通指引,随意横穿马路。目前,随着

全民交规意识的提升和文明行为的规范,广大市民大都能自觉遵守交通规则,主动礼让,安全出行。

今年4月的一个早晨,在赣水路和中山路交口的人行道,一位60多岁的奶奶领着孙子过马路去上学。虽是红灯,但奶奶看路上车少,就带着孩子闯红灯,可孩子的一句话让奶奶脸红了:现在是红灯,硬闯红灯不文明,我们不能给红领巾丢脸。这让官立杰看到了新一代文明市民的成长。

### 后记

车辆礼让行人是一种文明的体现,快速安全通过斑马线则是对这种礼让的一种回应。人车互让,是社会文明的最直接体现,更是人与人之间和谐互动的展现,更是当前全民迎亚冬、安全出行的最美呈现。

广大市民和游客朋友们,让我们响应哈尔滨市文明办、哈尔滨市公安局交通警察支队发布的“文明出行·礼让斑马线”倡议,行动起来,从现在做起,从自身做起——驾文明车,争当“礼让斑马线”的示范者;行文明路,争当“礼让斑马线”的践行者;做文明人,争当“礼让斑马线”的参与者。全社会共同努力营造一个安全、有序、文明、畅通的交通出行环境。

文明故事征集热线:15645100388



扫描“冰城+”二维码参与活动



扫描新晚报视频号二维码参与“文明短视频挑战”

## 微光成炬 我身边的文明故事

本报记者 李玥

近日,哈尔滨市救助站在中央大街举办“携手相助 让救助更有温度”主题开放日系列活动。吴波作为救助站街面巡查二科科长在现场异常忙碌。

56岁的他,鬓角已白了,手机字号每年都调大了。但他依然腰杆挺得笔直,走起路来带着风。

吴波每天的工作是坐着面包车,辗转于城市的大街小巷,车里装满了崭新的衣服、干净的被褥、药品、矿泉水、方便面、面包。现在,他还有超百人的“信息员”,发现临时遇困人员会第一时间把信息告诉他。

春夏秋冬,寒来暑往,38年来,吴波和同事们每天穿梭在城市大街小巷,劝导流浪乞讨人员和临时困难人员接受救助。丰富的工作经历让吴波深刻领悟到救助工作是特别有温度的,精准救助让这些临时遇困人员不再屡屡返返,让他们能够留得住、过得好,成为对生活充满憧憬和希望的人。

### 用心“扫街” 练就一双“捡人”的慧眼

吴波有一双“慧眼”,大街上一站一扫,基本就能在人潮人海中锁定谁是临时遇困的人,无须多问,一看一个准。

家里人都挺“烦”他一点,去外地、景区、逛街……别人看美食、美景,只有他不断扫描哪个“猫着”流浪乞讨人员。年轻的同事追问秘诀,每到此时,吴波总是傲娇地嘴角上扬,“哪有秘诀,干的年头儿多了,还得加上用心。”夏天就找高架桥墩子下,工地附近,公园长椅旁,秋冬就找银行自动取款机旁,老旧小区楼道里,平日早市要散市时……这些区域都是吴波脑子里的重点地带。

指着路旁的面包车,吴波说每天有七八个小时他和同事们靠着这个伙计“扫街”。

“大爷,您怎么一个人在这呀,冷不冷?先上车暖和暖和吧。”在南岗区征仪路桥下的简易木屋中,吴波看到了一位老者独自坐在那里。在征得老人同意后,吴波和同事立即将老人搀扶上车,为老人端上一杯热水,泡上一碗热乎的方便面。逐步放下戒心的老人慢慢说出了自己的难处,在外流浪快二十年,前几年还能靠打零工维持,现在岁数大了,干不动了,就想回家乡。吴波先将老人送回救助站,洗了热水澡换上上衣,又联

## “有温度的救助是留得住、过得好”

救助站吴科长和他“跑在街面上”的信息库,用“绣花功夫”夯实“兜底保障”

系公安部门,通过户籍平台查询比对老人自述的姓名、年龄、住址等信息,终于核实了老人的身份,并与当地相关部门取得联系后,将老人送回家乡。

### 个人电话号成热线 建信息库发动群众“捡”群众

“大众出租车司机小于”“安红街环卫大姐”“客运站摊主”……吴波的手机通讯录里存着一些名字非常长的联系人,这是他倡导建立的信息库。这些平日里也因为工作常奔波在街面、繁华地段的人员,在吴波的努力下,都成为了救助站的信息员,一旦发现需要救助的人员和流浪乞讨人员,都会第一时间给吴波打电话。

“咱哈尔滨人真是热心肠!”吴波很有感触,从2021年开始建立信息库,发展义务信息员,他每次张口和这些工作人员互留手机号时,没人拒绝过他。“我们不整微信,大家都在街面工作,看手机没那么及时,一个电话简单快捷。”吴波给沿街商户和环卫工人、出租车司机等发放救助引导卡,把自己的手机号当成了热线电话,积极动员社会力量参与发现、报告等救助工作,让每一名流浪乞讨人员都能得到及时有效的救助。

目前,加入信息库的信息员已经超过百人,经常给吴波和同事们提供及时有效的救助线索,极大提高了救助工作效率,甚至还有信息员会在电话挂断前叮嘱一句“你们路上慢点开车,我在这儿帮你们看住了!”

### 链接社会资源 精准救助要下一番“绣花功夫”

自从2003年开始实行自愿无偿救助,来去自由、门槛低、人性化成为救助的特色。吴波明显感受到,这对工作人员的要求更高了。阴天下雨来救助站住几天,天气一好就直接走人的问题一直很难破解。要想解决这个难题,无论是排查,还是建机制,都得下一番“绣花功夫”。

打心眼里得尊重人,这是吴波几十年一线工作的经验。“大家看到流浪人员穿得破、



吴波为遇困人员提供救助。

吃不饱,就以为让他们吃饱穿暖就是他们想要的。”吴波却不这么认为,这些目前身处窘境的人群也有尊严,他们要的不仅仅是吃住,还有尊重。2022年10月,吴波和同事们在街面巡查时发现升平街一栋居民楼台阶上躺着一位60多岁的老人,“老哥,家住哪儿?”这么多年来,对于遇困人员,吴波总是用最接地气儿的称呼“拉近乎”。老人警觉地收拾被褥就要走,一个劲说自己有家,不需要帮助。吴波明白这是碍于面子,于是中午他拎了4个热乎乎的大包子又找到了老人,谁知老人包子吃了,还是不愿多说一句自己的信息。吴波丝毫不着急,笑呵呵地叮嘱老人一定要注意安全,以后每天的一日三餐他都给送来。从那之后,吴波天天早晚各“打卡”一次,那人约定的地点不是第一排台阶上,就是第三棵树下,但每次吴波都不多问一句。终于有一天,老人绷不住了,拉着吴波的手开始抹眼泪,自己年轻时因盗窃被判刑,近期出狱后不慎丢失了

释放证明,不知道咋能恢复户籍,只能靠偶尔打零工和流浪拾荒维持生活。

吴波将这个情况汇报给了站里,大家觉得老人一直漂泊在外也不是办法,最好能帮他恢复户籍,再协调属地政府给他办理特困供养或者是低保等政策帮扶,这样他的后半生也就有了着落。市救助站马上联系公安部门,帮助老人查找户籍注销记录,办理集体户口……功夫不负有心人,经过多部门通力合作、协同配合、不懈努力,去年年底,老人终于拿到了盼望多年的户口本和身份证。可是,吴波和同事们的救助服务并没有按下“终止键”。他们趁热打铁,还为老人协调办理特困供养手续,将老人安置到了敬老院颐养天年。前不久,老人专程来到救助站,送来一面锦旗表示感谢。

“呵护尊严的善举更暖心”,在科里最年长的吴波,很愿意和同事们交流心得,每次有年轻同事追着吴波问工作怎么能干好,他都会哈哈一笑,答道“这份兜底民生底线的工作,要让帮助‘无声’抵达,才会温暖人心。”

## 粉花绣线菊绽放 夏日冰城添色彩



粉花绣线菊现身哈市街头。

本报讯(记者 霍亮 文/摄)6月中下旬,一种小众花卉悄然绽放,这就是粉花绣线菊。其花朵看上去像是用粉线绣出来的,一般分布于哈市街头绿地和公园的角落里。

粉花绣线菊是原产于日本和朝鲜的多年生落叶灌木。粉花绣线菊虽然名字里有“菊”,但实际上它并非菊科植物,而是蔷薇科绣线菊属植物。粉花绣线

菊的花期在六七月份。当它开放时,无数精致的粉色小花聚合在一起,宛如一朵粉色的云团。走近仔细观察花朵,会发现其花冠由5个等大的卵形或圆形花瓣组成,花瓣有的弯曲,有的直立。

园林专家介绍,粉花绣线菊耐寒耐旱,常被用作绿化观赏植物。它的花语也很有特点,寓意上进、奋斗、忍耐、坚持。

## 天恒山隧道 5G网络全覆盖

开车进隧道手机不再“没信号”

本报讯(实习生 魏诗睿 记者 刘首辰)近期,哈尔滨铁塔公司通过设施布放、基站安装、新建变压器以及引电作业等施工,在天恒山隧道全面开通5G网络,彻底解决了该隧道信号覆盖难题。

作为第九届亚冬会信息通信基础设施建设的主力军,哈尔滨铁塔公司积极落实省市相关部门“加快推动哈尔滨城

区等重点区域移动网络深度覆盖,进一步提升网络接入速度和质量”的工作要求,全面助力亚冬会“信号满格”。其中,位于环城高速东侧路段的天恒山隧道是哈市交通要道,存在跨度长、车速快、流量大、建设难度高等问题。哈尔滨铁塔公司将天恒山隧道移动网络深度覆盖作为年度重点工程,高效开展通信建设工程。