

# 坚持党建引领 解锁社区治理新模式

### 香坊区创新“织密一张网,搭好一平台,建强一阵地”为群众办实事

■刘喆 本报记者 刘媛媛

香坊区聚焦党建引领基层治理,以“织密一张网,搭好一平台,建强一阵地,办好群众大小事”为工作目标,大处着眼,小处着手,以网格为依托,在基层治理中解决群众“急难愁盼”。

“底水流了,请马上派人修理”“临街商铺有冰溜子,请注意安全”……一条条消息,是健康路街道片区快递员小哥小崔手机中“四随服务群”的日常。

香坊区结合快递行业工作特点,聘任快递员为兼职社区网格员,为居民提供随手拍、随手帮、随口说、随时报的“四随”服务,累计上报线索1200余条,服务群众360余人次,不断壮大基层治理中“最小单元”的工作力量,提供更加精准的服务。

完成,环境也焕然一新。香坊区坚持发挥基层党组织在基层治理中的领导核心作用,搭建街道“大工委”、社区“大党委”、“红色物业小区”党支部等三级区域治理平台,将200余个社区企事业单位纳入基层治理的共建成员,定期召开联席会议,年均解决民生实事300余件。

在建筑街道海富社区海郡路上,不久前出现了一块堆放杂物垃圾的“巴掌地”,天一热,难闻的气味和大量的蚊虫困扰着居民。社区“大党委”吹响“集结号”,区园林局火速“现场报到”,派出挖掘机清理垃圾、平整土地,解决了居民的烦心事。香坊区积极推动“社区吹哨、部门报到”,推动机关职能部门力量下沉,形成上下联动、多方协同、齐抓共管的工作格局,有效解决“看不见、管不着”等治理难点,年初以来,累计“吹哨”解决实际问题220件,不断提升党建引领基层治理水平。

### 打造服务共享阵地 绘就幸福“同心圆”

在建筑街道林园社区党群服务中心,多功能课堂都坐满了居民。孩子们在“四点半课堂”读书、写作业;十多位老年人在“老年康养”教室学习书法和绘画;在多功能教室,年轻人在一起研究新媒体制作。

“改造后的党群服务中心,设施更好了,活动也更多了,我们住在附近,过来活动十分方便。”居民刘阿姨笑着说。

香坊区全方位全覆盖升级全区20个街道128个社区党群服务中心,构建起总面积9.3万余平方米的“1个街道级中心+N个社区级中心+若干党群服务V站”基层服务矩阵。各级党群服务中心重点聚焦“一老一小”,提供“四点半课堂”“老年康养”等服务,找准“人气项目”,把党群服务中心打造为群众愿来、爱来的“人气聚集地”,累计为9500余人次提供服务。

### 织密多元共治网 解急难愁盼“心连心”

一个格、一个人、一双腿,穿梭在楼宇之间;一个包、一支笔、一个本,记录着社情民意;一双眼、一身本领、一个团队,提供着统筹服务,做群众的“管家”。

香坊区以居民小组或住宅小区、楼院为单元,精细划分1895个社区网格,广泛吸纳辖区志愿者、快递员等兼职网格员2400余人,选派供水、供热、供电等专业网格员900余人,组建起5200余人的网格治理队伍,开展“敲门问需”“四访四问”等活动,从2023年至今,共走访居民40万余户次,现场处理解决问题4万余件。

“4号楼3单元楼下井盖破损,能看见井

# 错峰“反季”游成爆款 冰城夏季也“出圈”

### 哈市旅游市场正从“旺季游”向“全时全季全域游”延展

■本报记者 刘希阳

这个夏天,哈尔滨观光国际旅行社有限公司经理魏宏莉正经历着往年不曾有过的忙碌。“以前,东南亚游客基本只在冰雪季才来。今年五六月份,团队订单持续不断。上个冰雪季,哈尔滨‘出圈’到东南亚国家,带动我们的跨境夏季旅游也开始火起来。”

从“一季红”到“四季火”,冰城不仅吸引境外游客“反季”游冰城,还形成以哈尔滨为中心,辐射省内其他景区的旅游支点作用。面对新的市场“蛋糕”,旅行社主动“走出去”强化境外推介,并不断在双语服务、住宿饮食等领域提升落地接待能力。

哈埠旅游市场,正从“旺季游”向“全时全季全域游”延展。



泰国留学生王佳宁(前排中)带领旅游团游玩。

### A 冰城夏季也“出圈” 东南亚旅客前来“反季”游

哈尔滨观光国际旅行社有限公司主营国际游客在哈的落地业务,往年这个时候,魏宏莉和她的团队挺“闲”的。

东南亚游客向往冰雪,更喜欢冬季来哈尔滨赏冰玩雪,“去年团队接待了6000余名游客,基本集中在去年12月到今年2月的冰雪旅游季。”魏宏莉说,“夏天境外游客来中国,首选地是北京、上海这样的大城市,其次是名胜古迹较多的南方知名景区。所以五六月份到哈尔滨的跨境游一般会进入淡季。”

让魏宏莉措手不及的是,今年五六月份来哈尔滨的团队并不少。从5月份到现在,该旅行社接待了8个东南亚来哈尔滨的旅游团,游客约150人次,主要来自泰国、马来西亚等国家。用“飞越千山万水”来形容东南亚游客的到来,一点也不为过。“从南到北,中途还要转机,如果没有足够的吸引力,游客是不愿意舟车劳顿的。”橘子假期旅行社同样感受到国际游客大幅增加,副总经理王项博告诉记者,“和去年相比,东南亚旅行团增加约两成。新加坡、马来西亚、泰国的游客居多。”

晚间飞机刚一落地,观光国际旅行社导游李子扬就带着游客去吃俄式西餐,再去打卡中央大街和建筑艺术广场。“去年冰雪季哈尔滨‘出圈’,这些景点成了游客们心心念念的地方。”李子扬说,“一位马来西亚游客说,带着家人来哈尔滨打卡的愿望终于实现了。即便坐了一天的飞机,晚上也要先去拍夜景,第二天再跟着团队‘深度游’。”

### B 爱上哈尔滨人文风情 留学生“兼职”做导游

泰国是哈尔滨人境外游的重要目的地,而泰国人是东南亚国家中最钟情哈尔滨游的。在观光国际旅行社有限公司去年接待的6000余名东南亚游客中,四成以上来自泰国。一些在哈尔滨求学的泰国留学生抓住这一机会,作为志愿者跟团服务。“不仅锻炼了汉语能力,也爱上了哈尔滨,把哈尔滨推荐给周边的朋友,感觉很荣幸。”在哈尔滨生活两年的泰国留学生可婉丽说。

在哈尔滨求学期间,可婉丽经常通过社交软件发布自己的生活和哈尔滨的美景。特别是在上个冰雪季,“出圈”的哈尔滨也在她的“朋友圈”里爆发了热度。泰国的家人、朋友都让她多发点照片和视频,以满足对“冰雪王国”人文风情与景观的好奇之心。当得知观光国际旅行社已经和泰国留学生合作多年,为留学生提供志愿者实践机会时,她决定课余时间做导游志愿者,接待泰国旅行团。

和她一起成为志愿者的,还有泰国留学生陈天福。“跟团不仅要和乡亲们交流,用中文的机会也很多,能更深入地了解哈尔滨的风土人情。”如果不看本人,根本听不出陈天福来自泰国,“航空公司、酒店、饭店、景区,我们全程参与交流,用双语服务。”上个冰雪季,一名泰国游客在雪乡摔伤,陈天福带着游客就医,“医生问诊、游客说病情需要精准的翻译,有我做翻译,事情顺利解决。”陈天福说。

### C 旅行社出国打品牌 练“内功”深挖服务细节

“最开始,零星接到旅行团有泰语导游需求时,只能从北京或是广西借,那边的泰国游客多,有精通泰语的导游。”魏宏莉后来发现,不管借来的泰语导游还是泰国随团领队导游,其实并不了解哈尔滨。“在哈尔滨的泰国留学生不一样,他们在这儿居住过一段时间,了解这座城市,可以更好地讲出城市的人文风情、历史特点和习俗。”

2017年开始,观光国际旅行社尝试与留学生合作。留学生在哈学业一般一到两年时间,如今魏宏莉合作过的留学生已近百人。他们回国后从事着不同职业,也会积极宣传哈尔滨这个“第二故乡”。在哈尔滨留学两年的泰国留学生王佳宁说,当身边有人想去中国旅游,她一张口就是推介哈尔滨。

留学生们作为纽带推介着哈尔滨,旅行社也走出国门,推介哈尔滨,拉业务订单。从2023年开始,魏宏莉每隔3年后再次“走访”东南亚,参加各种旅游推介会,泰国、马来西亚、新加坡……“主要与当地的旅行社对接,介绍哈尔滨的特色和项目。”魏宏莉说,“今年4

### D 精耕内容“玩转”全时全域游 夯实冰城第一落脚点地位

冬天来哈尔滨旅游,有冰雪大世界、太阳岛雪博会,还能去雪乡、亚布力……夏天的旅行团在哈尔滨的行程如何设置?今年魏宏莉遇到了“幸福的烦恼”,更多精彩的节目丰富了冰城夏都的旅游项目,支撑哈尔滨奏响全时全域游。

“比如第一天的行程集中在中央大街和建筑艺术广场区域,晚上再去江边。”魏宏莉说。夜游松花江、防洪纪念塔广场看灯光秀;在太阳岛上还有《遇见·哈尔滨》大型江上实景演出秀;哈尔滨冰雪大世界梦幻冰雪馆即将迎客……今年夏季的旅游项目一个个往行



哈市旅行社在泰国进行旅游推介。

月份泼水节时又去了泰国,明显感觉他们对哈尔滨关注在升高,不仅询问冬季旅游事宜,还对夏季游颇感兴趣。”

推介好项目,游客来了更要提供高品质服务。在做好景点游玩项目同时,观光国际旅行社也关注服务细节。“通过泰国留学生,我们知道了游客们的习惯。特别是在餐饮方面,妥善安排才能不‘踩坑’。”魏宏莉说,泰国游客喜欢吃火锅,但是不喜欢吃牛羊肉和内脏,选择团餐时会安排一顿鸡肉火锅。另外,泰国游客对“铁锅炖”不太“感冒”,在排餐时会提前询问。最特别一点是,泰国游客认为饺子是菜不是主食,于是临回国前安排“上车饺子”时,旅行社会和饭店沟通,配上米饭。

进境,再到沈阳、大连、长白山的游客逐渐增多,逐步形成以哈尔滨为中心辐射东北三省旅游出行的格局。”

面对走向“全时全域”的哈尔滨旅游市场,哈埠国际旅行社也在做准备。“其实境外游客也躲着咱们的旺季,比如七八月份国内进入暑期高峰,境外游客主动错开高峰。”魏宏莉说,五六月份、九月份迎来境外游客旺季。从“一季红”到“四季火”,她已经不能像以前那样,只赶在高峰前再做预订,“针对全年客流情况,提前做好行程以及住宿、出行预订。首先做好接待准备,尤其是导游储备和培训。现在不储备人员,到时候可能有团没人带了”。魏宏莉认为接下来的冬季哈尔滨旅游必定火爆,这也在“倒逼”旅行社,做好全流程接待准备。

# 强降雨“退场” 气温逐渐回升

### 6月以来我省平均降水量117.1毫米,为历史同期第四

本报讯(记者 陈悦)记者从省气象台获悉,6月1日至22日黑龙江省出现4次较大降水过程,且都集中在南部和东部地区。全省平均降水量117.1毫米,历史同期(1991年至2020年)排名第四,历史极值为132.1毫米。黑龙江省多地平均降水量达历史第一位。

本轮强降雨过程中,伊春大部、绥化东部、哈尔滨大部、佳木斯大部、双鸭山、七台河、鸡西、牡丹江北部及大庆平均降水量较历史同期多1倍以上,其中密山、依兰、桦南、七台河、方正、勃利、鸡东、虎林、庆安、哈尔滨多2到3.3倍。

24日夜间本轮降水过程基本结束,后期预计转为阵性降水天气。预计25日开始,省内大部地区最高气温将回升至25℃以上。

河、鸡西、牡丹江等地的42个县站累计降水量超过100毫米,其中密山、七台河、桦南降水量超过250毫米。

本本轮强降雨过程中,伊春大部、绥化东部、哈尔滨大部、佳木斯大部、双鸭山、七台河、鸡西、牡丹江北部及大庆平均降水量较历史同期多1倍以上,其中密山、依兰、桦南、七台河、方正、勃利、鸡东、虎林、庆安、哈尔滨多2到3.3倍。

# 满洲里铁路口岸 中欧班列突破25000列

本报讯(记者 刘希阳)记者从中国铁路哈尔滨局集团有限公司获悉,截至6月24日,经满洲里铁路口岸通行的中欧班列累计达25936列,发送货物251万标箱,保持安全稳定畅通运行,为确保国际产业链供应链稳定畅通作出积极贡献。

满洲里是我国最大的陆路边境口岸城市,经由满洲里铁路口岸通行的中欧班列约占全国口岸通行总量的三成。随着共建“一带一路”倡议的深入推进,中欧班列跑出高质量发展的新速度。数据显示,自2013年中欧班列首次经由满洲里铁路口岸开行以来,该口岸中欧班列通行量达到10000列用时超过7年,而从10000列到25000列仅用3年时间,2023年满洲里铁路口岸年通行量首次突破5000列大关,班列通行量、货物运量连续10年实现增长。

中欧班列历经10年快速发展,已经“连点成线”“织线成网”。目前,经满洲里铁路口岸进出境的中欧班列运行线路达21条,通达波兰、德国、比利时、荷兰等14个国家,覆盖国内哈尔滨、西安、成都等60个城市,货物涵盖日用百货、工业机械、农副产品等12大品类。

# 移风易俗“三句半” 传递文明新风尚

### 尚志志愿者创新文艺表演形式,倡导健康生活方式

本报讯(张凤 记者 王东)“锣鼓一敲震天响,满怀豪情走上场,移风易俗三句半,请欣赏……”为深入推进移风易俗深入人心,引领乡村新风尚吹入千家万户,近日,尚志市新时代文明实践所开展“除陋习、树新风、编排移风易俗三句半”宣传活动。志愿者们自编自演的“三句半”传递着文明新风,唱出了时代新风尚。

活动中,鱼池乡的志愿者们将“移风易俗三句半”搬上舞台,把相关规章制度自编自导自演成了好词好记又好看的“三句半”演出,把崇尚科学、勤俭节约、尊老爱幼、厚养薄葬、邻里和谐、保护环境、文明祭祀等内容融入“三句半”台词中,简单明了,深入人心。表演现场,欢声笑语不断,气氛热烈,志愿者们用幽默诙谐的语言和动作,引得现场观众拍手叫好。随后,志愿者们还通过发放移风易俗倡议书,向辖区居民讲解移风易俗树新风的意义和相关政策,宣传铺张浪费等问题所带来的危害,加深村民对移风易俗的认识。

下一步,尚志市将持续加大移风易俗宣传力度,倡导大家争做文明新风的建设者、践行者、示范者,树立科学文明的生活理念,弘扬勤俭节约的优良传统,用积极健康的生活方式提升文明水平。

**哈尔滨音乐厅演出信息**

大型民族交响合唱(大国粮仓)  
时间:2024.6.27 19:00  
票价:50元/80元/120元/180元  
“音之韵 乐仲夏”室内音乐会  
时间:2024.6.29 19:00 票价:80元  
庆七一交响音乐会  
时间:2024.7.1 19:00  
票价:80元(惠民)/120元/180元/280元  
演出地点:哈尔滨音乐厅(群力大道1号)  
业务电话:0451-84692455  
售票电话:0451-84699400

# 关于煤五三号地块棚改项目回迁安置事宜的通知

煤五三号地块棚改项目回迁安置工作于2016年12月启动,2017年1月已完成回迁安置房屋进户工作。截至本通知发布之日仍有被征收人未办理选房进户。预用于回迁安置的房屋自2017年1月起满足入户条件并产生物业费、包烧费等空置费用。为避免安置房源空置费用持续累计,请下列被征收人自本通知公告起15日内,前往道里区房屋征收服务中心办理选房进户等相关事宜。所涉及被征收人名单如下:

1、武国龙(协议号:01140070869) 2、刘琮(协议号:

01140071049)3、刘少元(协议号:01140070426) 4、王德佳(协议号:01140070520) 5、吴金华(协议号:01140070668) 6、王允华(协议号:01140070523) 7、马刀(协议号:01140070624) 8、于润洋(协议号:01140070570) 9、张万军(协议号:01140070451) 10、张彩凤(协议号:01140071015)  
办理地址:道里区群力第二大道2887-1号2楼  
联系电话:51523979  
哈尔滨市道里区房屋征收服务中心  
2024年6月25日