

签约家庭医生 实施精细化管理

香坊区推进医联体建设打造百姓医疗健康服务保障新格局

本报记者 董彤

签约家庭医生，一对一入户随访问诊，定期监测、精细化管理……近日，记者来到香坊区红旗社区卫生服务中心了解到，辖区内有5000多名糖尿病和高血压患者实行了签约家庭医生的精细化管理，覆盖辖区患者人数85%以上，卫生服务中心11名医生为患者提供全方位诊疗服务，每年进行4次一对一的入户随访问诊，有效保障了居民的健康安全。

医联体让患者在家门口享满意医疗服务

记者走进香坊区红旗社区卫生服务中心，看到有五六名糖尿病和高血压患者正在全科医生的指导下问诊开药。家住红旗大街患有糖尿病的张先生说，附近居民都特别信赖卫生服务中心对糖尿病等慢性病的防控治疗工作。在这里开药，不仅药品种类全、报销比例高，还有全科医生细心解答患者的问题。

该卫生服务中心负责人介绍，患者的肯定和满意完全得益于香坊医联体建设，让更多患者在家门口的基层卫生中心就可以满意就诊。患者一旦出现急重疾病，医生可立即通过医联体直接向上级医院转诊病人或上级医疗机构派出医师进行指导。该中心一年实现转诊服务及上级医疗机构指导问诊服务共计160余次，让居民在基层也能享受到及时的救治服务，切实提升了居民的就医满意度。

记者了解到，像红旗社区卫生服务中心这样运作的基层卫生机构，香坊区还有25家。通过几年的努力和系统部署，香坊区的医联体建设已经初见成效，香坊区卫健局通过整合全区医疗资源，打破了全区医疗机构过去各自单干的点状布局，实现了以大卫生、大健康服务为宗旨的医疗保障服务全区网络化覆盖。让更多居民能享受到方便、快捷、优质、贴心的医疗服务和全方位的医疗保障。截至目前，香坊区共组建医联体8个，医疗服务覆盖辖区群众90余万人。

孕产妇五色分级评估，妇幼健康医联体保全程平安

记者采访中了解到，香坊区2023年新生儿人口为4176人，为保证孕产妇安全，全区实施妇幼健康医联体的建设和对孕产妇强化“五色”管理。

目前，香坊25家基层卫生中心和辖区有



社区卫生中心举行义诊。



医联体中医为患者解除病痛。



社区医生为慢性病患者会诊。

产科服务的二级医院、三甲医院皆为妇幼健康医联体，目的就是提升和保障孕产妇的孕期、产期、产褥期全程医疗服务的安全。基层卫生中心首先对所有孕产妇建册管理，孕早期接受孕期保健服务，怀孕后实行五色分级评估管理，绿色孕产妇自行选择助产机构，黄色孕产妇建议到二级以上医疗机构接受孕产保健和住院分娩，如有异常，则尽快转诊到三级医疗机构。对橙色、红色孕产妇动员到医联体中省危重孕产妇救治中心接受孕期保健服务，原则上应当在三级医疗机构住院分娩。紫色孕产妇应按照传染病防治相关要求进行管理，并落实预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播综合干预措施。

坚决禁止不具备危重孕产妇救治能力的基层助产机构接收橙色以上风险孕产妇。医联体中的三甲医院对高危孕产妇实施包保管理。

上门预约服务，护联体让卧床病人有依靠

目前，香坊区人民医院等10家区域二级医院和基层医疗卫生机构与市第五医院成立了护联体。发挥市五院护理工作优势及专科护理特色等技术上的优势，构建以护联体为基础的新型医疗服务体系，做到护联体内各层级医疗

机构人员互动、资源共享、信息互通、上下联动，提高医疗资源利用效率。辖区100多个常年卧病在床的患者，通过护联体上门预约服务，医务人员到家为患者换胃管和肠管，有效解决了出行不便就医难的实际问题。

24小时线上问诊，综合医联体提升居民就医服务

为让居民对医疗健康服务放心和满意，香坊区卫健委依托辖区的三家医院的优质医疗技术优势，成立了以黑龙江省医院、黑龙江中医药大学附属第一医院和哈尔滨市第五医院牵头，25家基层医疗卫生机构参与的三个医联体，形成线上门诊、远程会诊、双向转诊、人才培养、家庭医生签约服务等多模式线上线下合作模式，目前已经实现双向转诊3600余人次，举办学术交流3次，社区义诊8次，专家到社区卫生中心交流百余人次。香坊区基层卫生机构全面与黑龙江省医院互联网医院合作，实现线上线下结合的分级诊疗，辖区居民实现24小时线上问诊，让常见病患者得到医生线上解答和指导。

“名专家”进社区，中医专科联盟成为基层医疗新亮点

香坊区在25家基层医疗机构中医馆的

基础上，成立了香坊区中医专科联盟，囊括各级各类中医医疗机构和基层医疗机构70余家，形成以一、二级中医医院为牵头，以基层医疗机构为基础，以公立医疗机构为主体，以民营及其他所有制形式办医共同发展的中医发展格局，依靠传统中医服务百姓健康，通过未病先治解决困扰百姓的健康问题。截至目前，已经邀请北京专家来香坊区出诊31次，开展大型中医药讲座3次，举办中医药义诊25次，一年受益人群4000余人。

家庭医生签约服务，心脑血管医联体保障居民健康

目前香坊区完成心脑血管专科医联体建设，通过双向转诊制度，推进区域资源整合，助力优质医疗资源下沉，促进基层医疗机构服务能力不断提升。通过家庭医生签约服务，在全区范围内全面推行家庭医生制度，组建182个覆盖全区174个社区的家庭责任医生团队，让辖区心脑血管疾病人群有了健康服务保障。

在未来的工作中，香坊区将继续深化医联体建设，不断完善医疗服务体系，提高医疗服务质量和水平，为居民的大健康服务输出力。

本报记者 罗彦坤

冰城夏日，通河工业园区黑龙江久久药业有限公司车间内生产正忙。一批批利胆片、金银花颗粒、蛇胆川贝液走下生产线。年初以来，各级政府落实落靠领导干部包联工作机制、强化服务，保障厂区扩建、产能提升，一家立足县域的北药龙头企业逐步做优做强。

通河县发改局局长宋喜波告诉记者，这家企业从乡镇起步，几易厂址扩建分厂，如今立足工业园区，成长为规上企业。企业药品生产研发工作有序推进，目前正在研发麝香祛痛气雾剂、龙牙槐木叶等新品。

黑龙江久久药业有限公司在2021年便已跻身规上工业企业行列，展现出稳健的发展态势。至2023年底，该公司产值首次迈过亿元大关，成为北药领域的佼佼者，更是当地首家产值超亿元的医药企业。2022年成功申报并荣获国家级“高新技术”企业称号，获得省级奖励资金50万元。

近年来，通河县把服务市场主体作为推动高质量发展的有效举措，落实落靠领导干部包联工作机制，全力支持企业创新发展、做优做强，取得明显效果。

在通河县政府的大力扶持下，黑龙江久久药业有限公司不断扩大生产经营规模。2022年，在县领导到企业包联走访期间，企业提出想扩建生产车间需求，但企业由于资金不充足，暂时无力购买建设用地。得知该需求后，通河县高度重视，组织相关部门专题研究，帮助企业想对策，提出“企业借助政府提供的标准化厂房”的解决办法，通过“以租代购”的方式租用通河镇内厂房，用于建设固体制剂生产车间，帮助企业扩大生产。当年4月，车间开始施工装修，历经一年的精心打造，于2023年6月顺利完成装修并投入使用，总投资额400万元。同时，通河县积极帮助该企业协调省药品监督管理局，缩短GMP认证时间流程，在2024年2月初完成认证，前不久正式投产。新生产线的投入使用，极大地提升了产能，尤其是“拳头产品”生产，效率得到了显著提高。

此外，通河县政府包联专班还积极协助该企业修缮清河厂区门前近500米道路，为企业运输原材料及产品提供了极大便利。组织县人民医院、县中医院及县内大型医药销售连锁药店与企业开展对接活动，促成了多项药品采购合作意向。这一举措不仅为县内医疗机构提供了更多优质药品选择，也为企业发展拓宽了市场空间，为未来发展奠定了坚实基础。

稳经济 促发展 强信心

白色暴马丁香盛放

冰城丁香美景迎来收官季



暴马丁香绽放。

本报记者 霍亮 文/摄

族的大个头，株高达8米，为小乔木品种。开花时，暴马丁香的花序大而疏散，花冠白色，筒短。暴马丁香开放，意味着哈尔滨丁香季的美景即将进入尾声。

据了解，哈市暴马丁香集中的街路和公园有：融江路、民生路、电塔街、中山路、香安街、丁香公园等。

“红王子”争艳送祝福

花期超长，能持续到6月末



红王子锦带花盛开。

本报记者 霍亮 文/摄

“万绿丛中一片红！”正值端午假期，“红王子”为市民献上了别样的节日祝福。日前，在香电街街头的绿地里，一片红彤彤的花朵挂满枝头，为冰城夏都增添了一抹浪漫和浓厚的节日氛围。

汇聚多元力量 提升乡村治理新效能

石发村以党建为引领，推动形成共建共治共享新格局



文艺志愿服务队在为乡亲们表演节目。

务队、抢险救灾志愿服务队等6支队伍。每支志愿服务队在20人左右，根据各自的职能，在乡村治理中发挥作用。

在春季环境卫生整治中，环境治理志愿服务队身先士卒，不定期在各屯开展清理垃圾行动，截至5月底，已集中开展环境卫生整治10余次。最近，环境治理志愿服务队员又在各屯的花坛和道路两侧栽植鲜花美化环境，屯村环境更加宜居。在环境治理志愿服务队的带动下，村民们也自发投入到环境卫生整治中，生活习惯也在悄悄发生改变，随意乱倒垃圾现象正在减少，并自发形成了“门前三包”的习惯。

石发村的潘林老两口都70多岁了，子女不在身边，老两口种有10多亩稻田。水稻插秧时人手紧缺，正当老两口为此发愁时，巾帼志愿服务队的队员们主动来帮忙，仅用3天时间就帮助潘林老两口插完了全部秧苗。“大伙儿没喝一口水，没吃一口饭，更没要一分工钱，帮了我们家这么大忙，太让人感动了……”潘林老两口逢人就夸巾帼志愿服务队的队员们。

文艺志愿服务队则在推进乡村精神文明建设中发挥着重要作用，组织村民们每天

在文化广场开展广场舞、扭秧歌等健身活动，村民们焕发出新的精神状态。近几年，文艺志愿服务队正在为迎“七一”排练节目。石发村还在探索志愿服务长效机制，通过长期开展多种形式的志愿服务活动来提升乡村治理效能。

管理精细化服务，守护大美乡村

一名党员就是一面旗帜，一个支部就是一座堡垒。石发村发挥党员先锋模范作用和村党支部战斗堡垒作用，进一步激发党员的责任感和使命感，不断提升服务效能。

石发村将每个自然屯划分为一个网格，每个网格设立网格长和多名网格员，网格长全部由党员担任，保障党和国家各项利民惠民政策落地生根，成为联系群众与政府的桥梁纽带。网格长和网格员平时对网格内的情况进行全覆盖、无盲区摸排走访，坚持点对点、心贴心，听民声、解民忧，了解村民的需求和痛点。谁家有什么困难，需要解决哪些问题都做到了底数清楚，上情下达、下情上传更加通畅，在为村民提供精细化服务的同时，也将矛盾化解在基层。

针对部分村民不会使用智能手机这一问题，网格长和网格员们挨家挨户走访，教大家正确使用智能手机的方法。网格长和网格员们还为老年人和残疾人等特殊群体提供“跑腿”服务，让这些人足不出户就能办理社保等业务，打通了为民服务“最后一公里”。

为提升村民的法治意识，石发村邀请街道司法所工作人员和专业律师作为法律顾问，把网格长和网格员培养成“法律明白人”。平时，“法律明白人”负责宣传国家相关政策法规和法律知识，村民有法律问题需要解决时，便发挥起重要作用。比如，邻里间因为一垄土地发生了纠纷，“法律明白人”便担起了调解员的任务，先是到村里查阅台账，然后摆事实、讲道理，最终让双方都信服，都满意。多年来，石发村没有村民因为纠纷上访。

石发村还与驻村企业紧密合作，通过党建引领、村企联建等方式一同推进乡村治理。

天问山生物科技股份有限公司是一家集中药材种植、生产、销售于一体的企业，石发村党支部与这家公司一同谋划产业富民项目，尝试“企业+农户”模式，引领村民通过种植中药材持续增收致富，走出强村富民新路子，为乡村治理提效，为乡村振兴赋能。

抓基层 打基础 强落实 见实效