

“能多问一句绝不少说一句”

“阿城版贴心暖心服务”让办事群众感到既贴心又温暖

本报讯(记者 康福柱 刘辑)“老人家办理高龄补贴了吗?”5月24日,阿城区平山镇便民服务中心工作人员的一句追问,让来给9旬老母亲办理社保的村民孙女士知道,高龄老人还可以享受到这样的政策待遇。在工作人员帮助下,孙女士顺利为老母亲办理了这项业务。

为了体验“阿城版贴心暖心服务”,记者来到平山镇便民服务中心。村民张丰昌正在大厅内办理业务,工作人员热心地为其讲解相关政策,并帮他在手机上操作;之后,又陪其到机器前“刷脸”验证,业务很快就办理完毕。张丰昌告诉记者:“每次来这里办业务,工作人员都很热心,都是直到把事儿说明白为止,态度和蔼得像对长辈说话,我们心里热乎乎的。”其实,张丰昌不知道,为了贴心、暖心服务,这个便民服务中心的工作人员还有个约定——“能多问一句绝不少说一句”。

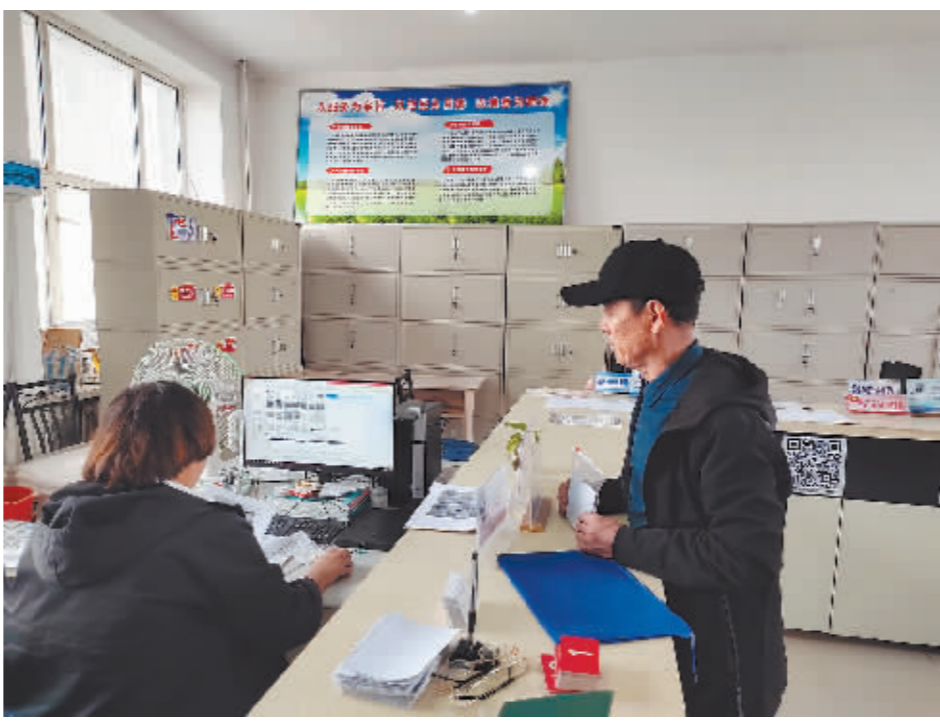
阿城区平山镇自2022年开设便民服务中心,就以“接地气”“灵活化”“冒热气”为服务导向,为群众提供即办、帮办、代办、协办等“一站式”服务,不断提高办事效率,提升群众满意度。特别是工作人员提出的“能多问一句绝不少说一句”服务理念,让办事群众感受到了贴心和温暖。如今,这个便民服务中心已成为平山镇推进政务公开、优化办事流程、方便群众办事的一个重要服务平台。

便民服务中心负责人佟鑫介绍,他们的服务对象主要是农民群众,部分服务对象文化程度不高、不会使用智能手机,这就要求工作人员在咨询引导、政策讲解等方面更热心、更细心。为了实现让办事群众“最多跑一次”,工作人员在实际工作中总结出了“能多问一句绝不少说一句”经验。耐心倾听办事群众诉求,用心用情帮忙解决问题是每一位工作人员“必备素质”。

记者了解到,平山镇便民服务中心目前可办理70余项行政审批和便民服务。为方便残疾人,工作人员还贴心准备了便民服务热线,方便他们电话咨询、预约服务,尽量减少不便。今年,这个便民服务中心还准备依托村干部、“网格员”、党员志愿者等,对辖区内的老年人、残疾人等特殊群体进行需求摸排,为他们提供定制服务,保障特殊人群足不出户就能办成事。



便民服务中心工作人员为村民办理业务。



提能力 转作风 优环境 强招商

奋力推进能力作风再提升营商环境再优化招商引资上台阶

“冻梨汽水”抢占“夏清凉”市场

历经半年研发,每小时可生产2.4万瓶



自动灌装流水线开足马力生产。

产业项目落地。

本次彪马啤酒开辟新赛道,既是产业项目落地之初的设计,也离不开木兰县委、县政府大力扶持和推动。田秀才告诉记者,“东北冻梨”汽水上市后非常受欢迎,迅速成为年轻人的“新宠”,在各大短视频平台火热

推介,许多外地游客表示想尝一尝。下一步,企业要加快推进产业战略布局,抢占东北三

省市场,通过重塑供应链、提升价值链,开创一条传统制造业发展新路。

项目建设 进行时

厚植新质生产力 赋能转型新动能

——访哈尔滨师范大学经济与管理学院院长徐光

创新“矩阵”。

畅通新质生产力的创新要素集聚

“厚植新质生产力沃土,需引导优势创新要素向新质生产力集聚,搭建顺畅的流动通道,打通要素集聚的堵点和痛点。”

徐光认为,应加大投入力度,拓展投融资渠道,建立新质生产力创新基金,对重点产业、重点企业、重点攻关项目、关键核心技术以及重大基础研究进行资金支持,“鼓励有实力的、有技术储备的科创企业在科创板、创业板等上市融资。”

徐光说,应充分发挥哈工大、哈工程、东北农大和东北林大在航天工程、人工智能、海洋工程、生物技术方面的科研实力和技术储备,加强与哈兽研、哈尔滨玻璃研究院、703所等在生物疫苗、新材料、船舶工程等方面的研究合作,建立产学研用一体化的创新体系,促进科技创新与产业发展的深度融合,“可通过政策激励和资金支持,鼓励企业和研究机构加强合作,开展更多创新项目,进一步加速新技术的应用和产业化进程。”

“建立高层次人才保障机制,夯实发展新质生产力的基础。”徐光说,应培育战略人才和顶尖科技人才,继续完善和优化人才的引、留、培、战、用,打造高端人才“蓄水池”。“针对哈市冰雪产业、数字经济、生物经济、创意设计、装备制造等重要产业发展需

求,可开展工程师和技术工人的专项培养和针对性技能培训,构建“高端研发人才+卓越工程师+大国工匠”的人才要素保障体系。”徐光补充说,还应健全创新要素保障体系,建立资源信息共享机制,优化要素配置模式,发挥体制优势,打造共同创新平台,集中创新要素,提升创新效率。

构建新质生产力的现代产业体系

徐光认为,在数字化、智能化的时代发展背景下,数字经济是目前新质生产力最核心的要素,哈尔滨应在“尖”上攻关、“新”上发力、“旧”上升级。

“应充分依托哈尔滨科技实力,加大以Chat GPT为代表的人工智能、卫星通信、量子力学、低空飞行等颠覆性领域的尖端技术研发,提升科研成果供给能力,抢占未来新兴产业科技制高点。”徐光说,应选择带动力大、影响力强的关键点为抓手,通过产业数字化和数字产业化加快数字技术的攻关与创新。以云计算、智慧城市等现有基础为依托,打造创新平台,制定发展战略。加强新能源、新材料等战略性新兴产业的培育和发展,构建新型能源体系。

“哈尔滨传统产业具有良好基础,应积极推动产业数字化向‘深水区’挺进。”徐光建议,加快传统设备、生产工艺、业务流程的数字化、智能化升级,加强“数字+工业”深度

融合,完善先进装备制造业产业链条和企业运营管理模式升级;加大智能化的升级推广力度,推动大型企业的数字平台开放共享,建立服务中小企业的数字化资源基地,加快中小企业的数字化转型和配套能力。“努力缩小行业间、企业间以及不同经济主体间的数字鸿沟。”

营造新质生产力的创新发展环境

徐光说,“营商环境作为生产关系的系统集成,是全面深化改革、推动制度创新、营造良好创新环境的重要途径。”徐光建议,应优化制度创新环境,以哈尔滨自贸区为载体,从“制度供给”和“治理需求”两个维度推动制度创新;以电子政务系统为重要着力点,简化审批手续、提高审批效率,强化政策引导。构建包容的创新支撑体系,营造以创新求发展、以创新谋未来的创新氛围,鼓励企业加大创新热情。完善创新支撑的法规制度,打造公平公正的知识产权和研究成果交易平台,制定更为灵活的监管模式、更为超前的保障措施、更为人性化的执法程序。

“加强与企业的沟通,了解企业的需求,及时调整支持政策,确保政策措施与企业需求相匹配,有效促进技术创新和应用,加快市场化、法治化、国际化营商环境建设。”徐光说。

集中清理重点区域 全面提升环境质量

哈市持续开展清洁美化行动



以单板滑雪为主题的彩绘配电箱。本报记者 刘达齐摄

本报讯(记者 霍亮)记者从市城管局获悉,为营造喜迎亚冬会浓厚氛围,倡导“礼迎亚冬”“滨滨有礼”文明新风,日前,哈市城管部门持续开展清洁美化行动。

为全面提升辖区环境质量,城管部门对黄家崴子路、先锋路、红旗大街、禧龙大街、江畔路、出入城口等重点区域开展集中清理整治。城管部门每天调集100余名环卫工人,20余台拉运车辆,对黄家崴子路两侧开展集中清理整治,对

道路两侧和绿地内的生活垃圾、积存垃圾及建筑垃圾进行了全面清理,平整土地1500余平方米,油饰公交站亭2座,彩绘电闸箱4处。经过环卫工人们的连续奋战,黄家崴子路周边区域环境面貌得到大幅度提升。

城管部门还通过增加保洁人员、延长保洁时间、加大机扫水洗作业频次等方式,对先锋路、红旗大街、禧龙大街、江畔路、出入城口等重点区域进行精细化保洁。

加大巡查检查力度 落实食品安全主体责任

市场监管部门开展早夜市食品安全专项检查

本报讯(记者 李佳琪)为规范提升早夜市食品安全水平,近日,省、市、区三级市场监管部门联合对南岗区红旗新夜市开展食品安全专项检查,南岗区市场监管局、属地街道办、市场开办方有关人员参加检查。此次,重点检查市场摊贩卫生防护设施情况以及索证索票等行

为是否规范。检查组现场指导市场开办者、食品销售者全面落实食品安全主体责任,与属地街道办、市场负责人深入交流,详细了解食品摊贩登记建档,核发食品摊贩登记卡、从业人员健康证有效持有等情况,并听取街道办、市场方提出的食品

安全合理化建议。检查人员现场查看了食品摊贩加工制作、原料贮存、设备设施使用、散装及现制食品加盖防尘、防蝇、防虫等卫生防护设施情况。对档案建立、承诺书、安全协议签订、储存方式、索证索票等情况予以规范。

检查组要求市场开办方要进一步落实食品摊贩登记卡、健康证公示制度,市场开办方、食品摊贩要严格落实主体责任,时刻绷紧食品安全这根弦,严防不符合食品安全标准的食品流入市场。要求辖区监管部门要加强早夜市食品安全巡查检查力度,及时发现消除风险隐患。

哈尔滨直飞济州岛航班 6月15日起复航

每周三、六往返飞行

本报讯(付锐 记者 刘希阳)记者从南航黑龙江分公司获悉,6月15日南航恢复开通哈尔滨至济州岛直飞航班,每周三、六往返飞行。

航班由空客A320机型运营,去程航班号为CZ8405,17时55分从哈尔滨起飞,当地时间21时45分抵达济州岛。回程

航班号为CZ8406,当地时间22时45分从济州岛起飞,北京时间次日0时35分抵达哈尔滨。

济州岛对中国游客实行免签政策,中国旅客乘坐直飞航班可免签入境,入境时只需出示有效中国护照和前往当地的机票登机牌,即可在济州岛停留30天。

消除交通安全隐患 营造良好出行环境

哈市交警部门开展货车交通违法专项整治

本报讯(姜文鑫 记者 孙莹)近日,哈尔滨市公安局交警部门在全市范围内开展货车交通违法专项整治,重点查处闯红灯、超载、超高、闯禁行等各类交通违法,消除安全隐患,确保出行安全。

24日19时许,交警道外大队在天恒大街沿线先后取缔了黑JA212*、黑KA600*、黑KA276*(均为黄牌)等闯红灯货车,对驾驶人均处以200元罚款、驾驶证记6分的处罚。19时50分许,管驾驶黑DJ675*(黄牌)货车因闯红灯被执勤交警拦停,在进一步检查时,发现其驾驶证已经被记14分。该男子现场还没时间、出车勤为借口企图减轻处罚。民警严厉指出两种违法行为的严重危害,暂扣其驾驶证,并告知暂时

不可再从事货物运输工作。最终,该人被合并处以400元罚款、驾驶证记6分的处罚。

25日夜间,交警道外大队执勤民警加强对三环等城市快速路的巡逻频次。20时许,先后取缔了黑AP574*、黑AAC98*、黑AL216*(均为黄牌)等闯禁行货车,给予100元罚款、驾驶证记1分的处罚。民警在查处沪GB813*、冀D7L63*(均为黄牌)货车闯禁行违法时,发现两车还涉嫌超载交通违法行为,后经称重超载未达30%,合并处以300元罚款、记2分的处罚。20时40分许,民警调查发现黑AT091*号(黄牌)的“闯禁行”货车同时还存在的载货超重的交通违法行为,存在严重交通事故隐患,对驾驶人合并处以300元罚款、驾驶证记2分的处罚。

牢记嘱托谋发展 论道冰城促振兴

主办:中共哈尔滨市委宣传部 哈尔滨市社会科学界联合会 承办:哈尔滨日报社