

# 展示尖端科技大国重器,打造冰城新名片

## 哈工大中心开放两年间累计接待游客超 160 万人次

本报讯(商艳凯 记者 王铁军)作为全国高校首个在主要城市核心商业区建设的大学生品牌形象展示平台,自2022年5月开放以来,哈工大中心累计接待游客超160万人次。中心组织7000余人次的党员教师和青年学生全年不间断开展现场志愿讲解,同时组建一支由两院院士领衔、国家级人才、本硕博学生等担任主讲嘉宾、200余人的科普团队举办各类科普讲座270余期,线上线下受众超1470万人次。联合中央广播电视台总台黑龙江总站共建科学空间演播室,打造高质量科普融媒体产品《常识课》,成为社会大众走近一流大学、体验尖端科技、感受大国重器、浸润科学精神的重要窗口。

5月13日,哈工大中心成立两周年表彰暨学生创新创业成果揭牌仪式在中央大街134号举行。

两年来,哈工大中心分别被黑龙江省、哈尔滨市授予“科普教育基地”称号,并入围科技部、中宣部、中国科协评选的“全国科普工作先进集体”名单,学生讲解团队获评全国“三下乡”社会实践优秀团队。

两年来,哈工大中心积极探索“航天科普+航天思政”的大中小学一体化育人模式,着力打造院士领衔的科普团队,依托“哈工大课堂”开展科普讲座和各类特色活动,讲好国之重器和杰出人才背后的科学逻辑,带领青少年“探秘”国家重大工程,在学

习科学知识中厚植科学精神。

来自哈尔滨市兆麟小学五年级的任舒乐是哈工大课堂众多粉丝中的一员。梦想成为航天员的他,既学到了科学知识也感悟了科学精神。任舒乐的爸爸深有感触地说:“哈工大的教授们把高深的科学知识变成小朋友们听得懂的‘家常话’‘平常嗑’,激发了孩子探索科学的兴趣。”

哈工大经管学院2020级本科生张俊是最早加入哈工大中心学生讲解队的志愿者之一。两年来,他感动于一代代哈工大人与国家发展同向同行的质朴初心,沉浸于学校近年来取得的办学成就,逐步走近“空间环境地面模拟装置”等一大批国之重器并将这些内容融入讲解词。

来自哈工大附属中学校小学部的五年级学生宋睿诚是一名小讲解员。在背诵讲稿和查阅展品背后故事的过程中,他对哈工大打造国之重器的故事有了更深入的理解。“希望通过我的讲解,能让更多小朋友了解哈工大,和我一起努力学习,将来为国家航天事业作贡献。”

“孩子特别喜欢航天,就想考哈工大,所以特意来哈工大中心了解一下。”来自福建省的林女士说。为了帮助正在上高二的儿子加油鼓劲,林女士在寒假为孩子安排了“亲子游学”,从深圳、威海再到哈尔滨,近距离走近航天第一校。通过志愿者的讲解,林女

士的儿子对未来专业选择有了明确的目标和动力。

如今,哈工大中心已成为哈尔滨火遍全国的“城市新名片”、八方游客的热门“打卡地”。未来,哈工大中心将继续发挥一流大学的品牌形象优势、人才优势和科普资源优势

向公众讲好杰出人才培养和国之重器打造的新成就、航天第一校“尖兵”的新故事,引领更多青少年励志成才、接续奋斗、勇闯前沿、强国报国,提供更加优质的文化引领和科普供给,为服务强国建设、民族复兴持续贡献哈工大智慧和力量。

哈工大中心举办科普讲座。

12个点位投放12台心肺复苏一体机和微型救护站

## 中央大街等地打造“红十字生命守护圈”

本报讯(记者 霍亮 文/摄)为提升哈尔滨市文商旅圈为市民和游客服务的品质和应急保障能力,哈尔滨红十字会以中央大街、建筑艺术广场、音乐公园等景区商圈为中心,打造全省首批“红十字生命守护圈”。

“红十字生命守护圈”依托于设立的红十字应急救护站,在中央大街金安广场、中央书店、群力第一大道等12个点位,累计投放12台心肺复苏一体机和微型救护站,形成应急救护联动网,打造“红十字‘救’在身边”的良好社会氛围。哈尔滨红十字会还选配志愿者骨干充当“AED猎人”,负责监测、检查并保养已经投放的AED系统,实现AED从“配”到“管”再到“用”的无缝连接,同时组织具有救护员资质的志愿者“进圈驻站”,为市民游客提供初级应急救护服务。驻站期间,具有教学资质的志愿者骨干主动送教上门,为辖区内大型商业综合体、银行、书店、酒店等工作人员提供CPR+AED培训,全方位提升哈尔滨文商旅品质和服务质量,时刻守护市民游客生命安全。

志愿者向市民发放宣传材料,科普AED知识。

链接

AED是自动体外除颤器的英文缩写,是一种便携式的医疗设备,它可以诊断特定的心律失常,并且给予电击除颤,是可被非专业人员使用的用于抢救心脏骤停患者的医疗设备。患者心跳骤停时,在最佳抢救时间的“黄金4分钟”内,利用自动体外除颤器(AED)对患者进行除颤和心肺复苏,在关键时刻可以拯救患者生命。

服务“接地气” 便民大厅“暖人心”

阿城区平山镇便民服务中心

告知事项

一对一便民服卡,贴心服务群众。

本报(记者 康福柱)阿城区深化开展能力作风建设“抓基层、打基础、强落实、见实效”活动,围绕思想大解放、能力大提升、作风大转变、工作大落实,聚焦强化基础薄弱环节,补齐基层治理短板弱项,打通抓落实“最后一公里”。推动各基层单位和广大党员干部牢记嘱托、感恩奋进,提升干事创业精气神和真本领,不折不扣抓落实、雷厉风行抓落实、求真务实抓落实、敢作善为抓落实,保障上级部门各项工作要求在基层落地见效。

为更好地为基层群众提供便利、快捷、高效、优质服务,平山镇立足乡镇实际,开设便民服卡,坚持服务要“接地气”“灵活化”“冒热气”的导向,不断优化大厅服务环

境、科学设计服务举措,让乡镇便民服卡大厅的“为民情怀”体现在一件件“小事”里,让服务效果真实反馈在百姓的“笑容”里。

服务“接地气” 以群众“需求端”撬动便民“服务端”

阿城区平山镇现有6个行政村、1个社区、52个自然屯,鉴于辖区老年人口占比较大的情况,办事大厅在便民服卡设计和提供上突出“适老化”这一特色。

大厅的装修风格呈现“适老化”特点,门口的台阶处安装扶手把手、设有残障通道;便民服卡设施上配备饮用水、纸巾、老花镜、拐杖、医药箱等。提供老年人优先办理举措、老年人优先座椅,向老年群众公布办事员和各村会计电话,能通过电话办理的事项不必到现场办理。制作了“平山镇便民服卡”,卡片由工作人员负责“一对一”填写,告知事项办理的内容和要件、限时办结的时间,并有办理业务工作人员的姓名和联系方式等,受到了老年朋友的欢迎。

平山镇便民服卡大厅始终着眼于群众需求,坚持定期开展调查研究,通过问需于民,使乡镇便民服卡不断推陈出新见实效。制作调查问卷,依托平山镇便民服卡中心、各村(社区)便民服卡站、村屯微信群、公示栏等进行宣传,调查问卷主要内容包括办事大厅窗口设置、服务设施、服务态度、办

事体验、作风情况以及工作建议等,并将收集的意见和建议进行汇总整理至相关站办或工作人员,制定切实可行的改进措施。通过围绕群众需求,不断改进服务、优化服务、拓展服务,真正以群众“需求端”撬动乡镇便民“服务端”。

服务“灵活化” “延时”“帮代办”广受欢迎

由于乡镇村民与城区居民在生活、作息等方面存在一定差别,因此,乡镇便民服卡窗口始终坚持以为民为先,开展“灵活化”的延时服务。平山镇便民服卡大厅在服务时间上进行相应调整:夏季,由于村民起床较早,便民服卡大厅会在固定上班时间的基础上提前15分钟开门“营业”,尽量减少村民等待的时间。在农忙时,大厅工作人员取消午休或采取轮岗式“值班”,接待着急办事的群众,让百姓随时来随时办,既不耽误农活,又不耽误办事。

针对不少老年群众不会使用智能手机这一情况,平山镇便民服卡大厅推行“帮代办”服务,设置了“帮代办”窗口,同时,将各村会计设为“帮代办”专员,让工作人员多跑腿,让群众少走路,实实在在解决群众的困难,让每一位群众都能办上事、早办事、好办事。今年1月至5月,平山镇累计为群

众提供“帮代办”服务80余件次。

服务“冒热气” 用心用情办理

平山镇便民服卡大厅始终坚持将“为民情怀”体现在每一件“小事”和每一个“细节”上,通过选优配强窗口工作人员,努力使每位办事群众都有好的体验感,切实感受到有温度的乡镇政务服务环境。

平山镇便民服卡大厅始终要求窗口工作人员做到三个到位,即“提醒到位、解释到位、告知到位”,要做到“能多告诉一句绝不少说一句”。有位91岁高龄的村民家属来大厅办理社保业务,工作人员主动问及当事人是否办理了高龄补贴,并专门帮当事人办理了高龄补贴。

好的服务态度不仅能够办事群众有良好的办事体验,更关系到党员干部和政府形象,平山镇便民服卡大厅始终要求窗口工作人员树立“为民情怀”,以群众办事满意为标尺,切实增强服务意识,通过制定《平山镇工作人员行为规范和接待服务文明用语》、设立“共产党员先锋岗”、坚持首问负责制、开展服务评价调查。在服务态度上要求窗口工作人员用通俗易懂的话语与群众沟通,遇到行动不便的老人和群众必须搀扶,做好出行安全提醒等等一系列“小”的举措,进一步促进大厅形成优质的服务氛围。

文明交通 你我同行

摸排清理 合力联动 宣传教育

冰城交警三项举措保障消防“生命通道”畅通有序

本报(记者 孙莹)消防通道被称为“生命通道”,一旦

出现占用、堵塞、封闭等问题,将直接影响逃生和救援时间。对此,哈尔滨市公安局交警部门按照整体工作部署,通过强化摸排清理、强化协调联动、强化宣传教育等举措深入开展打通消防“生命通道”专项行动,集中治理违法停车等占用消防通道行为,全力保障人民群众生命财产安全。

行动中,交警部门各辖区大队重点排查辖区高层住宅、老旧小区消防通道及消防设施周边违法停车情况,对重点区域加密巡逻管理频次,对占用、堵塞、阻挡消防通道和路面消防设施的车辆依法处罚,并电话通知车主立即驶离。5月10日上午,交警阿城区大队执勤警力在巡逻至铁顺街恒祥城附近时,黑A06W5\*和黑A688Z\*两台汽车将小区消防通道堵塞,随后警力对违法行为进行处

理,并联系两车车主,告知其及时将车辆驶离。

行动期间,交警部门积极对接各级政府消防救援机构、城管、公安、社区、街道办、小区物业等部门,畅通信息共享渠道,建立常态长效的沟通协调工作机制。如发生火灾等警情,将迅速开展应急处置工作,对周边交通进行临时管控,开辟绿色通道,保证应急救援车辆通行顺畅。

在加大违法行为处罚的同时,交警部门还结合公安交管工作职责,采取多种形式,加强消防安全法律法规和消防知识的宣传教育,积极宣传占用、阻塞消防通道和路面消防设施的危害和后果,督促指导物业服务企业落实管理责任,劝阻提示车辆驾驶人不得占用、堵塞消防通道和路面消防设施,促使广大驾驶人自觉守法,引导广大群众共同维护“生命通道”畅通。

弘扬英烈精神 赓续红色血脉

哈尔滨烈士陵园管护中心开展文物消毒防腐工作

本报讯(原野 记者 杜菲)文物无言,历史有声。近日,哈尔滨烈士陵园管护中心开展文物消毒防腐工作,对馆藏文物进行晾晒、消毒,并投放防腐防腐药剂,有效保持文物的完好性。

英烈文物是历史的印记,是红色基因传承的永恒载体和鲜活教材。据悉,哈尔滨烈士陵园管护中心高度重视英烈文物保护、管理、利用工作,不断深化英烈文物的价值挖掘,拓展英烈文物的教育功能,让红色文物焕发时代光芒,让红色基因永不褪色。

加强英烈文物保护利用 让红色记忆永不褪色

哈尔滨烈士陵园管护中心开展文物消毒防腐工作

本报记者(郭兴冬 记者 王东文/摄)山花盛开,沃土“生金”。在双城区幸福街道久援村农田里,到处是农民春耕忙碌的身影。

“为进一步拓宽信用合作途径,帮助更多农民致富,我们在‘互助信用贷’基础上,再推出‘互助委托贷’,就是要解决乡亲们干事创业资金难题,资金的互助合作真正解决了农民创业的燃眉之急,深受农户欢迎。”黑龙江省锋镛农机专业合作社理事长杜滨说。

锋镛农机专业合作社联合社成立于2017年,由六家农民专业合作社、两家玉米种植专业合作社联合组建而成。该联合社拥有国内外先进大中型农具500余台(套)、员工200余人,服务范围遍布全国,年生产总值3亿元。

联合社成立以来,通过土地整合,实施社会化服务“一站式”托管代耕,为社员及其他农民提供农机作业服务,并开展玉米、青贮玉米、鲜食玉米等农作物种植与销售,农业生产资料采购、开发与利用和粮食收购与加工等,成为“省级示范合作社”“黑龙江省农业示范基地”“黑龙江省农业高科技示范园区”。

目前,该联合社年均种植土地面积15万亩以上,年均青贮产量20万吨,玉米产量10万吨,鲜食玉米1万吨,陆续带动1万余户农民增收致富。

锋镛农机专业合作社联合社的内部组织条件契合了生产、供销、信用“三位一体”新型合作经济的普惠金融机制,在信合联盟指导下,合作社社员陆续通过“三位一体”新型信用合作经济模式获得金融机构的信贷资金支持,这种新型普惠金融模式受到合作社社员的热烈欢迎。

家住双城区幸福乡久援村的种植户闫树佰是合作社社员。2023年,他承包了687亩土地用于种植玉米。2024年计划增加种植面积至1146.1亩,种植规模的扩大使农业生产资金随之增加。他通过合作社开展的“三位一体”新型信用合作经济模式,经过银行合规信贷流程,很快得到了30万元种植业信用贷款。有了资金支持,闫树佰顺利地支付了土地承包费,并购买了充足的种子、化肥和农药,连全年机耕费和秋收费用都有了着落。“种子下了地,就盼着风调雨顺,五谷丰登了!”闫树佰乐呵呵地说。

互助增信 沃土“生金”

双城区“三位一体”合作经济闯新路

得到资金支持,农户春耕干劲更足了。

抓基层 打基础 强落实 见实效

文明交通 你我同行