

# 为老人养老“钱袋子”再扎“安全绳”

## ——解读民政部等七部门出台的《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》

近年来，一些养老机构出于迅速回笼资金、增加客户黏性等原因，采取预收费模式运营。但有的养老机构预收大额费用后，出现了不按合同履行义务、资金管理使用不规范、资金链断裂破产倒闭等情况。还有一些不法分子通过预收费等形式实施非法集资。民政部等七部门近日出台《关于加强养老机构预收费监管的指导意见》，为老人养老“钱袋子”再扎“安全绳”。

### 看点一:将养老服务费、押金和会员费全口径纳入监管

养老机构预收费主要包括养老服务费、押金和会员费三类。养老服务费是指床位费、照料护理费、餐费等费用；押金是指为老年人就医等应急需要、偿还拖欠费用等作担保的费用；会员费是指养老机构以“会员卡”“贵宾卡”等形式收取的，用于老年人获得服务资格、使用设施设备、享受服务优惠等的费用。

此次意见将养老服务费、押金和会员费全口径纳入监管，并根据实际情况实施差异化监管。民政部养老服务司司长李邦华介绍，养老服务费和会员费收取后，养老机构可以按照规定的用途自主使用；而押金除特定情形发生外，养老机构原则上不得使用。养老机构一次性收取养老服务费和押金的额度一般不高于会费，且不得高于该账户近三年会费总额10%，且不得低于该账户当前余额20%。

中国老年学和老年医学学会社区居家养老分会副会长郑志刚表示，意见采取包容审慎的态度对待预收费这一运营模式，统筹考虑养老机构发展实际情况和老人资金安全，针对风险隐患较大的押金、会员费，在日常监管的基础上，采取银行存管和风险保证金方式管理，充分发挥金融机构前哨作用，进一步守好老百姓的养老钱。

### 看点二:对“一床多卖”、超长期限预收费、“退费难”等现象精准出招

意见聚焦预收费收取、使用、退费关键环节进行规范。针对一些养老机构“一床多卖”，意见要求，养老机构不得超过床位供给能力承诺服务，确保交费的老年人总数不得超出其备案床位总数，预收费用总额不得超出其固定资产净额。

在预收费期限方面，意见提出，养老服务费预收的周期最长不得超过12个月，对单个老年人收取的押金最多不得超过该老年人月床位费的12倍。

营状况变化提醒，及时退还剩余费用，妥善解决后续服务问题。在“在此次意见出台之前，江西、山东等多个省份都出台了省级文件，对养老机构预收费管理等方面作出明确规定。”郑志刚表示，意见吸收了此前地方实践经验，对养老服务领域中容易引发纠纷的问题进行细致规定，具有较强可操作性。

### 看点三:严防养老机构商事行为异化为非法集资活动

近年来，一些不法分子打着提供养老服务的幌子，以办理贵宾卡、会员卡、预付卡等方式，承诺还本付息或给予高额回报变相非法吸收资金。一些养老机构“爆雷”“跑路”等问题时有发生，严重损害老年人合法权益。

此外，意见还要求强化多元监督管理。意见明确，押金、会员费应当全部及时存入存管的专用存款账户。专用存款账户出现资金异常流动、账户余额达到风险保证金最低比例时，除办理退费外，存管银行不得为养老机构办理支出，同时应当向负责监管的民政部门作出风险提示，并将有关情况及时报告所在地金融监管部门。

李邦华提示老年人及家属，在面对低价、打折、优惠时，要保持谨慎，选择最适合自己的交费方式。“要提高风险防范意识，清楚养老机构的本质是提供养老服务，不要相信那些投资返利、高额回报的承诺，谨记高额利诱背后往往都隐藏着巨大的风险，远离非法集资。”李邦华说。

## 563万名“白衣天使”更有力托起百姓健康



5月12日，江苏省淮安市妇幼保健院的护士在病房照护患者。新华社发

常言道：三分治疗，七分护理。护士是距离患者最近、接触患者时间最长的专业人员，守护着百姓健康。“5·12”国际护士节来临之际，国家卫生健康委公布最新数据：截至2023年底，全国注册护士总量达到563万人，每千人口注册护士数达到4人，具有大专以上学历的护士超过80%，我国护士队伍建设取得明显成效。

这支队伍更壮大了。近10年来，我国注册护士人数保持年均8%左右的增长，每年约有三四十万新人加入，共同在推进健康中国建设、应对重大突发事件中发挥独特作用。整体素质更强了。护理学历升级为一级学科，护士学历一路“走高”。职高、中专成了“过去时”，大专和本科已是寻常，硕士甚至博士也不罕见，高学历护士和专科护士逐渐成为趋势。专业技能更精了。各地结合实际，积极开展老年、儿科、重症监护、传染病、精神病学等紧缺护理专业护士培训，让“白衣天使”不只是“发发药、打打针”，还要有娴熟的临床技能，具备沟通交流、健康指导、心理护理、人文关怀等“多面手”能力。

人口老龄化程度加深，老年护理以及老年有关慢性疾病护理的需求日益旺盛。人们期盼更高质量、多样态的护理服务，呼唤“白衣天使”全方位对接群众不断增长的健康服务需求。针对百姓的急难愁盼，护理服务正进一步加大供给。国家卫生健康委医政司司长邢若齐说，相关部门将采取有力措施，充分发挥政策支持激励引导作用，进一步改善和优化护理服务，提升患者满意度和获得感。

## 亚洲首艘圆筒型“海上油气加工厂”离港启运



启运现场。新华社发

新华社深圳5月12日电 由我国自主设计建造的亚洲首艘圆筒型“海上油气加工厂”——“海葵一号”12日从中国海油青岛国际化高端装备制造基地离港启运，为我国首个深水油田二次开发项目年内投产奠定基础。“海葵一号”启运后将前往距青岛超过1200海里的珠江口盆地进行回接安装。

“海葵一号”主甲板最大直径90米，面积相当于13个标准篮球场，高度接近30层楼，总重相当于3万辆小汽车，吃水深度接近航道极限，必须在天文大潮时才能出港，每月满足作业条件的海况窗口仅有3天。据了解，“海葵一号”集原油生产、存储、外输等功能于一体，包括船体和上部功能模块两部分，由近60万个零部件组成，最大储油量达6万吨，按照百年一遇恶劣海况进行设计，设计寿命30年，可连续在海上运行15年不回坞。

(上接第五版)

塞尔维亚大厦、布达佩斯总理府，在双方领导人共同见证下，长长的访问成果文件清单成为双边关系换挡提速的澎湃引擎。

清单里多了不少“新”成色。与塞尔维亚开展人工智能、空间科技、数字经济合作，与匈牙利共建联合实验室、推动绿色发展领域合作……对于遥远中国的“新质生产力”，多瑙河畔也在思考对接之策。

这是绵延万里的时代机遇。追赶机遇、把握机遇，热火朝天的工地、川流不息的车站，还有一座桥的修建、一条铁路的改造……面貌日新月异。

一座桥，指的是中企承建的泽蒙—博尔察跨多瑙河大桥，它也是近70年来塞尔维亚在多瑙河上新建的首座大桥。1个多小时的跨河行程，因这座桥缩短为10多分钟。当地人称它为“友谊桥”“中国桥”。

一条铁路，说的是运行了上百年的匈塞铁路。四五十公里的时速“天花板”，已远远跟不上发展的脚步。中国工人的努力，将匈塞铁路贝诺段最高设计时速提升到200公里。

会谈桌上，合作共赢的例子不胜枚举。诸多项目，支撑起了一组数据：中塞双边贸易额10年来增长8倍，中国连续多年保持塞尔维亚第二大贸易伙伴地位；匈牙利连续多年稳居中国在中东欧地区第一大投资目的地。

塞尔维亚大厦，习近平主席面向记者宣布了中方支持新时代中塞命运共同体建设的首期6项务实举措，第一项，便是“中塞自由贸易协定于今年7月1日正式生效”。

这是中国与中东欧国家签署的第一个自贸协定，意味着双方将分别对90%的税目相互取消关税。

面对从各地赶来的近2万名塞尔维亚民众，武契奇总统不失时机地赞扬自贸协定：“将为我们农民带来发展，为出口中国市场提供保障，这是多么大的机遇！”李子干、蓝莓、葡萄酒……他同时憧憬：“我们还将一起携手做很多事情，我们的合作没有止境。”

对发展前景的信心，并没有因个别的杂音噪音而消减，反而行之愈坚。还记得8年前，时任总理的武契奇送给习近平主席的一个笔记本：“这些关系塞尔维亚经济命脉的企业名单，欢迎中国企业企业家前来考察、投资兴业。我们的大门对中国永远开放。”这份没有丝毫疑虑的信任感，令人动容。

“匈方不认同所谓‘产能过剩’或‘去风险’等说法。匈方深化对华合作的决心坚定不移，不会受到任何力量的干扰。”此访期间，欧尔班总理针对近期的“产能过剩论”，态度鲜明积极回应。中国新能源汽车登陆匈

牙利市场，动力电池企业在匈牙利投资设厂，光伏项目助力当地绿色发展……匈牙利敞开大门欢迎中国的“新三样”。

绿色尤克总统同样谈到这个话题：“欧洲的发展转型至关重要，电动汽车发挥重要作用，在可持续发展、绿色能源等方面中匈合作潜力巨大。”

“欢迎成为中国式现代化道路上的同行者。”习近平主席同样向他们发出邀请。从“现代化的迟到国”，到“现代化的实践中心”，中国的发展成就，成为西方眼中“超出想象力的图景”。塞尔维亚和匈牙利领导人一再感叹，“中国技术在很多方面居于世界领先地位”“我们要向中国学习”。

他们表达了同样的期盼：“在各自实现现代化的进程中做坚定合作的伙伴。”

两大文明的维度，如何延展？中国是东方文明的重要代表，欧洲则是西方文明的发祥地。在东西方文明的大框架下观察此次访问，有清茶和咖啡的相遇，也有《茉莉花》和《匈牙利狂想曲》的共鸣。

国际局势深刻演变，加剧了国际关系的动荡与起伏。明年是中国欧盟建立正式外交关系50周年，中欧关系何去何从？两大文明如何延展？

从习近平主席提出的三大全球倡议的视角下去端详，“给人们提供了最值得期待的方案”。

“山积而高，泽积而长”，这是全球发展倡议的壮阔实践。

身处百年未有之大变局，涌动的一大演变趋势，便是新兴市场国家和发展中国家的群体性崛起，改变着全球政治经济版图。

在欢迎宴会上，欧尔班总理谈到了自己的深切感受：“从我第一次与您见面，到现在已经15年，世界发生了巨大的变化。”

作为“世界上最大的经济和社会变革的实验室”，中国始终将自身发展置于人类发展的坐标系，以自身发展为世界发展创造新机遇。

家同中国合作作出积极贡献”，欧尔班总理表示。

中国与欧洲，位于亚欧大陆的两端，增长繁荣之桥梁得越越宽，世界发展的引擎就会越加澎湃。

“安不忘危，治不忘乱”，这是全球安全倡议的鲜明写照。

此行在塞尔维亚媒体发表的署名文章中，习近平主席深刻指出：“中国人民珍视和平，但绝不会让历史悲剧重演。”

世界并不太平。面对逆流险滩，中塞、中匈，携手并肩。习近平主席态度鲜明：“要共同反对霸权主义和强权政治，共同反对集团政治和阵营对抗，维护联合国宪章宗旨和原则，践行真正的多边主义，促进国际公平正义。”

“中国方案”，欧尔班总理认为这是世界重归宁静的出路：“我们支持习近平主席提出的系列全球倡议，赞同中方为推动和平解决乌克兰危机等地区冲突提出的方案”。

“20年前和现在完全不同。”从政多年的欧尔班总理，深刻感受到了国际大势的演变，“当时是只有一个中心，现在是一个多极化的格局。更重要的是，新的世界秩序里，中国是一个支柱国家，足以影响世界经济和政治的走向。”

“和而不同，美美与共”，这是全球文明倡议在访问行程里的集中彰显。

千百年来，多元文明在亚欧大陆交融碰撞。

循着习近平主席的讲述，文化印记勾勒出彼此认知的图谱：“南斯拉夫电影《桥》、歌曲《啊，朋友再见》在中国广为流传，激荡着人们的爱国主义情怀和反法西斯精神，也伴我度过了青年时代。”“很多像我这个年纪的中国人都看过匈牙利电影《牧鹅少年马季》。”还有裴多菲的诗歌、李斯特的音乐，在万里之遥的东方，铭刻着深深的烙印。

民心相通，文化搭桥。2023年初，习近平主席复信匈牙利匈中双语学校学生。如今，中文已被纳入匈牙利的国民教育体系。一撇一捺的汉字，走进了千家万户。舒尤克总统梳理后得出结论：“匈牙利约有2500名中国留学生，虽然从中国角度看并不多，但从匈牙利千万人口的角度看，这个数量是相当大的成就。”

校，勉励同学们“为传承促进中匈友谊积极贡献力量”……夫人间的亲切交往，细腻诠释着文明“因交流而多彩，因互鉴而丰富”的真谛。

每一次访问，每一次中国故事的讲述。7年前雪后初霁，联合国日内瓦总部，一场主题为“共同构建人类命运共同体”的演讲，被西方媒体称为“具有分水岭意义的时刻”。

10年前春回大地，联合国教科文组织总部，一场事关文明交流互鉴的演讲，为东西方文明的握手汇聚力量。

新时代中国特色大国外交，记载了无数这样的“影响力时刻”。很多是在欧洲发生，很多是同欧洲有关。

一个波澜壮阔的时代里，每一天都行进于历史之中。武契奇总统将习近平主席来访的日子，视为值得骄傲的一天：“今天我们正在书写历史，未来我们将会纪念今天这一时刻，因为今天将会为未来指明方向。”

中国式现代化、高质量发展、改革开放、新质生产力、中华文明……习近平主席访问途中，外国政要对这些话题都饶有兴致。

贝尔格莱德和平别墅，武契奇总统夫妇为习近平主席夫妇饯行。远眺欣欣向荣的城，景与情融汇在心。

武契奇总统感言：“中国一直是伟大的国家。近年来，中国快速发展，大国地位和作用倍受尊重，中华民族伟大复兴势不可挡。在此进程中，习近平主席的深邃睿智、战略眼光和卓越领导发挥了不可替代的重要作用。”

习近平主席娓娓道来：“中国是有着5000多年灿烂文明的泱泱大国。我们这一代人和新一代年轻人立志于为实现中华民族伟大复兴而奋斗。”

他的目光望向更远的未来：“我们不仅为中华民族谋复兴，也为世界人民谋幸福，不仅追求自身发展，也致力于同世界上其他国家实现共同发展，这就是我提出构建人类命运共同体的初衷。强大的中国绝不是世界的威胁。”

站在历史正确的一边，是中国的品格与坚守。此行，挺膺“行天下大道”的担当。布达佩斯，维尔图餐厅。饯行午宴上，回顾中国共产党百年党史，回顾风雨兼程却笃行不息的来时路，习近平主席讲得平实而坚定：“我们有信心继续战胜前进道路上的各种风险挑战，保持中国的长期稳定和发展，不仅让中国人民过上越来越好的生活，也为世界和平与发展作出更大贡献。”

目之所及，布达城堡山下，多瑙河昼夜不息，浩荡向前。大河大江，或遇逆流，或涉险滩，然而归海之势，不可阻挡。(人民日报记者 杜尚泽 杨旭 张志文) (新华社北京5月12日电)