

# “健康哈尔滨服务平台”带来更优质就医体验

## 信息化服务惠及多方,实现便民、惠医、优政

### A 居民电子健康档案方便患者精准就医

记者以患者身份,通过微信登录进入“健康哈尔滨服务平台”,点击“就医服务”选项中的AI导诊,马上出现智能导诊页面,语音输入“我发烧38°C”,页面当即提示“是否还有其他症状”的选项。记者点击“咽痛”“头痛”“咳嗽”3个选项,AI导诊清晰地提示患者可以去“传染科”“感染科”“呼吸科”就诊。AI导诊帮助不知道挂哪科号的患者直观初步诊断了病情,方便患者就诊,

操作简单易学。市民通过微信关注“健康哈尔滨服务平台”公众号,即可享受一键申领电子健康卡、居民电子健康档案查询、预约挂号、互联网医院就诊、家庭医生服务等多项服务。市民申领的电子健康卡支持在各个已对接电子健康卡的医疗机构同步使用。今后,电子健康卡将成为居民在哈尔滨市全民健康信息平台的主索引,使用电子健康卡可以将居民在各个医疗机构的就医数据

关联起来,由此进入智能化就医时代。市卫健委积极推进各医疗机构配合居民电子健康档案的数据接入工作,目前居民电子健康档案系统已接入119家医院数据,其中15家三级医院、33家二级医院、71家基层医院,共采集数据49.5亿条,形成1000余万份居民电子健康档案,目前已有79家医院可以在院内his系统中调阅居民电子健康档案,全市共319家公共卫生医疗机构实现在家庭医院签约系统中调阅居民电子健康档案,方便了居民精准就医。

### B “一键搜索”满足就医多种需求

家住香坊区的小伙王启,不小心被小狗咬伤,不知到哪里打狂犬疫苗,有邻居提醒他登录“健康哈尔滨服务平台”看看。他登录一搜,平台把最近的香坊区人民医院狂犬疫苗点推送出来,地址、电话、服务时间以及导航功能一目了然,王启按照导航

很快就完成了疫苗的接种。记者采访中了解到,“健康哈尔滨服务平台”具有哈尔滨卫生健康便民地图功能。该功能整合了全市医疗资源,通过卫生健康便民地图,居民能够快速、准确地查询到本埠辖区近5000个卫生健康类服务场所,

分设了自动除颤仪、脑卒中中心、发热门诊、核酸采样、疫苗接种、职业病诊断、托育机构布设点等热门服务板块20个。为鼓励无偿献血,便民地图还标注了无偿献血点,以方便市民参与献血活动。同时,平台还专门增设危重孕产妇救治中心、危重新生儿救治中心等地图定位,满足了特殊人群的就医需求。

### C 14万人注册 信息化服务惠及多方

目前,“健康哈尔滨服务平台”微信公众号的注册人数已超过14万人。哈尔滨互联网医疗健康服务系统已在市内5家三级医院上线,注册人数近19万。系统已接受3.9万例医疗图文咨询,完成3.6万例医疗图文反馈,接受复诊4515例,完成处方流转648次。预约挂号系统接入市第一医院、市第二医院、市第四医院、市红十字中心医院、市第一专科医院、市妇幼保健院、市骨伤科医院、市眼科医院等18家二级及以上医院,目前服务运行顺畅,极大方便了居民就医需求。

“健康哈尔滨服务平台”将逐步完善市民惠医方面的需求,平台可实现居民的检查和检验报告、医嘱诊断、治疗用药等信息全市共享及调阅。同时,通过区域协同应用服务,也可实现区域内社区卫生服务中心与区

属医院间双向转诊,区域影像、心电图结果共享等,不仅加强了区内各医疗卫生机构间的相互协作,也使各级医疗卫生机构的分工与配合更科学合理。全民健康信息平台还可作为卫生健康监管部门提供自动化的监控数据,包括疾病监控、医疗费用监控、决策支持等,以此来提高相关部门应对突发公共卫生事件的反应速度和处置能力,提高卫生资源的调度效率和卫生行政整体管理水平。

## 连翘花开春意浓



近日,哈尔滨气温大幅回升,草坪在加速变绿。15日,黑龙江大学校园主楼体育场附近的绿地中可以看到一团团一簇簇的金黄,这是东北连翘开花了,娇俏的花瓣迎着春风摇曳。早开的花,装扮了校园,也提醒着人们春天已经到来。

本报记者 刘洋 摄影报道

## 相约龙博小课堂 了解“东北八大怪”



本报讯(记者 于博洋/文 孙岩/摄)近日,黑龙江省博物馆“相约龙博”系列科普课以“东北八大怪”为主题,带领小朋友们了解家乡历史,感受民俗文化。

各个地区都有很多有趣的民间生活习惯。在东北就有八个传统生活习惯,被称为“东北八大怪”。讲解员介绍了“东北八大怪”的概念、背景等知识,同学们了解到“东北八大怪”是指:一怪,窗户纸糊在外;二怪,大姑娘叼着旱烟袋;三怪,大缸缸腌酸菜;四怪,养活孩子吊起来;五怪,冬天包豆讲鬼怪;六怪,翻穿皮袄毛朝外;七怪,草皮房子篱笆寨;八怪,狗皮帽子上头戴。“东北八大怪”不仅记录了过

去东北人的生活方式,也体现了中国东北地区独特的民俗风情。课堂上,大家积极参与、互相学习、共同进步,课堂氛围十分活跃,培养了同学们协作共进的团队精神。

## 扮靓冰城景 我亦景中人

双城区开展城乡环境大美颜全民行动。为助力2025年第九届亚洲冬季运动会,打造干净整洁、文明有序的城乡环境,近日,双城区文明办、区城管局联合开展“扮靓冰城景·我亦景中人”城乡环境大美颜全民行动,组织城区各街道、社区广大干部群众、志愿者开展义务劳动。

双城区承旭街道蓝天社区、学府社区、团结社区工作人员和志愿者深入到辖区内小区开展义务劳动,清理庭院垃圾。众人利用小铲子、喷壶、水桶等工具,对墙体的各类小广告进行清理,做到清理一处、洁净一处,并呼吁小区居民主动劝阻、制止各类乱贴乱喷小广告等不文明行为,不断形成人人参与、人人监督的治理合力,共同营造整洁舒适的宜居环境。

承恩街道组织干部群众60余人开展义务劳动,对辖区内小区庭院、楼道、公共空间内的垃圾杂物、乱堆乱放、乱贴乱画等影响市容市貌、居民生活环境卫生的问题进行清理。大家手持扫帚或铁锹,对路面和楼道内的垃圾进行清理。针对墙面的小广告,粘贴太牢固不容易铲掉,大家就用喷壶喷湿一点点清理下来,很快墙面又干净如新。

永和街道办事处组织全体机关干部和社区工作者开展志愿服务活动,捡拾铁路旁和天桥沿线垃圾,清理高铁站广场的杂物,并向过往乘客宣传亚冬会相关知识,倡导争做文明市民,来提高居民环境意识,营造全民参与的良好氛围。

## 志愿服务齐参与 引导交通促文明

### 南岗区在两站前持续开展“迎亚冬 树形象”系列志愿服务活动

连日来,南岗区交通运输和站前管理局将志愿服务活动与亚冬会系列服务保障工作紧密结合,联合哈尔滨市来顺公益志愿服务中心的志愿者,在哈尔滨火车站、哈尔滨西站持续开展“迎亚冬 树形象”系列志愿服务活动。参与活动的百余名志愿者在南岗区所辖两站地区共同宣誓,用声声誓言表达大家为亚冬会贡献力量的决心和信心。随后,志愿者们接受了专业的礼仪培训,大大提升了服务技能和水平。在站区内,志愿者们积极开展交通引导

等工作,为旅客提供贴心的指引和帮助,确保站内秩序井然。为喜迎亚冬会倒计时300天,志愿者们还向过往旅客发放了安心早餐粥,为旅客送上哈尔滨的祝福和温暖关怀。志愿者们们的辛勤付出和专业服务得到了广大旅客的高度评价和赞扬。他们不仅为亚冬会营造了良好的氛围,也为城市的文明形象增添了亮丽的色彩。南岗区将持续发挥站前志愿服务活动的重要作用,以时刻保持优质服务为根本目标,坚决筑牢站前地区优质矩阵服务根基,为文明城市建设及2025年第九届亚冬会的举办贡献南岗力量。



志愿者为旅客提供贴心服务。



## 冰雪同梦 亚洲同心

Dream of Winter, Love among Asia



## 长卷泼墨 筑梦冰雪

### 2025年亚洲冬季运动会书画艺术展览启动



4月15日上午10时,亚冬会书画展览办公室举行的“2025年亚洲冬季运动会书画艺术展览启动仪式暨百米长卷现场书写”活动在黑龙江省老干部活动中心剧场举行。活动共邀请了26位省内著名书画艺术家在百米长卷上挥毫泼墨。

2025年哈尔滨将举办第九届亚冬会。本次亚冬会书画艺术展览,让世界和亚洲了解了中华文化的魅力和风采,让中华优秀传统文化通过书画艺术广泛传播。彰显了黑龙江广大书画艺术家和书画爱好者的爱国情怀,检验了黑龙江书画艺术成果,推动黑龙江文化艺术的繁荣发展。

本报记者 申志远摄影报道

## 全民“棋”聚 共襄盛举

### 国际象棋对弈表演活动喜迎亚冬会



4月13日一早,青年宫段门前好不热闹。巨幅的棋盘铺在地上,半米高的棋子,被小学生们搬来抱去,下得热闹。这是由哈尔滨市体育局指导,哈尔滨市国际象棋协会组织,哈尔滨市爱国小学和哈尔滨市江沿小学及市民参与的第九届亚冬会倒计时300天“相约亚冬·共享精彩”全民“棋”聚共襄盛举主题活动。

在哈尔滨市国际象棋协会工作人员的精心组织下,参与者们进行了一场别开生面的国际象棋棋队团体赛和个人对弈表演。每个队由10人组成,每人每次只能走一步,循环往复,比赛过程精彩纷呈。

本报记者 张懿雷 摄影报道