

以“信用”增“信心” 助力企业健康发展

平房区多措并举打造企业信用修复“快车道”

■高琳 本报记者 梁可心

近日,罗先生将企业迁移到平房区后发现,由于未及时向企业原址所属市场监管部门办理经营地址变更,企业被列入异常经营名录。收到罗先生的求助后,为不影响企业发展,平房区营商环境建设监督局和区市场监管局主动服务,对罗先生企业及时进行信用修复,助力企业能够持续健康发展。

为着力打造“知信、守信、用信”良好环境,解决企业信用修复难、修复慢等问题,日前,平房区营商环境建设监督局重新梳理规范信用修复流程,采取一次性告知引导、全流程再造、广泛宣传引导等举措,切实打通企业信用修复堵点,持续提高信用修复效率,打造平房区企业信用修复“快车道”。

主动对接 一次性告知“双送达”

平房区将行政处罚“硬约束”与信用修

复“暖服务”相结合,实行行政处罚决定书与信用修复通知“双送达”机制,在企业送达行政处罚决定书的同时,一次性告知企业违法失信带来的影响及信用修复流程,引导企业主动及时进行信用修复。

按照“以罚促管”“以管促信”原则,平房区运用大数据筛查等手段建立信用修复台账,主动开展失信市场主体信用修复指导,确保企业信用修复尽修复,让企业发展不受处罚影响,进一步激发市场主体发展信心和内生动力。

拓宽渠道 全流程再造“秒修复”

为以信用“极简修复”化解企业“急难情绪”,平房区积极构建“处罚+信用修复”服务

链条,即在作出行政处罚后,按照《失信行为纠正后的信用信息修复管理办法(试行)》中相关规定,自动启动信用修复倒计时,推动处罚与信用修复紧密关联、无缝衔接,达到“期满即修复”,实现信用修复“跑动最少”“一次不跑”。

平房区探索建立了“源头前置承诺+期满告知提醒+政府主动代办”的一般行政处罚失信行为信用修复新模式,以快捷、便利的“极简修复”“秒修复”模式,帮助市场主体尽快实现“轻装前进”,重新回到正常生产经营轨道。

广泛宣传 科学引导“少修复”

在日常工作中,平房区充分运用多媒体

平台、日常执法检查等线上线下渠道,同步推进法治宣传与信用宣传,引导市场主体守法经营、诚信经营,通过广泛宣传、“管服联动”,让市场主体“少吃罚”“多增信”,共同维护市场经营活动正常秩序,推动社会信用体系建设。

据平房区营商环境建设监督局局长由明志介绍,为营造市场化、法治化、国际化一流营商环境,近年来,平房区将帮助失信企业纾困解忧、保障其合法权益作为一项重要工作,持续畅通“修复提醒—帮扶指导—提速办理”行政处罚信用修复工作通道,多措并举助力企业修复信用。自2022年以来,已先后指导200余家单位开展370条行政处罚信用高效修复,有力助推区域企业重塑良好信用、增强发展信心,实现高质量健康发展。

以有力法治保障助力民营企业高质量发展

推进法治化营商环境建设助企纾困座谈会召开

本报讯(记者 梁可心)3月26日下午,推进法治化营商环境建设助企纾困座谈会召开,市委常委、政法委书记梁野主持会议并讲话。

座谈会上,4家企业代表分别就各自企业面临的涉法涉诉等问题进行发言,提出发展诉求和建议,有关政法单位介绍相关案件办理情况,梁野逐一推进企业与相关市区职能部门进行对接,共同探讨解决问题路径和方法。

梁野指出,民营企业涉法涉诉问题事关我市法治化营商环境建设,事关我市经济高质量发展。要进一步提高政治站位,落实好《全省政法机关依法支持和服务民营经济高质量发展的若干措施》,坚决扛起执法办案主体责任,全力化解民营企业涉法涉诉问题,及时解决企业“急难愁盼”,为民营企业高质量发展提供优质法律服务和有力法治保障。

关于接受李冕辞去省第十四届人民代表大会代表职务请求的决议

(2024年3月26日哈尔滨市第十六届人民代表大会常务委员会第二十次会议通过)

根据《中华人民共和国全国人民代表大会和地方各级人民代表大会选举法》的规定,哈尔滨市第十六届人大常委会第二十次会议决定:接受李冕辞去黑龙江省第十四届人民代表大会代表职务的请求。

开展“敲门行动” 春耕备耕不误时

阿城区多举措按下春耕生产“加速键”

本报讯(记者 康福柱)春耕不等人,农时贵如金。阿城区“早部署、早动员、早服务”,全力抓好春耕备耕各项工作,为全年粮食丰收打下坚实基础。

早部署,有序推进春耕工作。近日,阿城区科甸街道部署春耕工作,就极端天气应对等进行安排部署。同时,组织农技人员开展农情调查、农技宣传,并深入种植大户家中开展“敲门行动”,帮助解决实际困难,为春耕生产按下“加速键”。

早动员,春耕物资准备充足。为保障农业生产开好局、起好步,农技人员走到田间地

头,宣传强农惠农富农政策,动员村民抢抓备耕机遇,做好春耕准备。为了让春耕生产物资进村到户,阿城区早谋划、早协调,提前完成了春耕生产所需的种子、肥料等物资准备工作。

早服务,开展科技培训,助力农业生产。阿城区有针对性地开展农业种植技术培训,邀请农业技术人员对土地翻耕、种植方法、灌溉方式等进行指导,为农民详细讲解化肥与农药减量增效技术,减少支出,提升农产品质量,进而实现粮食增产、农民增收、农业增效。

不负好春光 全力备春耕

拉林河干流五常段开江 较常年提前7天

本报讯(李刚 记者 张大星)记者从省水文水资源中心获悉,3月26日8时,拉林河干流五常段开江,开江日期较常年提前7天。截至目前,牡丹江干流牡丹江段、拉林河干流五常段开江,其他河流仍处于封冻或者融冰状态。

近日,省水利厅召开2024年第1次水旱灾害防御会商,分析研判春季凌汛和旱情形势,对防凌汛、抗春旱等水旱灾害防御工作进行安排部署。会议要求,各地各部门要密切监视掌握雨水情、凌情动态,科学预测,及时发布预报预警信息,适时开展防凌破冰作业,组织做好检修抗旱设施设备、引水渠淤积等各项准

备工作,督促指导有关市县提前做好除涝各项准备工作。省水利部门将开展水旱灾害防御相关业务培训,充实调整省级水旱灾害防御技术专家库,修订完善防汛抢险技术支撑工作方案,确保满足防汛抗洪和应急抢险技术支撑需要。

此前,省水利厅已向各地水务部门印发《关于做好防凌汛工作的通知》和《2024年全省抗旱工作要点》。其中,防凌汛工作要做好研判预警工作,开展风险隐患排查,加强巡查防守,保证凌汛期24小时有人在岗值守。抗旱工作要做好农作物播种前期、大田生长期、灌浆成熟期以及秋收后期各阶段的预警、调度、响应工作。

提能力 转作风 优环境 强招商

奋力推进能力作风再提升营商环境再优化招商引资上台阶



践行“枫桥经验” 多措并举提升服务

哈尔滨太平机场海关实现旅客零投诉

了积极作用。经过专题培训,旅检关员应急处置、舆情应对能力得到大幅提升。以“8名旅客协管员”+“1名法律顾问”为主,其他旅检关员协助的协调队伍,经过一年的锻炼已经能够快速应对突发情况。他们能够及时为旅客提供海关业务咨询、健康提示、通关解答等信息,并可对接相关部门帮助旅客办理业务,实现“一站式”服务,做到“矛盾不上交、服务不缺位”。同时,通过建立《“枫桥经验”协调台账》,旅检关员将已处理的事件汇编成册,相互传阅学习,并作为培养新人的实例参考,极大提升了旅检关员的应急处置能力,助力矛盾在前端化解。实施“旅客协管员”制度以来,汇编入册的典型事例已有200余件。

“五方联动”提升效率 平均通关时长压缩三分之一

旅客入境,首先需要通过海关负责的卫生检疫通道。此时,他们会对整个通关过程想要了解的情况向海关关员提问。“我要在哪里填表?”“行李箱坏了怎么办?”……李欣哲不仅要完成海关旅检卫生检疫工作,还要回答旅客提出的各种问题。他在保证完成海关工作的同时,帮旅客联系相关部门。“很多旅客不会分辨各部门工作人员,有需要就会找穿制服的工作人员。”

作为城市面向境外旅客的第一窗口,

机场海关不仅搭建旅客诉求交接平台,还主动与边检、机场管理集团、机场公安、航空公司“五方联动”,建立跨部门业务协作机制,为化解前端矛盾纠纷提供制度保障。

每架国际航班落地,都会有“旅客协管员”执勤,对旅客的意见进行接收、转办、办理,确保旅客诉求得到积极回应和妥善处置。同时,执勤关员还与缉私部门联动协同,针对进出境旅客抗拒海关执法、干扰通关秩序等情形,联动开展处置,防止矛盾升级。“五方联动”的相关部门会依据职责引导旅客化解通关过程中产生的矛盾纠纷,做到矛盾风险一露头,一方“吹哨”、多方响应,合力摸排、分类处置。

2023年,针对大量俄罗斯籍旅客从哈尔滨入境转机情况,哈尔滨机场海关充分发挥“旅客协管员”制度优势,快速启动协作机制,与边检、机场集团等部门通力协作,提高通关效率,旅客平均通关时长压缩了三分之一,提升了旅客的通关体验度。

多方式宣传法规 避免出境游旅客“踩坑”

海关税款征收是海关执法必要环节,也是执法矛盾纠纷的高发区。在李欣哲值班当天,一对从国外旅行回来的夫妻行李中查出十几条香烟。“我国对境外购买物品有相关

规定,超过限额的是要按照规定办理海关手续。”李欣哲在接触中发现,旅客确实不了解相关规定,他立即将两人带到一旁,稳定他们的情绪,并讲解相关规定,最终这对夫妻决定按规定缴纳税款,并在李欣哲的指导下,将超量香烟做退运处理。

李欣哲告诉记者,随着普法宣传力度加大,出境旅客回国后携带物品出现违禁品等情况正在日益减少。哈尔滨太平机场海关近年来通过张贴法律法规、对相关旅行社加强培训等方式加强政策法律宣传力度,让旅客在出境前就了解什么东西不能带、哪些东西买多了要征税等规定,从源头避免出现违法、违规问题,减少旅客损失。

在机场旅检大厅内,哈尔滨太平机场海关设置多处宣传点,通过多媒体设备、海报、机器人语音播报等形式,向旅客宣传进出境相关法律法规。并从工作实际出发,将旅客进出境最需要了解的相关法律法规制成宣传册免费发放。

2023—2024年冰雪季,哈尔滨旅游爆火后,国内外游客人数大幅增长。仅2024年春节假期,哈尔滨太平机场海关共监管出境航空器和游客数量比去年同期增长900%和754%。为助力哈尔滨打造四季游,哈尔滨机场海关将持续优化监管,用好“枫桥经验”,充分发挥“旅客协管员”制度机制优势,积极营造安全、高效通关环境,为2025年第九届亚冬会提供强有力的支持和保障。

“音乐之城” 处处是舞台

作为“音乐之城”,哈尔滨有着浓厚的音乐底蕴和坚实的群众基础。3月26日,道里区松花江畔新大林公园内乐声悠扬,音乐爱好者们伴随着音乐节奏打起非洲鼓,跳起欢乐的舞步,吸引市民、游客驻足观看,展现出哈尔滨“出门即舞台,处处闻歌声”的城市魅力。

本报记者 刘达齐摄影报道

■本报记者 李木双

作为热门旅游城市,哈尔滨出境游客人数持续增长。2023年至今,哈尔滨太平机场海关深入践行新时代“枫桥经验”,以机制创新、措施下沉为抓手,设立“旅客协管员”岗位,推出多部门协同联动机制等,提升服务质效,实现旅客零投诉。

“旅客协管员”及时介入 将矛盾化解在前端

3月24日9时许,在当天首架国际航班落地前,哈尔滨太平机场海关旅检三科副科长李欣哲早已在岗位上做好准备。作为“8名旅客协管员”之一,他常年在一线工作,对游客进出境旅游、探亲以及本地市民出境旅游回来时,因不了解海关政策和相关规定而产生的问题非常了解。“一旦出现此类情况,我会第一时间介入做好政策解读,安抚旅客情绪,帮助他们解决问题。”他告诉记者,从2023年至今,仅他一个旅客协管员就帮助旅客解决各类问题超千件。

2023年,一位来哈尔滨旅游、探亲的外籍华裔老人在进境时,需要按规定将携带的奢侈品包暂存在海关。在老人离境过程中,直到办完登机手续时,才想起包还在海关暂存。李欣哲和同事了解情况后,一边安抚老人,一边快速带着老人的包和相关手续登上飞机,现场帮老人办理手续,获得好评。

2023—2024年冰雪季期间,哈尔滨进出境旅客数量大幅增加,哈尔滨太平机场海关2023年年初制定的《哈尔滨太平机场海关“旅客协管员”工作制度》,在此时显示出

本报讯(记者 杨棠 纪天伟)2024年,我省高考首次实行“3+1+2”新招考政策,高考文化课成绩等级赋分如何换算?高考志愿填报如何设置,怎么填报?考生如何根据各分数段、选科组合匹配院校专业组合形成新的报考模式?今年是我省高考新政策实行的第一年,为更好地为考生家长服务,哈报将在高考前后推出系列线下公益讲座,针对考生家长关注的热点问题,首场“2024年高考志愿填报公益讲座”将于3月31日在报业大厦举行。

本次公益讲座特邀来自北京,对新高考志愿填报已积累多年实战经验的高考志愿填报专业老师为考生家长们答疑解惑,详解高考志愿填报流程,传授新高考政策下的志愿填报技巧和攻略,帮助考生更好地选择适合自己的学校和专业。

哈报新高考志愿填报公益讲座火热报名中

本周日特邀北京专家传授报考攻略

讲座内容:

- 1.解读国家招考政策趋势,黑龙江地区报考解读。
- 2.从黑龙江2023年招生计划分析今年新高考政策下的报考动态。
- 3.2024年各分数段/选科组合热门专业及院校推荐。

讲座时间:3月31日9时

讲座地点:道里区友谊路399号报业大厦5楼宴会厅

附赠报考材料:参加讲座的考生家长可免费领取一份报考必备工具包,包括相关政策、核心数据、内部资料、院校信息等志愿填报备品材料(一名考生仅限一份)。

报名方式:请家长填写报名信息提前锁定席位,同时扫描二维码进入“哈报家长群”获取公益讲座的具体安排和权威报考信息。现场席位有限,先到先得。

- 1.扫描右侧二维码填写报名信息。
- 2.填写好报名信息后,扫描下方二维码添加管理员微信,进入“哈报公益讲座群”,等待群通知。

扫码填写报名信息 扫码加入讲座群

哈尔滨音乐厅演出信息

《音乐之旅》—中外经典名曲交响音乐会
时间:2024.3.29 19:00
票价:50元(惠民)/80元/120元/180元
演出地点:哈尔滨音乐厅(群力大道1号)
业务电话:0451-84692455
售票电话:0451-84699400

加微信、赢门票
关注最新演出资讯,请加入我们的官方公众微信:yyt0451