

聚焦“3·15”国际消费者权益日

接待投诉举报8万余件 挽回损失300余万元

哈尔滨市市场监管局公布2023年度12315消费投诉举报信息

本报讯(记者 李佳琪)在“3·15”国际消费者权益日来临之际,3月13日,市市场监管局公布2023年度12315消费投诉举报信息。据统计,2023年1月1日至12月31日,12315热线和平台累计接听接收消费各类诉求186364件,同比增长10.01%,其中,消费咨询101017件,投诉举报85347件,全年为消费者调解争议挽回经济损失337.69万元。

从咨询情况看,2023年度,12315热线接听消费者咨询事项101017件,占诉求总量的54.2%,同比增长31.06%。其中,涉及市场监管系统589件,占比0.58%。

从投诉举报情况看,2023年度,12315热线接收消费者投诉举报事项85347件,占诉求总量的45.8%。其中,投诉64128件,举报21219件。在投诉的问题类别上,排名前五

位(按全国12315平台中问题类别统计)的是食品安全16335件、售后服务14511件、产品质量9600件、合同约定6829件、不正当竞争4285件。在举报的问题类别上,排名前五位(按全国12315平台中问题类别统计)的是侵害消费者权益行为833件、食品安全违法行为569件、价格违法行为307件、药品问题261件、产品质量违法行为207件。

重点涉诉领域信息公示

食品类

年度涉及食品类市场监管事项22810件,占投诉举报总量的26.73%。

【主要反映问题】个别商家涉嫌销售腐烂变质、霉变生虫、混有异物及超过保质期食品;个别商家涉嫌存在夸大宣传行为,如:宣传时使用绝对化用语;个别商家涉嫌销售“三无”食品;个别商家涉嫌违反国家执行标准相关规定。

【案例】消费者盛先生在南岗区新发小区某仓购买了两个烤鱿鱼和拉面,食用时发现食品都存在过期变质问题,要求商家处理。经南岗区市场监管局现场核查,没收商家非法所得,并处以罚款75000元。

餐饮住宿类

年度涉及酒店餐饮和宾馆住宿类市场监管事项5511件,占投诉举报总量的6.46%。

【主要反映问题】个别餐饮场所提供不新鲜、有异物食品引发投诉;个别宾馆宣传的住宿环境与实际不符;个别商家涉嫌无照经营行为;个别餐厅涉嫌存在商标侵权行为。

【案例】消费者穆女士在通河县某中餐厅用餐时,发现菜品里混有异物,要求商家处理。经通河县市场监管局核查,责令商家整改,并赔偿穆女士300元。

家居用品类

年度涉及床、衣柜、橱柜等家居用品类市场监管事项2774件,占比3.25%。

【主要反映问题】家具商品存在开裂变形、尺寸偏差等问题;商家涉嫌违反约定行为,如:未按照约定供货、送货;个别商家存在过度宣传诱导消费行为;个别商家涉嫌无照经营行为。

【案例】消费者刘女士在道外区先锋路某家居批发城购买了一套价格为4000元的沙发,收货后发现沙发存在塌陷问题,要求商家处理。经道外区市场监管局调解,责令商家为消费者退货。

交通工具类

年度涉及家用汽车及汽车配件类市场监管事项1772件,占比2.08%。

【主要反映问题】新车变速箱、发动机、电瓶、刹车片等零部件存在性能故障;个别商家涉嫌不履行合同约定;个别商家涉嫌不履行或不完全履行“三包”义务;个别商家涉嫌无照经营行为。

【案例】消费者卢先生在松北区利民大道某汽车销售服务有限公司购买了一台价格为14.98万元的汽车,行驶中汽车存在性能故障,要求商家处理。经松北区市场监管局调解,责令商家赔偿消费者5000元费用,并予以汽车质保。

二品一械类

年度涉及药品、化妆品及医疗器械类市场监管事项7858件,占投诉举报总量的9.2%。

【主要反映问题】个别商家涉嫌通过非法渠道购销药品;个别商家涉嫌宣传与实际不符;个别商家涉嫌商标侵权行为;个别商家涉嫌销售“三无”产品。

【案例】消费者柴女士在南岗区鞍山街某药房购买了一盒药剂,服用时发现药品没有中文说明书和批准文号,要求商家处理。经南岗区市场监管局核查,没收商家非法所得3984元,并处以罚款10万元。

服装鞋帽类

年度涉及服装鞋帽类市场监管事项3723件,占投诉举报总量的4.63%。

【主要反映问题】个别商家销售的服装、皮鞋等商品存在开裂、开线、褪色等问题;个别商家不履行售后“三包”义务;个别商家涉嫌无照经营行为;部分商家涉嫌销售“三无”产品。

【案例】消费者柳女士在道里区某皮革城购买了一件价格为7500元的短款貂皮,购买不足七天且不影响第二次销售,要求商家退货。经道里区市场监管局调解,责令商家为消费者退货。

通信产品类

年度涉及通信产品类市场监管事项2244件,占比2.63%。

【主要反映问题】商家销售的新机存在死机、异响、闪退、卡顿等性能故障;个别商家涉嫌销售“三无”手机;个别商家涉嫌夸大宣传行为。

【案例】消费者李先生在平房区新谊街某通讯专卖店购买了一部价格为1400元的手机,使用中发现手机存在性能故障,要求商家处理。经平房区市场监管局调解,责令商家为消费者全额退款。

家用电器类

年度涉及电视机、电冰箱、空调、洗衣机等市场监管事项1266件,占投诉举报总量的1.48%。

【主要反映问题】消费者购买的家电存在外观受损、主机异响等性能故障;商家不履行或不完全履行售后维修义务;个别商家涉嫌销售“三无”产品;个别商家无法按约定时间供货。

【案例】消费者程先生在道外区太古街某厨具专卖店购买了一台价格为3800元的电冰柜,使用时发现电冰柜存在性能故障,要求商家处理。经道外区市场监管局调解,责令商家为消费者退货。

按要求“去皮” 明示计量结果

哈尔滨市28家餐饮连锁企业签订诚信计量承诺书

本报讯(记者 李佳琪)为构建诚实守信、公平公正的交易秩序,切实维护消费者合法权益,近日,市市场监管局召开餐饮业计量法律宣贯暨提醒告诫会。会上,杨国福、张亮麻辣烫、福成厚、山河屯、胖姐渔村等28家餐饮连锁企业作出诚信计量承诺。

会上,市场监管局要求各餐饮经营单位不得使用未经检定或检定不合格以及改装、铅封标识破损等计量器具,不得利用计量器具进行任何形式的计量作弊。同时,按国家法定计量单位,保障商品计量的准确性,坚持公正、诚信计量。同时,告诫餐饮业企业要学法知法,依法经营,落实企业主体责任,严格遵守国家法律法规和行业标准。

28家餐饮连锁企业现场签订《哈尔滨市餐饮业诚信计量自我承诺书》,承诺不使用未经检定、检定不合格或者超过检定周期的计量器具;不使用国家明令淘汰的计量器具;不得擅自改动、拆装计量器具,不破坏铅封,不破坏计量器具准确度,不利用计量器具进行任何形式的计量作弊。同时,各餐饮经营单位承诺在称重计量结算时,向消费者明示计量单位、称重过程和计量器具显示的结算量值等。

诚信哈尔滨

带上“村规民约” 上门提供科技培训

五常市科协开展科技志愿服务

本报讯(张勤 记者 康福柱)春耕即将开始,五常市科协开展科技志愿服务活动,志愿者带着“村规民约”,上门为农民提供科技培训,提升科技助农服务能力。

五常市科协志愿服务队深入到民乐乡陆家村惠民服务中心,为合作社社员、种粮大户、家庭农场、村干部等进行培训,科技志愿者以《水灾后水稻田管理》及2024年水稻种植注意事项》为题开展科技助力春耕讲座,从田地

修整、2024年水稻选种、大田育苗技术、“三减一增”技术、生产物资储备等方面入手,用通俗易懂的语言进行讲解,并对学员提出的疑难问题进行现场解答。

讲座结束后,科技志愿者深入到村屯,为广大农户发放《水稻“三减一增”种植技术》《水稻种植技术200问》等科普书籍、《食品安全》《秸秆禁烧》《文明创建》《移风易俗》等科普折页,受到广大农民的欢迎。

聚焦重点区域 强化巡逻频次

哈尔滨市交警部门多措并举巩固静态交通治理成效

本报讯(姜文鑫 记者 孙莹)近期,哈尔滨市公安局交警部门持续加强静态交通秩序管理,道路交通环境得到有效提升。为进一步巩固治理成效,交警部门全力加大巡逻频次,聚焦重点区域,对违停行为进行及时规范,为广大市民营造更加便利的出行环境。

交警部门持续加强对辖区各类街路的巡逻频次,及时劝离违停车辆,更加便利周边居民出行。12日10时30分许,执勤警力巡逻至北马路时,发现在禁停交通标志下违法停放多辆车辆,且均为横向停放,给进出站

台的车辆带来极大不便。民警对上述车辆依次粘贴违停告知单,处以100元罚款的处罚。

随着校园周边交通流量增加,交警西大队加大了护学警力投放,尤其是针对晚高峰接学车辆存在的长时、多排占用行车道等特点,执勤交警及时劝导车辆驶离,避免出现校园周边车辆缓慢,产生安全隐患等情况的发生。

交警部门表示,各辖区警力将针对多排式、斜列式等违停现象加强治理规范,积极宣传引导“头齐、顺向、入位”的良好停车习惯,不断巩固、提升良好道路交通秩序。

文明交通 你我同行

提升救援能力 筑牢安全防线

哈尔滨市消防部门开展大风天火灾扑救实战拉动演练

本报讯(刘略 记者 王铁军)为全面检验全市消防救援队伍春季大风天执勤备勤工作落实情况,进一步提高应急处置能力,确保队伍随时能够“拉得出、冲得上、打得赢”,3月12日至13日,哈尔滨市消防救援支队组织开展大风天火灾扑救实战拉动演练。

此次演练共调集全市35个消防救援站、175名指战员、35辆执勤消防车,各类灭火救援装备2000余件套,分别在多处高速出入口附近集结拉动演练。演练过程中,开展了常规装备多种战术灭火、火场不间断供水保障、现场安全管控、器材装备效能测试等科目内容,不断锤炼队伍实战打赢能力。

当前正值春季,气候干燥,大风天气增多,火灾隐患增大。消防部门要求各单位要对大风天火灾扑救工作提前防范,做好各项灭火救援准备工作,常态化开展拉动演练,切实提升灭火救援能力。

右图:火灾扑救实战拉动演练现场。



哈尔滨市自然资源和规划局国有建设用地使用权挂牌出让公告

哈土告字[2024]7号

经哈尔滨市人民政府批准,哈尔滨市自然资源和规划局决定以网上挂牌方式出让2个项目的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下:

一、出让项目的基本情况和规划指标要求

地块编号	宗地位置	用地性质	出让方式	用地面积(平方米)	规划建筑面积(平方米)	出让年限	容积率	挂牌出让起始价(万元)	竞买保证金(万元)
230110014004 GB000081	花厂街、松海街、管草街、松元街围合区域	二类居住兼容商业设施用地	网上挂牌	59900.8	地上建筑面积不大于107820平方米,地下面积以工程证最终审定的规模为准。	住宅70年、商业40年	≤1.8	38687	7737.4
2301132024 CKD000020	双城区承恩街道永和村	供应设施用地(供热用地)	网上挂牌	45232.54	地上面积不大于54279平方米(地下面积以工程证最终审定的规模为准)。	50年	≤1.2	1410	282

二、竞买资格及要求

中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织(法律另有规定或有特殊情况者除外)均可申请参加,竞买申请人可以单独申请,也可以联合申请。联合竞买的,须提交联合竞买协议和授权委托书。竞买申请人一经报名即视为对挂牌文件及地块现状无异议且全部接受,并承担相应法律责任,在挂牌期内每个竞买申请人必须提交一次有效报价。开发建设工程产生并排放建筑垃圾的,要严格按照市城管、市交管等部门指定的运输时间与运输路线运输,并严格按照城管部门核准指定的消纳地点倾倒。

三、本次国有建设用地使用权挂牌出让活动采取在互联网上交易的方式,即通过黑龙江省公共资源交易网(<http://www.hljggzyjyw.org.cn/>)进行交易。竞买申请人须按照《挂牌出让须知》要求办理数字证书。数字证书申领流程请查看“黑龙江省公共资源交易网”——“服务指南”中《黑龙江CA数字证书及电子

签章办理流程》;申请竞买流程详见“黑龙江省公共资源交易网”——“服务指南”——《黑龙江省公共资源交易平台土地交易竞买申请人》。

四、挂牌有关事项

- 挂牌公告时间为:2024年3月15日至2024年4月3日;
- 竞买申请人可于2024年3月15日起凭数字证书到黑龙江省公共资源交易网(<http://www.hljggzyjyw.org.cn/>)下载出让文件;
- 出让地块挂牌时间为:2024年4月4日09时00分至2024年4月19日15时00分止;
- 竞买申请人可于2024年4月4日09时00分至2024年4月18日15时00分在黑龙江省公共资源交易网(<http://www.hljggzyjyw.org.cn/>)提交竞买申请;
- 竞买申请人可于2024年4月4日09时30分至2024年4月18日16时00分前缴纳竞买保证金;

6.挂牌时间结束后仍有两家或两家以上单位要求继续竞买的,则进入网上限时竞价环节。网上限时竞价开始时间:2024年4月19日15时10分。

五、本次国有建设用地使用权挂牌出让按照价高者得原则确定竞得人。竞买申请人在黑龙江省公共资源交易网(<http://www.hljggzyjyw.org.cn/>)提交报名申请,审核通过后缴纳竞买保证金,参与竞买。竞买结束后出价最高的竞买申请人,成为竞得人。竞得人须在竞价结束次日起五个工作日内到哈尔滨市南岗区中山路181号市民大厦1511室签订《成交确认书》,成为竞得人。如逾期未签订《成交确认书》则取消竞得人资格,保证金不予退还。

六、出让地块的详细资料和要求详见出让文件,出让文件包括《挂牌出让公告》、《挂牌出让须知》、《规划条件》及相关附件。

七、本次挂牌出让公告内容如有变化,出让人将按规定在原公告发布渠道发布补充公告,届时以补充公告内容为准。

八、联系方式

土地信息咨询地址:哈尔滨市公共资源交易中心(哈尔滨市南岗区中山路181号)
咨询人:朱女士
咨询电话:0451-87153699
技术支持电话:4009980000
省公共资源交易平台咨询电话:hljggzy@163.com
省公共资源交易平台统一业务受理电话:0451-85975678
黑龙江CA客户服务:0451-55918888,0451-55641111;贵州CA客户服务:4007000813。

哈尔滨市自然资源和规划局
2024年3月15日