

# 代表满意人民受益 建议督办助力城市发展惠及百姓民生

——哈市十部门人大代表建议办理工作经验分享实录

本报记者 尹明/文 赵亮/摄



“换届以来共交办代表建议1498件,解决和基本解决的建议比例达到88%。取得这样的成绩,与大家共同努力密不可分……”近年来,哈尔滨市人大代表积极建言、献良策、谋实事,所提建议质量逐年提高,各承办单位办理质量也在逐年提高。在3月12日召开的哈尔滨市人大代表建议交办工作会议上,市发改委、市民政局、市住建局、市卫健委等作为优秀承办单位代表进行经验分享,为高效办理代表建议工作提供了“范本”。一年来,市人大常委会和市政府共同以代表建议办

理工作为平台载体,通过人大代表认真“提”、人大工作部门精准“交”、人民政府扎实“办”、常委会领导及时“督”的闭环模式,将人大代表所提建议从“纸上愿景”变为现实成果。代表们围绕市委十五届四次全会确定的奋斗目标和各项工作任务,为加快打造“七大都市”,开创哈尔滨高质量发展、持续振兴新局面积极建言献策;政府部门将代表建议中的一个“金点子”、一条“好思路”,转化为一项项惠民、聚民心的务实举措,转化为助力推进我市高质量发展、持续振兴的具体行动。

3月12日,哈尔滨市人大代表建议交办工作会议召开。

## 市公安局——

### 凝心聚力真抓实干 高质高效办理代表建议

市公安局锚定“建议真落实,代表真满意,群众享实惠”的目标,始终坚持高规格部署、高效沟通、高质量回复、高标准要求,不断优化完善办理机制,加强沟通协调,夯实办理成效,着力把代表的真知灼见转化为推动全市公安机关高质量发展的务实举措和生动实践。2023年,市公安局共承办人大建议63件,其中省人大建议2件,市人大建议61件,全部实现按时办结率、沟通协调率、代表满意率均为满分。

一方面,市公安局建立健全科学严谨、运转高效的建议办理工作体系和运行机制,人大代表建议办理工作运行顺畅、规范高效。同时,树立人大建议办理结果与过程并重的工作理念,持续做好同代表全流程、深层次沟通联络,广泛凝

聚共识。市公安局还突出工作重点,加强分析研究,强化责任落实,推动解决事关人民群众切身利益、事关改革发展稳定大局的重大问题,真正做到“办好一项重点督办建议,解决一个方面问题,促进一个领域工作”。公安部门注重将建议的办理与实际工作紧密结合,针对人大代表提出关于交通方面的建议,认真组织研究,制定完善工作措施,我市交通管理管理水平明显提升。

市公安局将不断完善工作机制、创新工作举措,提高办理效果,努力把代表的关注关切和意见建议充分吸纳、深度融入到具体工作措施中,真正转化为推动公安工作发展的实招和硬招,努力做到让代表满意、让人民满意。

## 市民政局——

### 实干交答卷实效暖民心 高质量建议办理助力高质量发展

市民政局高度重视人大代表建议办理工作,坚持把办好人大建议作为践行全过程人民民主的有力举措,作为吸纳民意、接受监督的重要手段。2023年,市民政局压实“责任链”,催生“聚合合力”,提升“转化率”,通过一年的努力,承办人大建议31件,均按期办结,实现答复效率、办理效果、满意评价“三提升”,见面沟通率、按时办结率、办理满意率为历史最好,有力推动民政改革发展成果惠及更多群众。

市民政局一方面提高站位,压实办理工作“责任链”,始

终把办好人大建议作为民政部门的法定职责和政治责任;一方面,协同联动,催生办理工作“聚合合力”,突出“提办”“主协”“上下”联动。同时,问题共答,提升办理成果“转化率”,狠抓成果转化,努力通过高质量建议办理推进民政事业高质量发展,增进民生福祉。

民政系统将在创新机制、精准服务、落细落实上下功夫、狠功夫,全力做到“让代表真心满意,让群众真正受益”。

## 市住房和城乡建设局——

### 倾听民声广纳建议 助推高质量发展可持续振兴

近年来,市人大在城乡建设、民生保障、行业管理、住建科技、依法行政等方面提出了许多具有前瞻性、可操作性强的好建议,并在立法上给予了大力支持和帮助,有力助推了全市住建事业高质量发展。住建部门十分重视建议承办工作,将其作为促发展、惠民生、提能力、强素质的有效措施,通过紧抓“三个关键”、注重“三个结合”、落实“三个机制”,力争每一个建议都能按时保质、落地见效。

——“三个关键”。即:抓住思想认识、承办责任、督办落实这三个关键。

——“三个结合”。即:将办理工作与服务群众、与中心任务、与焦点问题相结合。

——“三个机制”。即:落实立查立解机制,吸收转化机制、长远规划机制。

代表建议办理工作作为检验部门能力作风、履职尽责的“试金石”,市住建局将坚决把“人民城市人民建、人民城市为人民”理念融入住建事业各项工作,切实将凝聚着代表们智慧心血的真知灼见转化为推动哈尔滨高质量发展、持续振兴的务实举措,以实际行动向党和人民交上一份合格满意答卷。

## 市文化广电和旅游局——

### 认真吸纳有效转化 提高人大代表建议办理水平

近年来,市文广旅游局把办理人大代表建议作为广纳良策、拓宽思路、破解难题、推动工作的重要手段,推动建议办理工作与全局中心工作紧密结合,坚持出实招、办实事、求实效,做到事事有人办,件件有人落,抓实督办环节,提高办理时限,切实做到从“答复满意”到“结果满意”转变,代表建议办理工作成效显著。

——加强组织保障,压实办理责任。坚持高位推动,责任上肩、内外互动,做到了上下衔接、内外协作、整体联动,为代表建议高效办理建立了良好运行环境。

——抓实关键环节,提升办理质效。突出沟通对接、过程控制、考核问效,对每件建议办理情况开展“回头看”,对“热点”“难点”问题集中的建议办理情况进行抽查、复查。

——抓好工作结合,转化办理成果。与推动中心工作相结合,与破解热点难点问题相结合、与强化作风建设相结合。

今后,市文旅局将进一步探索与优化办理方法,坚持办理结果与效果并重,自觉接受人大代表监督,广泛汲取代表建议,及时采纳、科学转换,不断提高建议办理水平,为推动哈尔滨高质量发展、持续振兴贡献文旅力量。

## 市体育局——

### 全力承办注重实效 推动体育事业高质量发展

2023年以来,市体育局累计接收承办人大代表建议6件,这些建议紧跟体育事业发展方向和趋势,汇集了全国先进地区和城市的好经验好做法,分析了哈尔滨“奥运冠军之城”的资源优势,提出了助推发展的思路和举措,数据详实、例证充分、思路清晰,具有很强的参考价值,代表着全市人民对体育事业发展的热切希望。体育部门高度重视代表建议承办工作,始终坚持问题导向,持续强化责任担当,不断完善工作机制,积极创新工作举措,努力提高办理质量,切实把代表建议办理工作转化为推动全市体育事业高质量发展的强劲动力。

2024年,哈尔滨市体育局将积极做好代表建议办理工作,更加深入地贯彻落实习近平总书记“把发展冰雪经济作为新增长点,推动冰雪运动、冰雪文化、冰雪装备、冰雪旅游全产业链发展”的重要指示,锚定中国式现代化体育强国战略定位,高质量做好亚冬会筹办和上合组织冰雪体育示范区建设,助力打造“冰天雪地也是金山银山”先行区、冰雪经济高质量发展实践区、后冬奥国际冰雪合作示范区,推动哈尔滨体育工作步上新台阶。

## 市人民政府办公厅——

### 统筹协调督导推动 扎实做好代表建议办理工作

市政府办公厅围绕落实“五个率先”要求和打造“七大都市”战略,聚焦代表建议,加强统筹协调,坚持督导推动,组织各承办单位扎实做好代表建议办理工作。市十六届人大二次会议和闭会期间,市政府共承办代表建议454件,这些代表建议均在规定期限内完成办理答复。

——在压实办理责任上出实招。将代表建议办理工作列入市政府重点督查内容,在建议分转时、办理中、答复后,

全过程加强组织协调和督促指导,确保整个办理过程高效推进。

——在提升办理质效上下实功。建立健全办理工作机制,推动建议办理从“答复满意”向“结果满意”转变,不断提升办理工作质效。

——在推动发展和民生保障上求实效。突出重点,强化措施,组织各承办单位把代表建议深入融合到抓发展的实际举措中,落实到解决好人民群众关心的问题上。

## 市人民检察院——

### 完善机制汇聚民智 实践检察工作全过程民主

哈尔滨市人民检察院探索创新,完善机制,汇聚民智,通过落实代表意见建议,融合人大监督和检察监督的合力,实践检察工作的全过程民主,提高司法公信力和人民满意度,在去年的市人代会上,检察工作报告通过率为99%。日前,该院办理的张城玮代表提出的《轻微刑事案件建立赔偿保证金提存制度的议案》,被市人大评为十件优秀议案之一。

为了保障代表对检察工作的知情权、建议权、参与权和监督权,市检察院探索创新,建立全覆盖联络、督办落实、与

人大合力推进落实,“以我管促都管”工作机制。市检察院面对检察工作新形势,积极探索代表联络工作的新规律,聚集主体责任,邀请代表委员亲历检察实践,探索“智慧借助”、合力监督的新路径。3年来,组织全国省市代表委员参加检察开放日、公开听证、座谈、庭审观摩、实地走访等检察机关重要活动683人次。在今后的工作中,检察部门将继续做好代表联络和对代表意见建议的落实整改工作,以此推进检察工作创新发展,提高检察工作的公信力和人民满意度。

## 市卫生健康委员会——

### 高标准办理建议 推动卫生健康事业高质量发展

2023年,市卫生健康委认真履行人大建议办理职责,守正创新,完善机制,建议办理不断提质增效,用实际行动践行了全过程人民民主。通过高标准办理,让人大代表建议转化为助力解决卫生健康系统实际问题、推动高质量发展的实招硬招。

2023年我委承办人大建议共计46件,6月底前全部办结。为确保按时高质量完成,我们在具体工作实践中始终坚持紧抓责任落实、意见沟通、文稿质量、时间进度等“四个环

节”。同时,为切实做好人大建议答复工作,卫健委在建议分发、答复质量以及跟踪督办等环节强化管理,通过对人大建议内容的分析,对建议办理内容的转化,对代表满意度的统计调查,进一步推动了卫生健康事业的高质量发展。

今后,卫健委将继续加强人大建议办理工作,密切与人大代表沟通,认真听取代表们的意见建议,完善工作机制,强化办理质量,提高满意度,与全市人民共同为推动哈尔滨市经济社会发展作出应有的贡献。

## 市发展和改革委员会——

### 打造办理新模式 “好建议”变为“金点子”

办理好人大建议是政府全面履行职责、自觉接受人大监督的内在要求,是集中民智、反映民意、温暖民心、推动高质量发展的生动实践。多年来,市人大一以贯之的关注和支持全市发展改革工作,在构建现代化产业体系、重大项目建设、重点领域改革、重大民生实事等领域提出了很多具有现实性、针对性和可操作性的高质量建议,有力引领和推动了全市高质量发展。市发改委也始终坚持将人大建议办理工作作为重要的政治任务和民心工程,在市人大的监督指导下,在市政府的坚强领导下,首创提出了对人大建议进行项目化管理,一

线调研推进、典型引领转化、带着情怀工作“四个办理新模式”,承办市十六届人大代表建议52件,件件全部办结。

本次交办工作会议要求,市发改委将进一步增强建议办理的责任感和使命感,坚持把解决人民群众关心的实际问题作为出发点和落脚点,倾听群众呼声,虚心接受代表委员的批评和监督,积极采纳代表委员提出的良好建议,总结经验,查找不足,努力整改、不断完善,不断提高办结率和办结质量,让人大代表满意,让人民群众受益,以高质量建议办理助力全市高质量发展取得新突破。

## 市工业和信息化局——

### 以代表建议之“问” 解发展治理之“题”

2023年,在市委、市政府的正确领导和市人大的工作指导下,市工信局始终把解决问题、办好实事作为代表建议办理的出发点和落脚点,坚持将办理工作放在推动全市工业和信息化发展的大局中统筹考虑,积极采纳代表的意见建议,补充完善政策措施,确保事事有回音,件件有着落。

一手抓代表建议办理,一手抓行业改革发展,市工信局通过提升制造业发展竞争力、促进中小微企业发展、推动数字经济跨越发展、提升惠企政策兑现质效推动了全市工业

经济高质量稳定运行,主要经济指标高于全省平均水平。

市工信局将按照市委、市政府的工作部署,继续落实好代表建议工作。一方面强化代表建议办理工作的政治意识、大局意识、责任意识,持续加力提升办理工作效率、水平和质量,充分展示工信人的良好精神风貌。同时,探索代表建议办理工作有效方式,进一步增强我局办理工作的针对性和有效性。工信部门还将完善办理工作机制,认真做好2024年代表建议承办工作,高质量完成新一年的代表建议办理工作。