

首推“i南岗”服务站 填补商圈“秒报秒批”空白

南岗区打造“益企(一起)工作站”升级版,以多元化服务助力企业发展壮大

柏凡露 本报记者 梁可心

2023—2024年冰雪季,哈尔滨市旅游产业活力热度空前。为助力冰雪游带火商圈热,南岗区“益企(一起)工作站”在全省首推“i南岗”智慧政务服务站,主动上门为商圈内的市场经营主体提供包括设立、变更、税费办理等业务,填补了全市乃至全省商圈“秒报秒批”一体化服务空白,同时增设“临时身份证申领”“异地医保办理”等便民事项。元旦至今,累计接待咨询1万多人,为游客解决“临时身份证申领”等问题1120件次,推进“HELLY HANSEN”等20个世界500强企业入驻商场,48个知名品牌正在积极洽谈中。

水深则鱼悦,城强则贾兴。据南岗区政务服务中心主任马大伟介绍,为不断提升助企益企能力,南岗区纵深谋划,大胆创新,继2021年3月在全省首创“益企(一起)工作站”后,今年又在省首推“i南岗”智慧政务服务站,打造“益企(一起)工作站”升级版,聚力夯实多项举措,让企业在多元服务中受益壮大。

提供定制化帮办服务 实现“多件事一次办”

政务服务提升一小步,群众办事方便一大步。日前,简易注销公示期满的董先生来到“益企(一起)工作站”,表示因经营不善,想要注销营业执照与食品经营许可证。当工作人员告知营业执照与食品经营许可证可

以联合注销,并且可以提供一站式注销服务,涉及医保、社保、公积金等业务的注销也可由市场监管局直接与相关部门对接,不需要他再跑多个部门后,董先生开心地说:“在一个窗口就把所有涉及注销的事项都办完了,真是太便利了!”

以“数据多跑路、群众少跑腿、最多跑一次”为目标,不断提高服务速度、强化服务温度。2021年3月,南岗区政务服务中心在全省首创设立“益企(一起)工作站”,以无偿帮办代办服务为主,以主动上门服务和预约上门服务为辅,以政策推送、信用核查等业务为外延,通过政务服务中心前台领办人员与后台入驻部门首席服务员共同帮办,变“企业跑”为“我来跑”,实现送服务到家、送帮助到家、送政策到家。

三年来,工作站不断健全帮办代办体系,对全区规模以上企业、重点投资项目、政府主办的产业园、孵化器、创业大街企业以及老年人、残疾人等特殊群体,开通“绿色通道”,办事人只需提供基本信息,由工作站召集事项涉及部门首席服务员,通过后台各审批部门之间的内部衔接完成全程代办。

马大伟说,工作站推出涉企服务“一类事”场景,推行“定制式”服务模式。当企业来大厅办理业务时,可根据实际需要,自行选

择业务相关事项,由工作站帮办人员协助同步办理,“一对一”提供个性化定制服务,实现多业态事项“一窗申请、一表填报、专人专办”的管家式服务模式,推动政务服务由“一件事一次办”向“多件事一次办”转变。

升级流动式智慧工作站 实现“足不出户”贴心办

营商环境是企业生存发展的“土壤”,也是推动经济社会高质量发展的“硬支撑”。“益企(一起)工作站”成立后,南岗区不断拓展和创新工作站服务举措,今年在全省首推“i南岗”智慧政务服务站之前,于2023年下半年还在南岗区工业园区设立了“益企(一起)工作站”工业园区分站,主动上门收集园区企业诉求,“面对面”为企业排忧解难,提供集中办理“一站式”服务,助力企业高质量发展。通过不断打造“益企(一起)工作站”升级版,以区域营商的“软环境”培育和吸引更多企业落户哈市。

2023年10月27日,“益企(一起)工作站”工作人员前往南岗区工业园区分站开展“走基层、找问题、想办法、促发展”活动。在工业园区内,先后对黑龙江省美利信建筑工程有限公司、黑龙江省菌益粮康科技发展有

限公司、黑龙江圆通速递有限公司等企业进行了走访,通过面对面交流,听取企业相关负责人关于企业发展、生产经营等相关情况的介绍,详细了解企业目前对政务服务方面的工作诉求和建议。

“你们来得太及时了,帮我们解决了目前遇到的大问题,真是送服务到家了,让我们对未来充满信心。”对圆通速递主要负责人提出的企业遇到的经营异常及税务方面的问题,工作站人员为企业进行了耐心解答,并给出专业解决方案,破解了企业当下发展瓶颈,企业连连表示感谢。

为华润置地、万联科技等企业和社会弱势群体、特殊群体提供无偿帮办代办服务685人次;为哈工大国家科技园、哈工大大学生创新创业园、哈尔滨深哈合作孵化器共14家企业提供预约上门服务;免费发放企业开办“大礼包”263件次;推广企业“信易贷”2000余户……“益企(一起)工作站”的设立,加强了各部门之间的联动配合,解决了行政审批过程中的“多头跑、来回跑、多次跑”等问题,推动实现惠企服务有“温度”,企业发展有“速度”。随着区域营商环境的持续优化,作为省会城市中心城区的南岗区市场活力日益凸显,截至2023年底,市场主体数量突破16万个,总量和增量均位居全省首位。



春风有信送温暖 十米长卷绘浪漫

“韩美林艺术展”闭幕



孩子们用画笔绘出浪漫增添亮色。

本报讯(林杉杉 记者 封娇 文/摄)3月5日,哈尔滨市台屯小学的60名同学应邀来到哈尔滨市博物馆参加“韩美林艺术展”闭幕活动。春风有信,艺术送暖,哈尔滨市博物馆用画笔架起爱心桥梁,与孩子们共绘浪漫的十米长卷。

哈尔滨市台屯小学是留守儿童较集中的学校,也是新区守望教育集群“小、特、优”发展的乡村学校典范。学校十分注重儿童美育教育,这次活动让中华优秀传统文化的种子在孩子们的心里生根发芽,也为哈尔滨市博物馆“韩美林艺术展”画下了圆满的句号。

韩美林艺术基金会将韩美林大师的艺术创作与哈尔滨的特色建筑相结合,设计了主题为“春风赞友深,再聚哈尔滨”的巨幅画作。画布宽1.5米、长9.4米,超大的篇幅配合韩美林大师的书法作品更显磅礴气势。

活动现场为同学们准备了水彩颜料与画笔,他们在美育老师带领下与韩美林爷爷产生跨时间、跨空间的碰撞,共同完成这幅专属于哈尔滨的画卷。

同学们看到画布都非常兴奋,眼尖的他们认出了哈尔滨的标志性建筑,争抢着说出这个冰雪季火爆异常的名字:索菲亚教堂、冰雪大世界、哈尔滨大剧院、大雪人……活动开始前,一名女同学指着画布上的大雪人告诉记者,春节的时候她的父母回家,带着她去看了大雪人,她非常开心。

美育老师为同学们讲解了绘画过程中的注意事项和画具使用方法后,同学们便开始了创作。他们纷纷选择自己熟悉和喜欢的建筑作画,用自己的画笔为十米长卷增添亮色。认真绘制大剧院的同学说:“我还没去过哈尔滨大剧院呢,只在电视上看到过,下次妈妈回家的时候,我想去大剧院看一看。”

等待颜料变干的过程中,工作人员带领

同学们参观了“韩美林艺术展”,在异彩纷呈的四大板块中感受韩美林大师的艺术世界。同学们看到用马克笔创作的作品时非常震撼,一名女同学说不知道马克笔还可以画出如此美妙的作品。

画作完成后同学们合影留念。十米长卷承载着他们的创作灵感,在哈尔滨市博物馆,他们留下了难忘的记忆,同时这样的美育活动也在他们的心中埋下了艺术的种子。

韩美林艺术基金会代表韩美林大师向哈尔滨市捐赠了书法作品——《春风赞友深,再聚哈尔滨》。“韩美林艺术展”与哈尔滨的邂逅暂时告一段落,虽是闭幕却不是终章,让我们共同期待下一次相遇。

旅游“她消费”力量势不可挡

2023年冰城游客中女性订单占56%

《2024 女性旅行消费洞察报告》



示,她们在玩转国内外知名景点的同时,也热衷于成为“迪士尼在逃公主”或“魔法少女”。根据携程发布的“春节旅游消费数据”显示,春节期间,哈尔滨用户旅游目的地TOP5为北京、沈阳、上海、长春、三亚,北京环球度假区、上海迪士尼度假区成为哈尔滨女性游客“公主梦”的热门目的地。

报告还显示,女性喜欢“握紧方向盘,徜徉在路上”。“有本一族”的女性更愿意以自驾方式享受穿越山海的自由,2023年以来女性租车订单同比增长133%。女性在旅行产品预订方面更具决策力量,对于旅行体验和性价比的追求孜孜不倦。35岁以上女性在旅行产品预订方面更具决策力量,家庭游七成成为女性带团,近八成女性会为同行人预订产品。在度假团队游中,女性带父母旅行的占比高达67.6%,远远高于男性的32.4%。带娃和父母出行也是很多中年女性人生成就感和满足感的体现。

女性助推旅拍订单量上涨

在索菲亚教堂扮演一次“在逃公主”,在古城街道身着马面裙来场“历史穿越”,在天津街头尝试老式盘头拍张“妈妈照”……在旅途不同风景中切换,打开自己区别于职场的B面。如今,在旅游目的地拍一套特色写真,是不少女性热衷的体验。

携程数据显示,2023年2月—2024年2月,

旅拍订单量同比增长63%。入冬以来,哈尔滨旅拍行业火了,女性游客来哈尔滨最喜爱的“点位”为哈尔滨冰雪大世界、索菲亚教堂、伏尔加庄园、松花江、哈尔滨音乐公园。道里区曼哈顿时尚生活创意设计产业园里的旅拍企业工作人员忙到没时间吃饭,“一个月的单量就能达到1500单左右,这对于刚入行的企业来说完全不敢想象。”产业园里部分企业拍摄团队的拍摄日程已经约到了4月份。大江是一名旅拍师,2023年他全年都在各热门城市与景点间奔波,如哈尔滨、丽江等,总共拍摄了上千名女孩。“这个数量比2022年上涨了近一倍。相对过去只是单纯拍

照打卡‘我来过’,现在女生更追求氛围感和融入当地人环境,更偏向沉浸式旅行。”

“90后”美国加州女孩星悦长期生活在中国,目前从事自媒体。2023年她去杭州老字号理发店找阿姨做发型穿旗袍、去天津找大姨盘头、到哈尔滨索菲亚教堂体验俄罗斯妆造,每到一处都留下美美的身影。比如东北的搓澡和火炕,都是让她觉得“美”的事物,“我去哈尔滨尝试了人生中第一次搓澡,大开眼界,可以用红酒、醋、牛奶搓,搓完了在那儿吃吃喝喝一直待着,美滋滋的;东北还有一个东西叫火炕,你一坐下,你的屁股你的腿都非常热,像过电一样,太舒服了。”星悦笑着说。

党建引领融合发展 为国资国企高质量发展注入新动力

为国资国企高质量发展注入新动力

本报讯(记者 张鸣霄 李木双)今年是实施“国企改革深化提升行动”的关键年。3月6日,市国资委党委召开工作会议,部署了新形势新任务下通过党建引领融合发展,推动国企“党建赋能建设年”见行见效各项举措及相关要求。

近年来,市国资委党委、各出资企业集团党委深入推进“三年行动”,为国资国企高质量发展注入了强劲的党建动力。市国资委强化融合赋能,更加有效发挥党建引领保障作用,为实施哈尔滨全面振兴全方位振兴作出国资国企新的更大贡献。

会上,市国资委9户出资企业集团党委书记进行了抓基层党建述职,在述职中总结了企业党建工作成效、查摆不足,提出努力方向。

敲响用气“安全钟” 守护万家“烟火气”

哈市开展重点行业燃气安全培训

本报讯(记者 刘述波)

为强化燃气安全管理,预防燃气安全事故发生,5日,哈市住建局会同市商务局、消防救援支队、市场监管局、教育局等10个部门和各区、县(市)政府,组织开展哈市城镇燃气领域落实安全生产主体责任视频培训。依据部署,3月底前,哈市将对全市企事业单位食堂、个体工商户主要负责人及学校、医院等人员密集场所使用燃气用户主要负责人实现城镇燃气安全生产主体责任培训全覆盖。

“使用燃气时要保持通风良好,做到人走火熄。若遇到紧急情况请拨打抢险热线……”培训中,来自燃气、消防、市场监管等行业专家,结合哈市餐饮类用户用气实际,有针对性地就餐饮经营场所燃气使用消防安全和事故应急处置、餐饮经营场所燃气使用常见风险分析和城镇燃气生产安全典型事故案例分析等内容开展培训。

本次培训以“知敬畏、明责任、控风险、提能力”为主题,采取线上线下相结合方式进行授课,共同组织哈市城镇燃气领域落实安全生产主体责任培训全覆盖。

“使用燃气时要保持通风良好,做到人走火熄。若遇到紧急情况请拨打抢险热线……”

有效缓解了中小微企业融资难问题

本报(记者 周辰)日前,记者从省税务局了解到,2023年全省累计帮助诚信纳税企业获得信用贷款212亿元,贷款金额实现两年连续翻番,有效缓解了中小微企业融资难的问题。

为解决中小微企业融资难,税务部门积极与金融机构合作,持续优化银税信用信息共享方式,对接17家签约银行,推出25款“纯信用、审批快、易办理、可循环”的纳税信用贷款产品,为中小微企业提供发展的源头活水。

“我们企业去年因为诚信纳税,企业信用评级较好,获得了100万元的贷款,解决了很大一部分现金流的问题。”哈尔滨联达电气安装有限公司企业负责人王明达说,联达电气针对国家电网的电力安装及维护领域开展经营和生产,公司2023年纳税额是53

万元,纳税信用评级一直十分良好。王明达说:“去年,公司迁址到道里区共乐税务所所辖地区,税务网格员主动上门询问企业在税务服务方面有什么困难,同时详细讲解了企业能够享受到的一系列税收优惠政策。当听说企业因回款慢,开支及生产经营遇到一些难题,网格员建议我们可以试试申请税务信用贷款。没想到,我们递交了申请之后不长

时间,贷款就批下来了。”黑龙江中科城市规划设计有限公司主要从事土地空间规划设计及景观设计,前两年受疫情影响公司出现回款周期长、回款难的问题,造成企业运营发展都受到了影响。总经理包雪峰告诉记者,2022年企业在税务部门的推荐下成功申请到了40万元的税务信用贷款,每月还贷,年底还本,帮助企业解决了燃眉之急。

文明守法停车 共创优质环境

冰城交警持续强化静态交通管理

本报讯(郝树行 记者 孙莹)

为进一步提升市民规范停车意识,有效减少因停放乱、因停放堵等情况的发生。近期,哈尔滨市公安局交警部门加强巡逻管控,持续强化静态交通管理,特别针对商圈、景区、学校周边的违停挡道、多排停车、占用消防通道等行为进行重点整治,全力营造安全、文明、畅通的交通环境。

2日15时30分许,执勤警力巡逻至中兴大道68号附近时,发现多台车辆停放在小区门前的消防通道处,通行空间完全被违停车辆占据。交警立即对占用消防通道的车辆进行劝离,对驾驶人不在车内的照打卡‘我来过’,现在女生更追求氛围感和融入当地人环境,更偏向沉浸式旅行。”

2日15时30分许,执勤警力巡逻至中兴大道68号附近时,发现多台车辆停放在小区门前的消防通道处,通行空间完全被违停车辆占据。交警立即对占用消防通道的车辆进行劝离,对驾驶人不在车内的照打卡‘我来过’,现在女生更追求氛围感和融入当地人环境,更偏向沉浸式旅行。”

照打卡‘我来过’,现在女生更追求氛围感和融入当地人环境,更偏向沉浸式旅行。”

照打卡‘我来过’,现在女生更追求氛围感和融入当地人环境,更偏向沉浸式旅行。”