

# 政通人和百业兴 哈尔滨持续打造一流营商“软环境”增强经济“硬实力”

本报记者 刘首辰 姜雪松

日前,国务院办公厅发布的《省级政府和重点城市一体化政务服务能力评估报告(2023)》显示,哈尔滨市一体化政务服务能力再次进入“非常高”组别,连续3年稳居全国先进行列。

营商环境就是生产力、竞争力,抓营商环境就是抓发展,抓发展必须抓营商环境。2023年9月,习近平总书记在黑龙江省哈尔滨市主持召开新时代推动东北全面振兴座谈会强调,要进一步优化政治生态,营造良好营商环境。

牢记嘱托,感恩奋进。哈尔滨市认真落实全省优化营商环境相关部署要求,对标先进城市,锚定打造全国一流营商环境的目标,聚焦重点领域和关键环节,扎实开展优化营商环境专项行动,全市营商环境持续向上向好。

政通人和百业兴。2023年1月至今,全市新开办企业5.36万户,创历史新高,同比增长19.61%,高于全省平均水平5.61个百分点。在全国工商联发布的2023年度万家民营企业评营商环境主要调查结论中,哈尔滨市成为进步最明显5个省会及副省级城市之一。

## A 数字赋能

### 让企业群众少跑腿

工欲善其事,必先利其器。在锚定打造一流营商环境的目标中,哈尔滨以数字赋能优化营商环境,加快数字政府建设。  
“这个软件太方便了,解决了我们求职的‘痛点’。”入职一家单位的道里区居民李恒,因工需要其提供“无犯罪记录证明”。以往,这类事项需要办事人到户籍地派出所办理,不仅时间长,过程还很繁琐。而现在,李恒仅需用手机登录“e冰城”App,实名认证后就能成功申请开具“无犯罪记录证明”。  
“e冰城”App的功能不止于此。现在,涉及住房公积金提取、临时身份证办理、创业安家政策查询等与群众密切相关的诸多事项,哈尔滨市民都可以通过手机在“云端”高效预约办理。数据多跑路,群众少跑腿。以市一体化政务服

务平台“一网通办”为支撑,哈尔滨实现网上可办率100%。政务服务事项实现省级直办、跨市能办、同城通办、就近可办,让群众到一个窗口、交一套材料、填一张表单、跑一次完成……在政务服务质效提升的同时,企业和群众获得感日益增强。  
这些,都得益于哈尔滨打造数字政府的努力。2023年以来,哈市以“数跑龙江”为统领,以标准化、规范化、便利化为目标,进一步整合资源、优化流程、促进共享、强化协同,不断提升政务服务能力。目前,市级政务服务事项办理时限累计压减81%,办事要件累计压减62%,办事环节累计压减52%。“最多跑一次”率99.72%，“零跑腿”率83.27%,全市5.6万个政务服务事项实现“实体大厅、网上平台、自助端、移动端”数据同步。

## B 信用为锚

### 打造企业融资好环境

“哈尔滨推出金融服务平台及时解决了我们的融资难题,这里的营商环境越来越好。”哈尔滨博泰包装有限公司业务经理孙先生告诉记者,去年公司为扩大生产四处谋求贷款未果,就抱着试试看想法登录龙哈智能产融综合服务平台,通过大数据采集和分析,生成了企业信用画像,迅速获得多家金融机构的关注并拿到了贷款。  
良好的融资环境是增强企业竞争力、增强投资者热情、增强可持续发展的必要条件和重要环节。近年来,哈市建成以哈尔滨市综合金融服务平台(“信易贷”平台)为总枢纽,“龙哈智能产融综合服

务平台”为辅助,上联国家平台,横通市直各部门、纵贯区县(市)的银企“信用桥”。  
哈市推动115家银行、保险等机构入驻“信易贷”平台,并在线发布适配中小微企业的融资服务产品228项,吸引全市超过50%的市场主体在平台注册。截至目前,全市“信易贷”平台注册企业61万家,成功授信415.78亿元。  
为提高企业融资流程便捷度,做好融资“最后一公里”,平台推动金融机构开展产品服务线上化改造,创新产品“成熟一个、上线一个”,优化审批流程,探索在线审贷,最大限度提高办理时效。按照“有需

求、有信用、符合国家产业政策”标准,将经营、财务、信用状况良好的企业纳入“信易贷”白名单,根据企业融资需求优先安排。设立30亿元稳岗稳贷担保专项基金,建立“政银担”风险分担机制,降低银行机构贷款风险,发挥资金撬动作用,完善政策性信贷风险分担机制。  
哈尔滨还建立“承诺即修复”工作机制,开展失信市场主体退出失信名单行动及“双履”专项治理。2023年以来,全市385户企业修复行政处罚失信信息,移出经营异常名录9.8万户,6950户企业履行法定义务退出失信被执行人。

## B 化繁为简

### 高效实现“一件事一次办”

在“数字政府”的支撑下,各项优化政务服务机制有效落地,办事效率加速提升,让企业群众真正实现“一件事一次办”。  
位于道里区的华坤物业是2023年成立的,提起当时申办企业时的过程,办事人宋冬梅为哈尔滨营商环境建设竖起大拇指点赞。  
“当天办结,当天取执照,特别方便快捷。”宋冬梅说,她以前也申办过企业,无论是工商登记,还是税务、银行方面的手续,要么需要自己挨个跑,要么找代办机构帮忙,拿到营业执照的时间不仅长,办理过程也繁琐。“现在好了,所有的手续、流程都在一个窗口办结,材料齐全当天就能拿到营业执照”。  
2023年,哈尔滨对标先进城市,先后出台《2023年优化营商环境专项行动实施方案》《哈尔滨市营商环境改革举措60条》,推出320项任务

改革举措。  
其中,持续深化“放管服”改革,开展“一件事一次办”改革,完成国务院13个“一件事一次办”基础事项清单的业务梳理、流程重构;创新推出的“新生儿出生一件事2.0版”被国家发改委推广,入选全省年度优化营商环境十佳案例;开展“大学生落户一件事”事项链,让毕业生切实感受到了事项办理在家长上传证件、坐等收件“零跑腿”便利。  
哈市还在全国首创实现“个转企一件事”8个事项同步办理的便利化注册登记自主创新案例。个体工商户转型升级为企业由“个体注销+企业设立”改为一次性变更登记,保留原有的商誉价值和经营延续,并做到“缴纳税款”自动验证,“税务、印章、社保、医保、公积金、银行预约开户”等事项整合为一件事,支持一次性办理。

## D 对标一流

### 企业群众满意就是“金标准”

“想了解最新的企业政策,再也不用上网查询,也不用找人打听,只需登录入驻平台,和企业相关的政策信息就自动匹配推送给我了。”某文化传播企业总经理郭伟说。  
2023年11月20日,哈市正式上线运行哈尔滨市企业服务平台,倾力打造市场主体主阵地,把原分散在各层级、各部门、各渠道的政策信息、办事服务、涉企公共服务等汇聚、统建,为企业提供办事服务总入口。  
近年来,哈市始终以企业群众满意为目标优化营商环境,营造亲商、惠商、护商的环境氛围,极大提升了为企业服务的水平。在服务内容上,从供给导向向需求导向转变,深入分析企业需求,针对企业需求提供更优质的助企服务;在服

务方式上,由企业“找”向政府“送”转变,基于人工智能、大数据技术,建设政策精准匹配、产业上下游推荐、服务产品智能推荐等服务。截至目前,市企业服务平台已发布国家和省、市级惠企政策226个,政策解读149个,政策指南96个,入驻服务机构44个、发布服务产品77个,梳理发布产业链61个。  
群众满意度就是营商环境的“金标准”。为高效解决企业群众“急难愁盼”问题,2023年,哈尔滨市“12345”政务服务便民热线对标全国一流,坚持以人民为中心,进一步畅通诉求渠道,不断完善工作机制、创新工作模式,积极打造24小时全天候政务服务“总客服”,现接通率已实现100%,争做企业群众“幸福线”,全面提升民生诉求响应服务质效。2023年,“12345”政务服

务便民热线共受理市民来电226.39万个,办结率99.99%,回访满意度99.01%。  
优化营商环境没有“休止符”,服务企业群众没有最好、只有更好。今年,哈市将按照全省营商环境大会要求,以奋力赶超、争创一流的干劲,加速打造市场化法治化国际化营商环境,奋力开创高质量发展、可持续振兴新局面。哈尔滨市营商环境建设监督局党组书记、局长岳立娟表示,哈市今年要全力推进全市营商环境晋位升级,对标全国先进城市,进一步加大自主创新、复制创新力度,深化“放管服”改革,提高线下“一窗综办”、线上“一网通办”水平,推动更多“高效办成一件事”,加强数字政府建设和诚信建设,打造政务服务升级版,力争实现我市在全国营商环境排名中位次前移,进入优秀行列。

## 打造一流营商“软环境” 构筑振兴发展“硬支撑”

### 着眼大局把握大势 扎实推进全市政法工作现代化 市委政法委员会2024年第一次全体会议召开

本报讯(记者 梁可心)2月28日,市委政法委员会2024年第一次全体会议召开,传达学习习近平总书记对政法工作的重要指示和中央、省委政法工作会议精神,审议《哈尔滨市国家司法救助专项资金管理使用办法》和2024年市委政法工作会议文件和市委政法委员会委员述职报告,市委常委、政法委书记梁野主持会议并讲话,副市长、市公安局局长尹喜峰,市法院院长陈喜平,市检察院检察长王金力参加会议。  
会议强调,全市政法系统要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻习近平法治思想和党的二十大精神,统筹发展和安全,把握重点任务,立足市情实际,扎实推进全市政法工作现代化,为推动哈尔滨高质量

发展、可持续振兴提供坚强安全保障。  
会议要求,要着眼大局、把握大势,将党的中心任务作为谋划开展一切工作的立足点,坚决落实中央和省、市委的决策部署和要求,切实履行政法机关的责任和担当。要聚焦主责、做强主业,进一步提高办案质效,深入推进法治化营商环境建设,大力倡导“五办”作风,着力解决不作为、乱作为、滥作为等问题,规范执法司法权力运行,把法治化营商环境建设置于经济社会发展全局中谋划,努力做到法治先行、保障同步、同频共振。要从从严治警、从优待警,深化深化能力作风建设“抓基层、打基础、强落实、见实效”活动,坚持全面从严治党常态化,着力锻造新时代政法铁军。

## 把“企业家思维,投资者体验”贯穿服务全过程

阿城区组建20个工作专班,当好“店小二”为企业办实事解难题

■本报记者 康福柱文/摄

“最近生产情况怎么样?有问题尽管说,我们会全力帮助解决……”日前,阿城区工信局副局长崔晋日又一次来到“玉泉酒业”走访,了解企业节后复工复产情况。  
阿城区把打造一流营商环境作为全面深化改革的一项重要工作,在优化营商环境上绵绵用力、久久为功,制定了《阿城区优化营商环境专项行动实施方案》,组建20个专班当好“店小二”,区委、区政府多次召开专班调度会、专题推进会、政企交流会、问题整改会,并结合“走流程、疏堵点、减环节、优服务”等,举全区之力培育营商环境沃土,为经济高质量发展蓄势赋能。

### 提供“保姆式”服务 助力企业“加速跑”

“玉泉酒业”酿酒车间里热气腾腾,工人们正在蒸粮、摊粮,醇香的白酒从酒甑里缓缓流出……企业负责人张嘉鑫介绍,企业已如期开工,各项工作有序展开,企业今年还将推出高端白酒,目前正在做前期准备。  
张嘉鑫告诉记者,作为“玉泉酒业”的包联单位,阿城区工信局有关人员每隔一段时间就会到企业登门走访,询问企业在生产中遇到哪些需要解决的问题。去年,该企业研发的“玉”系列新品白酒,需要进一步拓展市场,在阿城区工信局的帮助下,在当地大力宣传推广,阿城区的大街小巷都能看到玉泉广告。今年年初,区工信局牵头协调哈尔滨市很多企业来“玉泉酒业”开展“研学”活动,进一步拓宽了销售市场,企业对区工信局的帮助非常感激,干劲更足。今年前一个半月,企业冲刺“开门红”,各项经营指标均好于去年同期。  
说起政府由“坐堂候诊”变“登门服务”,张嘉鑫深有感触,他说,政府上门服务,这种转变让企业有更多精力投入



群众在阿城区行政服务中心办理业务。

到生产、研发、开拓市场等方面,“玉泉酒业”近两年不断有新品问世,企业发展蒸蒸日上。  
阿城区围绕解决企业堵点、痛点、难点问题提供的服务,让在这片土地上创业的诸多企业备感温暖。“秋林里道斯”常务副总经理张悦告诉记者,2023年,“秋林里道斯”准备新建休闲食品生产车间,阿城区包联单位得知情况后,在年初就派专人为企业办理开工所需的前期要件,保障了企业在4月份如期开工。施工过程中,得知企业需要解决生产用电问题,区委、区政府主要领导又多次召开现场协调会,帮助企业解决生产用电问题。在阿城区各部门的大力支持下,“休闲食品生产车间”按下建设“加速键”,实现了当年建设、当年投产的目标。  
去年冬季以来,哈尔滨爆火“出圈”,也为“中华老字号”——“秋林里道斯”带

### 加快“放管服”改革 政务服务质效全面提升

阿城区锚定“一流营商环境”这一目标不动摇,全面发力,推动体制机制完善,加强制度集成创新,推动政策落地落地见效,构建企业服务体系,不断提升政府服务效能。  
公共服务是营商环境的试金石。阿城区持续推进政务服务“四级60同”标准化

建设,“就近办”事项由试点初期的59项增加到73项,“就近办”点位由6个增加到78个。升级改造区行政服务中心,更新办公设备,增加综合服务厅2个,建设项目联合办厅1个、后台审批综合服务区1个、设置服务窗口20个,实现“一窗受理”“不见面审批”,实现了群众少跑路、数据网上跑的目标。同时,推进政务服务事项“应进必进”,24家单位822项政务服务事项进驻区行政服务中心,并利用电子监察预警系统,严控超时办件,政务服务“最多跑一次”率达99.6%。  
俗话说,细节决定成败。阿城区在服务上下真功夫,不放过每一处细节,强化“尽精微”服务意识。先后推出了“精细服务、便捷办”“精准转型、智慧办”等“七精七办”举措;强化“互联网+平台”建设,完善相关数据指标;升级“好差评”设备,建立健全政务服务评价、反馈、整改、监督全流程衔接机制,办事群众可对窗口服务进行实时评价。  
同时,将进驻区行政服务大厅事项的服务指南按部门做成二维码集成屏,办事群众通过扫码即可查询所办事项的服务指南,包括办理部门、办理依据、申请材料、办理地点、办理时限等。将全区所有政务审批、政务服务事项的群众办事客户端二维码、App、小程序、网址等进行集成,做成展示板,实现一板集成、一板通晓,在各大厅张挂,便于办事群众查询应用,同时,做成PDF格式媒介转发宣传,全面推进网上办和掌上办,政务服务质效得到全面提升。  
阿城区打造“15分钟便民服务区”,方便群众在家门口办事。阿城区行政服务中心在中国银行服务网点设立自助终端机,随时受理和审批业务,为市场主体提供优质、高效服务。与中国邮政集团有限公司合作,利用邮政营业厅分布广、数量多的优势,在各营业厅成立专门的企业帮办团队,提供企业登记“打包”帮办服务,受到办事群众的广泛好评。(下转第五版)

## 哈尔滨音乐厅演出信息

- 春之韵 交响音乐会  
时间:2024.3.1 19:00  
票价:50元(惠民)/80元/120元/180元  
琴键弦乐四重奏《春天的畅想》  
时间:2024.3.3 15:00  
票价:80元
- “芬芳馥郁”妇女节专场音乐会  
时间:2024.3.8 19:00  
票价:50元(惠民)/80元/120元/180元
- 二月二龙江情交响音乐会  
时间:2024.3.10 15:00  
票价:80元(惠民)/120元/180元/280元
- 中法文化旅游游年系列音乐会(一)  
浪漫与辉煌交响音乐会  
时间:2024.3.15 19:00  
票价:80元(惠民)/120元/180元/280元  
演出地点:哈尔滨音乐厅(群力大道1号)  
业务电话:0451-84692455 售票电话:0451-84699400



加微信、赢门票  
关注最新演出资讯,请加入我们的官方公众微信:ywt0451