

# 小网格连接大网络 推动城市大治理

## “人、地、物、情、事”等多维度信息撑起冰城网格化管理服务平台

本报记者 刘首辰 文/摄

“网格事，网格治。”

从“邻里小事”到“安全大事”，一个个看似不起眼的“小网格”承担着基层社会治理“大任务”。从2023年9月25日开始，哈尔滨市部分社区网格员有了治理新“工具”——哈尔滨数字政府一期项目建设的哈尔滨网格化管理服务平台上线试运行。平台通过整合“人、地、物、情、事”等多维度信息，实现政法、民政等多个部门职能的协同，实现了“一网多格，一格多能”的目标，推动了基层治理体系数字化转型。

通过试点运行，截至2024年1月下旬，网格化管理平台共上传数据25万余条，其中人口数据18万余条、房屋数据5万余条、事件1万余条、民情日志近万条。

### 人在“格”上，事在“网”中 及时处理居民“急难愁盼”

“大姐，最近生活有啥困难不？我们帮你解决。”在地德里社区网格员下红负责的网格区域内，她每天都要走访十几户居民，登记更新各类居民信息、事件信息等，主动询问、了解网格内居民的“急难愁盼”。

在王大娘家楼下，下红发现小区大门关不严，仔细查看发现是相关零部件损坏，随即她拿出手机登录到哈尔滨网格化管理服务平台，上传照片与文字描述，并将事项直接传给辖区内的相关单位来解决。在网格内的一家宾馆，下红发现消防柜内设备摆放杂乱，不符合安全规范，要求宾馆立即整改，并

将相关检查情况信息再次上传至平台。

下红告诉记者，她和其他网格员平时的工作包括居民信息采集、政策宣传引导、隐患排查上报、矛盾纠纷化解、特殊人群帮扶、公共事务代办等大约300多小项内容，“以前都是拿笔记，再汇总信息逐级汇报，现在有了网格平台，无论大事小情，我们主动发现同步上报，每一层级都能及时反馈，工作效率提高了，能有更多时间去服务居民。”下红说。

下红所在的地德里社区现有3039户、4579人、125个单元、“九小商户”91户，共分为12个网格。“网格员在巡查过程中发现不能就地解决的问题，第一时间通过网格化管理平台逐级上报至街道指挥中心和道里区指挥中心，由道里区指挥中心接件分派处理，职能部门及时响应落实。”抚顺街道地德里社区主任王景丽说，平台实现了社会问题“派遣—处置—反馈—办结”的闭环管理，提升社会问题处置效率。“现在我们通过小程序上报的问题，能在一个工作日内得到解决。”王景丽说。

### 数据采集开放赋能 夯实社会治理基础

记者从市营商环境局了解到，哈尔滨网格化管理服务平台通过整合“人、地、物、情、事”等多维度信息，政法、民政等多个部门职能协同，实现了“一网多格，一格多能”目标。重点打造“四个基础数据库、八大应用模块”，有力推动了各部门信息的充分整合与共享，确保了基层治理指挥调度的顺畅和运



网格员到辖区居民家中解决急难事。

行的安全高效。目前，平台从机制上打通市、县(区)、乡(街道)、村(社区)四级管理架构，预设48626个平台账号，其中网格员账号31501个、指挥中心账号17125个，已涵盖全市2.97余万个网格，搭建起“市—区—县—街—镇—村社区—网格”五级应用体系。

自2023年9月25日上线试运行以来，为保障网格化工作顺利开展，配合各地实际业务需要，市营商环境局配合平台运维机构

哈智慧嘉利通科技技术有限公司，开展培训31轮次，参与培训4000余人次。

2024年1月16日起，哈尔滨市正式启动网格化管理平台基础数据汇聚工作，为街道、社区、网格等各级工作部门提供了强大的数据支撑，为社会重点要素的动态管控、基层民情形势的分析研判、民间矛盾纠纷的联合调处提供数据赋能，激活社会面数据应用创新活力，有力支撑数字政府相关应用场景落地。

## 龙江这一年·哈尔滨篇

# 聚力“项目为王” 坚持“三个紧盯”

### 尚志市谋划储备42个重点项目，计划总投资239.9亿元

元以下项目25个，计划总投资14.8亿元，年度计划投资8.6亿元。

从建设进度看，新开工项目24个，计划总投资110.7亿元，年度计划投资15.1亿元。已完成审批(核准、备案)手续项目21个，占总数的87.5%；已完成用地手续项目20个，占总数的83.3%；已完成环评手续项目19个，占总数的79.2%；落实部分资金项目24个，占总数的100%。

下一步，尚志市将继续将“项目为王”理念内植于心、外化于行，采取切实有效措施，坚持“三个紧盯”，使前期手续办理再加速，包联服务再提升，力争超额完成投资任务，为哈尔滨市经济发展作出尚志贡献。

紧盯关键要素，狠抓项目建设保障。全面梳理项目推进过程中存在的短板弱项，分类建立“签约未开工、开工未竣工、竣工未纳统、投产未上规、谋划未落地、储备未实施”六张清单，按照“一个重大项目、一名包保领

导、一套工作班子”要求，设置“首席服务员”，开展企敲门行动，准确把握项目进展情况，解决制约项目开工难点、堵点问题，在3月底前完成项目用地审批、招投标、施工队伍组织等准备工作，力争开春即开工，实现首季“开门红”。

紧盯关键环节，狠抓项目建设进度。紧盯落地、开工、建设、投产、达效五个节点，将42个项目倒排工期、挂图作战，力促项目尽早开工，形成更多实物工作量。开工前调度项目前期进展，开工后调度入库入统，分管市领导每半月调度一次，党政主要领导每月调度一次，全年坚持高位推进，层层传导压力，使项目能够如期开工入库，上报预期投资如期实现入库。

紧盯关键领域，狠抓项目谋划储备。抢抓中央出台支持东北全面振兴政策机遇等重大机遇，紧盯中央重点支持方向，加快推进城市更新，持续完善公共服务，着力提升

防灾减灾能力，全力争取国债资金、中央预算内资金、专项债券等资金支持，力争更多项目纳入国家“大盘子”。尚志市坚持锻长板与补短板相结合，注重延链补链强链，对标省“4567”和市“4+4”现代化产业体系，谋划储备一批发展潜力大、带动能力强、经济效益好的项目，推动项目数量、建设质量、投资总量“三量齐升”，不断增强经济发展的韧性与后劲。

据介绍，2024年是尚志市高质量推进灾后重建蓄势待发、加速冲刺的关键期，也是抢抓亚冬会东风乘势而上、赓续荣光的机遇期，更是推进哈牡次中心城市建设蓄势而发、再启新程的发力期。全市紧紧依靠全体市民，踔厉奋发、勇毅前行，向着建设哈牡次中心城市的宏伟目标不断迈进。尚志市将牢记习近平总书记嘱托，感恩奋进、踔厉奋发、躬身实干，推动经济社会各项事业取得更好成效、实现更大突破。

# 市疾控中心发布 呼吸道疾病健康提示

本报讯(记者 刘菊)春季是呼吸道传染病高发的季节。眼下正值冬春交替，气温变化反复，加之人口流动较多，在人员相对比较集中的地方，容易引起呼吸道传染病的传播。春季常见的呼吸道传染病如流感、新冠等。尽管临床表现不尽相同，但呼吸道传染病的传播方式都是相似的，即通过空气和接触传播。为帮助市民预防呼吸道传染病，哈尔滨市疾病预防控制中心发布健康提醒。

**室内勤通风。**经常通风换气，可有效降低室内空气中微生物的数量，改善空气质量。

**养成良好的卫生习惯。**做到不随地吐痰，咳嗽、打喷嚏的时候要掩住口鼻，不对着他人。饭前便后、外出归来、接触公共物品后，都应该及时洗手。如果我们自己得了呼吸道

传染病的话，在及时就诊治疗的同时，要做好个人防护，佩戴口罩，跟其他人保持距离，尽量不去人多的地方，降低将疾病传染给别人的风险。

**接种疫苗。**建议老年人、慢性病患者等重点高风险人群积极主动接种疫苗，如流感疫苗和含XBB变异株抗原成分的新冠疫苗接种。

**提高抵抗力。**应该保持合理的膳食摄入、尽量不熬夜、保证足够的睡眠和休息时间，避免过度劳累。平时要有适当的体育锻炼，特别是在冬春季节，更要有适当的户外活动，增强人体对寒冷的适应能力。

**及时就医。**春季传染病初期多有类似感冒的症状，易被忽视，因此身体有不适及时就医，特别是有发热、皮疹症状，应及时就医治疗。

# 恶劣环境监控作业 冰城“智”造“守望者”

### 无电无网络也可传输视频数据



应急监控设备“守望者”。

息系统发展有限公司自主研发，拥有自主知识产权。从外形看，“守望者”由一个长、宽、高均接近半米的立方体以及一个装在立柱上的摄像头组成。立方体下方有4个轮子，设备可自主移动。在动力方面，“守望者”采用太阳能板和风力发电相结合的方式为整个系统提供能源。

“守望者”内部可搭载4G和5G通信设备，也可搭载卫星通信设备。它可在无电无网络信号的地方快速布设，并实现音频、视频文件的传输和通信。

据该企业技术总监王卓介绍，该设备申请了实用新型专利，并在哈尔滨市多个地方投入使用。“在一些需要临时布设监控的野外工地、应急抢险现场，‘守望者’都能派上大用场。”王卓说。

# 环保生活树新风 垃圾分类“动”起来



居民学习垃圾分类知识。

本报讯(张文丞 记者 霍亮 文/摄)春节长假刚过，哈尔滨市多个社区垃圾分类主题活动就陆续开始启动，将环保生活风尚吹进街头巷尾。

为加强居民垃圾分类意识，促进生活垃圾分类管理，近日，友谊社区组织居民代表召开垃圾分类工作例会。居民代表检查居民区分类投放点四类生活垃圾收集容器数量，有无容器满溢、有无有害垃圾容器使用率不高现象、有无错

误标识等一系列问题。建立问题清单，通过做好问题整改，强化居民垃圾分类意识，积极引导居民正确垃圾分类，提高资源的利用率。

在红专社区，一场垃圾分类宣传活动同步展开。社区志愿者为居民和临街门店业主送去垃圾分类宣传海报，不断增强其垃圾分类投放的意识。志愿者们在走街串巷分发海报的过程中，呼吁大家一同加入到垃圾分类的队伍中。

# 推进“清雪扣棚” 抢前抓早备春耕

### 延寿县多措并举主动抢农时

本报讯(曹群 记者 张天星)冬去春来，万象更新。延寿县抢前抓早，组织农户们采取分批次、棚间互助、人机齐上的方式开展清雪扣棚作业，为农业生产赢得主动。

据了解，春节假期，加信镇党委、政府提早谋划，科学指导全镇种植户抢抓有利时机，加快“清雪扣棚”进度，做到早扣棚、夺农时、抢农时、争主动，保障今年粮食生产稳定、高产。目前，全镇七成左右的种植户已经完成了“清雪扣棚”。

要任务，早点儿把棚内积雪清理干净，温度升高时有利于促进棚内土壤解冻、增温散湿，为后期棚内作业打好基础，减少对秧苗的危害。

走进加信镇太和村，乡亲们正在各自院子里忙碌着，水稻秧大棚周围的积雪已被清理干净，人车来往一片繁忙景象。“目前，我们村近九成农户已经完成清雪。”太和村党支部书记于殿军告诉记者，“清雪扣棚”是春耕生产的首

# 抢抓机遇乘势而上 深入推动新时代东北全面振兴项目谋划储备

(上接第一版)个体工商户转型升级为企业由“个体注销+企业设立”改为一次性变更登记，保留原有的商誉价值和经营延续，并做到“缴纳税款”自动验证，“税务、刻章、社保、医保、公积金、银行预约开户”等事项整合为一件事，支持一次性办理。在外资企业落户方面，创新推出外资企业设立申请“四地互办互发”改革举措，实现外资企业营业执照“异地互办互发”。

(上接第一版)引进和培育一批高新技术企业、“专精特新”企业和创新型企业，加快培育形成新质生产力；积极做好科技招商，承接转化校所先进科技成果，保持爆发式增长的良好态势；抓好道外区人才发展措施“16条”落地落实，切实引进、留住、用好第一资源。加快传统产业转型升级，全面落实“千企技改”专项行动，积极推动锅炉、装备制造等传统制造业数字化、网络化、智能化改造。加快培育壮大新兴产业，推动“四大经济”快速成长，力争每个产业培育3至5家龙头企业。

### 打造山水旅游“升级版” 特色化发展冰雪旅游项目

进一步拓展改革深度，在激发内生活力动力上实现新突破。深化重点领域改革，围绕以科技创新引领产业全面振兴、融合发展特色文化旅游、融入打造向北开放新高地，探索政策创新、制度创新、实践创新。强化市场主体培育，全力打通企业发展的痛点、堵点、难点，筑牢实体经济根基；坚持抓大、培优、扶小、育新相结合，让更多小微企业集聚道外健康生长，以“小生意”闯出“大市场”推动“大发展”。优化营商环境，深化“放管服”改革，不断以改革创新驱动高质量发展。

## 开办企业“一件事一次办”还赠“大礼包”

在规范企业开办帮办代办上，市营商部门联合工商银行、农业银行、中国银行、交通银行等8家银行114家网点，同步悬挂“企业开办银行代办指定服务机构”标识牌，设置帮办代办专区，申请人就近选择银行帮办

办网点免费办理开办企业业务，既节省了跑到行政审批中心办业务的路程成本，又节省了到中介代理机构办理的经营成本，同时可以一并办理银行开户业务，主城区24小时“不打烊”服务，随时可以通过自助设备提交

## 聚力“八个维度” 开创高质量发展新局面

进一步涵养人文厚度，在打造特色文化旅游上实现新突破。大力弘扬东北抗联精神、大庆精神(铁人精神)、北大荒精神，不断挖掘红色文化、开埠文化、闯关东文化、民俗文化的时代内涵，推动特色文化创造性转化、创新性发展。聚焦打造中华巴洛克艺术殿堂，运用新理念、新机制、新模式做好市场化运营，推动三期首开区建成投用；结合松花江百里生态长廊高质量发展，推动天恒山和滨江湿地生态修复、景区建设、旅游提质，串联乡村民俗游、露营休闲游，打造道外山水旅游“升级版”；抢抓“上合组织”冰雪体育示范区建设机遇，聚焦打造冰雪旅游度假胜地、冰雪经济高地，差异化、特色化发展冰雪旅游项目，加快形成“四季能游、四处宜游”的新格局，在深化文旅产业融合发展中叫响道外品牌。

### 着力推进现代农业发展 打造宜居宜业和美乡村

进一步强化振兴进度，在农业农村优先发展上实现新突破。着力推进现代农业发展，加快发展科技农业、品牌农业、质量农

业、绿色农业。着力加强乡村建设，强化农业农村基础设施建设，新建和改造提升高标准农田4.5万亩以上，深入落实“百村示范、千村整治”创建行动，努力打造一批宜居宜业和美乡村。着力改革完善“三农”工作机制，健全农村土地流转管理机制，着力培育新型经营主体，提升农村公共服务水平，集中力量抓好办成一批群众可感可及的实事。

进一步增添城乡温度，在提升环境功能品质上实现新突破。强化生态文明建设，让道外的天更蓝、山更绿、水更清。强化城市更新，深入推进老旧小区改造，有序推进棚改征收、城中村改造，谋划推进保障性住房建设，积极推动内涝治理、危房解危和老旧管网改造，加快韧性安全城区建设。强化城市管理，拓展示范街路创建成果，抓好八区体育场重点区域综合整治，完成南极街等8条道路景观提升，以崭新形象迎接亚冬会。

### 持续增进民生福祉 让老百姓过上更好的日子

进一步彰显城区温度，在持续增进民生

申请并自助打印营业执照。企业开办改革不断创新发展，是哈市以一体化政务服务平台为支撑、以标准化、规范化、便利化为目标的具体措施之一。各项服务企业的便利高效措施也助力哈尔滨市一体化政务服务能力，再次列入国务院办公厅发布的《省级政府和重点城市一体化政务服务能力评估报告(2023)》中“非常高”组别。

福祉上实现新突破。不断提升就业创业质量，全面落实就业创业扶持政策，深化充分就业社区创建，确保高校毕业生、农民工、就业困难人员等重点群体就业稳定。不断强化教育优先发展，支持中小学多样化特色化办学，提升教师队伍整体素质，推动义务教育优质均衡发展。不断提升医疗卫生服务水平，加快推进道外区太平人民医院改扩建、道外区人民医院异地新建项目。不断提升社会保障水平，深入实施全民参保计划，健全分层分类的社会救助体系，着力抓好低保、优抚、“两特”等群体救助，切实兜住、兜准、兜牢民生底线；推进居家和社区养老服务照料中心、未成年人保护工作站建设。

进一步提高治理精度，在防范化解重大风险上实现新突破。扎实有力防范化解重大风险，紧盯商贸物流市场、人员密集场所等重点，持续强力开展安全生产大排查大整治，坚决防止重特大或有影响的安全事故发生；加强应急指挥体系建设，全面提高防灾减灾救灾和突发事件处置能力。持续加力提升社会治理效能，高效运行网格协调指挥中心(服务站)，深化智慧社区建设。深入推进市域社会治理现代化试点建设，常态化开展扫黑除恶斗争，建设更高水平的平安道外。下大力气推进依法治区，一体化推进法治道外、法治政府、法治社会建设。