



## 活力哈尔滨 激情亚冬会

哈尔滨2025年第九届亚冬会  
执委会宣传部宣

### 太阳岛雪博会

## 打滑梯赏雪塑 游园迎小高峰



游客体验冰雪娱乐项目。

本报讯(记者 张鸣霄 李木双/摄)农历正月初二,第36届太阳岛雪博会迎来一拨游园小高峰。

在太阳湖上,到处是参与亲子娱乐的家庭,雪地自行车、座椅陀螺、雪地转转、冰上自行车、冰上碰碰车、雪滑梯、冰滑梯等冰雪游玩项目,让游客们玩得亦乐乎。在笨熊乐园游乐区,儿童爬山车、碰碰车、音乐转盘等吸引了众多游人,洋溢着欢乐祥和的气氛。在寒地动物园,东北豹子、黑熊、小狐狸、梅花鹿、鸵鸟、北极狼等动物一起陪游客过大年。

洁白无瑕的雪雕作品是游客必打卡处。站在《龙腾福山》《万象更新》《雪花》《青花瓷》等大型雪雕前,游客们感受雪雕匠人独具匠心的雕刻技艺,赞叹不已。

### 伏尔加庄园

## 一天接待5000人 游览人数创新高



景区异域风情令人惊艳。

本报讯(记者 那跃娜)春节期间,伏尔加庄园游览人数不断创新高。据统计,仅农历正月初二一天,伏尔加庄园接待游客达5000余人。

“在伏尔加庄园住了一晚,玩得爽极了,爽到光顾着玩连送的早餐都没去吃……”“它真太美了,以俄罗斯建筑为原型建造的城堡,在厚厚的白雪覆盖下,显得格外浪漫,简直就是童话世界里的梦幻城堡!”“一到伏尔加庄园,孩子们哇哇叫不停,大片大片的雪地,几乎不排队的大滑梯、爬梯、雪圈玩得亦乐乎。”游客们不住称赞。

春节期间,伏尔加庄园正常营业,所有员工从除夕开始一直没有休息。同时,与各高校合作,邀请旅游专业志愿者为游客提供服务;增加市区直通车和园区直通车数量,为游客提供交通便利。此外,伏尔加庄园还在冰雪娱乐区增加小雪圈场地,让孩子们玩得更加安全、更加开心。

### 哈尔滨极地公园

## 白鲸秀水舞秀 增加表演场次



游客驻足拍摄动物表演。

本报讯(记者 毕博)每天13时30分举行免费的“淘学企鹅”冰雪大巡游;白鲸秀、水舞秀等增加表演场次;游客只需刷脸,就能在智能存衣柜里存放物品;在商街的每一张餐桌下,为游人设置了存衣筐;午间用餐时,极地炫乐团一拨又一拨的快闪表演……春节期间,为了更好地服务市民和游客,哈尔滨极地公园细节满满。

“这里的工作人员有爱心、有耐心、很专心,对待我们像亲人一样,让我们实实在在感受到黑龙江人的爽朗与热情!”来自湖南长沙的游客杨先生表示,在哈尔滨极地公园旅游,着实被感动了一把,工作人员的热情与细心让他感觉到家的温暖。

立足特色、找准优势,打出项目谋划储备“组合拳”,加速推动新时代东北全面振兴

# 哈市超前谋划储备今年首批592个重点项目

■本报记者 张鸣霄

2024年伊始,借冰雪旅游、冰雪经济火爆出圈的哈尔滨,吸引了全世界的目光。借势发力,在这片投资兴业的热土上,抓项目、谋发展的脚步从未停歇,哈尔滨正奋力踏上加速推动新时代东北全面振兴的新征程。

哈尔滨市委、市政府把加强项目谋划储备作为深入贯彻落实习近平总书记主持召开新时代推动东北全面振兴座谈会和视察黑龙江省时的重要讲话重要指示精神的关键抓手,加强项目谋划储备成为维护国家“五大安全”、建设“六个龙江”、打造“七大都市”的重要载体和扩投资、育产业,推动高质量发展的核心引擎。

“要啥谋啥”“有啥谋啥”“缺啥谋啥”……贯彻落实市十六届人大三次会议、市政协十四届三次会议精神,哈市项目储备、建设的牵总部门市发改委打出一套加快全市重点项目谋划储备的“组合拳”。

### 超前谋划储备今年重点项目

立足特色、找准优势,对标发展需求,哈尔滨以坚定的决心和强劲的力度推进项目谋划储备工作。

日前,市发改委按照市委、市政府部署,充分发挥项目谋划的牵总作用,组织各部门、

各区县(市)围绕多个方面谋划项目;立足市场需求和民生需求谋划项目,即“要啥谋啥”;依托科研、生态、产业等优势资源谋划项目,即“有啥谋啥”;聚焦产业链供应链创新链薄弱环节,关注能源交通、生态建设、环境保护等领域相对滞后的基础设施及教育、医疗、养老等社会民生中的短板弱项谋划项目,即“缺啥谋啥”。

立足区位优势谋划项目;紧跟国家政策谋划项目;创新思路谋划项目。通过建立市级重点项目谋划和推进工作专班,开展“项目储备之冬”活动,组织召开推动新时代东北全面振兴项目谋划储备专题培训暨全市项目谋划储备工作推进会议、建立全市重大项目谋划储备工作机制等一系列工作,今年哈尔滨的大项目谋划储备工作扎实推进。

### 592个储备项目呈现“四大亮点”

截至目前,全市共谋划储备今年能够实施的市重点项目592个,年计划投资586.2亿元,分别是去年同期的1.4倍和1.1倍。其中新开工项目338个,年计划投资332.1亿元,分别是去年同期的2.2倍和2.3倍,均创近年新高。

今年哈市的592个储备项目主要呈现“四大亮点”。

——坚持高位推进。建立全市重点项目

谋划专班,开展“重点项目储备之冬”活动,组织召开全市项目谋划储备工作会议和开展项目谋划专项培训……打出项目谋划储备“组合拳”。

——坚持超前谋划。去年7月超前启动今年项目谋划储备工作,比往年提前两个月,全力抢先机、赢主动。

——坚持以项目结构优化产业结构。聚焦国家战略和“4567”现代化产业体系,储备落地数字经济、生物经济、冰雪经济、高端装备、新材料和航空航天等产业项目318个,总投资1695.9亿元,年计划投资308.2亿元,产业项目数量和占比较去年大幅提升。

——坚持做实做细前期工作。338个新开工项目中,已完成立项手续项目254个,占总数的75.2%,已完成用地手续项目211个,占总数的62.4%,分别比去年同期高15个和14.7个百分点,全面确保项目“开春即开工”。

### “四个聚焦”为高质量发展注入新动能

围绕省、市“十四五”规划和构建“4567”现代化产业体系等目标任务,哈市谋划储备的592个重点项目,为高质量发展注入新动能。

聚焦建好建强“三基地、一屏障、一高地”战略定位,哈市谋划推进总投资4.5亿元的联

合飞机大型无人直升机、总投资4.6亿元的哈电汽轮机核电机转子制造保障能力建设、总投资4.5亿元的东北轻合金航空航天特种铝合金锻造生产线改扩建项目等一批重点项目。

聚焦科技引领产业全面振兴,谋划推进总投资1.5亿元的环大学大所创新创业生态圈示范区、总投资8亿元的科发碳化硅衬底产业园、总投资8亿元的景烁全固态电致变色电子薄膜产业化等一批科技创新项目。

聚焦数字经济,谋划推进总投资4亿元的数字龙江智算中心、总投资6亿元的联东U谷·南岗产业园区等一批数字赋能项目。聚焦碳中和碳达峰,谋划推进总投资10亿元的启源芯动力新能源农业交通产业园、总投资10亿元的哈电抽水蓄能智能制造等一批新能源项目。

这批重点项目落地开工、加快建设,将为哈尔滨高质量发展注入新动能,在新时代东北全面振兴的征程中发挥更重要的作用。

今年,市发改委将在市委、市政府领导下,深入贯彻落实国务院出台新时代东北振兴政策措施赋予哈尔滨的战略定位和历史使命,抢抓“4567”现代化产业体系建设、“三大工程”、第九届亚冬会筹办、上合组织冰雪体育示范区建设等重大机遇,全力打好项目谋划建设的攻坚战、持久战,以接续不断的高质量项目为哈尔滨高质量发展、可持续振兴注入不竭动力。

## 抢抓机遇乘势而上 深入推动新时代东北全面振兴项目谋划储备

# 善待每位游客 诠释冰城温度

冰雪大世界管理团队不断提升园区服务品质,用心用情展现城市待客之道

■本报记者 张鸣霄 李木双

办法总比困难多,流程可以再完善、服务可以再提升……春节以来,随着园区节日活动的增多和除夕当天10次连登央视的热度再飙升,第25届哈尔滨冰雪大世界迎来开园以来最受关注的“节庆季”。尽管已经到了开园40多天高度紧张、昼夜服务带来的疲惫期,但冰雪大世界园区全体服务人员及时调整、更新、完善相关工作流程和管理办法,进一步提升“节庆季”园区服务管理水平。

冰雪大世界服务团队用智慧和汗水,不断提升着服务品质,用实际行动诠释奉献与担当,把冰城温度传递给每位游客。

### 105:8500

#### 细心研究待客之道

游客进园后必一路狂奔抢着去排队,日均接待近8500人的冰雪大世界网红Top1,就是冰雪秀场。

秀场有一支105人的庞大管理服务团队,他们由冰雪大世界员工、马迭尔文旅集团支援人员、哈尔滨社会各界志愿者、公安、安保、医护、保洁等人员组成,负责每天5场演出的游客入场和退场的秩序维护、卫生清洁、失物招领保管等。105:8500,105人要“招架”住8500人这“泼天的人流”,没有点方法是行不通的。

为了确保每一场演出游客都能高兴而来,满意而归,105人团队从为游客送温暖开始,不断改进工作方法和措施。从秀场的清洁工作到观众的秩序维护,从游客引导到寻人寻物,每一个环节都细心研究,确保给游客提供更加贴心周到的服务。

“我们不断改进工作管理流程和方法,现在游客入场的秩序管理、游客退场的现场清理、帮助游客找到走失走失的亲人、归还游客的丢失物品等工作都比较规范。”冰雪秀场点位负责人马国臣表示,“为了服务好游客,我们在场内提供免费热水,加强安保并强化了服务人员的培训。”

针对游客物品遗失问题,近日,冰雪秀场特别设置遗失物品存储箱,每天由专人负责看管,当天下班后统一送往游客服务中心等待游客取回。自开园以来,冰雪秀场团队帮助游客找寻走失散亲属60多次;捡到手机、钱包、帽子手套等超过百次,及时将物品“完璧归赵”;当遇到一些游客出现身体不适等情况时,冰雪秀场工作人员会及时为其提供



春节期间,哈尔滨冰雪大世界景区内游人如织。“哈报手机记者”白凤义摄

热贴、热水等服务。

冰雪秀场服务团队负责人介绍,前几天工号为100号的安保队长捡到游客贵重物品及时送回,游客特意去客服中心表示感谢。“游客太客气了。把东西送还失主是很正常的,我们工作中每天都能捡到游客遗失的手机、背包等,游客丢了东西肯定着急,我们发现后会尽力做到物归原主,游客开心就好。”安保队长说。截至目前,冰雪秀场服务团队收到游客感谢信和官方平台好评上百条。

这些宝贵的反馈不仅是对冰雪秀场工作人员的肯定,也是对哈尔滨冰雪大世界的肯定。

### 提升体验

#### 服务人员化身“幼儿园老师”

在冰雪大世界另一个网红打卡处——超级冰滑梯区域,服务团队人数更多,有

210多人。

这210人负责维护冰滑梯的日常运营及安全秩序。据冰滑梯现场负责人介绍,他们每天接待游客6000余人。超级冰滑梯区域对排队形式进行了3次调整,最终调整为多通道排队并备有应急通道的形式,提升了游客的游玩速度和安全保障。

同时,他们在游客排队区最高位置增设室内排队大厅,让游客能够在室内充分取暖调整后,再去玩冰滑梯,提升了游客的游玩体验。

由于超级冰滑梯的特殊性,很多小朋友无法同家长一起体验。于是,服务人员化身“幼儿园老师”,帮游客照顾看管小朋友。据统计,超级冰滑梯服务团队每天看管小朋友超过30人。

随着气温变化,服务团队每晚都会为排队游客送姜茶,暖身又暖心。

### 摩天轮团队

#### 为50多个孩子找到家长

由于平均每半小时运营一圈,雪花摩天轮管理服务团队每天接待的游客量更多,达13000人左右。

这个区域的服务团队由30人组成,他们从细微处入手,不断改进服务管理方式方法。每天根据天气及游客排队情况,在12时、16时、18时、20时4个时段,派送姜茶,为游客提供暖心服务;每天早上进行排队区隐患排查工作,并进行及时清理和处理,为游客提供贴心服务;在排队区内,当遇到小孩身体不适等情况,工作人员会帮助引导孩子进入大厅取暖,为游客提供周到服务;先后帮助50多个孩子找到家长,为游客找回丢失物品上百次。

(下转第四版)

## 激情迎亚冬 冰雪暖世界