



一句“如果你来哈尔滨没地方住,可以来我家住”的承诺,冰城市民“培姐”一个月免费接待13批游客。之后发生的故事,不仅是南北文化的交融,更是陌生“亲人”的团聚

来哈尔滨,就是到“家”了!

■本报记者 李木双

“姐,我们去坐高铁了,钥匙放在原位,感谢你和家人的帮助。”2月11日,正在老家过年的哈尔滨市民“培姐能叭叭”看着手机里借宿女孩的留言,笑着告诉记者,“下一波还有人来,直接取钥匙就能进门。我不在家,他们也能住。”

自从1月8日“培姐”在网上发布邀请外地游客免费到家里住的视频,一个多月的时间里,她一共接待了13批游客。“大年三十晚上,恰好也是13位游客在我家吃的年夜饭,特别热闹。”她因此初一才带父母回老家过年,哈市的房子“敞开”给游客居住。面对游客的感谢和网友的赞扬,“培姐”说,她只是想为哈尔滨做点事,希望越来越多的人爱上这座城市。



“培姐”讲述接待游客的经历。



游客在“培姐”家吃年夜饭。

这个温暖故事,从一次免费提供“一间房”的邀请开始

在当被问到为什么想到将家里的空房间让游客免费住时,“培姐”说,哈尔滨旅游火了之后,她天天刷短视频看哈尔滨一天一个花活儿给游客提供服务,“感觉这个城市很久没这么热闹了,作为城市的一员,太想做点什么事了。”

正当她不知做点啥的时候,正巧在一个博主的留言区看到有个南方女孩因订不到住宿酒店而求助。“我一想,我家离中央大街6公里左右,也不算远。家里就老妈和3岁的女儿,正好空出一间卧室。于是我给她留言说我家可住,一直等了4个小时,她回信说找到住处了。”“培姐”觉得,女孩可能对她不了解,不敢来。于是,她决定拍个视频。

“小金豆”们啊,凡是来哈尔滨没地方住的,可以来我家住,我妈妈

炖大鹅,我会做锅包肉,我姑娘会冻梨切片摆盘,欢迎你们来哈尔滨玩。”“培姐”拍了家里情况并邀请游客的视频发出后,真的游客给她留言咨询。咨询的问题不限于住宿,大多数游客更希望得到本地人推荐的旅游路线和住宿位置。“旅游热点我可真说不清,哈尔滨的新招太多了,我都没见过。但是住宿方面,中央大街商圈确实不好找地方,我就推荐他们考虑地铁沿线的酒店和民宿。”

很快,她接待了第一波住客,一个带着俩娃从天津来旅游的宝妈。“他们住了两晚,两个孩子跟我女儿玩得特别开心。”很快,来找“培姐”借住的游客变多了。开始“拉排期”搞接待的“培姐”,此时并没有意识到,一场由南到北的陌生“亲人”回家的故事,正在拉开帷幕。

一场南北的“礼尚往来”,不断扩大的“借房”群 VS 来自各地的“谢礼”

“礼尚往来”是中国人刻在骨子里的处世之道。“培姐”免费接待游客的事儿被传开后,她接到的私信越来越多,不少本地人希望加入借房的队伍中,同时,“培姐”也陆续收到一份份来自全国各地的“谢礼”。

“有一个蓝天救援队的大哥说,他有一套房子空着,如果住不下可以去他家。还有一个在香港住的哈尔滨人,也联系我有一套空房子可以接待游客。还有在家带孩子的大姐……很多市民都说可以接待订房困难的游客。”因此当被问到“接待能力受限”时,“培姐”笑着说,“咱有强大的后援团”。

最让“培姐”骄傲的是东北人的热情越来越被游客接受和认可。前几天,有一个宝妈带着3个孩子准备到“培姐”家住,走到小区门口问路时,一位阿姨看他们每个人推着一个大旅行箱,二话不说一路帮忙推着箱子,把人送到“培姐”家门口。看到“培姐”开门,那位阿姨就离开了。“游客跟我说,她开始还担心阿姨会要服务费,

一直在说‘谢谢不用了’,没想到阿姨真的是热心肠,让她非常感动。”“培姐”语气中掩饰不住骄傲,“我告诉她,我们东北人都是热心肠。”

通过短视频,“培姐”接触了不少游客,也让她感受到了各地人对哈尔滨的善意。有的聊得很好的网友想尝尝冻梨,她就给对方邮寄一份。没想到,她开始收到“回礼”了,大多是当地特产。“我就是普通人,寄份冻梨有啥的呢,没想到他们会悄悄记下地址给我回礼,看着都不便宜。”“培姐”说,甚至有过来哈尔滨的外地人,会“套”地址给她寄东西。“有内蒙古的、四川的,整得我现在都不敢轻易给别人地址。”过年期间,怕游客给孩子红包,她特意提前让姐姐把女儿带回老家,没想到,游客趁她父母不知道偷偷往衣兜里塞了红包。

“培姐”为此还特意拍了视频,“我的初心就是表达哈尔滨人的热情,给我送东西、送钱,这不是让我犯错误嘛!”



「培姐」一家为游客准备了丰盛的菜肴。(本组图片为视频截图)

提供住宿还“管饭”,十几人的年夜饭吃成了“流水席”

“到目前一共接待了13波游客,他们的行程排得很满,大多在我这借宿一两天。”“培姐”说,她只是尽地主之谊,没想到收获了游客满满的善意,借房住宿仿佛成了一场南方陌生“亲友”的探亲之旅。

因为南方游客的航班大部分比较晚,“培姐”经常需要半夜定闹钟等着接人。腊月二十九,江西赣州两个家庭6口人凌晨三点半抵哈,她几乎一宿没睡等着他们。从1月至今,因为经常熬夜接待,她瘦了五六斤。

虽说提供免费住宿,但东北人家来客人哪有不安排吃饭的。遇到行程时间来得及的游客,“培姐”会邀请他们吃铁锅炖大鹅。听说南方人爱吃饺子,北方人不服输的性格让“培姐”和母亲特意包了酸菜馅饺子给南方游客,“每个吃过的基本都是光盘,两个南方小女生一顿早餐吃了30个我妈妈包的大馅饺子,说没吃过这么好吃的饺子。”“培姐”也会教游客怎么吃冻

梨,看他们新奇地用在冷水里冻成“方向盘”的冻梨拍视频。

今年除夕夜,“培姐”准备在家里招待13名游客吃饭,还特意把父亲从老家接过来。联系的过程中她才知道,一些南方地区是不吃年夜饭的。当晚,因为有的游客要去冰雪大世界玩,“培姐”家的年夜饭吃成了流水席,从下午4点开始,吃了“三悠”。

“培姐”和家人的热情接待得到了游客们的回应。在她家住宿的游客会在下楼买早餐时,专门给“培姐”一家买一份。只住了一宿的游客即便已经离开,也会在行程空闲时特意邀请“培姐”一家去吃东北铁锅炖。“印象最深的是两位带孩子出门的广东宝妈,3个最大11岁,最小4岁的孩子坚决要拿自己的零花钱请我吃饭。还有几个从广西来的游客,他们说距离太远没法给我带砂糖橘,就趁我不注意,去楼下水果店买了一大兜子砂糖橘和整整两大串香蕉送给我。”“培姐”感动得不知说啥。

城市推介官、好物宣传员,“培姐”想为家乡做点事

在借房过程中,“培姐”也遇到过“借不出去”的情况。比如一位原计划带孩子出游的宝妈,在跟“培姐”的沟通中,越来越觉得哈尔滨好,最终动员全家一起来哈旅游。

“大多数来我这借住的游客都是三四口人的家庭,订房间不容易。可人一旦多了,民宿和酒店都好订,他们就不到我这里了。”有个别的时间,满屋“且”的热闹房子突然安静了,“培姐”还有些不习惯,但一想到有更多的人来哈尔滨玩,她又重新高兴起来。

最近,开始有来过、没来过的外地朋友让“培姐”帮着代购本地特产。“老实说,我觉得东北大米都好吃,平常也没特意买过五常大米。为了这事,我

特意跟朋友去了趟五常,找到一个种粮20多年的大哥家,现场看他们家的米。”“培姐”告诉记者,她去了才知道,村里人对于网络销售并不了解。“他们不少人觉得粮不愁卖,没想过能通过网络渠道卖个好价钱。”

“培姐”说,如果能通过她,让哈尔滨优质农产品被更多人知道,帮助农民提高收入,也是一件很有意义的事。“我个人能力有限,目前是打算买一些好米,当作给网友们的回礼。”她说,大学毕业后留在哈尔滨工作,早把这里当成自己的家乡,希望能通过自己的微薄之力,为家乡做点事。

“带货”还只是“可能的事”,借房帮助游客仍在

继续。目前,“培姐”和父母都回到肇源县老家过年,家里的房子还在承担着接待游客的任务。“培姐”说,目前预约已经到了正月初十以后。

当被问到,把屋子交给陌生人不承担吗?“培姐”说,“我家最宝贵的是父母、女儿和我,都在老家过年呢。能邀请来的都是聊得很好的游客,我相信他们。”说到未来,“培姐”也没想很多,她说最多的是“我就是个普通人,想为家乡做点事。”

哈尔滨旅游火爆的背后,不仅有城市运营的得当,更有一个个“培姐”这样的本地人,用自己的热情,温暖着哈尔滨的冬天。



扫“冰城+”二维码看视频

(上接第一版)

迟海崴根据群里的安排,在不忙的时候到中央大街、冰雪大世界、中华巴洛克历史文化街区等人流较大的景点附近接送游客。由于很多游客住的酒店在江南,而冰雪大世界又是冰雪游必打卡地,于是迟海崴经常江南江北开车跑。粗略计算,从进群至今,他一共接送游客50多次,总共有超过百名外地游客坐过他的车。

迟海崴在车身显眼位置贴有大大的免费接送游客的标识,刚开始,很多人不好意思上车。面对这种情形,迟海崴会主动询问对方想去哪里,自己的车可以免费捎上他们。后来,哈市越来越多的车主加入免费接送游客的队伍中,新闻媒体报道此事后,有游客在景区门口看到他身上的标识后,会主动上来询问是不是可以免费搭乘。

“渐渐地,我们和游客间似乎有了一种默契。”迟海崴说,一些游客上车后会感慨,自己去过很多城市旅游,但

在哈尔滨感受到的温暖特别多。

这个冰雪季,无数人传递着冰城温度

在迟海崴看来,无论是送热饮,还是免费接送游客,都是传递温暖的一种方式。

在免费接送游客的过程中,迟海崴经常会跟游客们聊天,“您从哪里来?打算在哈尔滨玩几天?”双方就此打开话匣子。车外冰天雪地,车内这一方小天地里,人与人之间的善意与真诚凝聚成别样的温暖,彼此感受到的是满满的舒适与惬意。“这也许就是帮助别人、快乐自己的感觉吧!”迟海崴说。

事实上,这个冰雪季,哈尔滨的街头巷尾涌现出无数个“迟海崴”。他们用热情好客的诚意与力所能及的行动,传递着冰城温度,凝结成哈尔滨冰雪之外的独特城市魅力。

精彩哈冰秀演绎“冰上春晚”

(上接第一版)随后,演员们手持荧光棒,在幽暗灯光的配合下滑出具有异域风情的舞步。紧接着,灯光变亮,音乐变强,滑行节奏变快,直到所有演员站成一条直线,在舞台中心顺时针滑行……整个节目如行云流水,让观众目不暇接,看得激情澎湃。

“在所有表演中,滑冰表演的难度最大,要求的技巧也相对较高。”演出方负责人程崇鹰说,每天3场演出对专业演员来说强度很大。即便如此,这些演员都很敬业,每场演出都拿出最好的状态,把笑容留给每一位观众。特别值得一提的是,其中有来自俄罗斯的金牌花样滑冰演员。

在精彩的冰舞之后,迎来结束曲《冰城等你来》。歌中唱道:快来快来,异国风情等你来嗨,快来快来,冰等你来雪等你来……直到全体演员退场,现场

观众仍不舍得离开,一直沉浸在精彩的哈冰秀中。许多网友留言说,听到这熟悉的音乐,我的眼泪就要掉下来,这场演出比春晚还精彩,堪称“冰上春晚”。

冰城独有秀场,豪华阵容彰显国际范儿

从1999年第一届哈尔滨冰雪大世界开幕,哈冰秀系列演出就应运而生。经过25年积累,如今已经成为哈尔滨冰雪活动中享誉国内外的经典项目。

安娜和其中大部分艺术家来自欧洲奥格斯塔舞蹈艺术团,从2009年开始,他们每年都在冰雪大世界表演哈冰秀。据程崇鹰介绍,这些艺术家每年表演的节目都会重新编排,保证年年都是全新的。而且,观众只能在哈尔滨冰雪大世界看到这些节目,这在全国是独一无二的。

除此之外,参演的艺术家们,还有荣获蒙特卡罗国际马戏节金奖和吴桥杂技艺术节铜狮奖的杂技艺术家,在高空带来一场惊心动魄的超炫杂技秀。40分钟的大秀中,将上演超燃的欧洲风情舞、狂欢拉丁舞以及新生代超模秀,让异域风情绽放舞台,用华丽阵容彰显国际范儿。

本次“哈冰秀”无论从演员阵容、灯光舞美和创意设计方面,都超越往届,力求以国际领先的冰雪艺术理念和水准,结合世界各国的文化艺术精髓,用一场秀让观众爱上冰雪大世界、爱上冰城哈尔滨。

“能在这么大的舞台和观众亲密互动,我感觉太棒了。”安娜说。今年全新建造的四季冰雪项目·冰雪秀场总建筑面积11300平方米,表演区舞台由冰舞台和后舞台组成,满足陆地表演

和冰面表演的完美切换,可同时容纳1500名观众。许多观众看完演出后由衷地感叹,太震撼了,不枉排队4个小时,演出真是太棒了。

在哈演出,欧洲演员感受中国年味

春节期间,安娜和舞蹈团里其他艺术家一起唱歌、跳舞,欢度中国年。“虽然我们国家没有过春节的习俗,但组织方很用心,会在春节期间组织我们聚餐,感受欢乐的中国新年。”安娜说,演员们都非常喜欢哈尔滨。在团里,有好几对情侣演员,其中一对带着他们大约三四岁的儿子,他们都感觉哈尔滨真的不错。

在舞蹈演员走下舞台与观众互动的时候,往往会邀请前排观众上台一起律动。“这是我们跟观众距离最近的时候,给他们带来欢乐是我们最大的心愿。”安娜说,如果有机会,明年还会来哈尔滨演出,把最好的冰上艺术献给来自全世界的朋友。