



游客在哪儿“家”就在哪儿 “左右哥”:陪“且”过年是我的荣幸

■本报记者 于秋莹

“今天是农历大年三十,感谢所有的朋友把休闲娱乐的时光、把过年最美好的时光留在哈尔滨冰雪大世界。在这里我要送上一个真心的问题,那就是,朋友们你们没家吗?”伴随着“左右哥”这一句调侃,游客们默契地异口同声回答“没”。然而,“左右哥”随后的一句话就让在场所有人感受到哈尔滨这座城市的包容与好客,“我听到后面有一位游客的回答,让我心非常暖,他说,‘尔滨’就是我的家!”

伴随着哈尔滨旅游大火,来自五湖四海的游客在春节假期来哈尔滨尽览北国风光。作为哈尔滨最著名旅游打卡景点冰雪大世界的“灵魂人物”,主持人“左右哥”已经连续12年没在家过除夕了。这个春节假期,“左右哥”每天都以最饱满的精神状态与来自全国各地的游客亲切互动,花式宠“且”,让更多人走进哈尔滨、喜爱哈尔滨。



“左右哥”与游客互动。



春节期间,“左右哥”在哈尔滨冰雪大世界陪游客一起过年。(受访者供图)

他在现场陪“且”家人看直播陪着他

伴随着“咚咚锵”的锣鼓声,两只“小狮子”亮相冰雪大世界梦想大舞台,眨动着扑闪扑闪的大眼睛,摆出挠痒痒、抖毛等顽皮动作,活灵活现。为迎接2024年春节的到来,新春特别节目在除夕首次亮相梦想大舞台,除了舞狮表演,现场播放的DJ曲目更加入了《好运来》《大地飞歌》《好日子》等新年元素歌曲,“左右哥”在现场与观众互动拜年,还玩起带有“龙”字的成语接龙,将节日氛围拉满。

晚9时,刚从舞台上下来的“左右哥”被热情的粉丝围住,与大家合影留念,他立马开车向岳父家奔去,终于在午夜新年钟声敲响前进了家门。“晚上演出的时候,岳母给我发了一条信息,‘你还回来不?’虽然只是轻描淡写

的一句话,但我心里突然就一酸。我知道,他们想让我结束工作后尽快回家休息。”“左右哥”到家后,先给7岁的儿子一个大大的拥抱。近一两个月,儿子都是放在双方父母家轮流看管,他很少与孩子见面。“我儿子非常喜欢吃冰淇淋,但我不让他多吃。这不过年了吗,除了一个大红包之外,还给他买了一大袋冰淇淋。”“左右哥”说。

“左右哥”工作的时候,家里人就打开直播,一边看他与粉丝互动,一边包饺子。从200多粉丝涨到60万粉丝时,“左右哥”的母亲曾嘱咐他“别飘”;这个冰雪季,粉丝从60多万涨到340.5万,“左右哥”的母亲却“飘了”,逢人就介绍“左右哥”知道不?那是我儿子,满脸的骄傲。“左右哥”说,母亲高兴归高兴,可每次见

面时,还是忍不住展现东北妈妈独有的唠叨式心疼,一个劲儿地埋怨:“看你直播穿那么少,轻点嘚瑟。”

为了保持最好的状态,在火速吃了一大盘饺子后,“左右哥”就领着媳妇回家休息了。虽然很累很乏,但他没喝一口酒。“大家总问哈尔滨旅游火爆之后有什么变化?我个人认为只是各行各业的工作量比以往更大了,心态上倒没有什么变化。现在我每晚顶多就4个小时的碎片式睡眠,在忙碌的时候没有时间去想。可能等闲下来之后会回头想想,这些事还是很有意义的。”“左右哥”表示,现在演出已成为他生活的常态,“感谢大家的喜欢,我依然会像哈尔滨这座城市一样,踏踏实实做人,勤勤恳恳做事。”

城市四季皆惊喜 相约“尔滨”再欢聚

立春前后,哈尔滨日报社给100位与“尔滨”有过真情互动的网友,发出“回礼”,感谢大家对这座城市的珍视与热爱。随礼物发出的还有一封手写的信,署名“尔滨”。“左右哥”也收到了这份礼物,并通过自己的抖音号跟网友们在线云“显摆”了一把。黄桃罐头钥匙链、冻梨手机支架、铁锅炖冰箱贴……一件件礼物着实让网友们羡慕得“流口水”。据说,到手还没焐热的爆火AR冰箱贴被“左右哥”的媳妇直接抢了去。“左右哥”说:“最让我感动的还是那封手写信。收到礼物的那一刻,我的城市自豪感进一步爆棚,这个城市不仅有温度、有高度,更有深度,真好。”

作为“奥运冠军之城”“双亚冬之城”,下一个冬季哈尔滨将迎来2025年第九届亚冬会。100套“滨滨有礼”里最特殊的一份“亚冬会首发限量纪念章”,让“左右哥”爱不释手。“2025年在我的家乡哈尔滨举办第九届亚冬会,进一步彰显了哈尔滨冰雪体育的实力和‘奥运冠军之城’的独特魅力。我的梦想就是成为一名赛事DJ,站在2025年第九届亚冬会的赛场上,为运动健儿们呐喊助威!”在采访的最后,“左右哥”向全国游客发出邀约,“春有百花秋有月,夏有凉风冬有雪。哈尔滨是一座一年四季都充满惊喜的城市,欢迎大家冬天来看雪,夏天来避暑!”

“马迭尔冰棍儿,来一根儿,甜丝丝儿。喘口小哈气儿,心里真得劲儿。碰到哥们整句那东北词儿,迎着风亮亮大嗓门儿……”2月2日,歌曲《马迭尔冰棍》正式上线,短短几天就成了短视频拍摄热门BGM背景音乐,网友们纷纷转发并夸赞,“原来‘左右哥’唱歌也这么好听”“这磁性的嗓音爱了爱了”。

“左右哥”表示,这首歌曲是由黑龙江音乐人吴迪填词、创作的,1月初就向他发出邀约,只是那时太忙一直没时间听音乐小样。从1月末进录音棚到发行,“左右哥”仅用5天时间就完成了《马迭尔冰棍》的录制。“如果记忆有味道,那属于哈尔滨的味道肯定有一种是属于马迭尔冰棍的。就像歌词中写到的‘冰灯里拍段副本儿,当雪地里rapper’,这首歌涵盖了东北民间小调、说唱、二人转、电

春节我在岗

春节不“打烊” 12345 温暖在线

哈市便民热线多措并举保障市民游客安心过年

福,这让吴思伟很感动。“虽然没能和家人在除夕团圆,但在岗位上收获了不一样的感动,小小的付出能让群众放心过年,我的心里也充满了获得感。”吴思伟说。

同样是“80后”的受理员姚虹,是便民热线的一名“新兵”,今年是她第一次坚守一线。“不能陪伴家人一起吃年夜饭、看春晚,的确有些遗憾,孩子也需要家人代为照顾,因为工作性质,我们需要保证热线正常运行,保障市民和游客的诉求在第一时间得到反馈和响应。”姚虹说,除夕坚守热线的“新兵”不止她一个人,舍小家为大家、坚守岗位服务群众成了同事之间的默契。

像吴思伟、姚虹这样坚守在热线岗位上的话务员还有很多。哈尔滨市市民服务热线服务中心负责人杨钊告诉记者,按照市委、市政府工作部署,为进一步做好春节期间12345热线群众诉求来电办理工作,提升民生诉求响应服务质效,春节期间,哈市12345便民热线人工受理席位由120



话务员节日期间坚守岗位,回应群众诉求。

个增加至190个,其中包含远程坐席40个,并配备100个AI智能坐席,保障群众

来电诉求全量接听,确保群众安心、暖心、放心过春节。

本报(记者 刘首辰文/摄)2月9日农历大年三十,当“叮铃铃”的电话铃响起,或是朋友给你拜年问候,或是在外打工的亲人道一声平安,抑或是拜年红包的提醒信息。在哈尔滨市12345政务服务便民热线大厅,“叮铃铃”的另一头往往是一个个市民、游客的“急难愁盼”;而电话这边,是一位位坚守在岗位上的热线话务员。

在便民热线大厅,话务员们坚守岗位,耐心接听、记录每一通电话,回答、解决着每一位群众的诉求。“80后”受理班班长吴思伟就是其中之一,他已经记不清这是第几次没和家人一起过除夕了。“我在热线工作已经15年了,因为工作性质特殊,热线需要全天候24小时在岗值守。15年里,我没有几年的除夕是和家人一起度过的。”吴思伟说,尤其今年冰城旅游火遍全国,做好春节假期的旅游服务保障工作是热线关注的重点,“我们更是需要时刻坚守岗位,及时协调转办来电诉求”。

除夕当天,吴思伟接到一位市民的咨询电话,询问旅游景区免费政策相关事宜。“市民说和家人聚会正好聊起这方面的事,就马上打电话来咨询核实。”吴思伟告诉记者,来电市民没想到很快就接通热线,在得到详细解答后,市民特意向他送来春节祝

滑雪场

游人雪上畅滑 体验速度激情



市民游客畅享滑雪乐趣。

本报(记者 康福柱)2月11日,阿城区平山神鹿滑雪场非常热闹,很多市民和游客选择来这里滑雪,体验速度与激情,尽情享受春节假日的快乐。

滑雪场上熙熙攘攘,有人穿着双板、手持雪杖从山顶俯冲而下,有人穿着单板、扭动着身体滑出“S”形路线,还有的初学者在教练的辅助下慢慢地移动……每个人都乐在其中。一名滑雪者说,春节假期来滑雪,能在运动中充分释放压力,是非常好的休闲方式。

滑雪场工作人员介绍,神鹿滑雪场是阿城区唯一一家4S级滑雪场,这个冰雪季,又在后山坡开辟了一条新雪道,坡度更大一些,适合掌握一定滑雪技能的游客。此外,滑雪场还开辟了儿童雪道,与研学机构合作开展了多期冬令营活动,吸引了很多孩子来滑雪。每天都有数百人来滑雪。为更好地服务游客,神鹿滑雪场提前做好相关准备,新购置了百余套单板,更新了相关设施,为游客提供宾至如归的游玩体验。

生态园

棚室果蔬生产忙 丰富节日“餐桌”



棚室蔬菜保障节日供应。

本报(记者 康福柱)春节的餐桌上少不了缤纷的果蔬,特别是产自本地的新鲜食材。春节期间,阿城农场生态园反季果蔬生产棚室的管理人员坚守岗位,一直在保障反季果蔬生产供应不断档。

农历大年初二,阿城农场生态园反季果蔬生产棚室内仍是一派忙碌的景象。在草莓棚室,工作人员将成熟的草莓采摘下来装入包装盒准备出售;在蔬菜棚室,工作人员正在给长势旺盛的蔬菜浇水,用不了多长时间,这些新鲜的果蔬就会端上市民

的餐桌。作为冰城设施农业的代表之一,阿城农场生态园实行24小时值班制度,特别是节日期间,不断加强对各环节的管控,为反季果蔬生长提供适宜的温度和水分。同时,通过精细化的棚室管理,为反季果蔬提供优质的生长环境,保障反季果蔬按照生产计划有序上市供应。在统筹抓好生产管理的同时,春节期间,阿城农场生态园还通过线下采摘、线上直播订购等多种销售形式,丰富市民节日餐桌,为创建“融城示范场”创造有利条件。

新春走基层

中央大街到中华巴洛克

免费直通车 春节正常发



老街摆渡方便游客出行。

本报(记者 杜菲菲)记者从道外区文旅局了解到,春节期间,为方便广大游客到“老道外”感受红色文化、开埠文化、商市文化、民俗文化等特色文化,中央大街到中华巴洛克历史文化街区的免费直通车正常发车。
发车起点:上游街和中央大街交口(光大银行门口)
运营时间:每天10:30—18:30,每半小时一班。