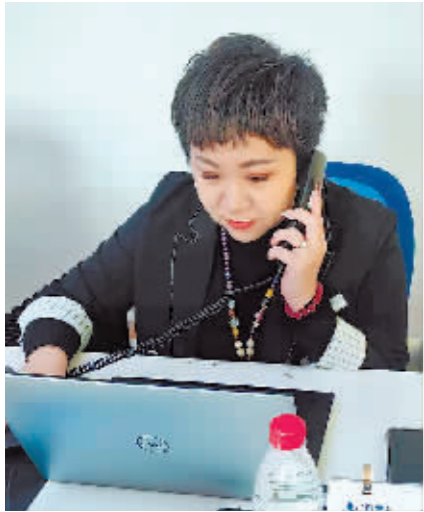


“让每位来冰城的游客像回家一样!”

旅游门店经理春节当上“百事通”



姜玲耐心接听游客的咨询电话。

■本报记者 李佳琪文/摄

“希望能让每位游客感觉就像回家一样!”大年初一9点,携程旅游道里营业部开始营业,门店经理姜玲称,今年哈尔滨旅

游太火了,很多游客在门店预订了春节期间的产品路线。门店对面就是地铁站,经常会有游客进入门店寻求帮助。在姜玲看来,春节期间不休息可以为更多游客提供帮助,让他们感受到哈尔滨的真诚与温暖。

“从去年11月份开始就有外地游客通过门店预订哈尔滨的旅游产品。”携程旅游道里营业部门店经理姜玲告诉记者,门店对面就是中央大街地铁站口,小小的一个地铁站口见证了今冬哈尔滨旅游市场的火爆。“从去年12月初开始,你能看到进出地铁站的游客越来越多。”姜玲称,地铁站口每天都在“变化”,游客变多了,景区把宣传玩偶摆在了站口、周边商户的买卖越来越好,就连地铁站的服务也在提升,出站不仅有指示牌告诉你附近有哪些景点,还担心游客错过指示牌信息每天用广播循环播放为游客“指路”。

“之前在门店预订产品的游客大多会选择线路产品,雪乡、亚布力、漠河、长白山等一直是比较热门的线路,但今年更多的游客选择了包车服务。”姜店长告诉记者,有些游客想在一天中多走几个市内景

点看看,有些游客则是去雪乡、亚布力玩了一个来回,又重新回到市区。

在姜玲看来,选择包车服务增多是游客想深度了解哈尔滨这座城市的具体体现。通过包车的形式方便出行,去一些小众景点走走,去感受哈尔滨的风土人情,去看看特色建筑……去探索、去发现、去融入这座城市。

“您可以加我微信,路上有不明白的随时发微信问我。”姜玲告诉记者,门店与中央大街地铁站口一道之隔,身后是百年老街中央大街,每天在门店附近来来往往的游客数不胜数。“南方游客对咱东北洗浴特别感兴趣,来咨询的游客中有一半以上是来问洗浴中心的。”姜玲说,她会在闲暇之余做一些哈尔滨的旅游攻略,方便为游客提供帮助。哈尔滨的几大著名菜市场和早市,哈尔滨特色饭店、性价比较高的洗浴中心、犄角旮旯的“小众景点”……这些都在她的“攻略”里。问啥都知道,有啥需求都能帮着满足,姜玲成了一些“小金豆”眼中的“百事通”和“知心大姐姐”。“我看着游客拎着箱子逛中央大街太累

了,都会建议游客把行李寄存存在门店。”姜玲说,自打门店提供行李寄存、免费饮用姜茶水服务后,每天能为游客办理20多个寄存业务,送出50多杯热茶。

姜玲不仅是“小公主”心中的“百事通”,也是游客的“及时雨”。去年12月,姜玲接待了四川来的“老年团”,平均年龄有60多岁。一位游客在游览过程中突发疾病,这给姜玲急坏了,帮着老人联系医院,还为老人往返医院及前往机场提供了免费接送车辆。老人回到老家后总是给姜玲打电话,邀请她一定要来四川玩。

姜玲的行动温暖着游客,游客也在温暖着她。“上个月接待了一家来自广西的游客,父母带了两个不到十岁的孩子来旅游,孩子刚进门就掏出5个砂糖橘送给我。”姜玲说,前段时间哈尔滨和广西的温暖互动,让这一家人很感动,父母特意在寒假选择带孩子来哈尔滨旅游,他们觉得东北人都很热情,所以从广西带来砂糖橘赠送给哈尔滨人。姜玲觉得,游客来了都是“且”,但更是家人,要让他们感受到家一般的温暖。

瑞龙贺新春 冰城“寻龙记”

本报讯(记者 朱晓松/文 韩伟/摄)农历甲辰龙年,龙江龙头高昂。黑龙江是全国唯一一个名字里带“龙”的省份,哈尔滨更蕴藏着许多精彩的“龙元素”。在哈尔滨说龙,不能不提一条“龙”,这就是阿城金上京的铜坐龙,亦动亦静,威武雄姿即使千年之后也是充满美感。作为世界四大冰雪节之一,哈尔滨冰雪节扬名世界,雪龙自然少不了。还有天上飞的巨龙风筝,地上行的冰龙舟,百年老街上的彩灯也被能工巧匠扎成了龙的造型……人们用丰富多彩的形式表达着对吉祥幸福的理解。



在伏尔加庄园,来自重庆铜梁龙艺术团的36名“龙太子”在铁花中进行舞龙表演,展示千年火龙绝技。



体育公园里造型可爱的“运动龙”。



百年老街上的巨龙彩灯。



雪雕艺人正在全神贯注地雕刻雪龙。



省博物馆里展出的铜坐龙。

文明好客暖人心 为游客送上1800余杯热水



“四叶草”志愿者为排队游客倒热水。

本报(记者 梁可心)“您好,请问喝热水还是红糖姜茶?”“您好,有行李可以先寄存。”……2月10日9时许,侵华日军第七三一部队罪证陈列馆前已出现“红马甲”们忙碌的身影,运热水瓶、倒姜茶、提供引导等服务。截至下午3时,来自四叶草志愿服务中心的“红马甲”们已为游客送出热水1800余杯。

为满足全国各地游客参观需求,今年春节期间,侵华日军第七三一部队罪证陈列馆放弃休息,正常开放。得知大年三十还有游客在此排队参观,四叶草志愿服务中心迅速在微信群召集人手,列出节日志愿服务值班表。大年初一早晨,中心主任邹燕玲就带领9人团队第一时间赶到陈

列馆门前,为游客送上热情服务,展现“尔滨”文明好客之道,让各地游客在冰城度过一个温暖的春节。

“没想到过年了还会有志愿者在这里为大家服务,哈尔滨真是一座既文明又有爱心的城市。”游客们接过热水纷纷感慨道。据邹燕玲介绍,今年冰雪季开始后,四叶草志愿服务中心便从1月5日开始,坚持每天到陈列馆开展志愿服务,春节前平均每天服务近3000名游客。“得知春节假日这里还有游客排队参观,我们立刻组织人手,春节假期不间断服务,我们要用真诚和热情为家乡代言。”邹燕玲说。

能量小站电力足 为游客煮饺子贴心送“福”



能量小站为游客送“福”。

本报(张铭苒 记者 刘希阳)国家电网黑龙江电力(李庆长)共产党员服务队春节期间值守在建筑艺术广场的能量小站,电力服务“不打烊”,为在哈市过年的游客送去温暖和祝福。

2月9日一早,能量小站的队员们为众多游客递上“福”字,送去新春祝福。中午,队长梅宏刚拿出准备好的水饺下锅。“饺子煮好了,你们一边充电,一边尝尝刚出锅的饺子。”队长梅宏刚微笑着对小站内的游客说。一位来自广东的游客接过饺子,兴奋地感慨:“玩了一上午,在能量小站能取暖还能免费充电,又赶上吃饺子,

特别开心。”充电结束后,她收好“福”字说,今年要在哈尔滨过年了,打算把刚接的“福”字贴到宾馆房门上,这样就有“家”的感觉了。

夜晚,能量小站的灯光成了离家在外游子们的“暖心灯”。“虽然除夕没有跟家人一起度过,但是能让新朋友幸福安心过年,内心既快乐又充实。”梅宏刚看着进出小屋的游客们欣慰地说。

自小站1月14日运营以来,为游客提供休息、充电服务,目前已累计服务27000余人次,接受旅游咨询365余人次,发放暖贴、口罩、爱心卡片、纪念册3850余套,服务队160余人次参与能量小站志愿服务。

新春走基层

东轻马力全开 冲刺“开门红”

本报(李婧懿 记者 张鸣霄)2024年初的“尔滨”火遍全国,“一五”期间便扎根这片黑土的“中国一铝”——东北轻合金有限责任公司,生产一线广大员工的干劲儿也是热火朝天。大年初一清晨,东轻两条轧制生产线就开足马力,在主机设备充满节奏感的轰鸣声中,一块块银白光洁的铸锭被送入飞转的轧机辊道,翻开了甲辰龙年腾跃奋发的第一篇。

“这些铝合金板材将应用于民用航空领域,是东轻对接战略性新兴产业、实现高端制造的代表性产品之一。”为国产大飞机等国家重点工程提供关键材料的东轻中厚板厂,核心设备3950毫米轧机操作手梁福远早早来到操作室,运用近年来不断建立的数字化制造系统,详细查看上道工序来料的具体参数和基本信息。春节期间,梁福远和同事们预计要抢出1200吨的通过量,进一步拓宽东轻高精尖产品的生产窗口,为一季度生产经营“开门红”打下坚实基础。

“包好饺子,等你回来下锅!”

铁路“夫妻档”携手并肩守护春运

本报(记者 节永志)哈铁客运段“哈尔滨西—海口”车队队长王鹏和“哈尔滨—北京”车队乘务员景岩是一对结婚10多年的夫妻。由于工作需要,夫妻俩已经连续4年的除夕夜没能团聚了。今年除夕,王鹏和景岩再次坚守春运一线,护送旅客春节出行。

2月7日是农历腊月二十八。凌晨5点多,王鹏开始进行出发前的准备工作。按照排班计划,他要在6个多小时后从哈尔滨出发,执行至海口的客运任务。这一走就是5天,大年初三才能到家。景岩要“幸运”一些,除夕当晚就能到家。“没事,我能赶上除夕夜跟爸妈还有闺女吃团圆



王鹏耐心为小乘客服务。

饺子。你好好值乘,不用惦记我们。”妻子的安慰让王鹏心里稍微放松了些。

虽然又是一年除夕不能合家团圆,但夫妻俩早已有了十足默契:每次春节先出乘回家的一方,都要在另一方到家前包好

饺子,还要做上几道拿手菜,和家人一起等待属于他们的团圆时刻。

王鹏说:“很多铁路夫妻都像我们一样,但能让更多人奔赴家的方向,我为自己的工作由衷地感到自豪,再辛苦也值得。”

春节我在岗

牢记嘱托不负重托,闯出高质量发展新路子

破;聚焦乡村振兴、共富共美提效争先,在城乡融合发展上率先突破;聚焦深化改革、扩大开放提效争先,在做强新优势上率先突破;聚焦城乡协调、绿色发展提效争先,在城市品质升级上率先突破;聚焦倾心惠民,增进福祉提效争先,在为民造福上率先突破;聚焦文旅融合、创意赋能提效争先,在推动

文旅品牌破圈出圈上率先突破。全会强调,要铆足真抓实干、紧抓不放的实劲韧劲,践行“三实”优良作风,进一步咬定青山、善作善成。持续推动思想大解放、能力大提升、作风大转变、工作大落实,做到不折不扣抓落实、雷厉风行抓落实、求真务实抓落实、敢作善为抓落实。要领导带

头抓落实,引领广大党员干部同频共振,形成以“关键少数”带动“绝大多数”的良好局面。要改进作风抓落实,坚持“四下基层”,切实做到首季全面起势、全年赢得主动。要锤炼本领抓落实,坚持用好“四个体系”闭环机制,增强八项本领、七种能力,在新征程中建功立业。要旗帜鲜明加强党的政治建设,着力建强全面过硬的战斗堡垒,着力锻造敢为善为干部队伍,持续打造新时代勤廉道里。

(上接第一版)向最难之处攻坚、向关键之处发力,一步一个脚印把习近平总书记擘画的宏伟蓝图变为美好现实。

全会强调,要扛起图强争先、领跑竞跑的使命担当,激发斗志争创一流,进一步向高而攀、跃升突破。聚焦科技引领、创新驱动提效争先,在抢占科技前沿领域上率先突破;聚焦项目建设、双招双引提效争先,在新旧动能转换上率先突破;聚焦产业更新、消费升级提效争先,在打开蝶变空间上率先突