

列车上,列车员帮忙调座呵护有加;下车后,冰城小伙准备饭菜热情接待;旅行中,哈市多部门伸出援手,厦门“轮椅女孩”如愿圆了冰雪梦——

## “哈尔滨是我到过最温暖的地方”

本报记者 王鸿凌

“哈尔滨是我去过最温暖的地方,有机会我一定会‘回家’看看……”坐着轮椅的赵昕宇从登上厦门开往哈尔滨的列车开始,便感受了一

段从未体验过的温暖旅程。

列车上,列车员无微不至地照顾;下车后,冰城小伙热情接待;旅行中,哈尔滨市文旅局等部门的贴心安排,让这位患骨癌多年的厦门姑娘体验到一段难忘的旅程。

### 直播冰城旅游,吸引“轮椅粉丝” 冰城小伙愿为癌症女孩圆冰雪梦

近日,一段“为癌症姑娘圆冰雪梦”的视频在网络上了火了。视频讲述了热心的哈尔滨市民帮助身患骨癌的外地游客圆梦冰雪游的故事。记者几经辗转,找到了热心的冰城小伙刘果和柳探。

刘果是一名网络主播,去年12月初,哈尔滨旅游爆火,他也想为家乡做些力所能及的贡献。他参与了爱心顺风车行动,每天在中央大街、建筑艺术广场等景点免费接送需要帮助的游客,他的直播内容也从吃喝转为介绍哈尔滨和冰雪旅游。

与“轮椅女孩”赵昕宇的相识就源

于直播哈尔滨冰雪游。刘果说:“当时我正直播,一位粉丝留言问‘坐轮椅可以去哈尔滨吗?’我当时就回复‘来吧,来了我背你……’最初我以为对方是说着玩的,深入了解得知,这位名叫赵昕宇的粉丝患了骨癌,她在厦门,出行确实需要坐轮椅。她一直想来哈尔滨看看冰雪,但因身体原因一直未能成行。于是我决定联系好哥们柳探,一起帮她圆梦。”

考虑到赵昕宇的不便,刘果还与市文旅局、中央大街管理处等部门联系,得到了大力支持。



热心冰城小伙带赵昕宇游览建筑艺术广场。

## 单日运客87482人次 哈机场再创历史新高

春节黄金周预计运送旅客60余万人次

本报讯(温天禹 记者 刘希阳)哈尔滨冰雪旅游火爆出圈,哈尔滨太平国际机场客流量屡创新高。2月7日,哈机场保障航班起降528架次,运送旅客87482人次,起降架次打破今年1月27日523架次纪录,旅客吞吐量打破2月6日86373人次纪录,创通航以来历史新高。

进入冰雪季以来,哈尔滨吸引了中外游客纷至沓来。春运期间,旅游、返乡、探亲流高度叠加,哈机场客流持续飙升。为满足春节期间旅客出行需求,哈机场根据

客流情况,通过增加班次、调整机型等方式灵活调整运力配置,重点对北京、上海、广州、三亚、海口等热点城市往返哈尔滨航班加大运力投放力度。每日哈尔滨至北京、上海航班量均超过20班,至深圳、三亚、海口、成都、杭州、广州航班均超过10班,协调南航、川航、国航、东航、海航等航空公司在北京、上海、广州、三亚、海口、成都等热门航线更换宽体客机运营。

春节黄金周期间,哈机场计划执行航班4000余架次,预计运送旅客60余万人次。

## 哈尔滨地铁 客运强度居全国第五

1月份日客流量16次突破百万人次

本报讯(刘炳强 记者 董春春)随着冰雪旅游的火爆,以及春节的到来,哈尔滨迎来大量中外游客,哈尔滨地铁客运量随之增加。根据交通运输部发布的《2024年1月城市轨道交通运营数据通报》,2024年1月,哈尔滨地铁线网累计客运量3054.47万人次,日均98.53万人次,日客流量16次突破百万大关,客运强度1.2万人次每公里日,位列全国第五,超过北京、上海。

据哈尔滨地铁集团统计,地铁博物馆站、医大二院站、太平桥站、珠江路站、中央大街站、冰雪大世界站、凯盛源广场站、哈尔滨站是客流大站,月度累计乘降量超过100万人次,其中博物馆站月度累计乘降量达630余万人次,日均乘降量突破20万人次。

为满足乘客节日期间乘车需求,哈尔滨地铁延长运营时间,地铁1、2、3号线2月9日(除夕)、2月10日(初一)运营时间调整为6时—23时。

## 服务“不打烊” 交易“不断档”

市公共资源交易中心各交易平台春节期间全天候正常开放

本报讯(记者 刘希阳)新春佳节来临之际,哈尔滨市公共资源交易交易中心秉持服务“不打烊”、交易“不断档”的理念,主动靠前服务,全力以赴为2025年第九届亚冬会相关采购项目和重点项目用地交易提供优质服务。

针对2025年第九届亚冬会部分采购项目亟需在春节期间开展,10余个重点项目用地急需在春节期间挂牌出让的特殊情况,该中心高度重视,迅速启动重要项目“绿色通道”机制,安排业务骨干与服务对象进行对接,为项目及时开展抢抓宝贵时间,并采取多项务实举措,确保春节期间交易服务“不打烊”。

市公共资源交易中心各

交易平台全天候正常开放,指定专人保障交易系统顺畅运行,时刻为承接项目服务做好准备。同时,中心工作人员提前公布电话,随时待命,在春节期间可通过现场办、网上办、电话办等多种方式相结合进行业务受理,争分夺秒助力2025年第九届亚冬会筹办和哈市各类建设项目抓住春季建设“黄金期”。

近年来,市公共资源交易中心持续优化能力作风建设,狠抓工作落实,不断提升服务质效,跑出公共资源交易服务“加速度”,为哈市优化营商环境贡献了积极力量。下一步,该中心将在优质服务方面持续发力,以实绩实效助推我市经济高质量发展。

## 24小时不间断巡视 打击违法营运车辆

道里区交通运输局向出租车驾驶员发放《一封信》

本报讯(记者 刘姝媛)2月8日晚,道里区交通运输局向机场及索菲亚教堂、中央大街百盛商场等区域的出租车驾驶员发放了《致广大出租车驾驶员的一封信》,希望通过冰城出租车驾驶员这张至关重要的城市名片,向广大旅客展现冰城诚挚厚道的城市品质与开放包容的精神风貌。

为确保出租车行业运营秩序稳定,服务质量优良,道里区交通运输局采取一系列的强化管理措施,打击违法违规行为,积极正面回应群众关切。春节假期,该局将派出30名执法与安保人员,对机场一楼出租车候客区、机场二楼落客区、社会停车场出租汽车以及道里区重点商圈、景点进行巡查检查,现场纠正出租汽车违法违规行为,维护正常运营秩序;工作人员采取视频巡查与现场巡查相结合的方式,分两组24小时不间断对社会

停车场网约车、出租汽车接单候客情况进行巡查,及时宣传网约车通道政策,通知其到指定区域候客、上客,并与机场管理集团、机场公安局密切配合,安排人员对网约车通道内车辆订单情况进行核验,确保网约车通道正常运转。同时,开设道里区24小时交通秩序违法违规线索监督投诉举报电话和服务电话,在机场、商圈等重点区域发放道里区出租(网约车)违法违规线索举报电话号码服务卡,第一时间核实处理,努力取得投诉人满意,维护冰城文明形象。

该局还制作公布了机场至哈市各旅游景点的打车价格一览表,使出行价格公开透明,让旅客更加信任、更加安心。价格一览表也同步在国际航班出口处设置,以中、俄、日、韩四种文字展示,使外国旅客同样感受到周到的服务。

### 被抬下火车,再背回“家”吃饭 冰城圆梦从“家庭版”铁锅炖开始



柳探背赵昕宇上楼就餐。

1月9日是赵昕宇抵哈的日子。赵昕宇人还在火车上时,经营小酒馆的柳探已专程采购了排骨、土豆等食材,在雪地上支起了铁锅,做起了“家庭版”铁锅炖。

20时30分许,哈尔滨西站,一路被细心呵护的赵昕宇被乘务员们抬出车厢。“来,妹妹,我背你!”车停在小酒馆门外,柳探大步流星地背着昕宇上楼,安置在专为她准备的包房里。

她肘子、酸菜炖白肉、炖排骨……这一桌硬菜儿,昕宇看得眼睛都直了。“这排骨是纯柴火炖的,比煤气炖的好吃,让你尝尝地道的东北菜。”柳探热情地为赵昕宇讲解。“这姑娘身患骨癌多年,想来哈尔滨看冰雪,我们一定帮她完成这个梦想。作为哈尔滨的餐饮商家,我们一定让更多的南方游客感受到咱哈尔滨的热情,传递爱心和善良。”柳探说。

### 逛中央大街、游览建筑艺术广场 三天冰城游,女孩被爱与温暖包围

2月6日,记者联系到已返回厦门的赵昕宇,“这次是我一生最难忘的时光,大家的爱让我感受到哈尔滨这个冬天的温暖……”她笑着说,

赵昕宇31岁,河北人,目前因治疗需要暂住厦门。作为北京某高校影视专业的研究生,她的梦想是成为最棒的导演。“我上大二的时候,不小心摔了一跤,查出患了继发性骨肉瘤。”确诊后,女孩开始和病魔做斗争,去年,医生诊断,其病灶大面积复发,肝、肾也出现严重问题……为了治病,赵昕宇去过很多城市,但始终没到过东北,她梦想着能到哈尔滨看冰灯、雪雕。

赵昕宇说,从厦门到哈尔滨她乘坐

的是哈铁列车,乘务人员专门给她换了下铺,还安排女乘务员一路看护,旅途走过的路是由暖渐冷,但她始终被哈尔滨人的温暖包围着的。因为治疗要求,赵昕宇已好多年没吃排骨了,到哈尔滨的第一晚,她吃的几乎是肉,头一次吃到酸菜,感觉特别美味。

建筑艺术广场、中央大街、冰雪大世界……三天的时间,热心的刘果和柳探带她游览了哈尔滨很多地方。因为身体原因,赵昕宇没能进到冰雪大世界里参观,但也远远看到了冰灯的壮观。“我能完成这次旅行,完全依赖哈尔滨人的全程无微不至的照顾,温暖的哈尔滨人圆了我多年的冰雪梦。”赵昕宇说。

### 带着哈尔滨的爱与病魔抗争 如果生命允许,夏天再来游冰城

“虽然只有短短的几天,但哈尔滨给我的印象最深。这里有充满浓厚异国风情的浪漫建筑,热情、包容的哈尔滨人,让我感到如家般的温暖。圆了冰雪梦,此生无憾了,但如果生命允许,夏天我还想再游冰城!”赵昕宇说。

从哈尔滨回到厦门,赵昕宇仍然无法忘记这段神奇、刺激、温暖的旅程,

便执笔写下一封感谢信。她说:“哈尔滨是我到过最温暖的地方,有机会我一定会再‘回家’看看,我们一起见证彼此的成长!”

赵昕宇说,她现在的目标是抗癌,因为这次哈尔滨之行,让她更真切地感觉到人生值得。带着哈尔滨人的爱,她将同病魔抗争到底。

## 赵昕宇写给哈尔滨的感谢信

亲爱的“尔滨”:

这是我第一次去一个陌生的地方,却像回家一样。说实话,当我踏上旅程的那一刻内心还在忐忑。哈尔滨我没有一个亲朋好友,我不知道对于一个需要轮椅出行的人来说,前方有多少困难,多少坎坷在等着我,但我很快就将心放在肚子里,开始憧憬这趟被爱包围的旅程。

哈尔滨铁路K702次列车长哥哥,在距离开车仅有3分钟的时间内推着我连走了三节车厢,就为我换一个下铺;列车上的工作人员只要从我身旁路过,都会亲切地问我一句“有事吗?有事您跟我说”。我去洗手间,总有一个宽厚的臂膀过来,您扶着我,慢点不着急。我无法长时间站立,别的车厢的小姐姐就来帮助我穿衣服、袜子。说句真心话,我知道这不是你们的工作内容。你们不怕麻烦地帮助我、宠我,简直把我宠上了天。

当我踏上哈尔滨的土地我才知道,这感动才刚刚开始。当车站的工作人员把我交给刘果和柳探两位哥哥时,映入眼帘的是一束鲜花和一副手套。餐厅没有电梯,我还在想怎么才能上去,帅气的哥哥已经蹲下将我小心翼翼地背起……

没想到,此行我竟惊动了哈市文旅局;哈尔滨建筑艺术广场专门为我一个人安排了讲解员;中央大街和冰雪大世界为了我这趟冰雪之旅不留遗憾,也都有工作人员进行对接……

作为一个不善于表达的南方小土豆,我只能对哈尔滨说一句谢谢,谢谢你们的支持。

在哈尔滨的日子,是我这一生中最难忘的时光。是你们用爱点亮了哈尔滨的冬天,让哈尔滨的冬天不再寒冷。哈尔滨是我到过最温暖的地方,有机会我一定会再“回家”看看,我们一起见证彼此的成长!

## 在冰雪大世界感受火辣的东北热情

游客纷纷投稿“印象冰雪大世界”主题短视频征集评选活动

活动将最终评出一等奖1名;奖励冰雪大世界入园名额3个;二等奖2名;每人奖

励冰雪大世界入园名额2个;三等奖9名;每人奖励冰雪大世界入园名额1个;优秀奖

20名;将获得由黑龙江拜斯特童星学院提供的精美文创纪念品。

报名时间:

2月5日至2月10日20时

注意事项:

1. 短视频拍摄手法不限,时长在60秒内。横幅、竖幅均可,分辨率建议1920×1080,视频格式MP4、MOV、M4V,文件大小不超过200MB。短视频需音画同步,保证声音清晰可分辨,保证左右声音的完整性。
2. 请保证短视频清晰度,视频帧速率建议采用25帧每秒或30帧每秒。短视频简介须言简意赅,画面涉及的时间、地点、人物、事件等信息需简要体现。
3. 作品拍摄对象须为第二十五届哈

尔滨冰雪大世界(目前正在开园运营中)。作品须为原创,不得含有任何违反《中华人民共和国宪法》及其他法律法规内容,所涉法律责任由报送短视频者自行承担。

4. 参与此次活动即表示同意主办方对其报送作品享有挑选权、展示权、无偿使用权,同时视为同意本次征集评选活动的规则,提交的作品如果不符合相关要求,不能入围最终投票环节。
5. 主办方有权根据实际情况对征集评选流程和奖项设置进行相应调整。
6. 本次活动的最终解释权归主办方所有。

报名流程:

1. 扫描下方二维码,下载安装“冰城+”客户端并注册后,点击主页面右下角的“印象冰雪大世界”悬浮窗,点击进入页面后,按要求填写相关信息。
2. 报送短视频者,需填写真实姓名、联系方式、提交视频后,点击“立即提交”即可;
3. 每个账号仅可报名1次,同一作者仅可上传一个视频。



扫“冰城+”二维码参与征集评选活动