

“全城总动员 应对大客流”上篇

“硬实力”+“软服务”让游客更舒心

应对持续走高客流压力,哈尔滨多个领域及相关部门多措并举保障服务质量

本报记者 李佳琪 张鸣霄
霍亮 王东 王晓 孙莹 康福柱

这个冬天哈尔滨“火出圈”,全国各地游客纷至沓来。依据机场、铁路及旅游平台预测数据,随着春节临近,哈尔滨客流将持续走高,并将创下历史纪录。哈尔滨如何应对客流压力,又如何保障服务质量?记者近日走访了公安、交警、市场监管、景区、城市管理等多个领域及相关部门。

景区

专门人力引导有序排队、分段入园

目前哈尔滨冰雪大世界日均客流量达2万-3万人。春节临近,哈尔滨冰雪大世界将用贴心周到的服务迎客,让游客感受到冰雪大世界的温暖和魅力。景区相关负责人介绍,遇到降雪、降温时,园区广播会温馨提示广大游客朋友合理安排游玩时间,园区内各商服空间免费开放,游客可到屋子里取暖、休息。

同时,当客流量较大时,工作人员和志愿者会引导游客在入口有序排队、分段入园。在雪花摩天轮和超级冰滑梯排队等候处,工作人员和志愿者向游客提供姜枣茶。排队等候时,游客们可以欣赏志愿者的人偶表演。“我们努力提升运营、提升服务、提升品质,让世界各地的游客朋友感受到了冰雪背后的温暖真情,也感受到了冰城哈尔滨的独特魅力。”该负责人表示。

哈尔滨索菲亚教堂景区已提前谋划,做好预案。记者从哈尔滨文旅资产经营公司获悉,除了近日已增加服务游客的志愿者人数,其还在索菲亚教堂正门、后门处加强了监控力度,增加了安全巡查次数。为了让游客节前及春节期间能在建筑艺术广场尽兴游玩,广场熄灯时间从23时延长至24时,索菲亚教堂的营业时间在春节期间也将相应延长,目前正在制定预案。

索菲亚教堂目前日均客流量为7000-8000人,预计春节期间客流量会过万。为应对可能出现

现的参观人群激增的情况,索菲亚教堂售票处将在人流激增时采取限流售票等措施,保证教堂内参观人群的舒适感、体验感。同时,建筑艺术广场的游客中心、温暖驿站均向游客免费开放,游客可以在这里临时休息、临时充电。

城管

全面“提档”环卫、摊区管理质效

为保障城市环境秩序不因客流量大而下降,市环境卫生保障中心统筹全市环卫部门在保障全市环卫作业质量的基础上,强化对文旅区域周边以及城市商圈广场、交通枢纽等人流量大区域保障力度,并通过增派作业人员,加大垃圾清运频次,提升清扫保洁质量。

针对一些网红早市,市摊区办组织各个区相关部门,强化对摊区秩序管控。建立专业保洁队伍,增派市场摊区管理人员、保洁人员数量,确保垃圾日产日清、雪堆拉运不过夜。及时做好便民服务工作,人流量过于集中时专人疏导,同时严查市场外溢经营、下道经营问题,规范市场摊区经营秩序。

市城管局统筹全市执法部门,采取文明执法、巡查防控、协调联动、督导纠察等措施,对全市24个重要景区景点及网红打卡地等区域,实行全时段定岗执勤,重要点位设置城管执法便民岗亭,增加机动增援力量,确保城市秩序不断档、不缺位。在执法过程中,全市城管执法人员当好引导员、宣传员、服务员。在哈站、机场等重要交通港口执法人员倡导“护游”行动,即为外地游客引路的同时,帮助有需要的老人搬运行李等。

市场监管

强化重点旅游消费场所监管

市市场监管局采取培训、提示、检查、约谈

等举措,进一步强化重点旅游消费场所监管。培训方面,该局先后组织开展红专街早市食品安全培训,冰雪大世界餐饮服务经营者食品安全培训,规范经营者经营行为,进一步提升食品安全服务保障能力。

该局还组织对哈尔滨市重点旅游景区、商圈及周边宾馆住宿、餐饮行业、洗浴中心、旅行社等领域价格、特种设备、食品安全等方面的检查。同时,该局在约谈中就冬季旅游期间宾馆酒店服务价格收费有关事项进行了说明,并对进一步做好明码标价及相关收费公示提出部署,要求各宾馆酒店经营者要进一步规范自身价格行为,加强价格自律,主动开展自查自纠。下一步,全市市场监管部门将进一步加强对冰雪季旅游市场监管,依法严厉打击相关违法违规行为。

交警

景区出入口等设置执勤岗

围绕冰雪大世界、太阳岛风景区、中央大街等热门景区,交警部门多措并举,保障客流顺畅通行。

这其中,在冰雪大世界景区出入口、停车场等点位设置执勤岗40余处,部署警力200余人,警车30余台,提高景区道路通行效率。通过延长进场缓冲区域、设计快速离场路线、协调手机地图App更新路线等措施,加强交通流量引导,实现了通行效率最大化。同时,在景区设置社会车辆停车场,出租车、网约车专用停车场,旅游大巴停车场,满足各类停车需求。将太阳岛风景区停车场作为备用停车场,在泊位饱和时,游客可免费乘坐接驳车或地铁到达园区。在松北大道、冰景路增设了新式停车泊位诱导屏,可实时显示冰雪大世界、太阳岛等各停车场的泊位使用情况,并详细标明各停车场的位置信息。



中央大街的打卡“警点”。“哈报手机记者”孟德权摄

公安

立体布局,提升街面见警率和管事率

为有效应对春节期间大客流,确保社会治安秩序持续稳定,市公安局超前谋划,从严从实从细落实各项安保措施,让市民和游客在安全祥和氛围中欢度新春佳节。在加强对社会面治安管控方面,突出街面警务站作用,优化派出所巡防防控运行机制,构建立体警务格局,通过细化立岗点位、巡控路线,进一步提升街面见警率和管事率。加大对节日期间人流集中的火车站、客运站以及周边地区、长途客车、主要商圈等场所和区域多发性侵财犯罪活动的打击力度,最大限度保障节日期间市民、游客畅玩无忧。

尚志市

8个服务组保障“哈亚雪”沿线秩序

“哈亚雪”沿线及尚志、亚布力周边游客量持续高位运行。尚志市以冬季冰雪旅游“百日行动”为抓手,大力开展综合整治。尤其聚焦交通保障,尚志市设置8个服务管理小组,做好尚志市亚布力西站至滑雪场路段的交通运营服务保障。

其中,第一组负责接驳游客乘坐公交车、出租车;第二组负责游客乘坐私家车和饭店服务车辆,进行询问和引导,打击非法营运车辆;第三、四组负责伴随饭店接送游客车辆服务监督,告知游客行管部门投诉电话;第五、六组负责景区交通出行投诉处置服务,做到第一时间赶到现场,及时处置反馈;第七组负责公路巡查,加强旅游车辆运输监管;第八组负责应急保障,24小时待命,遇突发情况及时启动应急预案进行处置。



冰天雪地中携手绘就合作画卷

哈尔滨因上合组织国家雪地足球赛再出圈

刁佳帅 本报记者 张莹雷

随着俄罗斯北极熊队的回师,1月30日,2024上海合作组织国家雪地足球赛在哈尔滨体育学院冰球馆落下帷幕。除了精彩的比赛,动感十足的灯光秀、精彩纷呈的歌舞表演都为赛事营造出激情又热烈的比赛氛围。

1:0,中国斯柯达足球俱乐部在季军争夺战中艰难战胜了对手阿塞拜疆奴卡特队,拿下了一枚来之不易的铜牌。队员们在赛后微笑着向现场球迷们致谢,季军的成绩虽不算完美,但值得所有人铭记,也让更多人认识了这支来自齐普恰尔的“草根足球队”——中国斯柯达足球俱乐部,一支拥有16年队史的老牌业余球队。

2024上海合作组织国家雪地足球赛是上海合作组织框架下各相关国家共同参与的冰雪体育盛事,它由上海合作组织睦邻友好合作委员会、黑龙江省体育局、省人民

政府外事办公室支持,哈尔滨市人民政府主办,市体育局策划指导。共有来自中国、吉尔吉斯斯坦、俄罗斯、乌兹别克斯坦、塔吉克斯坦、阿塞拜疆等8个国家的雪地足球队参赛。

决赛之夜吸引了2000余名观众来到现场,这其中来自俄罗斯、法国、德国等国家的球迷朋友,也有来自北京、上海、西安、成都的游客。媒体的聚焦和球迷的热情从一个侧面反映出赛事的火热。作为首次举办的大型国际雪地足球赛事,其在赛制、场地等方面均作出了创新的尝试。为了给观众提供更优质的观赛体验,赛事组委会首次把雪地足球赛从室外搬进室内。

“场地不够平整,室外气温太低,观众也不够多,是以室外雪地足球赛的一些问题。现在把场地转到冰球馆后,重新改造的场地和设施更好,温度更宜人,可容纳的观众更多,更有利于提升比赛质量和现场氛围。”2024上海合作组织国家雪地足球赛秘书长宋继政介绍说,观众多了,对场上的球员也是一种鼓舞。

来到现场,会有一种激情澎湃的兴奋感,身体也不由得跟着动感节拍扭动起来。大屏、灯光、音响、控台……这些专门为赛场所搭建及使用的设备,声光电效果一出,仿佛让人有种来到了演唱会现场的感觉;美女啦啦队和气氛组在球迷中间热舞表演,把赛场氛围瞬间拉满;灯光秀、激光秀这些动感炫目的表演也令人很兴奋,印象深刻。这些赛场元素都是组委会精心筹划准备的。

“这次比赛,我们用了一年时间来筹备。我们把雪地足球列入上海合作组织国家系列赛事中,是根据综合考量,也是考虑到足球在很多国家深受欢迎,雪地足球也是把黑龙江冰雪体育特色结合起来。”宋继政介绍说,项目确定后,我们制定了新的赛制,比如把赛场搬到室内,把比赛改为四节等等,这些都是为了使比赛更具观赏性,为球迷呈现出激情澎湃的雪地足球赛。

龙王庙村村民忙年朴实又热烈

新建的房屋地热供暖,院外备着冻好的鱼、鸡、肘子,屋里屋外满满温馨烟火气



车大姐贴上带“福”字的窗花。

年,子孙孙女,外孙子外孙女,家里10多口人,团团圆圆。我家年夜饭准备了10个菜!你说行不行?”车大姐憧憬着儿孙绕膝的过年场景。“小孙子提前回来了,正跟着姑姑、姐姐去隔壁村吃大席,他一直在唐山那边上学,还真没吃过咱农村大席。”车大姐一边

说,一边拿出手机向记者展示着吃席的视频,“过年我都忙活得差不多了,该备的都备了,鱼、鸡、肘子都在院外面冻着呢,白菜、土豆和萝卜都是家里现成的。前几天,闺女来帮我扫了房,被褥也晒完了,这地面我一天擦好几遍,新房子亮堂堂。”

车大姐的新房子,承载着她把生活过得更好的新希望。“屋子够大,儿女两家人都回来也住得下,我还特意安装了室内厕所,村里也没几家有,城里来的小孙子都说这新房住着舒服,不差啥。”车喜华感慨,这半年来,“家”从有到无再到恢复重建,焕然一新,她和老伴儿感触太多了,现在就想把这日子过得更红火些,不能辜负了总书记的惦记、牵挂,不能辜负了大家的帮助、期望。“没看我这墙还没刷吗,等这一冬干透,刷个暖色,屋里会更亮堂。”车喜华说,今年,她准备把自家流转的9亩地收回来,跟着女儿女婿一起种大米,女儿女婿在五常帮育苗,她和老伴看着,一定要自己努力把日子过得比“稻花香”还香。

“总书记常说,‘中国共产党的追求就是,让老百姓的生活越来越好,共产党给老百姓的承诺,一定要兑现。’老支书乡龙王庙村党支部书记郭洪告诉记者,确保受灾群众住进暖屋子,是尚志市灾后重建工作的重点。

2023年8月,受台风“杜苏芮”影响,当地发生有气象记录以来最强降雨,导致龙王庙村168栋民房受灾,倒塌房屋8栋,严重损坏房屋6栋,一般损坏房屋154栋,“像车大姐家这种重建的,政府给每户补助6万元。有了这些补助,村民修房子基本上不用再花钱。”

就像忙年的车大姐盼望的那样,现在,尚志市实现了保障村民温暖过冬的承诺,未来的发展已经在谋划中。郭洪说:“我们以村里的名义,注册了‘龙王庙’商标,现在正在公示。今年,我们要带动乡亲们成立合作社,建高标准农田,带领乡亲们共同富裕。”

鲜花祭英烈 书信寄哀思

哈尔滨烈士陵园举行缅怀英烈活动

本报(梅广欣 原野 记者 杜菲菲)“我们不会忘记,是先辈们的牺牲和奉献,换来了祖国的今天”“在民族生死存亡之际,您们把满腔热血浇灌在中华大地,换来华夏春色满园”……在春节来临之际,哈尔滨烈士陵园举行“鲜花祭英烈 书信寄哀思”缅怀英烈活动,在杨靖宇雕塑、赵一曼雕塑等7处烈士纪念设施前,工作人员深情诵读市民群众写给英烈的追思书信。

年初以来,哈尔滨烈士陵园工作人员通过线上、线下两种方式,面向学校、企事业单位等征集写给英烈的书信,通过诵读书信、敬献鲜花的方式,抒发追思缅怀,以实际行动弘扬英烈精神之情。

一封封书信,承载敬仰;一束束鲜花,表达追思。哈尔滨烈士陵园将积极发挥红色文化宣传主阵地作用,持续创新缅怀英烈形式,营造崇尚英烈、缅怀英烈、学习英烈、捍卫英烈的浓厚社会氛围。



多部门联合执法 严查制售燃放孔明灯

哈市全面启动孔明灯专项整治工作

本报(记者 李佳琪)孔明灯属高空明火飞行物,通过点燃固体或液体可燃物燃放,因其滞空时间长,不能控制飞行距离和坠落地点,极易引发火灾事故,为消除燃放孔明灯带来的安全隐患,保障公共安全和人民群众生命财产安全,近日,该局与市公安局、城管局联合印发了《哈尔滨市依法治理生产销售燃放孔明灯专项整治工作方案》,从即日起至3月20日,在全市范围内开展违规生产、销售、燃放孔明灯专项整治行动。

此次专项整治行动坚持“属地管理、部门联动、依法治理、集中管控”的工作原则,以包装厂、造纸厂等生产企业、网络外卖平台、小商品批发市场、日用品店、文具店等经营场所及道路两侧、公园广场等区域的流动摊点为重点,狠抓源头治理,严控经营环节,全面打击违法违规生产、销售孔明灯行为,涉嫌犯罪的,依法追究刑事责任,加强巡逻管控,对发现违

规燃放“孔明灯”的行为,公安机关将依法进行处置。

除夕、元宵节等重点管控时段,市场监管、城管、公安等部门将对重点区域、重点场所开展联合执法,加大执法检查力度,对违反规定制作、销售、燃放孔明灯的商户、摊贩、个人,将依法从严从重处罚,对拒不服从管理,妨碍行政管理行为依法执行公务的,由公安机关依据相关规定予以查处。

通过开展此次专项整治行动,我们将全面排查治理违规生产、销售、燃放孔明灯行为,切实消除安全隐患,确保市民度过一个安定祥和的新春佳节。

厂房场地办公楼出租
地址:道外区...
13604505217

中通快递出兑
地址:道外区...
13604505217

综合信息分类专栏
地址:道外区...
15546201508

身在最北方 心向党中央

新春走基层