

哈尔滨掏家底儿“花式整活”，让游客们体会不曾有过的浪漫；游客们用真诚与真心，回应哈尔滨的“告白”——

天南地北的游客跟“老铁”们唠唠嗑

■本报记者 刘首辰 李佳琪

这个冰雪季，哈尔滨爆火出圈。一时间，全国乃至全球游客“想来哈尔滨”的心情达到了巅峰。给冻梨摆盘、把交响乐搬进商场、在广场建起“温暖驿站”……哈尔滨，就像家里来了“且”，把最好的东西往外

掏。冰冷冷的天气与火辣辣的热情相融合，让哈尔滨“圈粉”无数。打铁花、飞马踏冰、人造月亮，一个个“花式整活”，让游客体会到在海边、在沙滩、在海角都不曾有过的浪漫。在冰天雪地中邂逅哈尔滨，每个人都是对方眼中的

王子与公主。连日来，本报记者采访了50位来自天南地北的游客。他们用真诚与真心，回应着哈尔滨的“告白”，并期盼下次遇见更加美好。



中央大街上灯火璀璨，游人如织。“哈报手机记者”傅强摄

这是一座充满惊喜的城市

对于游客而言，哈尔滨的热情，不是一个人、一家店，而是全城所有人、所有业态。这种全城自发、联动式的热烈，背后透露着这座城市的可爱、真诚和未知的惊喜，这是一种精神疗愈。



四川游客小吴：有看到“淘学企鹅”，真的好可爱，特别想摸摸它的小白肚皮。
广东游客彭先生：在中央大街上看到鸵鸟非常不真实，哈哈，哈尔滨旅游新花样真的太多了，要慢慢消化。
深圳游客：马上就要飞回老家了，看了短视频才知道鸵鸟都出来遛弯了，我没看到真可惜，有网友评论说想看东北虎在中央大街走一圈，如果是真的，我马上坐飞机回来。
广东游客咪咪：哈尔滨是一座你需要不断

发现的城市，遇到的新鲜事比在网上看到的还要多，比如糖葫芦，没人告诉我它是硬的，在户外吃根本咬不动！第一次吃没什么经验，哈哈，但是真的很好吃。
南宁游客游丽：哈尔滨人真的太热情了，看到热情接待我们的小朋友，看到黑龙江和广西两地互动，像“谈恋爱”一样，太温暖太有爱了。
湖北游客晴川：我以为哈尔滨可以经常看到东北虎，在商场听交响乐、吃冻梨果盘，原来是专属于我们的，现在终于理解了东北“老铁”这个词的含金量了。

既然是“老铁”了 有好想法一定要分享一下

在冰雪游热度不断攀升的哈尔滨，这个冰雪季似乎拿到了旅游满分。但对于“要强”的我们，总是希望能更好，敞开心扉、彼此交流，或许旅游附加题的答案就在这些外地游客的切身感受里。



杭州游客李楠：有的店家为游客专门推出了小份菜，建议推广！哈尔滨菜码实在太大了，真的特别实惠，但总剩菜也不好意思呀。
广州游客点点：南方很多博物馆都有二维码，扫一下就有讲解，中央大街也是“建筑艺术博物馆”，很喜欢，但没有特别详细的介绍，希望可以设置这样的二维码，提升体验感。
上海游客海霞：期待哈尔滨还能开发出更多好玩的项目，能适合老年人的，滑雪、雪圈、狗拉爬犁我真的很想玩，但是有点害怕，希望景区能多增设一些VR体验的项目，让我们老年人也过瘾。
云南游客王禹：希望哈尔滨能多多增设主题类民宿，提供更多好玩有趣的住宿体验，比如洗浴主题、冰雪主题、音乐主题等。
河北游客：哈尔滨白天景色很美，夜晚除了灯饰亮化外，是否可以增加“极光秀”之类的节目表演呢？
马来西亚游客石先生：希望能再增加一些让游客取暖的暖房子，尤其是冰雪景区，在排队区域增设取暖设施、暖房等。

湖北游客肖女士：希望能出一个伴手礼攻略，提供上哪买、多少钱、电商渠道等信息。
河南游客倩倩：我们太喜欢打滑梯了，小滑梯也可以，真希望城市每个角落都有滑梯。
浙江游客郭先生：想落地第一时间了解当地，哈尔滨可以做各类攻略的小册子放在机场发啊。
南昌游客小常：夜间在哈尔滨各个街区逛了逛，很有感觉，是否可以组织一些巡游队伍、花车队伍等，让晚上更热闹一些。
无锡游客张颂理：建议相关机构制造一次“南北雪仗局”，让我们外地游客过瘾！
河南游客肖清芳：看新闻说哈尔滨正打造“创意设计之都”，希望哈尔滨文创能推出更多更新颖更有活力的产品，多多开发像AR冰箱贴这样好玩的产品。
北京游客马岩：黑龙江或哈尔滨有没有特色的原创IP小玩偶呢，比如雪人小玩偶、索菲亚教堂卡通化的玩偶等等，让游客把“回忆”带回家。
河北游客：这次快走了才得知，哈尔滨还有滑冰、冰壶等冰上娱乐活动，是不是也有雪地丛林穿越、冰上拔河之类的呢，下次一定要再体验一下。

“冰冷的外表”下有颗炙热的心

对于大多数外地游客，尤其是身处中国暖温带和亚热带的游客来说，对哈尔滨的初印象就是“冷”。但这个冬天，凡是来过哈尔滨的人，都感受到了这座城市的火热温度。



浙江游客张女士：那天从中央大街往宾馆走已经12点(半夜)，有些饿，路过一家准备打样的麻辣烫小店，店主大姐看我是外地来的，重新点起了炉灶。真的很感动。
杭州游客王思宇：为了拍“公主请下车”，我特意打了辆出租车，但我只是个比较内向的人，在车上握着手机一直不好意思开口。没想到，快下车的时候，司机大哥主动问我要不要拍一个。
丽江游客梁晓婷：在索菲亚教堂拍照打卡的团队特别多，我约的旅拍是“一对多”，但负责我的小哥哥一次又一次给我披外套，从未丢下我。
青岛游客张先生：遇到一位免费接送游客的冰城市民，他说每位哈尔滨人都有这样的热情来招待远方的朋友，或许哈尔滨人习以为常，但

对于外地人，这真的并不容易遇到。
太原游客小欣：说实话，我对一些新业态的娱乐项目没有特别的感觉，因为真的太冷了，但在饭店看到冻梨摆盘的时候，我才恍然大悟，哈尔滨为了我们真是做到极致，那一刻我吃铁锅炖大鹅还暖和。
南京游客于超：几年前曾看过因一句“来了，老弟”走红的东北“腰子姐”，一直以为是营销手段，这次来哈尔滨早市，才知道原来是骨子里的热情，错怪了，错怪了。
广东游客老王：作为身在外地的哈尔滨人，看到家乡如此火爆，我整个人的血脉也被激活了，真心被感动到了。哈尔滨火爆是必然的，也让南方朋友真正了解东北，这次回来游玩，由衷感到自豪，东北老家为我“打气了”！
嘉兴游客小敏：我哥是本地人，带我在哈尔滨玩了4天，他说我看到、听到、体验到的很多娱

乐项目，都是他听都没听说过的，我这少女心一下就被打开了，谢谢哈尔滨，让我在这个寒假被感动到。
上海游客王点点：你无法体会在一家卖盒饭的小店铺，店主给你单独做盘锅包肉是什么感受。
合肥游客吴念慈：中央大街上挂的火红灯笼、免费的热水、红专街的油炸糕，那天还下着雪，好像治愈了我的一切烦恼。
江苏游客宋先生：我是做贸易的，哈尔滨这回肯定火出山海关了吧！我相信全国人民都和我一样，爱上这座城市了。
湖北游客思思：之前对哈尔滨没有太多印象，来了才知道这里的洗浴这么火爆，体验了一次，发现搓澡真是力气活，大姐很辛苦，但她全程带着微笑，也不推销商品，还提醒我们一定要吃马迭尔冰棍。

每一位游客都是哈尔滨“推广大使”

每一位游客每天都要更新数条朋友圈，他们用简短的文字和图片，介绍这里的一城一景、一人一事，似乎比本地人更了解哈尔滨。每一条更新，都是为哈尔滨点了一颗小红心，每一个人都是哈尔滨“推广大使”。



内蒙古游客小豆：哈尔滨遍地冰雪太美了，文创也丰富有趣，上哪能买到AR冰雪冰箱贴？我要带回家送给朋友。
上海游客雯雯：这个冬天本来计划一家四口来哈尔滨玩的，但老公因为工作关系带着小儿子在老家，我带大女儿出来玩。没想到哈尔滨这么多好玩的，回去我一定要再“安利”他们，下次一定一起来！
山东游客于斯：在哈尔滨吃饭真的对我们小女生“太不友好了”，菜码好实惠。我的两个室友是“大胃王”，夏天我要带她们再来哈尔滨。

陕西游客毛毛：哈尔滨给我印象最深的必须是美食，锅包肉、猪肉炖粉条、小鸡炖蘑菇、酱骨棒，这些都太赞了。
厦门游客依依：之前对冰雪的美轮美奂只停留在《冰雪女王》的想象中，没想到在哈尔滨看到了梦幻中的场景，真的太美了。
重庆游客小璇：哈尔滨的烧烤真的超级好吃，毛肚锅的那种辣真的让人舒服，重庆也有烧烤，但是味道不一样，哈尔滨我真的爱上了。
大连游客：之前只在书本里知道哈尔滨有格瓦斯、大列巴，这回吃到了。格瓦斯真的有面包味，好神奇。
深圳游客：虽然是第一次来哈尔滨，但感觉

特别亲切，因为之前在网上看到过宣传视频，来了之后发现，没骗人！
青岛游客孙先生：去年12月份就盼着来哈尔滨，这次虽然是出差，但忙里偷闲在百年老街溜达一晚上，太热闹了，哈尔滨人真幸福，在中央大街感觉每天都像过年。
上海游客：冬天的哈尔滨这么好，那夏天啥样？听说更适合来避暑，夏天也要再来一次。
四川游客：听说哈尔滨的夏天是避暑胜地，这个假期回去要努力工作攒钱，夏天再来！
北京游客75岁王大爷：哈尔滨是共和国长子，是新中国各个城市的“好大哥”，它一直都是弟弟们的好榜样，这个冰雪季火出圈我并不觉得奇怪。

一定再来哈尔滨

拿起临行的车票和行囊，总要有说再见的那一刻。短暂的旅行，总会有些许遗憾，但没关系，哈尔滨永远欢迎你们再来，我们的热情永不变。



澳门游客曹女士：很遗憾没能去上冰雪大世界，但或许是一个念想，期待下次再来。
湖南游客孙女士：哈尔滨是一个有温度的城市，不仅仅是冰雪幻境，还有文化、民风、建筑艺术等等，是一座值得再来一次的城市。
温州游客王女士：作为游客，第一次感受当地人的温暖，看到视频很多本地人说感谢我们的赞美，这句话真的破防了，有机会一定再

来哈尔滨。
长沙游客岳女士：孩子听说再有一天就要离开哈尔滨了，嚷着要再打一次大滑梯，因为行程关系我们不能再去冰雪大世界了，我跟孩子许诺，明年再来一次哈尔滨。
南非中国游客刘先生：孩子在冰雪大世界捡到一块大冰块，因为没见过，一直抱在怀里。我相信这会是他的一段美好的记忆。
江西游客孟先生：哈尔滨，夏天我还来！



①免费热奶茶，温暖游客心。“哈报手机记者”李春生摄
②哈尔滨文旅创意产品受到游客欢迎。“哈报手机记者”杜玉杰摄

③送给游客的冻梨是用密封袋加水“缓”好的。“哈报手机记者”李丽艳摄
④外地游客在松花江上与龙灯合影。“哈报手机记者”门奎摄