

“冰城冬日文旅新消费”系列报道⑤

搓澡工提前培训“重而不痛” 请来“大厨”掌勺好吃又管饱

哈尔滨洗浴文化惊艳南方“宝宝”

本报记者 陈悦文/摄

“南方人勇闯大澡堂攻略”“我很努力装作若无其事了,可还是被搓澡师傅一眼看穿第一次搓澡,真不知道怎么被识破的”……

最近,与哈尔滨旅行相关的洗浴话题在互联网上火爆。很多南方游客来哈旅行时会专程“打卡”东北洗浴文化,感受皮肤在经过

泡、搓、按、蒸后“锃光瓦亮”的快乐。

记者连日来对主城区部分洗浴中心进行了走访,哈市很多洗

浴中心拥挤程度堪比春运,为接住这“泼天富贵”,商家也是各出“奇招”,这波“服务升级”令冰城旅游热度一升再升。



身穿东北特色服装的服务员接待南方游客。



洗浴中心大厅里还设有娱乐设施。

南方游客拉行李箱来洗澡 洗浴中心住宿基本“满员”

“家里来戚(qie)了!您留心脚下!在这边坐会儿暖和暖和给您发手牌。”生于东北长于福建的纪闻刚踏进哈尔滨一家洗浴中心的大门,立即被迎宾大哥细心周到的引领治得“服服帖帖”。迎宾大哥身穿东北大花袄和他唠家常,这个场景瞬间把他拉回了东北姥姥家,倍感亲切。“躲”在角落的三位冰城市民告诉记者:“我们特意挑工作日这天来洗澡,没想到人还是这么多!”三名顾客表示不着急,十分谦让地对工作人员摆摆手“让他们先来!”

迎宾馆郑先生说,很多南方游客都是第一次来体验洗浴,为帮助大家

熟悉环境,他“护送”每一位顾客在门口存行李、取手牌,再带到前台验券收款,每天忙得连口水都顾不上喝。出于信任,有人放心地将“杂活”交给他,比如帮游客约车,也帮一些人打电话订饭店,瞬间变身“全能管家”。如此细致的服务引来上海几位游客高声“点赞”。

现场,江苏游客周琳琳激动地评价说:“哈尔滨洗浴中心装修时尚,娱乐设施全,来这洗澡跟进游乐园一样!真的没见过,来一趟简直太幸福了。”哈尔滨的洗浴中心以装修新而闻名,多被打造为轻奢风或新中式,身在其中能看电影、阅读、美容、打

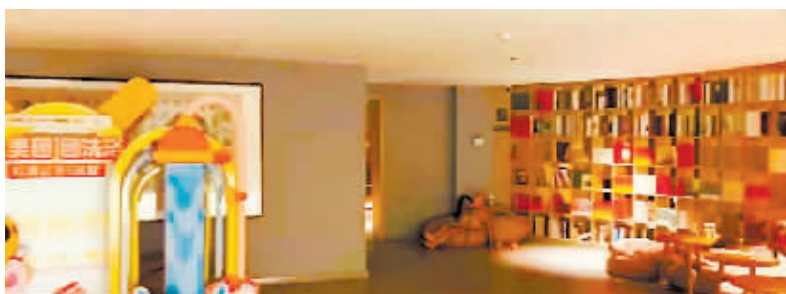
电脑游戏,不仅适合“洗大澡”,更是“社交宝地”,近年来特别受年轻群体欢迎。记者2023年12月27日晚在爱建社区的滨果汤泉看到,大堂堆了几十个行李箱,在休息区和阅读区,很多结伴而来的年轻游客在此放松休闲,可供过夜休息的三层“太空舱”基本“满员”。

滨果汤泉总监陈晓明告诉记者,2023年12月份以来,到店消费人数一路走高,较平日至少翻了一番,其中七成都是南方游客,住宿方面目前已基本饱和。“一些游客直接拉行李箱来排队洗澡,我们特意在一层租了个地方,用于行李箱免费寄存,不限时长。同时承诺100多元的洗浴门票绝不涨价。”陈晓明说,虽然哈尔滨很冷,但希望顾客感受到冰城的热情,他们一定尽全力做好服务。



有的洗浴中心饮料免费。

搓澡 对搓澡工针对性培训 控着劲儿“重而不痛”



在洗浴中心里可以看书、休闲。

美团数据显示,12月以来,全国洗浴中心的线上订单量同比去年增长249%,其中哈尔滨订单量居全国第四,洗浴中心成了冰城旅游消费的热度“顶流”。各类替代人工的智能储物柜、共享自助沐浴房等沐浴设备让很多从没体验过洗浴文化的游客一来就提高了“眼界”。“搓澡是必须体

验的一项”,有网友评论称。记者采访了解到,很多游客愿意来洗浴中心,一来是体验多种多样的娱乐项目,二来也满足了自身对于养生和健康的需要,比如尝试搓澡、拔罐、松骨等健康项目。

“很多南方游客体验完搓澡都特别满意,直说自己从来没这么嫩滑。”

搓澡工王娟这段时间忙坏了,她笑说,搓澡时重而不痛是一条硬杠,在服务南方顾客时有一点特别需要注意,由于南北方生活习惯不同,南方人很少到公共浴池洗澡,相应的洗浴服务也接触不多,在搓澡时她更加注意下手要轻,讲究一个循序渐进,这对她的手感和控制能力提出了更高要求。

黑龙江省沐浴协会会长王孝宇从理论角度来解读游客对搓澡的“痴迷”:“一次高质量的搓澡如同于中高强度运动,能缓解肌肉疲劳、促进表皮微循环,改善睡眠,起到提高皮肤代谢功能。”搓澡如今已演变为覆盖全身的按摩方式,通过此次“搓澡热”的契机,也让人们对冰城沐浴行业的健康养生趋势有了更深入的了解。

“冬季是洗浴旺季,企业将抓住这波流量,立足于特色搓澡,以品质化服务吸引游客更多关注。”澜悦汇养生沐浴酒店相关负责人介绍,店内已提前半个月对搓澡工们加强扬州古法搓背的培训授课。

管饱 道地美食“穿针引线” 企业顺势改造升级

早十晚八两班倒,到饭口经常要加桌,洗浴中心后厨工作人员这段时间有些忙不过来……忙碌的状态成为近期洗浴中心后厨的“日常”。在冰城的洗浴中心,有的店叫根达斯冰淇淋和进口水果免费管饱,有的店集合了全国各类美食,在社交平台上,哈尔滨洗浴的美食传奇还在延续。

记者在某点评网站搜索时发现,“洗浴+餐饮”等服务热度颇高,“好吃”成了一家洗浴中心的热门关键词。“最好吃的菜在洗浴中心”并不是噱头,在哈尔滨,粤菜、川菜、湘菜、韩餐等各式餐饮在洗浴中心轮番登场。据2019年开业的热门洗浴中心澜悦汇相关负责人陈雷介绍,店内主打餐饮,集合了东北融合菜及湘菜,光厨师就有二十余人,专门重金聘请湖南、广东的厨师做道地美食,厨师长还曾获得“中国烹饪大师称号”。厨师长带队“内卷”冰城洗浴中心餐饮最高水平。

南岗区一家占地7000平方米热门洗浴中心,为抓住更多南方游客的胃,在半个月前引进了上海本帮红烧肉、秘制酱鸭等三四道“轻口”的江浙沪菜,在冰城洗浴中心属于少见的菜式。负责人告诉记者:“本来团队也有意在做融合菜的基础上,引进正宗江浙沪美食。但前期一直在试菜阶段,而此次旅游热度推动我们将新菜更快落地。”目前南方游客反响不错,这些菜式日后将成为店中固定的私房菜。趁着此次旅游热度,当前,这家洗浴中心从管理层面面对餐饮经营部分重新做出优化,以进一步提升企业创新竞争力。

从升级服务到提高核心竞争力,今冬,哈尔滨规模较大的洗浴中心纷纷出招儿揽客,洗浴这项传统服务也在这波流量中焕发出新生机。愈发年轻的消费客群、游客一站式服务体验、越来越广泛的消费认同,都在助力冰城洗浴中心稳定经营。有消费者在接受采访时表示,期待哈尔滨的商家能够提供更多又好又省的潮流洗浴服务,明年一定再来。



洗浴中心迎宾员热情迎客。



扫“冰城+”二维码 查看视频

“冰雪相聚,乐动南岗,奏响2024”

南岗区开展冰雪季促消费系列活动

本报讯(王兴国 记者 梁可心)冰雪让五湖四海的游客相聚冰城,音乐让外地的宾朋汇聚南岗。元旦伊始,在哈商圈万达广场2号厅,一场别开生面的音乐盛会开启“冰雪相聚,乐动南岗,奏响2024”为主题的南岗区促消费系列活动。

2024年冰雪季,南岗区诚邀外地宾朋和广大市民元旦相聚南岗区,聆听新年第一场音乐会,感受萨克斯等乐器演奏出的悠扬乐曲,聆听柴可夫斯基、久石让等大家的立世名作,让高雅的音乐融入假日休闲生活,在银装素裹的冰雪世界中,用南岗区特有的热情送出新年第一份祝福,南岗区商务局还联动全区10多家大型商场、商业综合体、专业卖场,为五湖四海的宾朋和广大市民在元旦和冰雪节期间送出新年第一份促销大礼——

万达广场(哈西店)

“爱乐冰雪奇缘12024新年hi抢节”玫瑰熠熠,永不凋谢,爱意温暖热烈,我们终会相遇,万达有约。时尚珠宝满减、打折,大牌服饰3-7折起,数码精品满减、折上折,餐饮美食储值赠送、套餐团购等。

活动地点:南岗区中兴大道168号

松雷商业(南岗店)

“点亮2024”让好运“龙”重登场,现场有人气活动、品牌DIY活动、分级赠礼活动(全馆赠礼、妆品赠礼、鞋区赠礼)、物业互动赠券、微信活动、会员活动。

活动地点:南岗区东大直街329号

秋林公司

“纵情冰雪”促销活动,全馆购普通商品累计满500元,即可获赠50元储值卡一张,三张封顶,数量有限,发完即止;秋林会员当日在商场指定品牌专柜单柜累计消费满600元赠50元储值卡,同享品牌折扣。

活动地点:南岗区东大直街319号

远大购物中心(南岗店)

“跨年狂购”远大祝您新年好运开,跨年盛惠全场男女服饰、儿童、运动、休闲、内衣针织、床品5.9折起,男女鞋4.4折起,淑女装VIP满400元赠260元跨年币,进口锅具VIP满400元赠100元跨年币,好百客家家具6.8折起,新年刮刮乐等好礼相赠。

活动地点:南岗区菜市街18号

哈尔滨西城红场

“跨年狂欢节”,服饰:国际名品打折,冬装出清,服饰满减,珠宝、黄金首克立减,部分品牌享折后3倍积分,美妆:满返、满减;数码:折扣立减;汽车:补贴;美食团券、娱乐团券等,1月11日-1月15日“2024哈尔滨国际时装周”给您带来视觉上的享受,时装周大秀,中国纺织服装发展大会,中国十大纺织服装协会圆桌论坛,时装周造型屋,时装周时尚沙龙。

活动地点:南岗区哈西大街299号

金爵万象

“万事出彩”让您新年讨个好“彩头”,吃出彩美食:餐饮5折起,特惠双人餐、大学生99元特惠套票;画出彩妆容:服饰1折起,黄金克减30、美甲9.9元、精致护肤19.9元、单次洗剪吹19.9元及会员沙龙香薰课堂;过出彩人生:蹦迪公交车x复古市集、儿童教育市集

活动地点:南岗区学府路1-1号

及舞台人气活动;进店免费送气球花、注册会员免费停车1小时、幸运刮刮乐;看出彩电影;会员尊享25元观影。

活动地点:南岗区中兴左街2号

凯德广场·学府

“消费满额分级赠礼”活动期间单笔消费满199元送蛋仔IP钥匙扣;消费满399元送蛋仔IP毛绒玩具小号;消费满699元送蛋仔IP毛绒玩具中号或手伴储蓄罐。数量有限,先到先得。

活动地点:南岗区学府路1-1号

哈尔滨里道斯国际商业购物中心

“龙”重登场,年货大集,冰雪节“冰雪奇遇记”等系列促销活动,举办年货大集,新年特惠全场商品2折起,品牌商品特卖会,冰城老字号年货大集,老字号品牌齐聚里道斯商厦一站式选购;冰雪主题美陈、拍照打卡、旅游装备、伴手礼推荐。

活动地点:南岗区东大直街320号

苏宁易购(西大直街店)

“开年大促”家电促销活动,到店即享传统家电满1000元减100元,买家电还有多重好礼相赠。

活动地点:南岗区西大直街40号

大商电器哈尔滨(和兴店)

“开门红”让您2024“红”到年底。活动一:云闪付满额立减,购家电满200元立减30元;活动二:满额立减再送礼,单品满399元起送新年日历一份,单品满1999元减200元再加送礼;活动三:套购增值礼,套购2件以上单品满1999元享折扣基础上套购金额满15000元再加送烤箱一个;活动四:拆盲盒,单品满699元拆盲盒100%中奖,活动数量有限,先到先得。

活动地点:南岗区西大直街423号

广汇电器(大直街店)

“广汇跨年狂欢购”促销活动,套购返券:满999返1000抵值券,超多单品,直破底价,同时购物抽好礼,数量有限,先到先得。

活动地点:南岗区西大直街504号

哈尔滨大润发超市(南岗店)

“低价风暴”全面来袭,开门红超100大品牌满额立减,300大品牌超9000个商品低至5折起。

活动地点:南岗区宣化街402号

红博广场

“龙年开运年货节”购物送年货!好运带回家!全场消费满299即可至男人城服务台参与抽年货活动,可乐、啤酒、大米、豆油、烧鸡应有尽有!百分百中奖!

活动地点:南岗区红军街59号

哈尔滨嘉茂尚都

“龙年大吉”系列促销活动,新年潮品狂欢购,全场低至5折,以龙年新年、春节装饰为主,推荐年轻人喜欢的开运饰品、星座运势等,配合新年的传统节日,打造潮流新年,Gooday Market市集好货,龙年装饰、手工艺人的龙年新作,开运祈福的圣地,怦然心动·新年特别活动年货大集。

活动地点:南岗区学府路1-1号

一言一行传扬文明新风 一举一动展示冰城风采