



## 国家主席习近平将发表二〇二四年新年贺词

新华社北京12月30日电 国家主席习近平将于31日晚7时通过中央广播电视总台和互联网,发表二〇二四年新年贺词。中央广播电视总台所属中央电视台综合频道、新闻频道、中国

国际频道、4K频道,中国国际电视台各外语频道,中央人民广播电台,中国国际广播电台,以及人民网、新华网、央视新闻客户端等中央主要新闻媒体所属网站、新媒体平台将准时播出。

### 张安顺在督导检查安全生产、旅游服务等工作时强调

# 优化服务管理不断提升游客满意度和体验感 把哈尔滨冰雪旅游这块金字招牌擦得更亮

张起翔参加

本报讯(记者 阴祖峰)12月30日下午,省委副书记张安顺到道里区、松北区,督导检查安全生产、旅游服务等工作,并主持召开会议听取哈尔滨市跨年夜安排及应急预案有关工作汇报。他强调,今年哈尔滨冰雪季实现了“开门红”,充分展现了优质冰雪资源的独特魅力,要把握机遇、精心设计,优化服务、强化管理,积极回应市场变化和游客需求,进一步扩大冰雪旅游优质产品供给,千方百计提升游客满意度和体验感,带动全市冰雪经济整体提质增效,把哈尔滨冰雪旅游这块金字招牌擦得更亮,全力打造“冰雪文化之都”。

市委副书记、市长张起翔,市领导冯延平、栾志成、兰峰、尹喜峰参加相关活动。

今年进入冰雪季以来,哈尔滨冰雪旅游备受游客青睐,宾馆酒店预订火爆,景区热度持续上涨。在玛迭尔宾馆,张安顺详细了解游客入住、客房预订等情况,检查食品安全、消防应急等工作。他强调,要紧盯时间节点,加强监测调度,及时掌握游客数量、市场需求及价格波动等情况,加强行业自律、维护市场秩序,着力做好交通、住宿、食品安全等重点工作,全力营造良好的市场消费环境。

张安顺先后到哈尔滨松花江冰雪嘉年华、太阳岛雪博会、第25届哈尔滨冰雪大世界调研检查景区秩序、设施安全等情况,并与现场游客亲切交流,询问意见建议,着重强调

确保游客安全,要求景区做好秩序引导、娱乐设施隐患排查,在重点区域铺设防滑垫确保游客安全等工作。他强调,要立足资源禀赋、特色优势,抓住冰雪旅游旺季大力发展冰雪旅游,不断丰富业态和产品供给,带动全域冰雪旅游发展。

在哈尔滨冰雪大世界B2停车场、地铁2号线冰雪大世界站,张安顺详细了解停车位设置、秩序维护、安全保障措施落实等工作。他强调,要从实际情况出发,强化统筹协调、提升管理水平,疏堵结合、标本兼治,切实提高群众出行便利度。张安顺向奋战在一线的公安民警、旅游业服务人员、志愿者等表示慰问,叮嘱他们做好防寒保暖措施,以严密保

障、周到服务让游客玩得开心、舒心。

在冰雪季安保指挥部,张安顺远程查看客流集中区域实时情况,现场调度安保执勤工作,并听取有关部门跨年夜安排及应急预案等工作汇报。他指出,在哈尔滨全市共同努力、辛勤付出下,今年冰雪季火热开场,成绩来之不易,要全面落实省委、省政府部署要求,强化安全意识、坚持底线思维,高标准、高质量做细做实冰雪旅游各项工作。要严格落实企业主体责任和行业监管责任,全面排查风险隐患,并迅速整改到位。要强化部门联动,加强专班调度,精心打造特色产品,营造良好旅游环境,满足游客多样化多层次需求,不断提升城市影响力和美誉度。

### 雪雕高手 冰城炫技



一等奖作品《挣脱》。

本报讯(记者 张鸣霄)12月29日,由哈尔滨太阳岛国际雪雕艺术博览会主办的第三十届全国雪雕比赛落下帷幕。经过专家评审,梦圆冰雪队的《挣脱》、中国雪都·新疆阿勒泰队的《人类滑雪起源地》获得一等奖;艺雕队的《破茧》、绥化学院的《岁月流转》获得二等奖;长春代表队的《清纯的风吹来》、哈尔滨市教育研究院队的《印迹》获得三等奖;新疆乌鲁木齐队的《家园》获最佳工艺奖;景德镇陶瓷大学雕塑系队的《玄龙送福》获最佳设计奖;《冰魂雪魄》《北国之森》《大汉勇士》《喜蛛兆吉祥》《舞狮》《钟馗捉鬼》《雪山之巅》《长坂坡赵子龙》等作品获优秀奖。

这些雪雕作品,或是惟妙惟肖、栩栩如生的人物形象,或是激情澎湃、大气豪迈的场景再现,或是生机勃勃、万象更新的情怀传递,承载着家国情怀和美好祝愿,极具观赏性。

### 雪人组团 新年送福



可爱雪人萌化了游客。

本报讯(记者 孙岩文)12月30日,雪人组团亮相省民族博物馆(哈尔滨文庙),吸引了许多游客的目光。

进入冰雪季,省民族博物馆(哈尔滨文庙)参观人数逐日上升,为了提升参观体验和互动性,让游客感受到冰城人民的热情和冰雪旅游的文化气息,省民族博物馆(哈尔滨文庙)首次尝试将雪人、雪景、中华优秀传统文化元素相融合,推出“元旦新‘庙’趣 雪人来纳福”趣味活动,堆建了16个雪人,并招募观众走进博物馆,根据分发的“雪人装饰包”或自备的传统风格素材进行装扮创作体验,让精致的雪人为古建筑群增添一抹亮色。

### 合理规划行程 注意出游安全

市文广旅游局发出冬季冰雪旅游提示

本报讯(记者 刘钢)2024年元旦、春节即将到来,节日市场也将迎来客流和消费高峰,为营造欢乐、祥和、安全、有序的节日氛围,确保游客“乘兴而来,尽兴而归”,哈尔滨市文化广电和旅游局发出温馨提示:

**行程规划要合理。**要提前做好行前规划,关注交通信息,关注天气变化,做好防寒保暖,收集旅游攻略。关注了解各类文化和旅游经营场所官方公众号、媒体和网络平台信息,尽早预订,尽量避开高峰时段,错峰体验冰城美食、美景。

**参团旅游要谨慎。**选择门店或网络平台报名时,一看经营资质,二看行程线路,三看产品价格,四签旅游合同。无论是线上平台报名还是线下门店报名,都要先看旅行社资质,即《营业执照》和《旅行社业务经营许可证》。然后选择适合自己的线路行程,理性看待产品价格,明显低于成本价格的行程线路,要谨慎选择,容易在行程中增加自费项目和购物店等消费情形,最后要签订旅游合同,签订前要仔细阅读行程内容和约定条款,行程中经双方同意的合同以外的事项要签订补充协议,作为维权保障。

**安全出游要注意。**人人都是自己安全的第一责任人,冬季交通出游时,要避开低温、雨雪、冰冻等恶劣天气,室外停留时间不宜过长,避免冻伤。驾乘机动车出游时,途中全程系好安全带。严格遵守各类场所安全管理规定,人员高度集中的区域要提高自我风险防范意识,谨慎参与高风险冰雪旅游项目,根据自身状况量力而行,不做危及自身和他人安全的举动。

**消费维权要理性。**出游时要有文明礼貌的举止行为,要有善意礼让的高尚情操,要有天冷心热的淳朴民风,要遵守文明旅游行为规范,展现天南地北游客的精神文明风貌。旅游过程中如遇纠纷,切勿采取过激行为,避免事态扩大,理性选择维权方式,拨打“12345”热线。

### 私家车主组成“爱心顺风车队”免费接送游客,哈尔滨人以行动和真情演绎——

# 冰城版“东北人都是活雷锋”

■本报记者 王鸿凌

“我一个40多岁的人,看得热泪盈眶,感谢你们为哈尔滨的付出,让这座城市充满了希望!”“我明天下班也去领一个,为哈尔滨作点贡献!”“作为南方‘小土豆’,感觉好幸福呀!感谢北方‘大红薯’!”……近日,关于哈尔滨“免费顺风车”的视频走红各大社交媒体平台,引发全国网友点赞和支持。南方游客表示,再次感受到东北人的热情和真诚;本地人表示,也要参与进来,为自己的家乡贡献一份力量。

今年冬天,随着南方游客的大量涌入,哈尔滨的“活雷锋”们纷纷“上岗”。在工作之余,他们开着私家车当起了“顺风车司机”,只要游客在路边招手,就可以免费乘车,让“南方小可爱”们着实感受到“东北人都是活雷锋”!记者联系到两个爱心顺风车队的发起人,听他们讲讲背后的故事。

### “在哪领标志?我也要参与!”

私家车主积极响应爱心倡议

“作为一个哈尔滨人,就应该为这座城市作些贡献。最近雪天路滑,出租车、网约车出现运力紧张的情况,很多南方来的朋友可能打不到车,每天晚上在路上会遇到很多游客,他们逛了一天一定有些疲惫。前一天晚上,我们自发组织起爱心车队,尽力而为解决部分游客出行问题……”12月28日,名为“姚斯特洛夫斯基”的博主在抖音平台发布了一条自己开“免费顺风车”的视频,一夜之间播放量达到几十万。

“东北人的温暖,一定会让游客们念念不

忘!”“一句我爱哈尔滨,是对大哥最大的肯定。”“在哪领标志?我也要参与!”……一时间,评论区掀起点赞潮。

记者联系到该博主姚先生,他说,这些天深深感受到哈尔滨旅游业的繁荣,既看到全城动员为游客服务的感人瞬间,也看到外地游客的开心快乐,更看到全国网友对哈尔滨的真心点赞,作为一个哈尔滨人,特别想为自己的城市作一些力所能及的贡献。

于是,姚先生和身边的同事、朋友出动10多台车,做了一个印有“土豆宝宝”形象的车贴,开始上路免费拉游客。“我第一次拉的是来自烟台的一家三口,带着7岁的孩子,在路边没打到车,我就邀请他们上车了。”

### 每天都能听到“我爱哈尔滨” “红丝带”让游客安心更暖心

“我们原计划是开顺风车,顺路就免费搭上一程,但是拉过一次后就‘上瘾’了,感觉特别自豪。”姚先生说,自己和朋友同事决定,每天晚上游客出行高峰时就出来“拉活”,去冰雪大世界、中央大街、极地馆等游客比较多的景点,一台车每天能免费运送二三十人。“团队力量大,我想再号召一下冰城其他私家车主,积极行动起来,给家乡加分。”于是,姚先生把视频发到抖音上,第一天就上了热门,从28日发布视频到29日下午,又有100多人联系他要加入爱心私家车队伍。

“我准备了1000套车贴,放在一些商家门店,方便爱心车主就近领取。大家都积极响应,尽力接送游客。”姚先生说,当游客下车满怀感激地道谢时,他和队友们特别开心,

(下转第三版)



姚先生(后排)开车免费送烟台游客。

### 游客留言

- 四川游客:因为发烧想回酒店,晚上5点多,在冰雪大世界门口碰到杨大哥,免费送我们回到酒店,哈尔滨人太热情了!
- 河南游客:这个服务太暖心了,晚上从冰雪大世界出来坐上杨大哥的车,他一路上给我们介绍哈尔滨,还推荐了很多美食。很久没有感受到这样的善意了……
- 四川游客:穿大红袄的司机

招呼我们上车,让我们看车上张贴的“小土豆”免费接送车”,确认是免费送我们后,那种感动真是无以言表。

■深圳游客:因为打不到车,准备坐地铁到冰雪大世界,一辆免费车停了下来,我们上了车,开始没当真,没想到真是免费,简直太酷了!

■北京游客:通过一路交流,打消了我的顾虑,哈尔滨人真诚友善,他们的热情给这个城市增添了色彩!

## 激情迎亚冬 冰雪暖世界

### 流光溢彩 迎新年

元旦将至,冰城主要街路华灯璀璨、流光溢彩。为迎接元旦、冰雪节及春节的到来,哈市对主要街路、广场及重要交通节点进行亮化,红红火火的灯笼、造型生动的龙形灯饰、五光十色的彩灯将城市打扮得绚丽多彩,浓浓的节日氛围扑面而来。

张梓瑞 本报记者 孙岩摄影报道

