

冰城护工行业日益规范,但部分护工技能不专业、综合素质不高等问题依然存在

给爸妈找护工,这些“坑”要注意

本报记者 刘首晨

近年来,随着社会老龄化程度的加深,护工行业逐渐成为社会关注的焦点。尤其像哈尔滨等北方城市,进入冬季,更是老年群体心脑血管、骨伤等疾病的高发期。半失能、失能老人,以及术后患者对护工的需求到了旺季。冰城护工行业相比前些年已有所规范,但市场上依旧存在护理技能不专业、综合素质不高等问题的“散工”,影响着患者康复进程和合法权益,记者近期对该领域进行了深入走访。

不勤快、不专业、素质差 一市民连换仨护工难满意

一提到护工,市民刘先生就会想起不久前,家人在住院治疗康复期间的遭遇。“奶奶70多岁了,因突发重病住院,其间需要有人24小时陪护。”刘先生告诉记者,在陪护期间,他发现护工经常玩手机,有时看人迷了都听不见有人叫她。“有一次我刚到病房走廊,就听见奶奶在叫护工要上厕所,我一看护工站门口正看短视频呢,气得我当场就把护工辞退了。”刘先生说。

董女士也曾连续遇到不满意的护工。董女士80多岁的父亲刚做了肿瘤手术,术后经人介绍找了一名护工。“护工技能还可以,但就是不勤快,还爱睡觉,有几次我父亲起夜叫他,怎么都叫不醒。”董女士担心照顾不好父亲,于是就换了一名护工。这个虽然勤快,但专业技能却又不过关,“扣背、排痰都不行,我看着都遭罪,更别说我爹的感受了。”董女士说,最后找的第三名护工又因为经常抽烟、吐痰,也不注意个人卫生,再次被她辞退。

不正规护工当起“药贩子” 各种推销令患者不胜其扰

不专业的护工除了护理技能存在问题,其不规范的职业准则和操守也给患者和家属带来坏影响。“我妈前不久腿摔骨折了,护工技能上虽说挺专业,但经常推销各种药膏,还说自己认识商家有渠道。”李女士说,虽然她多次表示不需要,但对方并未收敛,甚至还推荐一些按摩院,这让李女士非常不舒服,也影响其母亲在康复期间的情绪。

有发生。记者在多个护工微信群内看到,有不少人在群内向护工发布药品资源信息,让护工帮忙推销。对此,记者采访多家第三方陪护机构了解到,正规的公司在制度上都有明文规定,不允许护工在护理期间推销任何商品。“推销商品非常令患者反感,我们经常回访询问家属或患者是否有类似情况发生,如有就批评教育,严重的会辞退。”一家陪护机构负责人孙女士告诉记者。

市民遭遇护工坐地起价 请护工别忘签正规合同

陪护病人作为服务型职业,产生纠纷在所难免,而合同或协议是双方合法权益的保障。前不久,市民王先生就因没与陪护机构签合同而吃了“哑巴亏”。“对方简单问了病人的身高体重等信息,就报价了。”王先生告诉记者,交费后,护工在护理时却因工作量和强度比预想的要多,而坐地起价,要求每天涨几十元,否则就只做常规护理。王先生认为自己并不了解护理强度差异,护工也没问清楚,多出的费用不

应由自己承担。但考虑更换护工的空档期以及患者恢复情况,不得不又补了几百元费用。陪护机构都提供合同吗?对此,记者以患者家属身份在网络平台上联系了几家护理公司,有的护理公司只是简单询问患者情况,不仅表示不需要签合同或协议,连费用都可以直接交给护工,无需支付到公司账户。“合同协议是保障患者、家属、护工、护理公司等多方合法权益。”贾先生告诉记者,不签

合同、不详细询问病情、不了解护理强度和工作内容很容易造成不必要纠纷。孙女士也表示,她所负责的机构会在派出护工前详细咨询患者的情况,“包括性别、年龄、身高、体重、病情、康复进展、生活习惯与喜好、过敏等信息,对于家属说不清楚的,我们会亲自去查看,根据实际情况报价,并签署陪护协议。”孙女士还称,双方签订协议后,如出现问题由机构出面解决,也减少了护工的责任风险。孙女士提醒消费者,无论从平台还是经人介绍的护工,都要让其对方提供相关资质,并明确陪护范围和内容签订合同协议等,保障彼此合法权益。

者及家属利益。今年初,“冰城+”新闻客户端就曾推送一篇《护工威胁、哄骗病人交出银行卡和密码》的新闻报道。据报道,被告人王某某在担任护工期间,在被害人江某某病房内,采用威胁、哄骗的方式获得被害人江某某一张银行卡和密码。之后,王某某在自动取款机上使用被害人江某某的银行卡分两次共取出人民币5700元,并存入到本人的银行卡内。一家护理公司负责人贾先生告诉记者,为了避免此类事件发生,他们在招护工时向公安机关了解应聘者是否有抢劫、偷盗等案底,对有前科的应聘者将谨慎录用,“居家护工还会主动安装摄像头,监督规范护工行为同时,也维护护工和患者、家属之间的合法权益。”贾先生说。

合同、不详细询问病情、不了解护理强度和工作内容很容易造成不必要纠纷。孙女士也表示,她所负责的机构会在派出护工前详细咨询患者的情况,“包括性别、年龄、身高、体重、病情、康复进展、生活习惯与喜好、过敏等信息,对于家属说不清楚的,我们会亲自去查看,根据实际情况报价,并签署陪护协议。”孙女士还称,双方签订协议后,如出现问题由机构出面解决,也减少了护工的责任风险。孙女士提醒消费者,无论从平台还是经人介绍的护工,都要让其对方提供相关资质,并明确陪护范围和内容签订合同协议等,保障彼此合法权益。

地铁3号线北马路站开通初期运营

老道外4站已全部开通,带公众进入老城区寻找新活力



乘客在地铁3号线北马路站候车。

取“设立盾构掘进试验段、对隧道周边进行加固、适时调整掘进参数”等办法,刷新了盾构机成功穿越全国最大保护建筑群的先例。地铁以其安全、准点、舒适、快捷的优势,在城市交通中扮演着重要角色。在餐饮业人士看来,“又一段地铁开通了,老道外的烟火味更浓”。周边通勤族则因为“地铁准时到达,可以掐点上下班,不再因堵车发愁”。

弘扬红色文化 展现爱国情怀

“曾经——文化名人手迹展”开展

本报讯(记者 申志远 于秋莹)12月24日,“曾经——文化名人手迹展”揭幕仪式暨黑龙江大学文化育人实践基地揭牌仪式在哈尔滨市博物馆举行。该展览由市委宣传部、黑龙江大学、市文化广电和旅游局主办,哈尔滨市博物馆和黑龙江大学博物馆承办。

家的手迹500余件。哈尔滨是座英雄的城市,是马克思主义传入中国的重要通道,是红色秘密交通线的重要枢纽。此展览名为“曾经”,就是要追昔抚今,通过这些书信、签名本和原版照片,让红色文化、传统国学走向社会,走近市民百姓。

“曾经——文化名人手迹展”共展出李大钊、陈独秀、瞿秋白、陈望道、鲁迅、刘半农、钱玄同、郭沫若、茅盾、巴金、老舍、曹禺、闻一多、朱自清、李叔同、章太炎、康有为、梁启超、王国维、赵元任等文化大

黑龙江大学与哈尔滨博物馆建立文化育人实践基地,组织师生以情景研学的方式做好参观学习,引导大学生不断增强文化自信,努力培养担当民族复兴大任的时代新人。

岁末冬日送喜报 拥军优属暖人心

南岗区双拥办等部门开展为立功现役军人家庭送喜报活动

本报讯(张永生 梅广欣 李龙 记者 杜菲菲)12月25日,由南岗区双拥办、南岗区人武部、南岗区退役军人事务局及相关乡镇(街道)等部门组成“送喜报”小分队,正式启动元旦前对立功现役军人家庭的走访慰问活动。

“丈夫荣立二等功,我们都非常骄傲。”一位军人家属表示,“感谢部队对他的教育和培养,感谢地方党委政府对我们家庭的关心和爱护,希望他继续在军营建功立业,为国防事业贡献力量。”

当天,“送喜报”小分队分别为辖区荣立“二等功”的3位现役军人家庭送去象征着无比光荣的“二等功臣之家”牌匾,为军人家属佩戴“一人立功 全家光荣”绶带,发放慰问金,对“二等功臣”家庭表示热烈祝贺。

据悉,此次军地联合送喜报和走访慰问活动,旨在将党和政府的关心关爱送到军人军属的家门口,进一步提升他们的荣誉感和获得感,在全社会营造尊崇军人的浓厚氛围。同时,也希望可以激励广大适龄青年投身军营、报效国家。

赓续光荣传统 讲好新时代冰城双拥故事 主办 哈尔滨市双拥办 哈尔滨日报社

义务清积雪 情暖学子心

城管执法部门对全市103所中小学校周边积雪进行清理

本报讯(记者 霍亮)12月26日,在香坊区珠江路的南岗中学门前,香坊区城管行政执法局的执法队员们手持雪铲、扫帚等各类工具,集中清理校园门前及周边积雪。当天,哈市城管执法部门共出动执法人员442人,对全市103所中小学校周边积雪进行清理。

分头行动,为辖区中小校园门口及周边义务清理积雪。据市城管局相关负责人介绍,结合全市城管执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动,和“护校安园”工作,各区城管执法部门主动与辖区教育部门协调,建立了长效联动机制,各区城管执法队员“化整为零”,以雪为令,包保辖区内中小学校周边义务清雪工作。目前“蓝色火焰融化校园冰雪”活动已经形成常态。

25日晚,哈市再度迎来降雪,为了给学生们创造安全舒暢的通行秩序,从26日清晨开始,各区城管执法队员们

文明人塑造文明城 文明城彰显文明人

社会主义核心价值观 爱国 敬业 诚信 友善 自由 平等 公正 法治 富强 民主 文明 和谐

敬业



哈尔滨市精神文明建设指导委员会办公室 查佩仙设计