基层人大常委会负责人、市人大代表晒“成绩单”,展示基层人大和人大代表在全过程人民民主中的冰城实践——

代表联络站里唱响“人民当家作主”“好声音”

本报记者 尹明/文 赵亮/摄

“全过程人民民主是社会主义民主政治的本质属性,是最广泛、最真实、最管用的民主。”在党的二十大报告中,习近平总书记对“发展全过程人民民主,保障人民当家作主”作出全面部署、提出明确要求。加强人大代表联络站建设,是做好新时代人大工作的重要内容,也是更好发挥代表作用,践行全过程人民民主的必然要求和重要抓手。

近年来,哈尔滨市人大常委会持续加强代表联络站建设,为进一步巩固学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育和深化能力作风建设“工作落实年”活动成果,深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想,持续推进人大代表联络站建设工作走深走实,搭建好发展和践行全过程人民民主的平台载体,增强人大工作整体合力,推动全市人大工作高质量发展,12月1日,市人大常委会召开深入学习贯彻习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想做好全市人大代表联络站工作经验交流会,部分区县(市)人大常委会相关负责人、市人大代表作交流发言,展示基层人大和人大代表在全过程人民民主中的生动实践。

道里区人大常委会:
开门真诚听民意 进站解忧暖民心

道里区人大常委会扎实推进全区共23个代表联络站的“政府部门进站”工作,组织区人大常委会任命的“一府一委两院”负责人走进人大代表联络站听取意见,面对面解决群众关心的热点难点问题,加强了区人大常委会任命干部的任后监督,促进部门转变作风、重心下沉,有效架起代表与人民群众、代表与政府、人民群众与政府的连心桥,进一步聚焦民生、服务基层,践行为人民服务的根本宗旨,不断提升人民群众的幸福感、满意度。

对“政府部门进站”工作,道里区委提出建立完善政府部门进代表联络站工作机制,使政府部门在解决群众诉求方面变积极应对为主动作为。区人大常委会专题研究每年“政府部门进站”工作安排,各代表联络站将“政府部门进站”作为合力解决辖区民生难点、发挥代表作用的重要抓手和契机,全区上下形成“政府部门进站”的良好氛围。根据当期议题,区人大常委会先后组织多部门走进人大代表联络站,采取一问一答的形式面对面交流,就区委、区政府中心工作和群众关心关注的“急难愁盼”等热点问题和民生工程听取建议、答疑解惑、作出承诺,推动群众所关切的问题得到解决,让“政府部门进站”成为人大代表联络站便民、利民、为民作用的有效载体。

南岗区燎原街道人大代表联络站:
履职畅民意 躬身解民需

燎原街道人大代表联络站以“三个聚焦”为切入点,不断丰富活动形式和内容,密切了代表与群众的联系,拓展了闭会期间的代表活动,推动了群众急难愁盼问题的解决,切实将人民代表大会制度优势转化为社区治理效能。

按照“六有”标准,联络站建成学习培训、联系选民、开展活动、沟通交流、展示形象等“五个平台”,在社区庭院、楼宇商企建立了23个片区代表联系点,组织市区代表定期走进社区与群众面对面交流。为真正打通人大代表联系选民的最后一米,随时掌握民忧民怨民需,以“人身岗位特点、专业优势,创新代表参与社会治理的工作方式,为推进基层社会治理工作贡献代表力量。燎原街道代表联络站充分激发代表履职热情,紧扣党委中心工作,积极开展闭会期间履职,推动民生福祉持续改善,不断提高群众的获得感、幸福感和安全感。

平房区人大常委会:
“四个平台”“两个+”提升工作质效

平房区人大常委会按照“标准化建设、规范化管理、常态化运行”的标准,不断加强代表联络站建设,通过构建“四个平台”,建立“两个+”新模式,发挥代表联络站的桥梁纽带作用,不断提升基层人大工作质效。截至目前,全区实现了街、镇人大代表联络站全覆盖,获评哈尔滨市二星级人大代表联络站1个,辖区195名全国、省、市、区人大代表全部进驻人大代表联络站。

“四个平台”分别为:构建代表学习培训交流的平台,为做好新形势下代表工作奠定了坚实的基础;构建代表联系群众服务的平台,为群众解决问题办实事;构建代表履职尽责活动的平台,为代表发挥作用提供服务和保障;构建代表担当作为奉献的平台,组织代表发挥自身优势,参与基层社会治理。同时,平房区人大常委会还建立“两个+”模式,一方面建立代表联络站+信访工作模式,把矛盾发现在基层,化解在基层。另外,建立代表联络站+基层议事模式,提升基层综合治理能力。

呼兰区人民法院人大代表联络站:
构建治理新支点 撬动和谐大格局

呼兰区人民法院主动接受人大监督,深入践行能动司法理念,在区人大常委会的大力支持下,依托区人大驻法院代表联络站,建立“人大代表联络站+法院‘一站式’多元解纷工作室”(简称代表工作室),通过人大代表参与调处典型矛盾纠纷,以“小切口”带动诉源治理工作多角度、多维度发展。

区人大常委会、区法院共同擦亮全市首家人驻法院人大代表联络站“金名片”,积极推动人大代表监督职能嵌入司法创新,完善诉源治理机制,构建多元解纷新格局。

代表工作室主动对接多方力量,邀请基层社会治理资源人驻调解平台,擦亮呼兰法院诉源治理特色品牌,构建“法院+社会各界”的“总对总”多元纠纷化解格局。代表工作室牢牢把握矛盾纠纷根源治理关键环节,紧盯事关群众切身利益的关键问题,针对群众普遍关注的“执行难”问题,代表工作室通过从执法检查到听取报告再到专题询问的“全链条”监督模式,形成区人大常委会对法院执行工作监督的“组合拳”。

双城区人大常委会:
厚植制度优势 筑牢民主基石

双城区围绕市人大部署创新实践,结合区情民意精准发力,聚焦“古堡报兴、代表有责”主题,积极探索“联络站+”模式,充分发挥人大代表在全过程人民民主中的“主力军”作用,城乡联动齐发力,凝心聚力谱新篇,全区联络站建设工作呈现出“重点破题、特色突出、整体加快”的良好态势。

双城区坚持“政治立站”不动摇,探索将支部建在代表联络站上的路径,采取联建、共建等方式,创新联络站党组织架构设置,确保联络站工作始终在党领导下卓有成效地推进。立足“一乡一主题、一站一特色”,紧盯固定场所、硬件设施、经费保障、规章制度四个建站要素,结合乡情民情量体裁衣,各有侧重。围绕打造“古堡报兴、代表有责”品牌,坚持代表活动项目化、工作落实清单化、服务选民常态化,把代表接待日、议事日等规定动作与环境整治、项目建设、秸秆禁烧、乡村振兴、信访维稳等工作有机融合。把“解事”作为建站初衷,组织引导各级代表尽己所长、各展其力,组团服务解民忧,凝心聚力促发展,切实当好群众和党委、政府间的桥梁。创新推出代表进站预告、值班、约谈制度,通过落实主体责任、理清责任链条,拧紧责任螺丝,确保联络站各项工作有章可循、高效运转。

道外区人大常委会:
发挥桥梁纽带作用 作风建设向好向优

道外区人大常委会谋划启动“人大代表联络站走深走实促进机关能力作风建设提质增效”工作,以全区26家人大代表联络站为阵地,架起政府部门联系人民群众的桥梁。今年以来,各级人大代表累计进站823人次,接待选民1297人次,及时将群众诉求反馈给政府部门予以解决,推动政府部门在听民声、察民情、聚民智、解民忧中实现工作作风持续优化、素质能力全面提升,促进能力作风建设持续向好向优转变。

道外区坚持把建章立制作为推进工作的重要基础,打出细化分工、跟踪督办、清单管理等系列“组合拳”,着力构建“明责+定责+督责”三维制度体系,确保政府部门进站责任落实落章;发挥人大代表联络站扎根基层、贴近群众的天然优势,组织领导干部广泛深入联络站一线,通过与群众面对面、心连心实现能力作风全面提升,形成干部服务群众、群众满意干部的良性循环;把为群众办实事、解难事作为深化能力作风建设的出发点和落脚点,充分发挥人大代表联络站反映社情民意“直通车”作用,今年以来累计解决群众急难愁盼问题544件。

香坊区人大常委会:
开展“三联系四进站” 推进政府部门“进站”

香坊区人大常委会开展以“领导干部联系基层、区人大常委联系代表、人大代表联系选民,人大代表进站、政府部门进站、领导干部进站、人大工作进站”为内容的“三联系、四进站”活动,实现了全区24个街(镇)代表联络站进站全覆盖,着力解决群众在民生方面的急难愁盼问题,有效助推全区经济社会发展。

为推动政府部门进一步密切联系群众、改进工作作风,实现常态化进站,发挥服务效能,2020年8月,在充分调研的基础上,区人大制定“三联系、四进站”活动方案,明确政府部门进站、领导干部进站的具体要求,得到区委的高度重视和大力支持。针对部分政府部门进站表面化、业务不熟、缺乏后续追踪问效等问题,区人大常委会不断深化政府部门进站活动内涵,持续督促政府部门树牢“千方百计为群众解决问题、而不是千百次去解决问题”的观念,找准群众需求,有针对性、灵活性地组织安排好进站活动,打通政府部门业务下沉的难点、堵点。通过经常性组织政府部门进站,促进国家机关下沉工作重心,聚焦服务基层,服务群众,逐步打造接地气、转作风、见实效的政府部门进站特色品牌。

松北区人大常委会:
推进“四+模式”代表联系群众作用突显

松北区人大常委会将人大代表联络站作为基层人大践行全过程人民民主的重要抓手,结合新区特点,在联络站大力推行“四+模式”,在组织协调、服务保障、代表活动、履职监督等方面狠下功夫,不断深化联络站建设,推动人大工作提质增效。

为推动科学规范建站,松北区人大常委会按照“标准化建设、规范化管理、常态化用站”和联络站提质增效“十有”标准,推动代表联络站实现了“六到位”。把规范联络站运行管理和代表履职行为作为代表联络站建设的重点内容。松北区人大常委会依托政府网站设立工作平台,建立“129民声快线”,组建“民情观察员”“民意信息员”两支队伍,依托9个代表联络站,推行“分级诊疗”“多元化解”的运行模式,线上线下相结合,探索参与基层社会治理新模式。为助力振兴发展、民生改善,松北区人大常委会不断创新联络站建设,开展特色服务。通过“固定”与“移动”代表联络站的并轨起跑,进一步丰富了代表联络站活动的内容和形式,拓展了代表联络站工作的深度和广度,延伸了代表联络站发挥作用的空间和舞台,有效推动了代表联络站在服务中心大局、紧密联系群众上发挥更大作用。

阿城区人大常委会:
突出代表主体 发挥站点功能

近年来,阿城区人大常委会把代表联络站建设作为重点工作来抓,坚持高起点谋划、高标准建设、高效能运行、高水平创新,努力把代表联络站作为践行全过程人民民主的重要抓手和载体,更好践行全过程人民民主在阿城落地生根、开花结果。

全区构建了“一站、一网络、一中心”的代表履职服务“升级版”,为推动人大工作与时俱进、创新代表工作发挥积极作用。经过三年多的实践,阿城区代表联络站活动实现了常态化,作用也得以显现,赢得了较好的口碑。一方面亲民为民的阵地更加坚实,把全过程人民民主理念、数字化人大的思维全面融入人大代表联络站建设,零距离建在群众身边,全天候融入群众生产生活,实现人大民主民意表达平台和载体不断完善、吸纳民意、汇集民智的工作机制不断健全,全过程人民民主的实践基础不断巩固。此外,人大代表联络站建设为代表履职搭建了更加广阔的舞台,提供了更加丰富的载体。代表在“亮身份”中增强了代表意识,在参与“考评”比拼争先中激发了动能,在入网履职、数智履职、团环履职中提升了效能,实现民有所呼、我有所应。再通过定期开展晒晒比拼和考核激励,联络站比学赶超的氛围日趋浓厚,基层人大实践得到进一步丰富和拓展,打造了一批具有基层特色品牌的人大代表联络站,形成了“百花齐放、竞相斗艳”的生动局面。

五常市人大常委会:
突出“建管用”叫响“站”品牌

五常市人大常委会牢牢把握“四个机关”建设新定位,持续深化人大代表联络站“建、管、用”的五常实践,以人大代表精彩履职答卷,推动全过程人民民主在五常落地生根。

五常市人大常委会坚持高标准、高质量推进代表联络站建设,做到布局科学化、硬件标准化、软件规范化、工作信息化。在注重建好“站”的同时,更加注重管好“站”,积极探索和创新工作机制,建立管理服务、联系指导、量级评定以及代表考核机制。代表联络站基础是“建”,关键是“管”,核心在于“用”。五常市人大常委会深入推进人大代表、政府部门、领导干部、人大工作“四进站”走深走实,充分发挥人大代表在践行全过程人民民主中的主力军作用。以“站”为阵地,深入推进人大代表进站,在联系群众中充分践行全过程人民民主;以“站”为桥梁,深入推进政府部门进站,在听政议政中充分践行全过程人民民主;以“站”为平台,深入推进领导干部进站,在协商决策中充分践行全过程人民民主;以“站”为窗口,深入推进人大工作进站,在依法履职中充分践行全过程人民民主。

在交流会上,与会人员认真听取部分区县(市)人大常委会相关负责人、市人大代表的发言,了解基层人大和人大代表在全过程人民民主中的生动实践。

尚志市人大常委会:
运用“三强化”工作理念 推动代表联络站稳固前行

尚志市人大常委会坚持把人大代表联络站作为贯彻落实习近平法治思想和习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度重要思想的主要阵地,运用“三强化”助推人大代表联络站稳固前行,使全过程人民民主的生动实践在基层落地生根。

尚志市人大常委会始终将代表联络站规范化运行作为工作重点,紧盯学习培训、审定计划、督促落实三个环节,为代表履职提供支持保障。结合履职必备知识体系,围绕“四进站”构建以上率下引领学、强化履职观摩学、紧盯短板提升学、拓宽思路交流学的“四学”体系;各代表联络站坚持“五结合”科学制定全年工作计划。

尚志市人大常委会始终将人大代表联络站建设作为密切联系选民群众、畅通民意收集渠道、增强代表履职能力、深化拓展人大监督、服务助推中心工作的重中之重推进落实;研究制定了建立“1+1+7”制度体系;各代表联络站探索“代表联络站+”工作模式,亮点突出、成效显著;全市163个行政村、22个社区实现人大代表联络点全覆盖。

尚志市采取日常与年度相结合的方式对代表联络站进行考核,促进代表积极履职。换届以来,陆续向尚志市代表印发(代表履职手册)、向代表联络站印发(代表履职情况记录本),及时记录代表联络站开展活动的时间、主题、内容和参加活动的代表情况,促进代表联络站提档升级,持久高效发挥作用。

宾县人大常委会:
以小见大以行促实 打造全过程人民民主鲜活载体

宾县人大常委会以做好人大代表联络站“建管用”为基础,以“四进站”活动为抓手,立足人大代表联络站“小站点”,撬动联系服务群众“大支点”,引导各级代表以高质量履职扎实践行全过程人民民主,为助力高质量发展,增进人民福祉贡献人大智慧和力量。

宾县紧扣“建设代表联系群众的好桥梁、代表履行职责的好平台、代表学习交流的好阵地、国家机关所取代表意见的好场所”目标,推进联络站标准化建设、规范化管理、常态化运行,让“小站点”铸就“大平台”,打造发展全过程人民民主的鲜活载体。坚持把为民办实事作为代表联络站工作的永恒主题,通过开展调研视察、走访座谈、代表接待等活动,及时汇集民情民意,从“弱信号”中捕捉“强信息”,让“小活动”释放“大能量”,增强联络站活动实效。坚持党委工作中心就是人大工作重心,引导进站代表在履职中广泛收集社情民意,尤其是关系全县经济社会发展和人民群众切身利益的重大问题,积极建言献策,让“小建议”助力“大发展”,为推进经济社会发展贡献人大力量。

延寿县人大常委会:
联络站提档升级 “五助力”代表担当

延寿县人大常委会始终把发挥代表作用作为人大工作的关键环节,紧紧跟随中央及省市县委战略重心,坚持“五助力”载体引领,围绕中心、服务大局,深化联络站阵地建设,稳步推进“四进站”工作,提升代表履职“四度”,激发联络站及代表工作活力。

明确新形势下县代表联络站建设发展“123456”新定位,即以晋位增量“一个总目标”为统领;强化代表联系群众、参政议政“两个能力”;突出思想政治、法律法规、主责主业“三个导向”;实施“接待日、活动月、主题季、行动年”“四个载体”;保证人大代表、组织机构、服务、管理、经费“五个到位”;做到场地、标识、设备、制度、信息、记录“六有标准”,并始终把增强履职热情作为代表联络站及代表发挥作用的前提,强化四个保障。推动代表联络站和各级代表履职新发展、新进步,扭转不想为、不愿为、不会为被动局面,通过监管约束,给代表联络站和人大代表压担子,新建了“三个机制”。以发展全过程人民民主为核心,充分发挥代表联络站及代表议政作用,维护人民群众的知情权、参与权、表达权、监督权,促进代表依法全方位议政履职,做到“三个提升”。围绕中心、服务发展大局,既是代表联络站及代表履形象、强作为、勇担当、惠民生的重要内容,更是贯彻落实中央和省市县委决策部署的重要体现和必然要求。

通河县人大常委会:
夯实站家“小阵地” 服务群众“零距离”

通河县人大常委会把为人民群众服务作为工作的出发点和落脚点,打通人大代表和广大群众联系的“最后一公里”。全县667名四级人大代表组成的8个镇级代表联络站和41个村级代表之家让群众在家门口实现“诉求有回应、有事能解决、致富有渠道”。

“四联系”指的是扫码联、热线联、卡片联和入户联。全县8个联络站和41个代表之家全面实行编号赋码印卡管理,667名四级人大代表均已编组入站。人大代表联络站、代表之家运行以来,各级人大代表围绕人民群众迫切需要解决的“急难愁盼”等民生问题,认真开展监督服务工作。近年来,通河县人大常委会依托“人大代表联络站”,充分发挥人大代表在乡村振兴中示范、引领和带动作用,当好乡村振兴的践行者和排头兵,助推乡村振兴各项工作取得实效。

方正县人大常委会:
推动进站常态化 丰富民主实践

方正县通过代表联络站聚民情、聚民智、惠民生,用心、用情、用力凝聚了代表、团结了代表,实现了建站要实、管站要严、用站要活的宗旨,把推动政府部门进站常态化作为重点,扭住不放,持续发力,解决了群众急难愁盼的问题,实现了部门“要我进站”到“我要进站”的转变,代表联络站成为了全过程人民民主的实践基地。

人大政府碰头、政府领导带头、人大委办牵头,通过以上三项举措,通河县保障和推动了政府部门进站的常态化,也为联络站工作的规范化、制度化运行提供了保障。为确保部门进站的效果,每年县人大对乡镇联络站作出具体指导,帮助设计进站主题,主要是三个围绕:围绕全县重点工作选题、围绕乡村振兴发展选题、围绕群众急难愁盼选题;为把部门进站的效果做到最优,县人大采取闭环监督,有力地推动了政府部门高效解决问题:“回护”转交政府、“跟踪”建议督办、“见面”进站问效。

巴彦县人大常委会:
联络站提档升级 开创发展新局面

近年来,巴彦县人大常委会围绕代表联络站规范化建设,不断优化措施,狠抓落实,努力在“建、管、用”上寻求突破,推动平台建设持续升级、代表活动高效务实,逐步形成了有特色、有创新、有品位的新格局,探索开辟一条践行全过程人民民主的代表履职新路径。

人大代表联络站是代表联系服务群众的平台和载体,加强代表联络站规范化、特色化建设对于践行全过程人民民主具有重要意义。面对新时代人大工作的新需求,巴彦县在原有工作的基础上,从空间布局、软硬件完善、队伍建设等方面对代表联络站进行了迭代升级,以“10+4+2+5+N”模式为代表和选民双向联系提供坚实保障。

建好站,更要管好站,好的制度、机制是人大代表联络站可持续发展的保证。巴彦县以“三个规范”为代表履职提供更好的制度保障;突出“代表联络站+特色活动”,让人大代表“动”起来;是突出“代表联络站+数字赋能”,让联络站“亮”起来;突出“代表联络站+特色品牌”,让百姓群众“乐”起来;突出“代表联络站+助力中心”模式,引导和鼓励代表发挥各自专长和优势,在经济社会建设中有所作为,争当先锋。

依兰县人大常委会:
发挥代表联络站作用 打造代表履职新平台

依兰县人大代表联络站自建成以来,充分发挥代表联络站平台作用,在代表密切联系群众、收集选民意见、反映社情民意、维护群众利益和激发代表履职积极性、促进代表依法履行职权、推动依兰县人大常委会工作开展等方面取得了一些成绩。

依兰县坚持把人大代表联络站作为联系群众、联系选民的平台载体来打造,根据地理位置和交通情况,做到就近方便,将代表联络站设置在乡镇政府,实现了省、市、县、乡镇四级人大代表编组进站履职全覆盖。代表联络站建成以来,在加大培训学习力度、提升代表履职能力和联系选民群众、了解社情民意方面发挥了积极作用。搭建代表与群众连心桥,开展四进站活动,广泛征集代表建议;创新开展“两做一当”活动,提升代表履职争先热情。依兰县人大常委会将代表联络站平台建设作为推动全县人大工作走深走实的基础工作,多措并举在“建、管、用”方面下足功夫,努力将代表联络站平台用活、用好。

木兰县人大常委会:
抓住代表活动“小切口” 体现人大工作“大能量”

木兰县人大常委会探索“人大代表联络站+”的建设和运行模式,不断推动人大代表在经济社会发展中正确履职,发挥作用。

木兰按照“代表联络站+代表之家+代表工作室”的建设思路,从2019年启动代表阵地“8+N”建设目标,即在8个乡镇全部建成代表联络站,在每个乡镇符合条件的行政村和社区建设N个代表之家。木兰探索“代表联络站+代表学校+实践基地”的方式,推进代表学习、代表管理和实践活动“一体三面”,激发代表履职积极性,提起代表履职尽责的“精气神”。探索“代表联络站+志愿服务”的形式,按照“小切口、见成效”的原则,立足联络站主阵地,组织代表志愿服务行动,亮起“金招牌”,树起“好形象”。探索运用“代表联络站+助力中心”模式,引导和鼓励代表发挥各自专长和优势,在经济社会建设中有所作为,争当先锋。

哈尔滨市人大代表 张宇晖:
履职尽责为人民 勇于担当谋发展

作为一名人大代表,同时也是南岗区燎原街道人大代表联络站副站长,张宇晖深感责任重大、使命光荣。多年来,他认真履行宪法法律赋予的职责,牢固树立“人民代表为人民”的代表意识,尽职尽责发挥好人大代表作用,为我市经济社会发展和社会和谐稳定作出积极贡献。

当选市人大代表以来,张宇晖累计撰写提交了200余件代表建议,这些建议都是他在日常走访群众、深入调研、广泛收集群众反映的问题和困难,在认真听取有关部门意见和建议后,认真思考而形成的。

作为燎原街道人大代表联络站副站长,张代表积极落实市人大常委会和南岗区人大关于加强代表联络站建设的一系列部署要求,协助街道人大工委负责人,充分利用代表联络站这一平台,组织代表进站开展各类活动,听民声、查民情、解民忧。作为一名企业界人大代表,张宇晖注重发挥自身具有一定文艺界朋友圈资源的优势,围绕经济发展、文化交流、民生服务等领域,组织开展“代表阅读汇”、“长笛双簧管室内音乐会”、茶艺讲座、手游大赛、举办海峡两岸绿色食品合作交流会等活动,通过座谈交流、联谊联络,谈心交友,加强与其他地区人大代表们的沟通联系,促进企业互联互通,助力招商引资,助推党委政府中心工作。

做好党和政府与人民群众的桥梁纽带,听群众之声音,想群众之所想,解群众之所困,张宇晖的人大代表工作更接地气,更得民心,更聚民力,为助力哈尔滨市实现高质量发展凝聚了智慧和力量!