

多措并举优服务 凝心聚力提质效

香坊区社保经办服务中心“暖心”服务提高企业群众满意度

本报讯(吴昌林 记者 刘姝媛)日前,市民于女士将一面写有“服务细致周到,工作专业负责”的锦旗送到香坊区社保经办服务中心,感谢中心工作人员认真负责的服务。此前,于女士到香坊区社保经办服务中心办理养老保险及退休相关业务,结果发现其身份证和姓名与档案中记载不一致,工作人员帮其反复确认档案,最终成功为其办理了关键信息变更业务,于女士深受感动。香坊区社保中心立足本职工作,把企业和群众的呼声作为第一信号,积极推进社保经办服务建设,通过提供一系列“暖心”的创新服务举措,提升业务水平,营造优质服务环境,持续提升社保经办服务质效和企业群众的满意度。今年以来,该中心已收到企业和群众送来的锦旗14面,表扬信、感谢信109件。

打造“无声大厅”服务新模式。为大厅窗口办事群众和工作人员配备了耳麦,降低大厅噪声,舒缓办事群众焦躁的心情,改善服务大厅办事环境,让企业和群众感受到更暖心的社保经办服务体验。

开通“香坊社保”微信公众号。企业群众可以第一时间通过公众号查询最新的社保工作动态、最实用的社保政策资讯和业务经办流程。同时还将“香坊民生大厦”服务通小程序与社保微信公众号进行链接,让百姓足不出户就可实现“掌上办”,并将公众号二维码张贴到服务大厅窗口,进一步满足广大群众最基本的信息需求,拉近与企业群众之间的距离。截止到11月27日,公众号累计推送各类信息135条次,关注人数9175人,点击率35万次,政策信息单次浏览量最高111160次,在宣传社保政策方面发挥了重要作用。

为参保企业办事提供便利服务。增设午休时间服务窗口,为有紧急业务需要办理的企业用户提供社保经办服务,进一步提升企业的获得感和满意度;设立企业专项业务窗口,减少企业办事时间;在服务大厅失业保险窗口为企业提供微机可自行上线操作,缓解办事人员聚集,让企业体验到更高效、更优质、更便利的社保经办服务。

建立“咨询回复”微信工作群。业务科室与大厅服务台工作人员建立业务咨询回复群,充分利用微信实时、快捷的传播优势,再选派精通业务的工作人员作为解答群众疑难问题的专职人员,促进服务台咨询回复工作提速增效。

提升企业的获得感和满意度;设立企业专项业务窗口,减少企业办事时间;在服务大厅失业保险窗口为企业提供微机可自行上线操作,缓解办事人员聚集,让企业体验到更高效、更优质、更便利的社保经办服务。

打造一流营商“软环境” 构筑振兴发展“硬支撑”

新版“冰城文明拍客”小程序上线啦!

尊敬的广大市民朋友:

我市文明城市创建工作一直坚持“人民城市人民建,人民城市为人民”的发展理念,秉承“为民、靠民、利民、惠民”原则。为持续拓展市民群众对文明城市创建工作的监督渠道,便于及时发现解决创城工作中存在的问题,全面展示文明、向上的冰城形象,助力打造“宜居幸福之都”、喜迎哈尔滨2025年第9届亚洲冬季运动会,市文明办升级改版了“冰城文明拍客”小程序,已于11月30日正式运行。欢迎广大市民朋友在微信小程序搜索“冰城文明拍客”,授权登录后,点击“随手拍/金点子/新亮点”,上传您身边发生的不文明行为,我们会及时处理并反馈。同时,期盼广大市民朋友对我市文明城市创建工作提出宝贵意见与可行性建议。

哈尔滨市文明办
2023年11月30日

短道速滑世界杯北京站12月8日开赛

3位冰城健儿将入选中国队参赛名单

本报(记者 张堃雷)12月8日至10日,2023—2024赛季国际滑联短道速滑世界杯(北京站)将在首都体育馆举行。日前,中国队公布了参加本站比赛的12人大名单。其中,哈尔滨运动员任子威、臧一泽和王欣然名列其中。

任子威1997年6月3日出生于哈尔滨,在平昌冬奥周期作为中国短道速滑队中的新生力量迅速崛起。北京冬奥周期,任子威成为中国短道速滑队的领军人物,在这届家门口举办的冬奥会上,他先后获得男女2000米混合接力及男子1000米两枚金牌。在缺席了本赛季世界杯前两站比赛后,任子威在本站比赛中强势回归,表现值得期待。

1999年9月8日出生于哈尔滨的臧一泽在平昌冬奥周期大放异彩,

在亚冬会、世界杯、世锦赛上多次斩获金牌。2017年世界杯上海站女子500米1/4决赛上,臧一泽被摔倒的对手带出场,整个身体重重地撞在挡板上,她最终因骨折无缘平昌冬奥会,而这次伤病也影响到了臧一泽北京冬奥周期的备战。今年,臧一泽重返国家队,并展现出了良好的竞技状态。本站比赛主场作战,这位年少成名的名将将全力以赴,争取在单项及接力项目上取得佳绩。

除了两位年龄不大的“老将”外,2001年出生的哈尔滨姑娘王欣然也出现在了此次的参赛名单中。作为被寄予厚望的年轻小将,王欣然在前两站世界杯比赛中有不俗的表现,并获得了第二站2000米男女混合接力金牌,她将成为中国短道速滑队冲击米兰冬奥会的的新生力量。



北京冬奥会男子速滑比赛现场,任子威一马当先。本报资料片

蓄力亚冬

相约哈尔滨 逐梦亚冬会

冰糖葫芦“卷”起来

进入冬季,哈尔滨大街小巷出现了各式各样的冰糖葫芦,从龙虾、帝王蟹到辣条……只有想不到,没有做不到,真是太“卷”了。

冬天,在哈尔滨吃冰糖葫芦已经成为了一种习惯,街头巷尾、商场超市,都能看到卖冰糖葫芦的摊位。冰糖葫芦最初是由山楂、橘子、苹果等水果串起来,外面裹上一层糖衣而成。后来随着时间的推移,冰糖葫芦的制作方法和食材也不断变化和丰富。

如今,黄瓜、辣条、帝王蟹、大龙虾等新奇口味的冰糖葫芦已屡见不鲜,吸引了不少游客围观品尝。

本报记者 孙岩摄



签约8项,贸易额超千万元

哈尔滨(俄罗斯)汽车行业经贸交流活动落幕

本报(记者 陈悦)为进一步拓展对俄经贸合作领域,助力哈市打造“向北开放之都”,由市商务局、市工商联共同主办的哈尔滨(俄罗斯)汽车行业经贸交流活动于11月28日在俄圆满落幕。活动共计合作签约6项、贸易签约2项,签约贸易额1000余万元。

市商务局、市工商联、自贸试验区哈尔滨片区、市对外经济贸易集团、市工商联汽车配件维修用品业商会等中俄相关部门人员及汽车企业代表近百人出席交流活动,本次活动涵盖了合作推介、对接交流、调研考察、工作会晤、参会参展等方面。哈市10

余家汽车企业与俄方10余家大型汽车服务企业进行深入交流,并建立贸易合作关系。活动中,市商务局、自贸试验区哈尔滨片区等部门与俄罗斯联邦中西伯利亚工商会签署加强合作关系协议;哈尔滨对外经济贸易集团有限公司、哈尔滨先锋技工学校等企业分别与俄方签署合作协议及贸易合同。

下一步,各方将围绕汽车贸易、服务及人才培养等方面展开深度合作。本次活动,进一步加强了哈市与俄罗斯斯拉夫诺亚尔斯克市及伊尔库茨克市汽车行业经贸关系,为哈市抢抓对俄合作机遇打下坚实基础。

直播350余场,销售额1.16亿元

第五届哈尔滨电商直播节闭幕

本报(记者 陈悦)11月30日下午,以“数字燃动金秋·直播赋能冰城”为主题的第五届哈尔滨电商直播节落下帷幕。

在为期两个多月的时间里,直播节围绕“冰城商贸业”“乡村振兴”“本地特产”“跨境电商”“冰城夜经济”5大主题,密集开展直播带货活动,几十家产业端平台、渠道、知名MCN机构及直播深度参与,北大荒、九三、哈肉联、道台府、名品厨、惠丰、老鼎丰、马迭尔、秋林、完达山等多品牌积极响应,农林山特、副食品、绿色食品、俄货商品等多个品类覆盖,集中展示直播电商产业的创新发展成就。与此同时,松北区、呼兰区、五常市、延寿县等重点区县(市)也同步设立了特色品牌直播专场活动。本届直播

节期间,累计开展直播350余场,销售额突破1.16亿元。

本届直播节期间,举办了电商行业发展及前景讲座、2023级直播电商岗位认知实训营等一系列丰富多彩的电商直播实践活动,全面助力哈市电商中高端人才培养。记者从市商务局获悉,2023年1至10月,哈尔滨市实现网络零售额350亿元,同比增长32.4%,电子商务拉动消费作用显著增强。第五届哈尔滨电商直播节成功举办,为广大商家与平台、渠道、MCN机构、主播搭建了“零距离”交流平台,充分赋能直播电商供需两端,全面推动冰城品牌提档升级,用直播电商解锁更多可能,助力冰城电商产业高质量发展。

做优做强特色文化旅游 保障旅游业高质量发展

省人大常委会来哈开展《黑龙江省促进旅游业发展条例》执法检查

本报(记者 尹明)11月29日、30日,省人大常委会来哈开展《黑龙江省促进旅游业发展条例》(以下简称《条例》)执法检查。省人大常委会副主任贾玉梅参加执法检查,市委常委、宣传部部长关峰,市人大常委会副主任林艳秋陪同检查。

检查组先后来到亚布力滑雪旅游度假区、森林温泉酒店、哈尔滨市创意设计中心、冰雪大世界、冰球馆等地,并召开座谈会听取相关情况汇报。据了解,《条例》实施以来,哈市各级政府、有关部门和单位在《条例》的贯彻实施方面做了大量工作,取得了一些成效,2022—2023年冰雪季(上年四季度

到次年一季度)游客接待量累计3320.4万人次,旅游总收入309.8亿元,与冰雪旅游相关联的餐饮、娱乐、住宿、节庆、会展等形成了较完整的产业链条。

检查组对哈市在贯彻执行《条例》中所做的工作给予认可。检查组提出,相关部门要提高政治站位,增强做优做强特色文化旅游的责任感和使命感。要聚焦冰雪旅游,坚定加快发展的信心和决心。要强化机遇意识,统筹谋划发展项目和提升服务品质。要推动龙头带动,串起全省深度游和高品质游。要依法施政作为,促进和保障旅游业实现高质量发展。

践行作风“三实”要求 奋力开创乡村振兴新局面

市领导到呼兰区双合村调研指导驻村重点工作

本报(记者 梁可心)11月30日,市委常委、政法委书记梁野到呼兰区双合村宣讲习近平总书记视察黑龙江省期间重要讲话重要指示精神,调研指导双合村基层党建、产业项目建设等工作,为派驻干部配送办公用品及生活物资。

“和牛养殖项目运营情况如何”“脱贫群众收入是否有保障”……通过实地走访,查看内业资料,召开座谈会等方式,梁野认真听取驻村工作队关于和牛养殖、酸菜腌制等乡村振兴产业项目经营、基层党建等工作情况汇报,详细征询村干部及村民代表意见建议,现场协调解决驻村工作面临的困难和问题,研究部署下步乡村振兴工作。

座谈会上,梁野指出,学习贯

彻习近平总书记视察黑龙江省期间重要讲话重要指示精神是当前和今后一个时期的首要政治任务和头等大事。全体党员干部要深刻感悟习近平总书记的关心厚爱,按照省委、市委部署,努力践行“四下基层”、作风“三实”等要求,不断丰富宣传学习形式,引领广大群众奋力开创乡村振兴新局面。要在更高层次、更大格局上思考、研究和谋划乡村振兴工作,进一步明确乡村振兴战略是高质量发展“压舱石”的重要作用,重点围绕加快发展乡村产业,积极探索“合作社+基地+农户”等发展模式,不断壮大农村集体经济,促进农民增收致富,把村庄人居环境建设得更加优美宜居,让村民有更多的获得感、幸福感、安全感。

弘扬优秀企业家精神 推动民营经济振兴发展

哈尔滨市民营企业企业家培训班暨座谈会举行

本报(记者 阴祖峰)为深入学习贯彻习近平总书记在主持召开新时代推动东北全面振兴座谈会和视察我省时的重要讲话重要指示精神,11月28日—30日,哈尔滨市民营企业企业家培训班暨座谈会在亚布力中国企业家论坛永久会址(全国民营企业培训基地)举行。市委常委、统战部部长孙永文主持会议并讲话。市政协副主席、市工商联主席徐伟在开班式上致辞。

座谈会上,市直有关部门介绍我市支持民营企业发展主要政策,企业家代表分别发言。会议指出,民营经济是我市经济发展的重要支撑、创业就业的重要领域、技术创新的重要主体。要把握发展大势,不断增强推动民营经济高质量发展的责任感使命感紧迫感,自觉把企业发展融入城市发展,坚定信心、抢抓机遇、积极作为,聚焦主业、做强实业、做精专业,努力为哈尔滨振兴发展贡献力量。要始终坚持“两个毫不动摇”“三个没有变”,采取务实管用举措,着力提质扩量增效、增强科技创新能力、强化企业人才支撑、创优发展营商环境,大力推动民营经济健康发展、高质量发展。各级各部门要加强思想引领、压实部门责任,营造良好氛围、强化督促检查,努力为民营经济高质量发展提供坚强保障。

哈尔滨市民营企业企业家代表、哈尔滨市新联会博士分会部分会员参加培训。本次培训班为期3天,学员们围绕当前宏观经济金融形势分析与展望等内容听取专家授课、开展交流研讨、进行现场教学、聆听成功经验。

以强烈政治责任感 推动宣讲工作走深走实

学习贯彻习近平总书记视察龙江重要讲话重要指示精神宣讲报告会在平房区(哈经开区)举行

本报(记者 梁可心)按照市委统一安排部署,11月30日下午,学习贯彻习近平总书记视察龙江重要讲话重要指示精神宣讲报告会在平房区(哈经开区)举行。市委宣讲团成员、市委党校党的建设教研部主任、教授李天明作主题宣讲。平房区九街一镇及区直各有关部门、各单位主要负责人现场参加讲座,区域各单位宣讲骨干通过WeLink线上参加。

李天明教授围绕“牢记嘱托感恩奋进 开创高质量发展可持续振兴新局面”主题,从习近平总书记视察黑龙江全景回顾,习近平总书记重要讲话和重要指示的重大意义、主要内容,将五大优势转化为新优势新动能、奋力开创我市高质量发展新局面等方面进行了

系统阐释和深入解读,让大家深刻领会习近平总书记重要讲话重要指示的丰富内涵和实践要求。

会议指出,各单位各部门要站在全局高度,深刻认识开展宣讲的重大意义,以强烈的政治责任感和历史使命感推动宣讲工作走深走实。要突出宣讲重点,联系工作实际,以全面准确鲜活生动的阐释解读,推动习近平总书记重要讲话重要指示精神深入人心。要强化责任担当,精心组织落实,做到先学深学、充分备课,解决问题、提高质效,通过宣讲激励广大党员群众把总书记明确的战略定位、擘画的宏伟蓝图落到实处。要广泛报道,营造氛围,通过宣讲凝聚起推动高质量发展可持续振兴的强大合力。