

借着政策、环境的东风,一批补链、延链招商引资项目正快速落地、成长壮大

冰城民企驶入高质量发展快车道

■本报记者 刘首晨

在近日公布的“2023黑龙江民营企业100强”榜单中,哈尔滨43家企业榜上有名。而在榜单之外,成千上万的民营经济主体借着政策、环境的东风,乘势而上,为构建“4567”现代产业体系,推进哈尔滨高质量发展可持续振兴贡献民企力量。

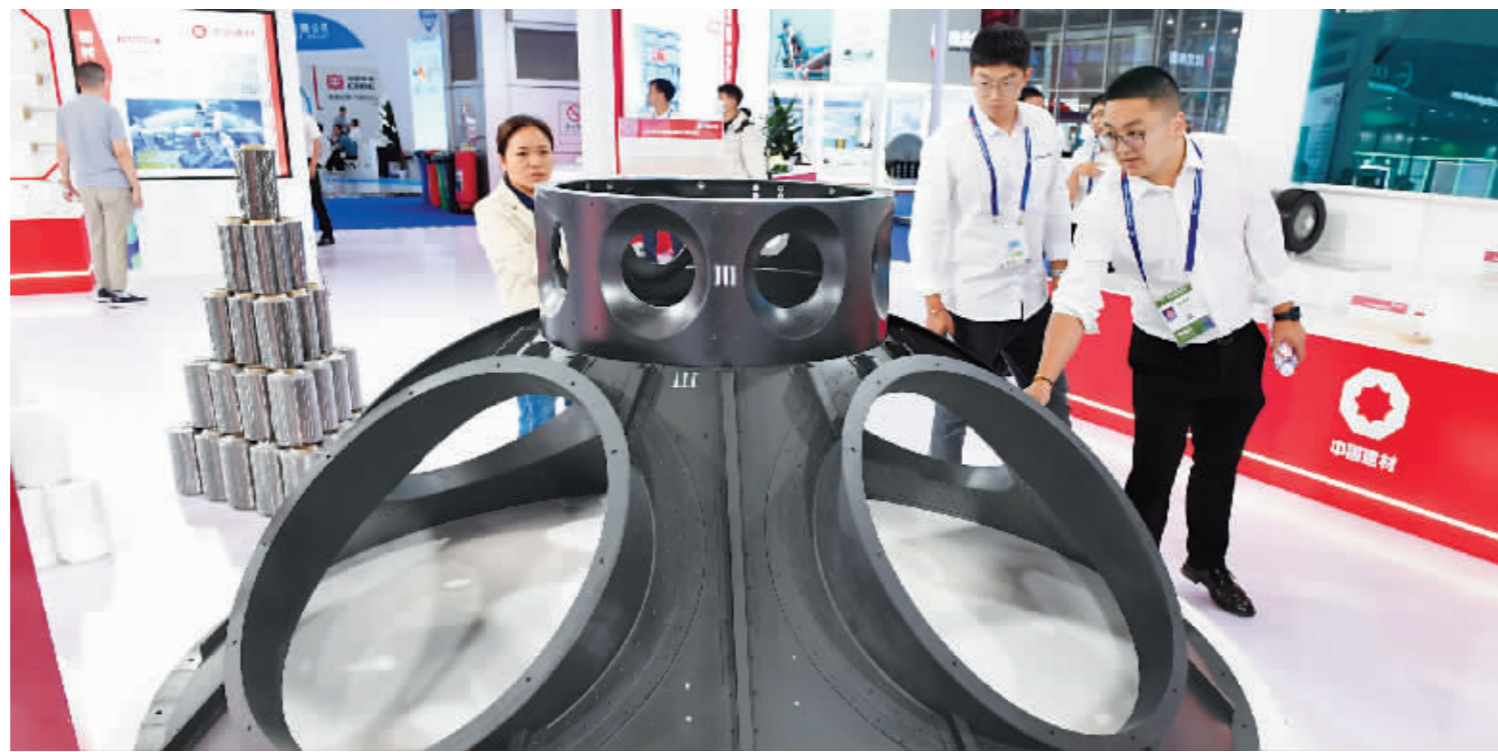
习近平总书记在主持召开新时代推动东北全面振兴座谈会时强调,支持、鼓励、引导民营经济健康发展,实施更多面向中小企业的普惠性政策,形成多种所有制企业共同发展的良好局面。哈尔滨牢记总书记嘱托,全力支持民营经济做大做强,《哈尔滨支持民营企业干事创业的若干措施》《中共哈尔滨市委、哈尔滨市人民政府关于振兴发展民营经济的实施意见》等让企业家们吃下发展“定心丸”和“舒心丸”。

“智改数转”提速进阶 数字车间超五成为民企

在位于哈市双城经济开发区的飞鹤哈尔滨智能产业园里,优质的原料奶通过配料、混料、杀菌、蒸发等一系列步骤,经过喷雾干燥制成粉末,再通过全自动灌装与抽真空充氮封口生产线制成奶粉罐(包)成品,并由智能机械手自动打包和码垛,这些流程只需要工人按下按钮即可完成,真正实现了生产过程全自动化。

今年上半年,省工信厅公布2023年数字化(智能)示范车间、智能工厂名单,在认定通过的44家数字化(智能)示范车间中,哈市有18家企业上榜,其中飞鹤(哈尔滨)乳品有限公司、哈尔滨市仲昶包装制品有限公司、哈尔滨吉星机械工程有限公司、哈尔滨美华生物技术股份有限公司等民营企业榜上有名。截至2023年,哈尔滨市共有107户企业112个车间获得省工信厅认定的数字化(智能)示范车间称号,占全省总数的42%,其中半数以上为民营企业。

据市工信局相关负责人介绍,近年来哈市把数字经济作为制造业高质量发展的关键增量,积极加快推动数字经济和制造业深度融合,大批包括民营企业在内的制造业实施“智



哈市积极搭建高水平交流合作平台,为企业发展创造优良环境。图为第六届新博会现场。(本报资料片)

改数转”后,实现了降本、提质、增效,改造后企业生产效率平均提高20%,生产成本降低15%,综合能耗降低10%。据悉,获得省级数字化车间的企业,按照相关政策,每户企业可获得最高200万元的省级财政资金支持。

安天科技、新光光电等一批民营企业先后被认定为国家级企业技术中心;哈市认定省级以上首台套产品282台(套)中,一大部分为民营企业制造,填补国内空白,实现国产替代。大量优秀民营企业为哈市产业发展发挥着重要作用,新质生产力加速形成。

民企产业体系加速构建 稳抓开放协同发展战略

今年,哈市全面聚焦食品、医药、汽车、化工等传统优势产业,加快产业数字化、网络化、智能

化、绿色化升级改造步伐,推动传统产业焕发新活力、再造新优势,食品产业持续向中高端和绿色化转型,化工产业加快向精细化工和化工新材料转型;高端装备、生物等战略性新兴产业快速发展;一大批央企、国企引领本地民营制造业发展壮大。据统计,2023年1-9月份,规模以上高端装备产业增加值同比增长10.8%,生物产业同比增长16.3%,规模以上战略性新兴产业占全市规模以上工业增加值比重达20.8%。值得一提的是,近期哈市工信部门公布的170余家2022年新增规模以上制造业企

业名单中,几乎清一色为民营企业。

蓬勃壮大的产业环境,也吸引着外地企业纷纷入驻。近年来,深哈产业园区聚集了善行医疗、库柏特、思灵机器人等一批高科技企业,累计注册企业达500余户,成为产业合作标杆园区。思维生物新型动物疫苗、科友第三代半导体材料碳化硅衬底材料、工大卫星研发智造总部基地等一批重点项目落地建设。东方基因、联合飞机、三一重能、华永新能源、金山东北亚数字办公中心等一批补链、延链招商引资项目快速落地,为制造业高质量发展引来源头活水,积蓄发展动能。

发展的沃土 澎湃的民企

捧上一瓣“心香” 用心用情服务

香坊区千方百计为企业解决问题,全力打造优质营商环境,推动区域经济高质量发展

主动靠前一小步 温暖群众一大步

“首问办结制”尽显冰城医保温情,12393医疗保障服务热线务实办好民生实事

■本报记者 于勇刚

“从解答我的疑问,到指导我完成各种操作流程再到话务员的耐心和我远程操作,市医保局工作人员的心和专业让我深深地感到安心、暖心……”近日,哈尔滨市医保局收到了一封感谢信,映射出哈尔滨医保“医”心为民的不变初心。哈尔滨市12393医疗保障服务热线一直秉持“用心倾听,服务民生”的理念,以“群众满意”为标尺,立足提升医保公共服务治理创新水平,着力在听民声、顺民意、解民忧、暖民心上下功夫,实现医保领域便民热线“接应”有速度、“受理”有态度、“转办”有力度、“回访”有温度。

打造“四心”医保服务品牌,温暖群众一大步

“原本只是想电话咨询医保业务办理流程,不承想坐席话务员跑到医保中心的窗口为我办结了业务。”近日,12393医疗保障服务热线接到了身处外地的潘女士求助电话,因工作细致需要办理职工终止参保业务,话务员耐心细致地一对一逐步指导她进行网上办理,但是受潘女士所在地的网络因素影响,网上办理并没有成功。考虑到潘女士的特殊情况,12393医保服务热线团队认真践行“主动靠前一小步,温暖群众一大步”服务理念,决定特事特办,现场联动市医保中心医保经办服务大厅,实现线上线下服务的协同发力,帮助潘女士完成了这次“特殊的医保业务”办理。

哈尔滨市医保局党组高度重视医保经办服务能力建设,不断提升医保公共服务的广度、速度、温度和深度,打造贴心、暖心、精心、用心“四心”服务品牌,推动医保经办精细化管理和高质量发展,全面提升医保公共服务水平。

落实“首问办结制”,办事百姓一开口便成“工单”

像热线话务员跑到窗口办业务也并非个例,这都得益于市医保局落实的“首问办结制”,只要办事百姓一开口便成“工单”。市医保局严格落实“首问办结制”,按照“首接即办、全程跟踪、负责到底”的原则,将线上暂时无法办理的事项及时转派成“工单”,线

下办理完成后,由首次接办人员以电话或视频方式予以告知,形成服务“闭环回路”,提高回复办结效率和办件效能,使群众合理诉求得到快速、有效处理。医保部门坚持开展常态化分析研判,坚持每日落实“日统计、周报告、月总结”制度,每天结合热点、难点问题和工作单岗等提供的汇总数据,将热线的热点、难点问题通过统计归纳,通过工作群向全局通报,党组书记、局长亲自调度,调动各部门按照职能分工,协调配合解决热点问题,为12393医疗保障服务热线团队提供高效有序的支持。同时,全方面打造业务储备,为能更快速、更准确、更标准为咨询用户提供标准答案,结合热线员工自身需求,打造了12393医疗保障服务热线知识库目录树和综合医保业务术语汇总表,就医保待遇、职工医保征缴等29项业务进行分级、分类、分模块整理。

“每月来电咨询10余万个,满意度99%以上”

哈尔滨市12393医疗保障服务热线自成立以來,每月平均来电10余万个,满意度稳定在99%以上。12393医疗保障服务热线负责人王金伟介绍到。

据介绍,哈尔滨市12393医疗保障服务热线坚持以点触面协同服务,打造全程闭环运行“强引擎”。建立“一号响应、即呼即应、按责交办、限时办结”环环相扣的热线接听回访工作流程。一是集约高效、一号对外。整合优化全市医保资源,将哈尔滨市本级各医保咨询电话统一并入12393医疗保障服务热线平台,实现了一线接待、有效转办和数据集采,不仅便于百姓拨打、记忆,更是进一步畅通了群众咨询和办事渠道,大幅度提高了医疗保障咨询服务质效。截至目前,我市接听群众电话突破147.7万,在全省占比超46.9%。二是扩融业务,提档升级。实现咨询政策、办理业务、查询信息“问、办、查”一体化服务,极大地满足了参保群众的需求。开通了异地备案、家庭共济、密码重置等10余项5G视频客服便民文关怀的“视频办”,解决了来电人身在异地及行动不便等人群办事难的问题,避免了百姓办事来回跑腿,实现了“面对面”交流,足不出户办事的经办模式。

配给100万元资金,为企业修建了停车场和道路。企业在落地、建设和投产的过程中,都得到政府各相关部门的主动服务。今年春季开工时,区发改局局长带队主动上门送政策、问需求、解难题,为企业送去了市政府关于项目春季开工的相关奖励政策等,使企业发展壮大的信心越来越足。

在香坊区政府各相关职能部门“一瓣心香”的服务下,项目建设按下了“加速键”。今年以来,企业先后投入资金1.4亿元增加设备,前三季度,实现产值3.4亿元,订单任务已排到年末,预计全年销售4.5—5亿元。

政企携手促发展,集聚最强“磁场”

针对产业联动发展难的问题,香坊区充分发挥政府的资源凝聚优势,开展政企携手行动,为企业之间、校企之间牵“红线”,促成合作,促进产业链上下游之间、校企之间产学研融合发展。根据企业行业分类和产业链条,开展邀请制企业家沙龙和报名制企业家沙龙活动,围绕营商环境、产业链发展等内容进行研讨交流,丰富企业家沙龙活动载体,做强产业链条服务方向。为引导本地产业链上下游企业配套聚集,推动企业开展跨区域横向协同,提升区域产业链生产配套能力。

今年以来,香坊区先后举办了汽轮机配套企业早餐会、药品经营企业沙龙、旅行社企业座谈会等一系列主题活动;与东北农业大学联合开展了生物制药专场沙龙、食品饲料专场沙龙。

哈尔滨绿达动物药业有限公司是一家从事兽药研制生产的高新技术企业,获得黑龙江省著名商标、中国动物保健最具影响力品牌等。香坊区营商局等相关部门在推进“码上诚信”工作中,帮助企业成为全省首家在产品终端赋码的企业,彰显了企业的信用软实力,公司产品在全国9个省份100多个城市“落地开花”。香坊区积极组织企业参与区政府组织的生物医药专场沙龙活动,公司成功与东北农业大学“联姻”,其提高动物免疫力的中兽药目前已在企业生产转化,市场反馈良好。

香坊区还组织召开“三大动力”、建成、哈量等大型企业配套对接会、培训会、发布会,加大配套企业间“点对点”对接力度,引导产业链上下游企业加快集聚。

用心用情用力竭诚为企业服务,香坊区经济发展在顺利实现首季“开门红”和半年“双过半”的基础上,今年前三季度,经济发展继续呈现良好态势。

及时更新制作政策汇编。设置惠企政策解答热线,派专人值守,协助企业与相关部门对接,政府各职能部门明确政策解读人,随时解答企业政策问题,并进行跟踪回访,帮助企业兑现政策。

“渠道畅通了,企业就能掌握各级政府最新惠企政策,充分享受政策红利,我们的发展信心更足了。”哈尔滨世通华纳设备制造有限公司董事长武书霞说,香坊区经常性深入企业和园区送政策上门,通过组织召开政策解读会、政策发布会、沟通会、政策大讲堂等活动,现场提供政策咨询服务,有针对性地对企业政策进行解读和指导,全力帮助企业争取政策红利。

政企沟通零距离,打造最好“招牌”

好政策、好措施,更需要好服务。提前、主动、靠前,成为香坊区服务企业的关键词。

谈到香坊区委、区政府对企业的服务举措,哈尔滨鸿图工业有限公司相关项目负责人孟繁亮说,公司是一家从事汽车轻量化高强度结构件、装配式建筑构件用材等深加工产品和新型管材机械装备制造为主的工业企业,落户香坊经济开发区,计划总投资5亿元,达产后预计年产量30万吨。在香坊区相关部门的大力扶持下,项目实现了当年签约、当年落地达产。为了满足企业生产需求,香坊区又



香坊区通过专场沙龙为企业之间、校企之间牵“红线”。

■吴昌林 本报记者 刘妹媛

“现场答复、现场交办,政府和企业共同想办法破解难题,让我感受到了香坊区满满的诚意。”在香坊区投资的哈尔滨鸿图工业有限公司相关项目负责人孟繁亮说,“优质的营商环境,让企业在香坊区安心扎根、放心投资、专心创业、省心办事。”

今年以来,香坊区将持续优化营商环境的“一瓣心香”行动,作为促进经济复苏、推动经济高质量发展的治本之策,瞄准企业最突出的诉求,最急切的期待,坚持问题导向,问需于企、问策于企、问效于企,集中力量攻克制约企业发展的痛点堵点难点问题,对标全国最高标准、最高水平,以一流的营商环境、一流的体制机制、一流的服务管理、一流的办事效率当好企业的娘家人、最坚定的支持者,让一流的营商环境成为香坊区高质量发展的最亮“名片”、最好“招牌”、最强“磁场”。

政策惠企直达快享,绘就最亮“名片”

针对惠企政策知晓率低、企业负责人不掌握、解读方式单一的“痛点”问题,香坊区“对症下药”,开展政策惠企行动。组建行业工作专班,全面梳理国家、省市出台的各项惠企政策,完善香坊区产业扶持政策和惠企纾困政策,形成惠企政策集成,并

打造一流营商“软环境” 构筑振兴发展“硬支撑”