

## 党建引领“小网格”撬动基层“大治理”

### 南岗区龙泰社区用“以小促大”工作法,让社区治理暖起来联起来活起来

本报记者 梁可心

今年4月5日,南岗区大成街185号楼居民遇到了闹心事,因排水井淤积长时间沉积形成堵塞,导致该楼所有居民无法正常用水。在解决问题过程中,居民和一楼商户产生了意见分歧。楼道党小组得知情况后第一时间上报给社区党委,社区立即将民警、法官、社区工作人员、当事人邀请到社区人民调解庭进行调解,最终促成居民和商户达成共识,共同出资清理了排水井,使该楼全体人员恢复到正常生活、经营中。

日前,南岗区龙泰社区秉承“心悟热、脑激活、强信心、谋出路、求实效”的党建思路,全面打造“党建领航助发展,‘以小促大’添活力”党建品牌,不断巩固“我为群众办实事”成果,用“以小促大”的工作方式,充分凝聚群众力量、联动辖区资源,让“小网格”在基层治理中发挥“大作用”,把实事做实做好,做到让群众满意,真正让社区暖起来、联起来、活起来。如今社区工作不仅得到百姓认可,还收获了全国先进基层党组织、全国先进基层群众性自治组织等荣誉称号。

### “微力量”服务“大社区” 让社区治理“暖”起来

6月28日是龙泰社区党员志愿者到三姓小区88-1号楼低保残疾人张家丽家进行志愿服务的日子,志愿者们为她理发、帮她打扫房间、陪她聊天、帮助解决生活困难……“你们每次来的日子,对我来说都像过年一样开心。”张家丽感激地说。

龙泰社区积极发挥小区楼栋党支部战斗堡垒和党员的先锋模范作用,把党组织建到单元里,依托楼道党小组设立微网格,创建“1+1+N”网格服务体系,打造楼组朋友圈,让党员服务群众更贴心,今年以来,已累计解决居民各类需求170余件。

社区创新开展“一日十户百家熟”活动,全体社区干部深入网格,全面开展走访排查,了解网格内容。每日开展社区例会,

本报(王兴国 记者 梁可心)为充分发挥法治宣传教育对实施乡村振兴战略的服务和保障作用,9月11日,南岗区司法局组织行业律师、公证员、法律援助中心工作人员组成“南岗区司法局法律服务志愿队”赴红旗乡旭光村开展送法进乡村“法律服务大集”普法宣传活动,通过开设“法治课堂”和提供现场“法律咨询”服务,将法治宣传融入乡村振兴大局,为全面推进乡村振兴提供坚实的法治保障。

“大家想了解哪方面的法律知识,可以提出来,我们会针对性地为您解答。”法治课堂开讲前,法律服务志愿队首先“问需于民”,提前征求村民意见,这也是“送法进乡村”活动开展以来的一次创新举措。

活动中,村民们纷纷与自己日常生活密切相关的土地承包、外出务工、婚姻家庭、民间借贷等方面问题进行提问,法律服务志愿队围绕村民提问,用通俗易懂的语言现场解答,并就涉及到的法律知识进行深入解读,以案释法,引导村民办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法,真正做到知法于心、守法于行。

在法律咨询现场,志愿者们向村民发放宣传彩页,采取边发边讲的方式,对《宪

复盘当日工作开展情况,每周针对社区干部服务群众情况开展“周”考核,针对“协调沟通促进问题解决率”和“群众满意度”设立公示榜,同时建立各项工作纸质台账与电子台账,为网格内各类群体有针对性地提供精细化、个性化服务,并针对群众紧急需求形成24小时及时反应机制。

社区还组建了以小区退休党员群众为主要力量的志愿者队伍,以老助老,开展“党旗领航和邻相伴”服务项目,为独居和空巢老人提供定期上门理发、家政服务、代购物品等个性化服务,让龙泰社区成为一个有凝聚力、有温度的幸福社区,切实把温暖送到居民家门口。

### “小网格”撬动“大治理” 让社区治理“联”起来

龙泰社区以党建为引领,科学将辖区划分为13个网格,实施以“社区干部+社区片警+楼栋管家+党员志愿者+居民志愿者”为体系的五级网格管理制度,同时挖掘辖区具有维修、美发、医疗等特长的专业“能人”,成立涵盖各行业的“社区能人”储备库,通过组织“能人座谈会”等方式,联合各方力量实现服务居民群众精细化。

龙泰社区地处老城区,辖区呈现矛盾纠纷多等特点,社区设立专职网格员,每天对小区治安、消防、绿化等情况进行巡查,发现不文明行为及时制止,并与专业网格员协同配合,化解家庭矛盾、邻里纠纷。社区还成立了矛盾纠纷调解室,组织社区民警、居民代表等力量进驻调解室,及时调解居民矛盾,做到“居民群众内心满意,矛盾纠纷止于社区”,确保辖区平安稳定。

社区商圈网格利用“党建引领,诚信商圈”党建平台,发挥辖区“大党委”党建资源融合作用,不断激发企业内生动力,通过“社区干部+大党委单位+企业+银行+司法”为企业提供五大“和力”,即发展和力、交流和力、培训和力、金融和力、法律和力,让党建融合,成为社区企业快速发展的重要“和”力量。



社区办起老年人食堂。

### “小平台”发挥“大作用” 让社区治理“活”起来

如何提升职场竞争力、如何写一份适合的简历、如何缓解考前焦虑……近日,南岗区龙泰社区抖音直播课堂再次面向大学生、退役军人及再就业等群体开课直播,吸引线上线下五六百人关注。

自从龙泰社区打造“党务、政务、警务、服务”相融合的抖音直播特色活动载体后,辖区群众通过这个平台收听党的最新声音、了解社区各项服务、反映急难愁盼问题、参与社区基层治理,推动和谐社区建设有序开展。两年来,社区联合辖区单位开展“直播解难题”活动,累计为企业、群众解决政策适用、民事纠纷等难题100余件。

集合辖区资源,龙泰社区组建了15分钟“人民调解法庭”,吸纳法官、律师、法学院师生、社区德高望重居民组成社区“法律明白人”队伍,针对社会矛盾化解、居民纠

纷调解、法律诉讼代理、弱势群体援助等问题开展工作,打通基层人民调解与司法调解衔接路径。

社区还融合社会化资源,创建了全国首家以道德文化为主题的智慧型养老驿站,可为辖区2000余位常住老人提供日间照料、日间就餐、家政服务、候鸟度假、帮忙跑腿、心理咨询、健康辅导等为老服务。今年以来,已累计为1000余人次提供便利贴心的家门口服务。

“大事共议、实事共办、要事共决、急事共商。”龙泰社区党委书记周密表示,社区坚持以此为原则,以双向认领、双向服务为主要做法,以推动共驻共建“常态化”、推行便民服务“精细化”为主要目的,持续强化网格作用发挥,通过将社区工作“重整为零”,使党员干部群众参与的意识 and 能力“积小成大”、参与的项目“积少成多”,推动辖区资源优势充分释放,逐步擦亮“党建领航助发展,‘以小促大’添活力”党建品牌。

## 接地气,普法宣讲“问需于民”

### 南岗区司法局开展送法进乡村“法律服务大集”普法宣传活动

法》《民法典》《人民调解法》等法律法规进行宣传,重点围绕道路交通安全、防范电信网络诈骗及养老诈骗、环境保护、反邪教及妇女儿童权益保障等群众普遍关心的法律法规热点问题讲解,切实增强群众运用法律武器解决矛盾纠纷的意识,提升了群众自我防范能力。

此次送法进乡村“法律服务大集”普法宣传活动得到了红旗乡政府和村民的一致好评,大家都说活动接地气又有温度,取得了良好的社会效果。据悉,本次活动共发放各类普法宣传资料300余份,提供法律咨询40余人次。下一步,南岗区司法局将持续加大普法宣传力度,建好建好乡村法治文化阵地,扎实推进法治乡村建设,将法治宣传和维权服务送到广大人民群众身边,真正做到法治理念、法治思维深入到群众心中,为南岗区乡村振兴提供优质法律服务和坚强法治保障。



志愿服务队发放法律知识宣传册。

## 百名志愿者 义卖“益起爱”

第九个“99公益日”如期而至,在团省委的指导下,省希望工程捐助中心、省青少年发展基金会联合小志愿者们共同在中央大街开展“希望‘益起爱’”与黑龙江青基会一起做好事”义卖活动,200余名志愿者参加,共同汇聚公益力量。

本报记者 杜菲菲摄影报道



## 打篮球赛秧歌 猪羊鸡当奖品

### 阿城区农民丰收节综合运动会别样精彩

本报(袁爽 记者 康福柱)9月9日,阿城区新利街道新时代文明实践所举办首届农民丰收节综合运动会。在创城活动中,以务实举措推进乡风文明建设、文化振兴建设,激发乡村发展活力,让广大农民群众在丰富多彩的体育活动中,充分享受到运动带来的快乐。

活动当天,40余名志愿者来到现场参与各项工作。街道机关、各行政村的12支代表队、400余名运动员参加。运动会设有篮球、男女混合拔河、秧歌3个项目。选手们以高昂的斗志进行比赛,展现了农民朋友们昂扬向上的精神风貌。比赛奖品设置也很有乡村特色,猪、羊和鸡等是奖品。有获奖运动员表示,这样的奖品很实在,又接地气。

此次活动不仅丰富了农民朋友的业余文化生活,助力乡村振兴,还增强了农民群众的集体荣誉感,展现了新时代农民的良好精神面貌和拼搏精神,引导农民群众崇尚健康文明生活,积极参与到各项体育活动中来,形成“运动健身、文明健康”的良好社会氛围,进一步增强了农民朋友的身体素质。

## 按下“美颜键” 裸土披“绿装”

### 城市绿地种植委陵菜,让裸土变绿洲



路边的委陵菜长势旺盛。

本报(记者 霍亮 文/摄)如今,在香坊区三环桥下,红旗大街,哈阿公路出口和沿线等地的街边绿化带里,一片片绿油油的密集植被覆盖在土地上,即使树木或者建筑物遮挡阳光,这些绿植也能茂盛生长,让曾经的林下裸露土变成绿洲。由于光照不足,在茂密的林下绿地或者立交桥等建筑物下的草坪生长可能会受到影响,从而形成裸土,这是很多城市园林行业面临的共性难题。近年来,哈尔滨市园林局通过在光照不足的街路林下绿地种植委陵菜,让城市裸土

得到了有效治理。

三合路是哈市街头树木种植相对密集的街路,这里的林下绿地光照有限,但如今,在这条街上的树木下,绿油油的委陵菜却长势喜人。“委陵菜是多年生草本植物,耐阴、耐寒、耐旱,非常适合在黑龙、吉林等东北地区种植,正因为其这些特性很适合在林下或者建筑物下种植治理裸露土。”据香坊区园林局园林管护中心主任郭峰介绍,今年其辖区为治理裸土,共种植了近4万平方厘米委陵菜,目前来看长势都比较旺盛。

## 企业信用良好 办事“一路绿灯”

### 尚志市“信易+企业服务”为企业送便利

本报(孙健 记者 王东)为营造守信有益、信用有价值的价值导向和氛围,提升社会诚信意识,尚志市积极打造“信易+”应用场景,发挥信用在优化营商环境中的重要作用。

近日,尚志市河东乡兴胜米业有限责任公司负责人向河东乡政府咨询了申请建筑用地的程序与政策。兴胜米业信用良好,无任何失信行为。为鼓励诚信经营,让企业感受到信用带来的便利,尚志市河东乡经

研究决定,马上对企业进行实地走访,了解扩大厂房的具体情况。实地调研后,相关部门召开座谈会,决定采取“信易+服务”的方式,解决企业厂区扩建方面存在的问题,精简流程,全程提供保姆式服务。

“信易+企业服务”,给守信企业的激励带来了更多可能性,社会各方的积极探索为守信者的诚信福利加码。探索创新守信激励方式,只为让守信的无形价值变成有形价值,让守信有用。

## 商户诚信经营 优先宣传推介

### 香坊区蹚出“信易+市场管理”信用监管新路径

本报(吴昌林 记者 刘姝媛)日前,香坊区营商局联合区市场监管局物流市场监管所在龙园农产品批发市场,积极宣传引导入驻业户申请赋码,同时创新工作思路,将“码上诚信”与日常监管工作相结合,探索推出“信易+市场管理”,不断提升市场主体诚信守约意识。

在倡议龙园业户申请赋码,开展集中亮码活动,营造“一户一码、明码经营”浓厚氛围的同时,物流市场监

管所为市场内经营业户建立了诚信档案,录入诚信经营情况、年检情况、奖惩情况等,嵌入“码上诚信”标识,将“码上诚信”展示的市场主体信用状况与行业信用分级分类监管相结合,并引导龙园农产品批发市场对园内诚信商户给予政策扶持,如对诚信经营商户通过快手和公众号等平台进行宣传推介、市场员工福利采购首选诚信经营商户、诚信经营商户优先享受市场相关政策。