

国办印发《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》

优化高频服务 打通难点堵点

新华社北京9月4日电 日前，国务院办公厅印发《关于依托全国一体化政务服务平台建立政务服务效能提升常态化工作机制的意见》(以下简称《意见》)，就进一步总结政务服务效能提升“双十百千”工程经验，巩固实践成果，持续推进为民办实事、惠企优服务等作出部署，推动提高创造性执行效能，不断提升企业和群众办事满意度和获得感。

据了解，国务院办公厅近期会同各地区各有关部门依托全国一体化政务服务平台，开展政务服务效能提升“双十百千”工程，集中解决了一批企业和群众反映的办事堵点难点问题，优化推广了一批高频政务服务应

用，提升了平台支撑能力，取得积极成效。《意见》出台旨在落实党中央、国务院关于加强数字政府建设、大力提升行政效能的部署要求，通过总结地方部门先进经验，从企业和群众办事体验出发，建立管根本、利长远、重实效的政务服务效能提升常态化工作机制，推动解决更多办事堵点、优化更多高频服务，持续释放改革红利，惠及民生福祉。

《意见》围绕发现解决企业和群众办事堵点、推动政务服务好办易办、强化全国一体化政务服务平台支撑能力、健全制度保障等4方面提出13项常态化工作机制，包括建立健全办事堵点主动发现和高效解决机制、堵点数据分析应用机制、高频服务清单

管理和闭环优化机制、新技术应用赋能机制、经验推广和服务宣传机制、政务服务渠道统筹和线上线下协同服务机制、深化一体化平台持续赋能机制等。

《意见》提出，要多措并举强化与企业和群众的常态化沟通互动，主动发现办事堵点，及时掌握企业和群众办事中的急难愁盼问题。各地区各有关部门要按照成熟一批、发布一批的工作原则，依托政务服务平台实现高频服务清单动态管理并定期发布，围绕“高效办成一件事”加强协同配合，切实将企业和群众经常使用的高频服务打造成为“好用”、“爱用”的精品服务。进一步发挥国家政务服务平台作为全国政务服务总枢纽的作用，强化跨地区跨层级业务协同和公

共支撑，深化政务服务线上线下融合。健全政务服务法规制度和标准规则迭代、政务服务评估评价、数字素养能力提升等机制，为“一网通办”提供更好支撑。

《意见》从惠企政策精准直达民营企业和中小微企业发展、拓展公平普惠民生服务、加强政务服务数据共享、推进政务服务便利化、电子证照扩大应用领域和全国互通互认等维度，梳理汇总了57项地方部门提升政务服务效能的典型经验案例，供各地区、各相关部门参考借鉴，推动“一地创新、多地复用”，助力政务服务效能提升常态化、长效化。

外观与普通电子烟相似，电子烟油中被添加合成大麻素等成分

多地严查“上头电子烟”

不久前，湖北省阳新县警方查获一起贩卖“上头电子烟”案，警方现场查获含依咪酯电子烟弹125个，电子烟杆23根。

据了解，这种“上头电子烟”外观与普通电子烟不易区分，但犯罪分子在电子烟油中添加了合成大麻素等成分，实际上是一种新型毒品。

一些犯罪分子以各种方式诱导年轻人吸食“上头电子烟”，值得高度警惕。广西、广东、青海、山东等多地已开展行动，严厉打击相关犯罪。

今年初，广西钦州市公安局钦南分局接到群众举报，有人在市区贩卖“上头电子烟”。接报后，警方抓获3名吸食者，缴获吸食后的烟杆2支、烟弹3个，并循线抓获上线黄某某。黄某某因犯贩卖毒品罪被钦南区人民法院判处拘役3个月，罚金3千元，没收作案工具手机2部。

“上头电子烟”案件多发

近期，江西省瑞昌市人民法院审理了一起“00后”向未成年人贩卖“上头电子烟”案，被告人王某某、柯某被判处有期徒刑四年；湖南省长沙市天心区人民法院审理了一起“上头电子烟”案件，被告人“00后”肖某被判处有期徒刑六个月……

钦州市钦南区人民法院刑事审判庭庭长欧

阳锦说，披着时尚潮流外衣的新型毒品具有较强的迷惑性。

据介绍，一些青少年和初入社会的年轻人，或缺乏辨别力，或经不起诱惑，把吸食“上头电子烟”当成时髦、体现个性的生活方式，往往误入歧途。



图为西宁市大通回族土族自治县公安局禁毒大队民警展示缴获的“上头电子烟”。

新华社发

新型毒品犯罪呈现新特点

记者调查发现，在各相关部门协同打击治理下，新型毒品泛滥的情况得到极大遏制，但仍有不少不法分子为牟取暴利铤而走险。多地警方表示，当前这类犯罪存在如下特点：

——“互联网+物流寄递+电子支付”的犯罪模式。

北京市高级人民法院通报称，毒品犯罪手段网络化态势明显，近七成毒品犯罪交易依托互联网实施，采用“互联网+物流寄递+电子支付”等非接触方式较为普遍，证据收集和案件查处难度进一步加大。

业内人士介绍，不法分子通过微信等社交软件联络交易，再依托快递、闪送等物流服务发货运输。浙江海盐县人民法院曾判决一起跑腿小哥专送“上头电子烟”案，跑腿小哥通过邮寄、跑腿等方式销售给18个下家，贩卖毒品达255次。记者调研了解到，“线上交易”使新型毒品的买卖行为更加隐蔽，辐射范围更广。一般买卖双方使用隐语、暗语进行沟通。

——隐蔽的“圈子交易”。

记者采访了解到，贩卖新型毒品的人员往往通过熟人介绍线下交易。北京市高级人民法院副院长孙玲玲说，2020年以来，在依法惩处的1143名毒品犯罪分子中，再犯累犯占比48.2%，“以贩养吸”超过六成。

据介绍，“上头电子烟”等毒品跨省贩卖多发，贩毒人员通过网络交易层层分销。

记者调查发现，在各相关部门协同打击治理下，新型毒品泛滥的情况得到极大遏制，但仍有不少不法分子为牟取暴利铤而走险。多地警方表示，当前这类犯罪存在如下特点：

——“互联网+物流寄递+电子支付”的犯罪模式。