

“走下去”+“请进来”解决好急难愁盼问题

平房区不断创新服务机制推动民生热线从“面对面”到“心贴心”

■高琳 本报记者 梁可心

近日,平房区12345政务服务便民热线迈出民生热线进社区“面对面”机制新步伐,在创新“部门走下去”推动“线对线”到“面对面”的基础上,再创新推出“百姓请进来”模式,推动便民热线服务从“面对面”向“心贴心”升级,让群众急难愁盼问题解决得更舒心、更满意。

8月23日,一场温暖的“百姓请进来”活动在平房区政府第二办公楼内举行。活动伊始,区营商环境建设监督局民生热线服务中心工作人员带领群众代表参观了12345政务服务便民热线接洽大厅,细致讲解了热线发展历程、主要职能、业务板块、工作制度等内容,让群众深入了解民生热线的办理流程。

在随后召开的座谈会上,平房区相关职能部门负责人同街道社区工作人员以及群众代表围坐在一起,面对面协调解决辖区群众普遍反映的问题,积极回应居民需求,共同推动解决民生痛点、难点问题。活动中,居民代表踊跃向相关职能部门提诉求、说困难。针对群众反映的下水井堵塞、井盖丢失等问题,与会部门耐心倾听,共同协商,当场拿出让群众满意的解决方案。针对群众反映的江南中环路黎明村桥附近道路破损问题,在区营商局的牵头下,区住建局和区城管局迅速商讨出解决方案,积极化解潜在交通安全隐患。

热线问题办理得怎么样,进展到什么程度,一直是群众关注的焦点。平房区12345

政务服务便民热线“面对面”工作专班想群众之所想,把反映问题的百姓请进热线大厅,从热线受理的接线记录,到平台系统的工单派发;从各相关单位的接单办理,到问题处理的进度反馈,让群众亲身体验热线办理流程,亲自“督办”问题处理进度,亲自查看问题办理结果,亲自检验政府办事效率,以群众监督,扎实推进政府各部门转作风、提能力、增质效。通过“百姓请进来”创新举措,让热线办理更公开、更透明。

推出“百姓请进来”创新举措,就是以政府的“时时放心不下”让百姓“时时放心得下”。据平房区营商环境建设监督局负责人介绍,12345政务服务便民热线始终坚持视百姓为“家人”,视急难愁盼为“家事”,用心

用情创新服务方式,以“百姓请进来”为牵动,压紧压实首办责任制,持续优化“一图一表一库一账”工作流程,不断健全“明责、履责、督责、问责”闭环落实制度,进一步打通信息壁垒,让百姓在请进来、走流程、看效果过程中“面对面”检验工作成效,切实架稳架牢政府与百姓之间的“暖心桥”,在解决诉求中推动互尊互信互爱。

平房区12345政务服务便民热线将坚持好以人民为中心的发展思想,持续巩固提升“面对面”工作机制成效,深入发挥“走下去”+“请进来”创新机制作用,以解决好百姓急难愁盼为己任,以实干担当、用心用智赢得群众口碑,让百姓的获得感、幸福感、安全感持续提升。

零距离接触企业 全方位感受变化

通用技术哈量公司开展首届国企开放日活动

本报讯(王晖 记者 刘媛媛)一起体悟哈量企业文化、一起见证企业改革发展成果、一起感受技术创新发展……8月26日,在通用技术集团哈尔滨量具刃具有限责任公司(简称“哈量公司”)成立71周年之际,哈量公司开展首届国企开放日活动,组织员工家属代表30余人“零距离”接触企业,了解公司聚焦主责主业、服务国家战略、深化改革以及推进高质量发展的生动实践与成效,感受企业文化和哈量人奋斗的精神。

记者随同参观人员一起步入哈量公司厂区,植被葱郁,道路整齐,车间厂房井然有序坐落其中。在讲解员的带领下,家属们先后参观了企业展厅、量具厂卡尺车间、精密量仪大型装配车间以及数控刀具厂数字化车间。在企业展厅,了解公司企业文化、发展历程,感悟71年来,几代哈量人书写的奋斗故事和在新中国工业建设中作出的巨大贡献;通过参观生产现场,多角度、全方位了解公司在技术创新、技术改造和企业转型升级等方面的举措与成绩。

“非常高兴能够近距离感受我爱人的工作、生活环境。我从小从老一辈口中了解哈量,通过今天的参观,干净整洁的厂区环境和自动化生产线,都在展示着哈量日新月异的变化。今天我也把宝宝带来了,希望在她的心里能够种下一颗种子,将来能够投身于

国家的制造业,贡献自身力量!”员工家属代表宋女士表示。“太神奇了,随着机器转动,就可以进行生产!”参观的小朋友全程被运转的机器和生产出的产品吸引,对制造业有了初步了解,也感受到了家长们工作的辛苦付出。通过参观,家属们对员工的工作、生活环境有了全面了解和深刻感受,增强了对家人职业认同感和自豪感,也对哈量公司未来的发展充满了信心和期待。

开放日活动拉近了企业与员工家属间的距离,有利于员工建立和谐的家庭关系。哈量公司表示,将持续加强员工队伍建设,关注员工实际需求,努力为员工办实事、办好事,增强员工幸福感和获得感,携手推进企业高质量发展。

哈量公司隶属于中央直接管理的国有重要骨干企业中国通用技术(集团)控股有限责任公司,成立于1952年,是我国“一五”期间156项重点工程中唯一制造量具产品的企业,被称为“中国量具制造业的摇篮”。

哈量公司党委书记、董事长林春海说,哈量公司的发展凝聚了员工和家属们的奉献和付出,正是因为家属在背后的默默支持,员工才能以饱满的热情、昂扬的斗志投身到工作中,才能让哈量公司不断地焕发新的生机与活力,希望未来,大家同心聚力,一起前进,创造更加美好的哈量。

用心用力做好灾后重建

昼夜奋战抢修 力保如期开学

五常市冲河中学、二河乡中学校灾后重建已基本完成

本报讯(记者 郑辉)记者28日从五常市教育局获悉,五常市冲河中学、五常市二河乡中学校的灾后重建已基本完成,经过20多天的修复,两所学校可以保证秋季正常返校开学。

冲河中学 解放军某部官兵助力校舍消杀

记者从五常市冲河中学了解到,自8月20日开始,该校经前期准备,开始大力度对损毁校舍加快维修、重建,以保障学生秋季按时返校。

五常市冲河镇中学校党支部书记、校长李显生告诉记者,他在8月2日强降雨到来之前驻守学校,排查安全隐患。8月3日由于强降雨引发的洪水袭击,导致整个校园浸泡在两米深的洪水中。事发突然,学校更夫没能及时撤离,被困于校园中,李显生及时汇报给五常市教育局和冲河镇党委政府,学校第一时间得到救援。强降雨、台风过境后,学校操场被洪水淹没,最深处1米多,校园内教学楼一楼进水,部分校舍室内积水最深达20厘米左右,整个学校被洪水浸泡2天。初步统计,当时学校教学楼、食堂、门卫房、消防泵站全都进水,受灾比较严重。

洪灾就是命令。为确保学校如期开学,五常市教育局得知学校汇报后,第一时间派调查组对冲河中学受灾情况进行灾后评估,并及时作出重建部署,仅仅几天时间就

完成从规划到施工重建的准备工作。自8月5日起,学校先后组织、动员后勤人员、年轻教师、党员、入党积极分子等全力开展抗灾自救,组织清理、晾晒水淹物品,清刷被水淹没的教室、食堂、办公室和操场上的淤泥。同时,冲河镇政府更是出人、要物给物,积极配合学校的重建工作,协助学校积极开展自救工作。

8月16日,解放军某部官兵的身影也出现在冲河中学,他们顶着炎炎烈日对校园、教室、办公室、食堂和宿舍等进行全面消杀。

截至目前,五常市相关部门正加紧迫组织施工单位和人员对塌陷地面、围墙、仓库等进行维修重建。五常市冲河中学灾后重建工作已取得第一阶段的胜利,开学前的准备工作已基本完成。其他各项工作也在有序开展中,学校基本可以保证师生秋季开学安全返校,并如期开学。

二河乡中学校 昼夜奋战保学校及时复学

记者从五常市二河乡中学校了解到,8月初受内涝影响,洪水冲进该校校

园,致使学校大门、操场、主教学楼、厕所、乒乓球室、围墙等多处严重受损。同时,持续多日的降水让该校最深积水处达1.5米。

五常市二河乡中学校灾情得到五常市政府、市教育局的高度重视,相关部门指导学校积极开展“及时复学”的相关准备工作。接到指令后,学校党支部带领全校党员干部第一时间冲到了灾后重建的一线,取消休息日,开始繁重的清理淤泥、平整操场、粉刷墙壁、搬运物料等工作,复学准备紧张而有序地进行,以确保学校开学各项工作顺利进行。学校表示,“及时复学”是学校党支部给二河乡百姓的郑重承诺。

截至目前,进过19天昼夜的奋战,五常市二河乡中学校已经阶段性完成墙壁粉刷、操场平整、实验室翻新、厕所清理、围墙修缮和桌椅更换等灾后重建的基础工作,基本能确保今秋正常开学。

右图:冲河中学教师清理学校地面。



义诊进村屯 送医又送药



本报讯(王美淇 记者 杨艳)近日,哈尔滨市中医医院组建医疗队,先后深入依兰县江湾镇、达连河镇、迎兰乡等洪水受灾村屯进行灾后重建医疗义诊活动。

义诊现场,前来就诊的患者络绎不绝。医生们为他们免费测血压、测血糖、把脉问诊。灾后依兰县出现高温天气,虽然天气炎热,但医务人员仍然耐心细致地为村民进行检查诊疗,详细耐心地解答村民疑问,对症下药提出相应的治疗方案和建议。

勇担当强作为重实效 助受灾村民重建家园

市委办公厅走访调研对口帮扶灾后重建工作

本报讯(本报记者)8月28日,市委办公厅主要负责同志带领调研组到对口帮扶的双城区万隆乡苗家村,实地察看灾后重建工作,认真倾听受灾群众所需所想所盼,现场帮助协调解决实际问题。

调研组到苗家村多个受灾农户家中走访,了解受灾家庭受损和开展灾后重建情况,向群众详细解读有关政策,鼓励大

家坚定战胜困难、重建家园的信心和勇气。同时,要求驻村工作组充分发挥好对上对下协调作用,想方设法帮助受灾农户修复受损农田、蔬菜设施、畜禽圈舍,依据有关政策和受灾群众意愿,加快推进灾毁房屋修复重建工作,确保受灾群众安全温暖过冬。

对于走访中了解到的通电道路损毁严重、大型牲畜饲料短缺、受灾学生上学困难

等问题,调研组现场与大家研究解决路径和措施,迅速安排相关协调对接工作,全力帮助受灾群众渡过难关。

调研组表示,全力加快做好灾后重建工作,是必须完成好的一项政治任务。市委办公厅将加强力量统筹,全力支持灾后重建工作,真心实意解决灾后重建工作中遇到的各种困难和问题,帮助受灾村民尽快重建家园。

排查受灾情况 联系捐赠物资

市工信局助力受灾村庄恢复重建

本报讯(记者 张鸣霄)近日,市工信局工作人员来到延寿县加信镇金凤村,实地了解村民受灾情况,并联系爱心企业捐赠赈灾物资,助力受灾村庄恢复重建。

市工信局对驻村工作高度重视,日前已选派政治素质过硬、工作能力强、有经验的工作队员再次参加延寿县加信镇金凤村

驻村工作。市工信局对金凤村抗洪救灾工作进行研究部署,对灾后重建任务提出更高要求。

驻村工作队克服困难,与村“两委”共同努力,将洪涝灾害减至最轻。灾情过后,驻村工作队第一时间逐户排查村民受灾情况,深入宣传防汛救灾、赈灾济困的各项政策,做好

受灾群众的思想引导工作,并对金凤村受灾户数、受灾人数、受灾水稻面积进行了统计。

为更好配合当地政府帮助受灾群众恢复生产、重建家园,市工信局联系爱心企业通过哈尔滨慈善总会定点捐赠200箱方便面、200箱饮用水、200箱香其黄豆腐和32箱香其薯,价值人民币36800元,为当地百姓抗灾自救提供基本生活保障。

接下来,市工信局驻村工作队将继续积极投身灾后重建工作,履行社会责任,关爱受灾村民,为完成乡村振兴任务作出更大贡献。

儿童公园

“白绣球”到变色季



游人在木绣球旁打卡拍照。李桂凡摄

本报讯(记者 霍亮)儿童公园的绣球花田已经成为很多市民、游客打卡胜地。如今,这些绣球花开始变色了,纯洁的白色花朵已经开始泛红,未来,随着气温的降低还将越来越红。

木绣球是一种灌木的花朵,花期非常长,在哈尔滨市从每年的8月开花后一直能持续到10月份。与其他花卉不同的是,这种花会随着气温变色,最初花朵均是白色,随着气温降低,花朵就会开始泛红。

创建全国文明城市 打造宜居幸福之都

红旗街道

墙体彩绘倡文明

本报讯(记者 刘媛媛)一墙一风景,扮靓美好生活。近日,香坊区红旗街道组织志愿者和辖区居民对三辅二道街和三辅街的斑驳老旧的墙面进行彩绘美化,一组组生动有趣的墙体彩绘,不仅扮靓了居住环境,还进一步传递了文明新风。

活动现场,工作人员与志愿者们有条不紊地在墙上打稿、勾线、填涂色彩,一只只憨态可掬、惟妙惟肖的大熊猫跃然墙上,生动直观地体现了团圆、美好、文明的社区文化特色。

如火如荼的墙体彩绘活动,成了街头巷尾一道亮丽的风景线,吸引着过往的居民驻足欣赏、连连称赞。一面面斑驳苍黄的旧墙面,



孩子墙上画美丽彩绘。变成了“高颜值”“会说话”的文化墙,正如一股清新的文明之风迎面而来,让人耳目一新。此次墙绘活动不仅营造了文明向上的社区氛围,更让辖区居民感受到社区的温暖和凝聚力。一面面丰富多彩的文化墙,画出了和谐,美化了环境,扮靓了城市,更为文明城市创建助力。

哈尔滨市第三中学校党委委员、行政办公室主任董蕊——

把希望的种子播撒到每一寸土地

名……他就是哈尔滨市第三中学校党委委员、行政办公室主任董蕊,为了祖国的教育事业和边疆的建设,舍小家,顾大家,将一片丹心洒在祖国的热土。

一份份录取通知书是他对教育最好的诠释

2004年,董蕊投身教育事业,在19年的教学生涯中,他用实际行动书写着对每一位学子的大爱。

董蕊任教期间的公开课多次获奖,2015年获中国教育学会全国地理优质课评选活动特等奖;六校联盟首届“同课异构”教学大赛第一名、“最佳教学奖”;2018年获黑龙江省基础教育成果评比一等奖。在科研方面,他参加省级课题5个,主持市级课题1个、校级课题2个,并参与编写著作多本。

19年来,他的多名学生以优异的成绩考入了清华大学、中国人民大学、南开大学、复旦大学、北京外国语大学、香港中文大学等知名学府,这一份份录取通知书就是对他初心使命最好的诠释。

这不仅是一份职业,更是一种担当

2021年8月,董蕊承担了首批“组团式”援疆任务,面对重重困难,他依旧义无反顾地选择为祖国的教育事业奉献自我。

在援疆工作期间,董蕊跨学年承担高一

地理教学及高三培优教学工作,所教班级成绩优异,进步显著。同时,他积极推进哈三中与阿勒泰地区友好交流平台建设,为教育援疆提供新思路、新理念。

2023年初,援疆期满后,董蕊如期返回哈三中工作,但面对地区一中教师力量仍然薄弱,尤其是地理学科带头人紧缺的艰难状况,董蕊带着学校领导的期望和家人的思念再一次踏上援疆之路,开启为期一年半的援疆征程,“教师不仅是一份职业,更是一种担当。”董蕊说,他要将教育的芬芳带到祖国边疆,把希望的种子播撒到每一寸土地。



■本报记者 王越

黑龙江首批“组团式”援疆教师成员、第二批“组团式”援疆教师成员;2015年获中国教育学会全国地理优质课评选活动特等奖;六校联盟首届“同课异构”教学大赛第一