

“五个一”优化企业全生命周期服务

南岗区聚力实施 18 个领域 300 项改革,厚植高质量发展沃土

王兴国 本报记者 梁可心

“之前办完营业执照,还要满大街去找银行办理开户等业务,现在在南岗区政务服务大厅一站就可以办妥所有开户手续,这服务真是想到了企业的心坎儿里!”今年2月,哈尔滨佳欣房地产有限公司的吴女士办完营业执照后,看到大厅内还设有金融服务区,原以为只能进行简单咨询,没想到在现场就可即时办理银行开户、中小微企业“信易贷”等多项金融业务,吴女士激动地说,“到南岗政务服务大厅办事真是又快又方便”。

服务意识强不强、办事效率高不高,直接关系到一个城区的营商环境及整体竞争力。2023年,南岗区营商环境局以全市优化营商环境专项行动为契机,从市场主体需求出发,以转变政府职能为核心,聚焦开办企业、政务服务、保护中小投资者、市场监管、包容普惠、惠企利民、政务守信践诺等18个领域,实施300项改革,形成“五个一”举措,全力推动企业开办受理、审批准入、跟踪服务、信用建设、权益保障等全生命周期服务不断优化,厚植区域高质量发展沃土,积聚强大创新发展动能。

一窗受理,政务服务更便捷

对标全国一流水平,南岗区营商环境局加快实施政务服务“四级五十七同”标准化建设,积极推进政务数据共享应用等一系列便利化改革,目前“一网通办率”“最多跑一次办结率”“综合窗口受理率”均实现100%。

借鉴深圳先进理念,南岗区积极推行“前台综合受理,后台分类审批,统一窗口出件”审批模式,由综合窗口根据申请人需求“现场量身定制服务”,按照一企一策原则,实现多部门联动、多事联办。截至目前,南岗区已实现19个审批部门的397项政务服务涉企事项进驻大厅,一窗受理,且全部事项均实现无差别受理,在提升办事效率同时,全力保障企

业办事公平公正不求人。为打造15分钟便民服务区,让群众办事少跑路,就近办,南岗区持续打造“1+20+X”政务服务品牌,推进完善南岗区政务服务大厅、20个街道办事处便民服务中心和206个社区便民服务站建设,截至7月,街道、社区“就近办”试点窗口已实现95项政务服务可办,有力推动企业群众身边事、身边办。

一次办结,审批准入再提速

“以前给孩子办理各种证件,不但要到派出所,还要去社区、街道办事处,来来回回很麻烦。现在给我家老二办这些证件,只要按照网上业务流程一次提交,昨天申请的,今天就能领证,这个‘出生一件事’套餐真是太方便了。”6月7日下午,作为南岗区“出生一件事”套餐试点工作的首位受益者,市民杨先生在菜市派出所发出由衷感叹。

为助力企业落地“加速跑”,实现审批“极速办”,南岗区营商环境局组织相关部门围绕市场准入,深入开展“一照通办”“一业一证”“一证多址”“证照分离”“个转企”等改革,通过将企业登记、印章刻制、申领发票、社保登记、医保登记、公积金登记、银行预约开户等7个环节压缩成“开办企业一件事”,使申请人在一个窗口一次性提交一套材料即可完成办理手续。

据南岗区营商环境局负责人介绍,目前在南岗区落户的企业开办时间由最初的11.5天压缩至4小时以内,食品经营许可无需现场核查的审批时限由2个工作日压缩至1个工作日,食品生产许可延续的审批时限由8个工作日压缩至3个工作日。与此同时,实现企业开办行政成本从500多元变为

全免费,新设立企业还可以一次性免费领取包括营业执照、一套印章和税务Ukey等在内的企业开办大礼包。

一站服务,企业发展更安心

营商环境是市场主体生存发展的土壤。为做好驻区企业的跟踪服务工作,南岗区营商环境局以帮代办服务为主,主动上门服务和预约上门服务为辅,创新推出益企(一起)工作站,针对各级招商引资项目,设计制作“绿色通道办理告知单”,所涉及部门首席服务员提前介入,聚力夯实十二项工作内容,变“企业自己跑”为“我来帮您跑”,推动企业在多元服务格局中发展壮大。

截至目前,南岗区益企(一起)工作站全程帮代办服务136件,为企业和群众开展信用核查67次,推广企业“信易贷”83户,解决企业维权7次。2023年,针对南岗工业园区高新技术企业集聚的特点,南岗区着力打造流动的“工作站”,建成“益企(一起)工作站——工业园区分站”,实现了园区企业“足不出户”即可“一站办理”企业变更、换证、年检、投诉等服务事项,获得企业和办事群众的一致好评,有力推动全区经济高质量发展。

一码成像,“诚信兴商”更盛行

诚实守信是营商环境的亮丽底色。为使“诚信兴商”理念深入人心,南岗区营商环境局按照省、市部署,紧紧围绕“秋林、会展、哈西”三大商圈,以市场主体统一社会信用代码为基础,采用国家公共信用报告标准模式,运用信息技术归集、展示、识别市场主体公共信用信息,实现赋码企业基本信息、服

务评价、信用查询“一码成像”。

在消费场景中,顾客只需扫一扫企业的“诚信码”,就会对商家的失信行为、守信激励等信用记录进行了解,还可以根据商家服务情况进行即时评价。同时,南岗区还将“码上诚信”与诚信商家联盟、诚信企业信息库建设融合推进,不断扩大“码上诚信”宣传应用范围,全力营造安全放心的消费环境,提升市场主体诚信守法意识,以商务诚信建设助力市场主体实现高质量发展,全面打造“诚信经营在南岗”品牌,争创一流营商环境。

一体监督,公平法治更有序

法治是最好的营商环境。为保证对市场主体监督执法的公平公正,杜绝干扰企业正常合法经营问题,南岗区营商环境局通过“互联网+监管”信息化手段,将各种监管领域的监督活动有机整合,形成互联互通、信息共享、协同联动的一体化监管网络,以提高监管效能和管理水平。截至目前,南岗区“互联网+监管”系统平台监管事项检查实施清单完成率及完备度、监管行为数据补录及时率均达到100%,实现监督执法规范化、透明化。

以塑造“亲”“清”政商环境为目标,南岗区大力开展“提升精准服务效能,激发市场主体活力”政商交流活动。今年以来,已累计对接55家企业,收集关于迁址、开办审批、税务减免政策等方面的问题建议68件,逐一列入台账,以联合现场办公、实时推送相关政策等方式,全部在限期内解决。在强化监督、倾听意见、督促整改中,为市场主体发展保驾护航。

打造一流营商“软环境” 构筑振兴发展“硬支撑”

以机制创新促进“橄榄绿”志愿服务提质增效

市退役军人事务局抓好调研成果转化运用,推动主题教育走深走实

市退役军人事务局高度重视调研成果转化运用,把进一步做强“橄榄绿”退役军人志愿服务纳入长远规划,依托各级退役军人事务部门、退役军人服务中心(站)构建“一站(中心)一队伍、一地(街镇)一品牌”的退役军人志愿服务格局,同时指导帮助各级“橄榄绿”退役军人志愿服务队进行规范化建设,

逐步实现全城覆盖、管理规范、组织有序的品牌形象,培塑形成退役军人志愿精神。同时,梳理构建志愿服务队伍建设模式,确立“1+3+4+N”(即创新一项志愿服务制度、打造“三百”服务管理模式、构建四级志愿服务体系、开展N项志愿服务)发展模式,打造退役军人志愿服务新格局。此外,志愿服务彰显专

业化、精准化特点,7月7日,向应急救援、心理咨询、法律援助、国防教育、政策宣传、就业创业等10个专项志愿服务分队进行授旗,完善志愿服务工作制度,推动“橄榄绿”退役军人志愿服务从宽泛化向专业化转变,切实以机制创新促进“橄榄绿”退役军人志愿服务提质增效。

学思想 强党性 重实践 建新功

扎实推进主题教育

来哈参加东北农大研究生复试的姚焯城、胡豪杰、黄守孝:

“如果再遇到有人落水,我们还会冲上去”

本报记者 梁可心

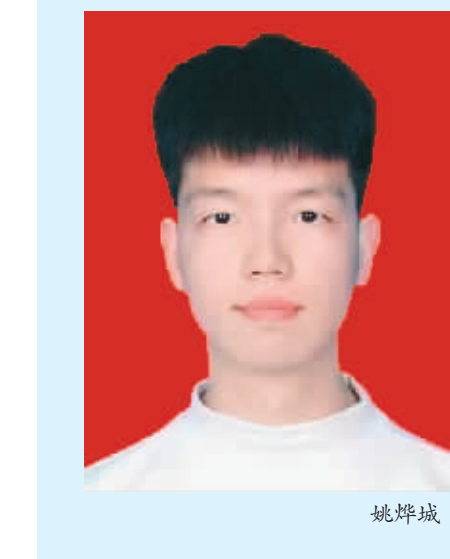
今年22岁的姚焯城和同为25岁的胡豪杰、黄守孝三兄弟,既是河南老乡,又是河南省信阳农林学院的同学。今年4月,他们一起来哈尔滨市参加东北农业大学研究生复试考试期间,因合力在松花江岸边救起一位落水老人,获得“哈尔滨市见义勇为先进分子”荣誉称号。面对记者采访时,三兄弟表示,“作为青年大学生,看到有人落难都会出手相助。如果再遇到有人落水,我们还会冲上去”。

考研路上偶遇险情

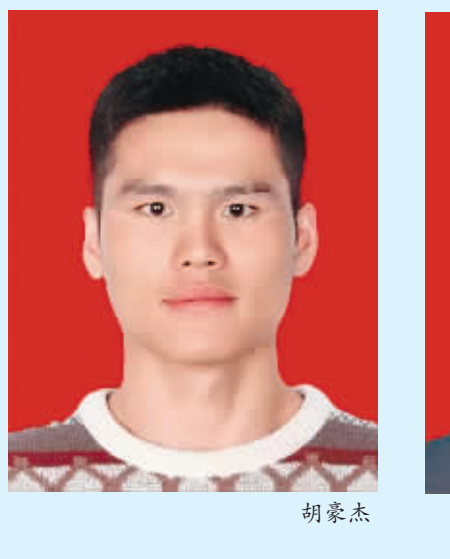
4月4日,对于河南省信阳农林学院大四学生胡豪杰、黄守孝和姚焯城来说是人生非常重要的日子,三兄弟结伴来到哈尔滨,参加东北农业大学的研究生复试。

同日中午,结束复试的三兄弟决定到久负盛名的松花江岸边转转,欣赏感受哈尔滨的美丽风光。当三人沿哈尔滨防洪纪念塔一带的江边游玩拍照时,突然看到有位老人落入刚刚开化的江水中,老人起初还是伸出扑腾的姿势,转眼就迅速下沉并挣扎着呼救。在这千钧一发之际,三兄弟毫不犹豫,迅速跑过去准备救人。因为无法预测江水深浅,他们又都不会游泳,于是三人迅速分头寻找救生工具。

情况危急,三人不顾天气寒冷,辗转奔跑,四处寻找能将老人拉上来的东西和救生圈,终于,在距离事发地点二三百米的码头观光船上,胡豪杰找到了一根3米长的松木棍,拿到棍子的他一边呼喊同伴



姚焯城



胡豪杰



黄守孝

一边迅速跑回事发地。

热心施救不求回报

找到救人工具后,三人紧急商量施救办法。决定由体重最轻的姚焯城站在最前面,将棍子的一端递给老人,胡豪杰、黄守孝两兄弟则一个紧跟一个在后面拉住同伴的身体,协力将老人拖拽上岸。

冲在最前面的姚焯城勇敢无畏,踩在已经解冻的一小块浮冰上,由于江水太凉,老人手滑,怎么也抓不住他递过去的木棍,心急的姚焯城不顾个人安危,踩着晃动的浮冰又向老人靠近了几步,终于让老人抓住了木棍。老人的衣服被江水浸湿

后整个人变得很沉很重,三兄弟不顾自己的鞋子被冰凉的江水湿透,使出浑身力气向岸边拖拽老人,几经周折后,终于将老人救上岸。

三兄弟在确定老人无大碍后,看到围观群众已经报警,便默默离开了现场,连姓名都未留下。没想到事发当时,三位同学的英勇救人过程被现场群众拍摄下来,迅速在网络上传播并引起媒体关注,三位“无名英雄”也迅速被找到。面对媒体采

访,三兄弟表示:“救人也没有什么具体原因,任何一个公民,尤其是青年大学生,看到他人陷入困难,一定会义无反顾地给予力所能及的帮助,能在千里之外的哈尔滨做一件好事,我们不虚此行。如果下次再遇到这种情况,我们还会选择冲上去。”

朴实的话语彰显出新时代大学生英勇无畏、热心救人的高尚品德和情操,他们崇德向善的人性光辉,鼓舞、温暖着哈尔滨和信阳两座城。



见义勇为

长江路阿什河段 全线双幅恢复通车

本报讯(侯军 记者 杜菲菲)记者从道外区了解到,经过连续作业,8月13日8时,长江路阿什河段全线双幅恢复通车。

8月3日,受持续强降雨和上游来水叠加影响,长江路阿什河段低洼处出现积水情况,导致车辆无法通行。连日来,在道外区防汛防风抢险救灾指挥部组织与协调下,市水务发展集团、驻区单位、社会爱心团体和道外区党员干部

部一起投入抗洪抢险作业。

8月12日,道外区启动长江路过水路面排水清淤攻坚战,400余名党员干部、志愿者持续在水淹路段开展抢险作业,经过昼夜奋战,共使用沙袋4万余个,防水布8000余平方米,对1000延长米的围堰进行排险加固,并调用排水泵10台,排水泵车、铲车、清淤车等车辆20余台,持续抽水排涝,推进长江路恢复通车。

700名“橙衣人”持续坚守 确保城市排水安全运行

哈尔滨水务发展集团全力应对台风影响

本报讯(记者 王丹)此轮降雨前,哈尔滨水务发展集团经与专业气象部门会商,全员在岗做好应对准备工作。截至8月13日9时,此轮降雨已基本停止,主城区未出现积水。哈尔滨水务发展集团排涝人员坚守37小时,全力应对台风影响,确保城市安全运行。

11日,哈尔滨水务发展集团提级一级启动防内涝应急预案,排水排涝人员700余人和供水运营人员160余人对全市116处重点区域、低洼地带、易涝部位全部布控到位;67座泵站提前准备,应雨情变化随时转为低水位运行,确保雨水快速排放。

其间,各排水公司对管网网再排查、再清疏,确保收

水、输水达到最大效能;对泵站机电设备进行全面检查及保养,保持最佳状态;对地道桥涵、低洼路段、易积水区域、排出口等重点内涝风险点优化布控。同时,加强动态机排能力,将现有总计31200立方米/小时的大排量泵车布设在22处重点易积水区域和泵站,并向厂家租用3台总计1.1万立方米/小时移动泵车,利用动态机排方式应对超标降雨产生的内涝积水,用空间换时间,降低积水深度。同时,落实直达基层“叫应”机制,增配50台防内涝对讲机系统,时时掌握内涝情况,确保统一指挥和调度;抽调80人组成机动抢险后备力量,随时应对突发事件。

前移服务窗口 拓宽服务半径

香坊区深化路面施工企业政府“共管模式”

本报讯(张琦琦 记者 霍亮)日前,香坊区城管局审批科及香坊城管服务中心等部门工作人员走进哈热电公司等企业,为企业在道路挖掘审批等方面解决企业实际问题,针对路面施工深化推进企业与政府的“共管模式”,实现了前移服务窗口,拓宽了服务半径。

香坊区城管局相关负责人介绍,为了详细了解企业今年旧网改造的施工量和施工时间。针对施工中存在的实际问题和困难,香坊区城管局审批科、香坊区城管服务中心及动力市政道路工程处、香坊市政道路工程处相关业务工作人员组团走进企业,与企业相关部门一起研究解决办法,并对可能出现的问题进行预判,并提出解决建议。

目前,香坊区城管服务中心已经在辖区全面建立了道路

挖掘施工企业的企业与政府共管模式。城管部门建立了包括项目方、施工方及城管部门在内的微信群,城管队员在日常巡视时,会将现场检查发现的施工现场存在的问题以文字、图片和视频形式发到工作群,由项目方督促施工方第一时间落实解决,然后在群里反馈工作进度。

香坊城管服务中心相关负责人表示,道路挖掘施工关系到市民出行安全和城市环境秩序和形象,此次走进哈热电公司等企业,通过会商实现了对“共管模式”的各方面流程和细节进一步完善,将推动施工单位在文明施工层面上进一步提升解决。在履行监管职能的同时,进一步突出服务为先的理念,为企业做好纾困解难服务,把主动服务意识前移,坚决做好企业的“服务员”。

赛场2000多公里外 操控智能巡检无人艇

第十二届全国海洋航行器设计与制作大赛、第二届世界大学生水下机器人大赛在哈开赛

本报讯(朱虹 记者 王铁军)8月12日,第十二届全国海洋航行器设计与制作大赛、第二届世界大学生水下机器人大赛在哈尔滨工程大学同步启幕。我国海洋装备领域的专家学者及来自全球9个国家的3000余名师生在新灵感与新思想的碰撞中,感受海洋科技创新的蓬勃力量。

在全国海洋航行器大赛现场B组(水面组)的赛场上,一艘无人艇以定速稳步航行,而驾驶员正在距离现场2000多公里的湖南长沙控制该无人艇。团队负责人来自哈工程船舶工程学院的李翱介绍,这艘5G智能巡检无人艇具有远程操控、定向定速航行、一键返航三项功能。从构想到完成初代样机的制作,团队用时半年。据悉,全国海洋航行器设计与制作大赛是由中国科协指导的国内船舶与海

洋工程领域内层次最高、规模最大、覆盖面最广的竞赛,代表了国内船舶与海洋工程领域内大学生创新竞赛的最高水平。

在第二届世界水下机器人大赛ROV赛道,“驾驶员”们通过手中的操作盘,控制水下机器人完成一系列的水下综合作业,包括寻找水产养殖区、投放饲料、船体检修、采集矿石、精准作业、海底探测等。本届大赛汇聚了来自中国清华大学、上海交通大学、英国南安普顿大学、俄罗斯鲍曼理工大学、西伯利亚联邦大学、远东联邦大学、维涅尔斯基国立海事大学、泰国玛希隆大学等国内外28所院校、机构的97支队伍,在自主式水下机器人(AUV)、遥控水下机器人(ROV)、创意概念等三个赛道进行竞技,参赛队员国别达到9个,总人数突破700人次。