

# 优化准营环境 创新服务方式

## 平房区(哈经开区)推出“助企十二条”赋能企业高质量发展

■高琳 本报记者 梁可心

推出跨区域“一照多址”登记,开通“个转企”绿色通道,实施市、区、社区三级一体化服务“就近办”新模式……2023年,平房区(哈经开区)市场监管局围绕深化能力作风建设“工作落实年”活动,锚定平房区委区政府的工作目标,牢固树立“当好小二”的理念,聚焦企业高频办事需求,持续优化营商环境,从四个维度推出“助企十二条”措施,赋能企业高质量发展。

### 从优化准营环境维度——

**政务大厅窗口前移,工商登记实现“家门口办”。**为有效满足企业就近办、多点办、快速办需求,将企业登记服务窗口前移,将登记业务延伸至新设的平房区政务服务新城中心、花卉中心、碧桂园中心三处政务服务中心,进一步推动工商登记事项向社区延伸,打造“一刻钟政务服务圈”。在全城通办的基础上,形成了市、区、社区三级一体化服务“就近办”新模式,实现企业登记就近能办、多点可办、少跑快办。

**持续优化流程,再次压缩办证时间。**持续优化审批流程,压缩《食品经营许可证》办理时限,由法定20个工作日压缩至5个工作日,同时对网办操作流程图给予业务指导,安排专人对确有操作困难的企业代为录入系统,为企业提供更高效服务;进一步压缩《特种设备使用登记证》办理时限,由法定15个工作日内压缩至3个工作日内办结,提供

材料齐全的可立等即取。

**突破监管难题,证照只进“一扇门”。**秉持“敢为、担当”的工作基调,以“我的企业我服务”为宗旨,对规上企业、包联企业、产业链龙头企业、重点招商引资企业,确因经营实际需要在哈经开区域外从事经营食品及餐饮服务的,采取“一事一议、专班”方式,为企业纾困解难,跨区实现“只进一扇门”。

**“一照多址”打破区域限制,实现跨区域能办。**在“一照多址”登记地址限制在同一辖区的基础上,推出跨区域“一照多址”登记。对于确因经营实际需要在平房区域以外开展经营活动的企业,将“一照多址”登记地址放开至经开区限定区域内,通过打破地域限制,进一步提升登记便利化水平。

**开通“个转企”绿色通道,为市场注入新动能。**鼓励、支持、引导个体经济发展,激发更多的个体工商户转型升级为企业。通过开通“个转企”审批绿色通道,选派业务精通的工作人员担任“个转企”专员,专门提供业务咨询、指导及办理,发挥绿色通道急事急办、特事特办、随到随办的优势,全面提升“个转企”登记便利化水平,以个体户转型升级为市场经济注入新动能。

**从创新服务方式维度——**  
**创新服务模式,实现企业全城通办。**打

破现有市场监管所只发个体工商户营业执照的模式,全面推广复制红博市场监管所“企业内办服务平台”经验,组建长江市场监督管理所,增加企业登记受理网点,在市场监管所全面开展企业登记业务,同时依托哈工大、哈工程两个大学园区“政务服务驿站”,将企业设立从经开区投资服务中心办理,延伸到市场监管所、大学园区政务服务驿站,覆盖经开区全域,让投资人实现“家门口”就近办。

**打通信息渠道,精准推送惠企政策。**强化与商务局、营商局、招商局、科技局、税务局等相关部门的协作配合,全面掌握各相关部门优惠政策,将相关政策内容推送至企业,通过专人负责、专属服务,帮助企业享受到最优惠的政策,使企业充分感受到良好营商环境的红利。

**利用数字化手段,助推企业发展。**在智慧监管系统基础上,推行企业全生命周期监管,利用“一站式质量服务”需求等小程序,汇总分析企业在质量、标准、认证认可、商业秘密、公平竞争、知识产权等方面的需求,全面提升企业服务质量。

**助力企业发展维度——**  
**完善体系建设,加强知识产权保护。**在指导企业设立全市首家知识产权维权援助工作站的基础上,推进知识产权维权援助工

作向产业集聚区延伸。借助工作站开展知识产权宣传培训、知识产权信息检索、信息查询、政策法规咨询等工作,提供及时、专业、高效的知识产权维权援助服务,打通知识产权维权援助“最后一公里”。

**开展靶向服务,推动优质企业上市。**开辟企业上市绿色通道,建立企业上市服务事项快速办理机制,通过专人专班、跟踪服务,及时帮助拟上市企业解决困难。创新制定“走出去”的帮扶模式,通过深入企业实地考察,与企业近距离交流,以“一企一策”“一事一议”的形式依法妥善解决企业改制上市过程中涉及的各项问题,为企业有效节省上市成本,推进拟上市企业服务工作突破提升。

**从监管执法措施维度——**  
**优化营商环境,继续给予宽展期。**鉴于疫情对市场主体在年报过程中带来的不利影响,对于补报2021年度报告、积极上报2022年度报告的市场主体,在其申请移出经营异常名录或者恢复正常记载状态时,继续实行宽展期,免于行政处罚。

**加大对信用信息修复的宣传力度。**鼓励企业提交严重违法、行政处罚、经营异常名录等信息修复申请,由市场监管部门完成企业信用信息修复工作,以“零跑腿、零见面”助力企业重塑良好信用。

## 打造一流营商“软环境” 构筑振兴发展“硬支撑”

## 搭建互联互通桥梁 提升服务联络质效

### 哈尔滨住房公积金管理中心实现诉求回复7×24小时可查可阅

文字形式录入,以短讯形式推送给诉求人,达到时限缩短、处理步骤留痕目的。同时,诉求人可根据回复内容了解相关政策及业务办理流程等,便于群众能更详细、更便捷地了解公积金政策,起到普及政策、制度等宣传效果。

哈尔滨住房公积金管理中心科学设置系统功能模块,服务联络处与科技信息处、政

策法规处等相关处室协作,在7×24小时信访投诉平台增加回复内容文字模式,创建高效便捷的沟通方式。目前,该中心已成功上线“自建7×24小时信访投诉平台回复可查可阅功能点”,让诉求之声传到耳,让回复内容记在本。

下一步,该中心将坚持以服务群众为基

础,以提升群众满意度为导向,充分发挥官方网站、网上服务大厅、微信公众号、APP等渠道增设中心7×24小时信访投诉平台作用,多措并举促使信访投诉量持续下降,使职工群众由信访变咨询,由咨询变沟通,消除公积金中心与群众间因不见面而造成的沟通障碍,为百姓带来更便利、更优质的服务体验。

## 学思想 强党性 重实践 建新功 扎实推进主题教育

## 龙江信贷支持小微个体新政策40条

### 工商银行省分行(4条)

- “e抵快贷”优惠:**为小微企业、小微企业主、个体工商户提供支持,最高授信额度500万元,最长可用10年。利率由3.65%降至3.55%,盘活个人优质资产,提供低息贷款。
- 新开办大学生创业担保贷款:**为有创业实体的大学毕业生提供担保贷款支持(具有大专院校学历即可),最高授信额度20万元,免担保费,利率执行LPR下浮150BP,现为2.05%。
- “商户贷”:**为个体工商户、小微企业提供支持,基于客户收单流水,为商户打造的专属信用融资产品。额度最高300万元,贷款期限最长1年。
- “政采贷”:**为符合条件的省市级财政采购中标小微企业提供支持,将应收账款转化为融资,信用方式,最高授信额度1000万元,最长贷款期限12个月。

### 农业银行省分行(1条)

- “政采e贷”:**为符合条件的省市级财政采购中标小微企业提供支持,最高授信额度1000万元,利率低至3.75%。

### 中国银行省分行(1条)

- “科创贷”:**纯信用类贷款产品,专属支持科创型小微企业,最高授信额度500万元,利率低至4.35%以下。

### 建设银行省分行(7条)

- “惠商云贷(烟草专享)”优惠:**纯信用类贷款,专门支持烟草经销商客户,最高授信额度500万元,利率至3.95%下浮至3.85%。
- “抵押快贷”期限调整优惠:**为拥有住宅、临街商服的小微企业、个体工商户等群体提供的流动资金贷款,最高授信额度500万元,授信期限由最长3年提升至最长10年。
- “云税贷”准入条件放宽优惠:**为更好支持优质纳税企业,对于已在其他银行有存量贷款的企业,进一步放宽审批限制。同时,将客户缓缴税、减税金缴纳人授信额度计算,最高授信额度500万元,授信期限最长1年。
- “善担贷”提额优惠:**对于本行存量优质客户,如现有产品无法满足客户融资需求,可通过与黑龙江省鑫正融资担保集团有限公司合作的“善担贷”业务为客户实现提额,最高可提至500万元,授信期限最长1年。
- “善新贷”服务对象拓展优惠:**将服务科技创新型企业专属产品“善新贷”服务

### 民生银行哈尔滨分行(2条)

- “云快贷”产品升级:**利率最低下降至3.85%,线上申请,最快2日内放款,抵押率升至最高75%,最高授信额度600万元。
- “民易贷”:**信用类消费贷款产品,客户可以通过手机银行APP、二维码扫码线上全自助申请,自动化审批,3年额度、随借随还,按日计息。

### 交通银行省分行(2条)

- “科技易贷”:**专属支持科技型企业,最高授信额度300万元,最长授信期3年。
- “专精特新贷”:**专属支持专精特新企业,最高授信额度2000万元,最长授信期1年。

### 邮政储蓄银行省分行(4条)

- “U粮易贷”:**通过纯信用方式为农户提供贷款支持,最高授信额度可达1000万元,利率水平低至3.55%。
- “科创小微企业贷”:**专属支持专精特新科创企业,可采用信用、知识产权质押、股权质押、机器设备抵押等担保方式,最高额度可达3000万元,利率最低3.55%。
- “流水贷”:**通过纯信用方式为商品市场与优势产业中经营流水稳定的客群提供个人经营性贷款服务,可通过微信银行进行线上申请,最高授信额度300万元。
- “线上小微易贷—政采模式(中征平台)”:**最高授信额度300万元,以小微企业在中征平台的中标公告或采购合同为授信依据,为其提供资金支持。

### 光大银行哈尔滨分行(2条)

- “专精特新贷”:**产品可实现自动化审批、线上提款,随借随还,额度最高1000万元,助力国家级专精特新企业更进一步,利率3.5%—4%。
- “E微贷”优惠:**利率由4.5%降至最低3.8%,产品在线申请,自动审批,线上签约,短期可循环,额度最高200万元。

### 中信银行哈尔滨分行(1条)

- 22.新推出“科创e贷”:**纯信用类产品,重点面向国家级专精特新小巨人企业,最高授信额度1000万元,最长贷款期限12个月。

### 平安银行哈尔滨分行(1条)

- “新微贷—房产抵押”:**最高授信额度可达4000万元,利率低至3.3%。

### 哈尔滨银行(3条)

- “经营快贷”:**精准定位普惠小微客群,进一步简化业务资料,提升业务运营效率,支持线上申请,资料齐全最快三日即可放款,最高授信金额1000万元,年化利率由4.5%降至最低3.85%。
- “金税e贷”准入条件放宽优惠:**为优质纳税企业提供信用类贷款,对于已在其他银行有存量贷款的客户,进一步放宽准入条件,将汽车租赁、旅行社及相关服务等行业纳入支持范围。
- 38.专属客群无需抵押担保优惠:**针对小微企业主及个体工商户经营特点,结合农资农机经销客群、科技型企业客群等不同客群特征设计专属融资方案,如针对农资农机经销客群,可提供信用类贷款服务,无需抵押物,满足客户差异化融资需求,最高授信金额1000万元。

### 省农村信用社联合社(2条)

- 39.哈尔滨农商行新推出“青年易贷”:**最高授信额度20万元,最长贷款期限36个月,利率水平执行1年期LPR+150个基点标准(其中1年期LPR-150个基点部分由财政贴息,其余部分由借款人承担)。
- 40.哈尔滨农商行新推出“白领贷”:**信用类产品,专属支持医院、学校等企事业单位工作人员,最高授信额度50万元,最长贷款期限36个月,利率水平5.16%。

## 对重点产废用废企业 建立跟踪管理台账

### 哈尔滨市积极开展工业领域节能工作

本报讯(记者 张鸣雷)记者从市发改委获悉,哈尔滨市“十四五”工业节能降耗指标为下降10%以上。围绕贯彻落实省、市工业领域碳达峰目标,哈尔滨市积极开展工业领域节能工作。

上半年,哈尔滨市完成了7户重点用能企业的日常监察任务,全面启动了工业固体废物综合利用评价工作。根据省工信厅要求,今年哈尔滨市对39户重点产废企业和14户重点用废企业建立了产废用废跟踪管理台账。依据省工信厅、省发改委、省生态环境厅、省税

务局联合下发的通知,哈尔滨市已启动第一批9户企业的工业固废综合利用评价工作,目前完成了第三方机构与接受评价企业的对接并展开工作,将于8月底结束。

根据哈尔滨市淘汰落后产能工作协调小组办公室《关于印发2023年哈尔滨市依法依规推动落后产能退出工作方案》,依据工信部《高耗能落后机电设备(产品)淘汰目录》(第一至第四批),从6月开始,到年底结束,哈尔滨市将在全市开展重点用能产品设备淘汰升级工作。

## 全市首张“承诺即换证” 医疗器械经营许可证发出

### 南岗区率先实施医疗器械经营许可改革举措

本报讯(记者 李佳琪)为进一步提高行政审批效能,减轻企业负担,优化营商环境,南岗区市场监督管理局通过“一站式”服务站在全市率先实施医疗器械经营许可“承诺即换证”改革举措,为区域药品零售经营企业更换医疗器械经营许可证提供便利。

按照《哈尔滨市市场监督管理局关于印发药品零售企业医疗器械经营许可实施“承诺即换证”工作方案(试行)的通知》,对于医疗器械经营许可证有效期届满、需要继续经营的药品零售企业,在符合规定条件后,其换发医疗器械经营许可证时实施“承诺即换证”。近日,南岗区发放了全市首张承诺制医疗器械经营许可证,对自愿承诺符合许可条件并按要求提交材料的申请人当场作出许可决定,新证现场发放,立等可取,相较改革前法定20个工作日的换证时限要求,工作效率大幅提升。同时,遵循以承诺换证为先、违诺重惩于后的原则,将监管重心向事中事后转移,更大地激发市场主体的活力,助推企业高质量发展。

下一步,南岗区市场监督管理局将继续落实医疗器械经营许可“承诺即换证”工作要求,进一步增强责任意识,切实履行法定审批职责,保障换证工作质量,确保改革措施全面落实,促进换证企业可持续发展。

## 主抓四方面内容 确保“应清尽清”

### 我省开展妨碍统一市场和公平竞争的政策措施专项清理工作

本报讯(记者 李佳琪)为构建全国统一大市场、完善公平竞争市场经济基础制度、破除地方保护和行政性垄断等重要部署,近日,黑龙江省市场监管局、省发改委、省财政厅、省商务厅联合发文,部署全省开展妨碍统一市场和公平竞争政策措施专项清理工作。

此次清理自2023年7月开始,至11月结束。清理范围是以省、市、县级政府及所属部门名义在2022年12月31日前制定的现行有效的规章、规范性文件;将与经营者签订的合作协议、备忘录以及涉及市场主体经济活动的招标文件、会议纪要、“一事一议”形式的具体政策措施一并纳入清理范围。重点清理妨碍建设全国统一大

市场和公平竞争审查的各种规定和做法,主要包括妨碍各类市场主体依法平等进入和退出市场、妨碍商品和要素自由流动、影响生产经营成本、影响生产经营行为等四个方面内容。按照“谁制定、谁清理”的原则,由政策措施制定部门负责清理,确保“应清尽清”。

我省将持续清理破除妨碍全国统一市场和公平竞争的政策规定,推动形成深入推进公平竞争政策实施的工作合力。此次清理将有效促进行政主体提升公平竞争意识,健全审查机制,规范审查程序,提升审查效能,进一步激发市场主体活力,营造公平竞争的制度环境和市场化、法治化、国际化的营商环境。

### 于殿源同志逝世

原哈尔滨轴承总厂原副厂长、离休干部于殿源同志(提高享受省部级待遇),因病医治无效,于2023年7月10日在辽宁省瓦房店市逝世,享年93岁。于殿源同志系辽宁省新金县人,1948年4月参加革命工作,1955年12月加入中国共产党。 尊于殿源同志及家属意愿,丧事从简,谨此讣告,共寄哀思。

## 公告

根据《烟花爆竹安全管理条例》和《大型焰火燃放作业单位资质条件及管理》规定,经哈尔滨市公安局长北分局批准,哈尔滨冰雪大世界股份有限公司于2023年7月20日晚,在哈尔滨冰雪大世界进行大型焰火燃放活动,现予公告。  
2023年7月18日

哈尔滨日报广告服务 监督电话:84890209

## 中国经济信息社黑龙江分公司 招聘公告

中国经济信息社(简称中经社)是新华社社直属机构,是新华社国家高端智库经济研究中心。中经社黑龙江分公司是中经社驻黑龙江省的唯一分支机构,在中经社和新华社黑龙江分社的领导下,积极赋能黑龙江省经济社会发展,为龙江全面振兴全方位振兴提供智库决策支持。因事业发展需要,中国经济信息社黑龙江分公司现面向社会公开招聘1名经济分析师。  
岗位要求:主要从事经济、金融、政务等重点领域的智库选题策划、报告撰写、新媒体制作等工作。  
联系电话:0451-82395556

