

文明乘车,从你我做起

哈尔滨地铁常态化开展“排队日”活动,为乘客营造舒心乘车环境



志愿者引导乘客有序候车。

本报讯(记者 温峤)文明交通塑造城市形象,绿色出行彰显文明风貌。为了引导广大乘客有序排队,建立安全乘车的行为意识,哈尔滨地铁集团将每个月的11日常态化开展“排队日”活动,这一天,车站会安排工作人员手持引导牌在客流量比较集中的点位立岗服务,在提升窗口服务质量的同时,持续营造“文明出行靠大家”的公众意识。

7月11日6时,在哈尔滨地铁3号线哈西大街站的站厅里,5名地铁工作人员化身公共文明引导员,有的在自动售票机旁引导乘客排队购票,有的在车站巡视,还有的在站台指挥乘客排队,站台的广播里循环播放着“乘客您好,为了您的安全,在搭乘自动扶梯时请站稳、扶好,不要将身体倚靠在扶梯侧板上;不要在扶梯上玩耍、逆行,以免发生危险。请照顾好身边的老人、小孩,谢谢合作。”等文明乘车提示。

早7时,乘客陆续来到地铁站乘车,这也是车站最繁忙的时间。“请有序排队购票,前后保持安全距离。”活动现场,引导员在自动售票机旁维持乘客购票秩序;在进、出站闸机旁也设立引导员,提醒乘客拿好自己的物品,提前准备好车票,引导乘客有序进、出站,保持安全距离,倡导文明乘车;在站台首末两端客流聚集处,哈西大街站增派的人员手持“排队候车宣传手牌”,维持乘客候车秩序,组织乘客排队候车、有序上下车,避免发生夹人、夹物等危险事故。

据进乡街地铁站值班站长吴青梅介绍,该站平时每天客流大概在2.5万人次左右,

早高峰时段,进站乘客能达到5204人次,是平时客流的5倍以上。其中,7时至8时一个小时内,进站客流最高达2906人次。为了打造安全、正点、整洁、舒心的地铁乘车环境,一大早,引导员们就走上工作岗位,用热情亲切的语言引导等候乘车的市民有序

排队乘车。

地铁3号线区域副站长王丹表示,将持续开展好每一个“排队日”活动,充分发挥地铁城市文明传播的载体、城市文明形象的窗口作用,倡导广大市民乘客共同以自觉有序排队为实际行动,以秩

序构建文明,用爱心营造和谐,倡导文明出行新风尚。



吧台设置奖励专区 “光盘”顾客有礼品

平房区反食品浪费示范街揭牌

本报讯(李鹏 记者 梁可心)为弘扬中华民族传统美德,树立提倡节俭、反对浪费的文明风尚,推动制止餐饮浪费工作常态化,7月11日,平房区市场监督管理局、平房区建安街道联合举行反食品浪费示范街系列活动启动仪式暨平房区反食品浪费示范街揭牌仪式。

平房区极力倡导文明、健康、节约资源、保护环境的消费方式,坚持“政府主导、部门协作、社会动员、全民参与”的反食品浪费工作机制,率先将平房区建安头道街确定为反食品浪费示范街,力争通过典型带动作用,推进

反食品浪费工作迈上新台阶,取得新成效。

在反食品浪费示范街,各餐饮单位均在店内设置了反食品浪费海报、桌牌、小贴士;菜单上标明了菜品克数,设置了“小份菜”“半份菜”,为顾客提供多种选择;配备了文明用餐宣传员、反食品浪费监督员,提醒顾客适量点餐;在吧台增设反食品浪费奖励专区,为“光盘”的顾客赠送礼品。

平房区将不断扩大示范街的影响力和广度,把反食品浪费理念普及给广大餐饮单位和消费者,不断形成同心协力、崇尚节俭、传承美德的社会风尚。



考核成绩不合格 4家热企上黑榜

哈市上一供热季热企服务质量考核结果“出炉”

本报讯(记者 刘述波)日前,市住建局发布2022年至2023年度供热期哈市供热企业服务质量考核结果。被考核的66家供热企业当中,华能集中供热、捷能热力有限公司等31家热企被列入红榜予以表扬,哈尔滨华成热电股份有限公司等31家热企被列入黄榜,双城市国发热电有限责任公司、哈尔滨建兴物业供热管理有限责任公司、双城市晟瑞热力供应有限公司和哈尔滨汇好供热有限公司被列入黑榜,予以全市通报批评。

此轮考核评价指标主要包括供热质量、运行维护、供热服务、投诉办理情况等。通报对考核成绩优秀的31家红榜企业给予通报表扬,希望优秀企业继续做好夏季维

修改造工作,为下个供热期提前做好准备;要求考核成绩良好的31家黄榜企业及时总结经验教训,进一步提高下个供热期的供热质量和供热服务;对考核成绩不合格的4家黑榜企业给予通报批评,要求其制定整改计划并报属地供热主管部门备案,及时进行全面整改。

市住建局要求各区、县(市)政府依据《黑龙江省住房和城乡建设厅关于修订〈黑龙江省城镇供热企业信用评价管理暂行办法〉的通知》(黑建规范〔2021〕1号)和《关于调整我市供热企业供热质量考核内容有关事宜的通知》(哈住建发〔2021〕280号)要求,落实对供热企业的差异化管理,进一步促进哈市供热企业供热质量和

增加垃圾收集频次 强化餐饮外摆区保洁

环卫部门全力保障良好用餐环境

本报讯(记者 霍亮)进入盛夏,哈市餐饮门店大排档等外摆经营增多。为确保城区环境卫生质量,连日来,香坊区城管局环卫部门强化辖区餐饮外摆集中区域的保洁和洗扫,为百姓提供良好的用餐环境。

香坊区幸福路是哈市餐饮大排档较为集中的区域之一,该区域城管局环卫清洁中心七中队中队长赵鑫负责片区保洁洗扫工作。据其介绍,6月以来,户外用餐人数逐渐增多,清洁中心增加了白班、夜班保洁员数量,还增加了垃圾收集车的出动频次,全力做好饭店、大排档聚集区等重点区域环境卫生保障工作。此外,环卫清洁中心还出动人员对辖区安埠商圈等饭店及大排档集中的街路进行彻底清理。

18名优秀“的哥”晋升五星级驾驶员

哈市交通运输执法部门持续开展交通运输行业专项整治行动

本报讯(记者 刘希阳)7月11日上午,市交通运输局组织出租汽车行业召开“迎盛夏 做好旅游服务暨出租汽车行业星级驾驶员表彰大会”。会上,对18名新晋五星级驾驶员等进行了表彰。在暑运期间,行业管理部门将持续进行交通运输行业专项整治行动,组织执法人员严厉打击出租汽车强行拼客、非法揽客、拒载,黑车非法营运等违法违规行为。

按照《哈尔滨市出租汽车行业星级驾驶员评选管理办法》相关规定,本次出租汽车行业星级驾驶员评选经过企业申报、

行业协会联评等多个环节,共评选出新晋五星级驾驶员18名、四星级驾驶员32名、三星级驾驶员155名。同时,明确了对各星级出租汽车驾驶员的优惠政策和具体要求,以荣誉表彰和实际政策促进出租汽车驾驶员文明服务、遵章守纪、奉献社会、担当表率,带动出租汽车行业服务水平整体提升。

作为城市服务窗口,出租汽车行业整体形象和服务质量直接反映城市的人文环境、文明水平和建设成果。出租汽车行业星级驾驶员评定表彰工作,通过大力宣

扬和树立行业先进典型,以榜样力量引领行业正气,推动做好各项服务工作。

同时,市交通运输局将持续组织九区九县(市)交通运输执法部门开展全市统一执法专项行动,遏制出租汽车拒载、绕路、违价及各类非法营运行为,并联合公安、城管等部门开展整治行动,针对重点区域加大执法工作力度,严厉打击私家车及7—9座小型客车非法营运、黑网约车、黑旅游车等各类非法营运行为,加大对出租汽车驾驶员违规行为的查处力度。

