

# 高频事项“全城通办” 着力解决“急难愁盼”

## 市营商局深化能力作风建设,攻坚破难持续优化营商环境

# 24个小区入选 匠心物业项目

## 哈市推进物业行业标准化精细化建设

本报讯(本报记者)哈尔滨市营商环境建设监督局高度重视深化能力作风建设“工作落实年”攻坚破难工作,组建局工作专班,围绕企业和群众反映强烈的堵点痛点难点确定5个攻坚难题,局“一把手”领办,3位分管领导负责,建立“一个难题、一位领导、一套方案、一个专班”工作机制,找准病灶,精准发力,起步即冲刺、开局即决战,以实干实绩让能力作风建设体现在优化营商环境建设成果中。

**疏堵服务堵点,高频事项“全城通办”。**聚焦解决全市政务服务事项业务申报区域、层级受限问题,印发了《哈尔滨市政务服务“全城通办”工作方案》,开通高频政务服务事项“全城通办”,首批涵盖人社、民政、交通运输、卫健、市场监管5个部门65项高频事

项。按照“前台综合受理、部门分类审批、EMS免费邮寄、结果直达申请人”模式,申请人可就近选择市、区两级行政服务大厅进行业务申请或材料提交,实现政务服务事项跨区、跨层级收件,同时推动民生领域高频事项下沉各区、县(市)政务服务大厅网点办理,实现政务服务事项无差别受理、同标准办理,“最多跑一次”向“就近跑一次”转变。

**解群众难点,打造希望线幸福线兜底线。**组建提升12345热线质效工作专班,制定了《哈尔滨市营商环境建设监督局提升

12345热线质效专班工作方案》,建设专业化热线队伍,建立三级联动机制,开通“企业服务专线”“热线事项承办单位与市热线中心信息共享,实现边处置边分析、举一反三的工作效果。创新建立了“一把手走进热线”工作机制,道里、道外、南岗、香坊、平房、松北区政府及市住建、文广旅游、交通运输、市场监管、城管局及哈投集团等单位“一把手”带队走进热线,现场接听企业群众来电咨询1400余件次,解决群众“急难愁盼”问题1100余件。截至目前,接听率99.19%,按

时签收率99.23%,按时办结率99.75%,满意率达到了96.45%。

**治企业痛点,维护企业合法权益。**成立清欠拖欠民营企业账款专班,制定了《哈尔滨市清理整治拖欠民营企业账款专项行动工作方案》,将拖欠民营企业账款专项工作分为集中排查、建账整改、督办推进、总结验收四个阶段。经梳理及现场督导、协调督办,今年一季度全额清偿拖欠民营企业账款1645万余元,为企业发展保驾护航,做好营商环境“监督员”“服务员”。

本报(记者 刘述波)为推进哈市物业行业标准化、精细化,树立行业典型和标杆,去年8月起,市物协开展了“哈尔滨市匠心以及优秀物业管理服务项目”创建申报工作。记者日前从哈市物协获悉,经过各区(县)物协以及行业专家现场和联评等综合评分,恒祥中山、群力·观江国际、四季柏悦等24个小区(项目)入选“2022年度哈尔滨市匠心物业服务项目”。

根据要求,参评物业服务项目符合城市规划建设要求,配套设施齐全。其中,市级匠心物业服务项目的申报条件为:住宅小区、工业区建筑面积5万平方米以上,别墅2万平方米以上,大厦3万平方米以上且非住宅建筑面积占60%以上,入住率或使用率达85%以上,平均业主满意率需达到90%以上,项目进户需满一年以上。同时,项目及管理部门无重大责任事故,未发生经主管部门确认属实的有关收费、服务质量等方面的重大投诉;项目配套设施完善,运行正常,承接查验手续齐全;项目消防系统验收合格并处于良好的运行状态,取得相关证明文件;以及党组织健全,并有三会一课及活动记录。

据介绍,市级匠心及优秀物业服务项目评分主要分为:物业组织建设、党员队伍建设、物业服务品质、运营管理和企业形象等5个大项进行综合考核。本次评定先由申报物业服务企业自检,然后由市物协组织专家组、各区县(市)物协,对创建进行实地初审,最后对初审合格的项目进行专家汇总联评。同时,只有取得“哈尔滨市匠心物业服务项目”及“哈尔滨市优秀物业服务项目”,方可推荐到省级参加相关评选。

经过综合评定后,包括黑龙江恒祥锐和物业服务的恒祥中山小区、黑龙江宏大物业服务的群力·观江国际小区、金亚物业服务的四季柏悦小区、中海物业哈尔滨分公司服务的华润中海江城小区、华瑞物业服务的华瑞水木天成小区以及东鸿物业服务的东鸿艺境等24个小区入选“2022年度哈尔滨市匠心物业服务项目”。

## 提能力 转作风 抓落实 促发展

### 真抓实干深入开展“工作落实年”活动

# 永远跟党走 奋进新征程

## 哈尔滨市纪念五四运动104周年 青年徒步活动举行



哈市青年代表参加徒步活动。 本报记者 刘洋摄

本报讯(记者 阴祖峰)为深入学习宣传贯彻党的二十大精神,纪念五四运动104周年,高质量推进青年发展型城市建设试点工作,5月4日上午,团市委组织开展“学习二十大、永远跟党走、奋进新征程”哈尔滨市纪念五四运动104周年青年徒步活动。市委常委、副市长栾志成出席启动仪式。

伴随着发令汽笛鸣响,来自全市企事业单位、高校、青联以及各区各行业的青年代表3000余人从哈尔滨大剧院广场出发,途经风光旖旎的滨水大道,穿过见证冰城百年历史的松花江铁路大桥,走进充满欧陆风情的斯大林公园,最终抵达人民广场。活动历时近两个小时,全长约6公里。全程共设置7个打卡点,纪念印章以打造“七大都市”为内容,旨在宣传哈尔滨市发展战略,引导青年紧跟全市中心大局奋进新时代、勇当生力军。

去年6月,哈尔滨被确定为全国青年发展型城市建设试点,市青年联席会议成员单位紧紧围绕打造“七大都市”奋斗目标共同发力、集中攻坚,形成了青年主动融入城市、与城市共同成长的良好环境。此次徒步活动,集中展示了新时代哈尔滨青年的良好精神风貌,引导激励广大青年朋友为加快打造“七大都市”、奋力开创哈尔滨现代化建设新局面贡献青春、智慧和力量。

# 以大学习大调研 促进能力作风大提升

## 市委办公厅、团市委和哈商大联合成立青年学习调研实践基地

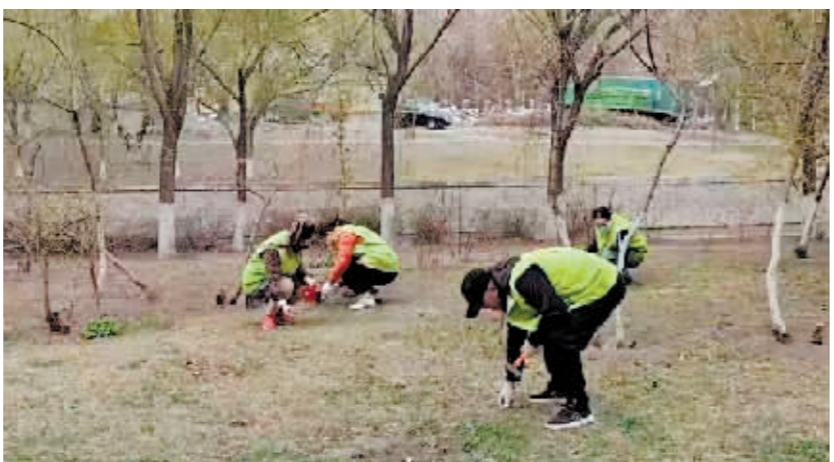
本报讯(本报记者)5月4日,由市委办公厅、团市委和哈尔滨商业大学共建的青年学习调研实践基地在哈尔滨商业大学揭牌,这是深入推进学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,全面落实习近平总书记关于青年工作重要思想的一项创新举措,将成为青年干部、青年教师、青年学生开展大学习、大调研的有效平台。

活动中,市委办公厅青年干部和哈商大青年教师、学生围绕学习贯彻习近平总书记关于青年工作的重要讲话精神,特别是习近平总书记5月3日给中国农业大学科技小院的学生回信精神,交流了心得体会,畅谈了成长经历。大家表示,每年五四青年节,习近平总书记的谆谆教诲令人备受激励和鼓舞,一定牢记殷殷嘱托,坚定理想信念,练就过硬本领,勇于创新创造,矢志艰苦奋斗,在投身打造“七大都市”实践中书写无愧于新时代的青春答卷。与会人员还一同参观了哈尔滨商业大学商业文化馆,并在“青耕园”开展了主题植树活动。

市委办公厅、团市委青年干部和哈商大青年师生立足自身工作,专业实际和全市发展重点成立了若干联合调研小组,重点围绕经济发展、社会治理、乡村振兴等方面,开展深入调查研究、学习研讨交流,努力形成一批高质量调研成果,以大学习、大调研促进能力作风的大提升,为建设“六个龙江”、打造“七大都市”贡献青春智慧和力量。

# 传承五四精神 贡献青春力量

## 哈市广大青年团员以多种形式纪念五四运动104周年



志愿者清理绿地内杂物。

本报(记者 封娇 刘娅 张巍)为纪念五四运动104周年,传承五四精神,哈市广大青年团员通过形式多样的主题活动,展示青年风采,凝聚奋进力量。

5月4日,哈尔滨博物馆的青年志愿者走上街头分发博物馆宣传册,介绍哈尔滨的城市历史;还有的走上志

一起重温入团誓词、齐唱国歌,纪念这个意义非凡的节日。天合社区团委与剑桥学院汽车与机电工程学院开展迎“五四”系列慰问活动,为困难残疾人家属发放米、面、油等慰问品,让他们感受到社区大家庭的温暖和关爱。大发社区组织青年团员一起给辖区内新栽种的树木、花卉培土浇水,为美化城市环境贡献力量。清河湾社区组织辖区团员观看五四运动相关影片,介绍五四运动的背景与来历,让在场的每一位青年都清楚地了解这段历史,鼓舞大家在党的领导下奋发有为,不忘初心跟党走、奋勇建功新时代。

哈师大附中举办“青春心向党 建功新时代”配乐诗朗诵比赛,各参赛队用优美的配乐、深情的朗诵、真挚的情感表达对党和国家的热爱。现场观众沉浸其中,真切感受到了五四精神的力量。学生们表示,要用自己的行动继承和发扬五四精神,把爱国情、强国志、报国行自觉融入日常学习和生活中,为全面建设社会主义现代化国家贡献青春力量。

# 去年哈市邮政快递增幅 居副省级城市第二位

## 累计完成67628.2万件,同比增长14.4%

本报(记者 刘希阳)记者从市邮政管理局获悉,2022年哈市邮政快递业务量增幅创历史新高,在15个副省级城市中位列第二。

2022年,哈市邮政行业寄递业务量累计完成67628.2万件,同比增长14.4%。其中,快递业务量累计完成50070万件,同比增长21.6%。在快递业务量中,全市同城快递业务量累计完成7936.9万件,同比增长

13%;异地业务量累计完成41620.7万件,同比增长23%;国际/港澳台业务量累计完成512.4万件,同比增长66.9%。

今年,哈市邮政快递行业将加大“交邮供”融合发展力度,巩固“快递进村”成果,加快推进“快递进厂”“快递出海”工程等,更好地满足农民生产生活需要,释放农村消费潜力,便利农产品出村进城,助力乡村振兴。



扫描二维码 查看物业服务项目

# 强化学校食堂监管 筑牢食品安全防线

## 哈市开展学校、幼儿园食堂督导检查

本报(记者 李佳琪)记者从市市场监管局了解到,为确保食堂食品安全工作落实到位,近日,市教育局、市市场监管局成立三个联合督导检查组,对全市学校、幼儿园食堂进行督导检查。

在督导检查过程中,联合督导检查组针对学校、幼儿园食堂食品安全工作领导小组建立情况及校长负责制落实情况,建立原材料采购台账及食品安全事故处置预案、原材料储存条件、食品留样制度落实、餐具具清洗消毒、陪餐制度落实、“阳光食堂”使用、从业人员食品安全培训等情况进行重点检查。对

于检查中发现问题,联合督导检查组已向各区、县(市)教育局、市场监管局进行了情况通报,督导辖区相关部门进行监督整改,对于存在的违法行为进行依法处理。

下一步,市市场监管局将进一步加大对学校、幼儿园食堂抽查力度,督导各辖区市场监管局将排查治理发现的问题作为监管重点。持续加强食品安全监管,建立和完善长效监管机制,形成严格监管、安全监管常态化,切实巩固和维护全市学校、幼儿园食堂良好的经营秩序和食品安全环境,杜绝校园食品安全事故发生。

# 冰城“五一”档电影票房破1300万元

## 电影市场强劲回暖,很多影城增加午夜场和票价较低的早场电影

本报(记者 高云文/展)截至5月4日零时,猫眼专业版数据显示,哈尔滨“五一”档电影票房斩获1301万元,电影市场强劲回暖,影城再现“春运式排队”场景。

今年“五一”档中国电影票房破15亿元,17部大片扎堆上映,票房榜前三位的电影《人生路不熟》、《长空之王》和《这么多年》都是由哈尔滨演员主演。正式上映前,《长空之王》已经在全国预售过亿元,但《人生路不熟》在哈尔滨打赢了票房争夺战,乔杉带着范丞丞率先路演,“五一”档第一天就拿本土票房冠军,上映6天在哈尔滨收获688万元票房,占据票房半壁江山。

档期劲吹“东北风”,哈尔滨电影市场也非常给力。“五一”档期间,除4月30日票价稍高外,其他4天平均票价均低于全国均价,只有39元,经济实惠的价格吸引了不少游客观影,中央大街商圈附近的影城排起长队。“五一”档第一天,金安国际影城上座率超过40%。为了照顾外地游客和儿童观众的观影习惯,万达影城和大商影城分别增加了午夜场和票价低廉的早场电影,很多影城8时许开始放映,次日凌

晨2时才散场。

4月30日,哈尔滨各大影城售出电影票68528张,总票房达308.81万元,由哈尔滨演员乔杉主演的喜剧电影《人生路不熟》占据一半以上的票房。其中,万达影城哈西店杀进全国影院票房榜前六,全天票房20.9万元。万象影城和CGV影城红博中央公园店排在哈尔滨影院票房榜第二名和第三名。

由于票房黑马《人生路不熟》在哈尔滨超过全国预售冠军《长空之王》,以27%的排片拿下了53.5%的票房,所以5月1日哈尔滨影院增加了《人生路不熟》的场次,排片高达31.3%,观众完全不用担心买不到票。



右图:观众排队入场。

# 5月10日至13日 两座跨江桥夜间临时短时段封闭

本报(记者 霍亮)为配合阳明滩大桥、松浦大桥桥梁安全检测工作,保障桥梁检测期间交通安全,5月10日至13日夜间车流量最少时段,将临时短时段封闭上述两座桥梁的道路交通。途经这两座桥梁的车辆驾驶人提前留意桥梁封闭时间,按照相关提示绕行。

5月10日0时至4时,将封闭阳明滩大桥(三环路口至向阳大街上桥口)双向交通;5月11日、12日、13日0时至4时,将封闭松浦大桥(二十道街上桥口至松浦大道上桥口)双向交通。

**绕行方案**

■阳明滩大桥交通封闭期间,由江南去往江北方向的车辆,可从阳明滩大道辅路、友谊西路、松花江公路大桥绕行;由江北去往江南方向的车辆,可从世茂大道、松花江公路大桥绕行。

■松浦大桥交通封闭期间,由江南去往江北方向的车辆,可从东直路、南直路、滨北线松花江铁路两用桥绕行;由江北去往江南方向的车辆,可从松浦大道辅路、滨水大道、松花江公路大桥绕行,或从浦源路、滨北线松花江铁路两用桥绕行。