

生活观察

跟着测评买,怎么还踩坑?

中消协报告:55.7%的“第三方测评”涉嫌存在商测一体、以商养测类模式

翻看测评时心动“种草”,入手产品后却发觉“被坑”……近年来,一些“第三方测评”虚假宣传、商测一体,为吸引流量、快速“变现”而耍起“花招”,不仅损害消费者权益,也扰乱了市场环境。

业内人士认为,面对消费者的现实需求,“第三方测评”不应偏离公正真实的轨道,亟须规范发展、回归本源。



某博主在视频作品中对两款护肤产品进行夸大宣传,使用绝对性词语对产品进行相关描述。

A 产品测评成部分商家“带货新招”

面对“过载”的网络电商信息,下单前翻翻产品测评已成为不少消费者的习惯。中消协数据显示,近八成消费者会在购物前观看“第三方测评”。

“有些用户希望通过测评视频了解行业情况,更多消费者希望借此辅助自己在短时间内做出购买决策。”厦门大学新闻传播学院助理教授李达军说。

近年来,“第三方测评”正是因内容浅显易懂、测评体验具有可参考性而“火速出圈”。然而记者了解到,目前部分测评博主浑水摸鱼,让消费者难下决断,甚至“买后被骗”。

——虚假夸张宣传,实物差别明显。一位从美妆公司离职的员工介绍说,有的美妆博主在测评“褪红面膜”时,先拍摄揭下面膜的断面,再用热水敷脸使皮肤变红,剪辑视频时调整顺序,让消费者相信产品功效。北京某时尚博主透露,服装测评也有类似现象。“有的用夹子夹住衣服背面,廓形能变修身;有的样品和产品差别较大,消费者很难甄别。”

——评价截然相反,顾客左右为难。记者在某平台搜索同一款美颜产品发现,有博主称“没有干涩感”,也有称“戴上就流泪”,不少消费者直呼“不知该听谁的”。上海

锦天城(天津)律师事务所律师尚丽娟表示,博主的主观性容易导致测评结果出现分歧,也有一些商家故意借博主之口诋毁竞品公司,构成不正当竞争行为。

——看似“中立客观”,实则“商测难辨”。中消协发布的报告显示,55.7%的“第三方测评”涉嫌存在商测一体、以商养测类的模式。“有的流行品牌出自网红经纪公司,找代工厂生产产品,再让旗下网红猛推。”湖南护肤博主李先生称,不少消费者指出,一些商家“既当运动员又当裁判员”,对自家产品的优点大夸特夸、缺点绝口不提,难保测评公正性。

B 乱象背后仍存治理难点

多位专家指出,“第三方测评”鱼龙混杂,暴露出目前平台管理、准入及评价机制等方面存在的问题与治理难点。

——门槛较低,“外行”也可测评。天津财经大学商学院互联网信息与用户行为研究中心主任陈旭辉认为,目前网络测评准入机制尚不健全,测评主体不一定具备相应的专业技术或资质条件。中消协发布的报告也显示,目前“第三方测评”市场具备法人背景的账号仅占比23.4%。

记者在某网络平台看到,多位仅有千余名粉丝的普通博主晒出了商家的“测评邀请”。“互联网平台上人人都是推荐官,‘素人’更容

易获取消费者的信任。”李达军介绍,一家网红经纪公司的“素人”从培训到上岗甚至只需28天,入行几乎是“零门槛”。

——主观臆断,测评标准不一。陈旭辉、尚丽娟等表示,一些博主的测评标准带有主观性、随意性,测评方法不专业,结果往往是“亲测有效”。“然而同一产品采用不同测评标准,得到的结论可能完全不同。”尚丽娟说。

“有的测评过程就像‘黑箱’,消费者无从知晓博主以何种方式开展检测,其科学性合理性如何,只能被动地接受最终数据与结果。”李达军说。

——“移花接木”,难以联动施策。记者发现,有的因内容违规被一家平台封禁的测评博主,在“沉寂”一段时间后仍能“复出”其他平台。多位专家表示,对于各大平台而言,测评内容是保有竞争力、活跃度的重要板块,如果平台追求流量至上,在内容生产、审核、传播等环节把关不严,也容易助长不正之风。

武汉大学网络治理研究院副院长袁康认为,即便是在规模较小的平台上发布的不良内容信息也非常容易被转载到其他平台上。“网络是联动的,如果机械地把不同平台视为彼此割裂的个体,可能会造成监管困难。”

C 让“第三方测评”回归本源

“第三方测评”领域出现的乱象已引起相关部门的高度重视,不少部门出台有针对性的举措,持续加大监督整治力度。近日,中消协通过深入调查,发布《“第三方测评”对消费者权益影响调查报告》,表示将继续对“第三方测评”进行监督。市场监管总局也修订发布《互联网广告管理办法》,细化了“软文广告”、含有链接的互联网广告、利用互联网直播发布广告等重点领域的广告监管规则,明确行为规范。

对于不少消费者而言,背后无利益相关方、体验真实可靠是“第三方测评”受欢迎的重要原因。业内人士认为,面对部分“第三方测评”变味“跑偏”现象,在强化监管、完善法律的基础上,未来可从行业自律、社会监督等角度协同发力,

引导其回归本源。尚丽娟建议,加强对侵害消费者知情权、进行虚假宣传或商业诋毁的测评主体的监管与治理力度,加强行业自律,鼓励行业协会结合实际案例制定更加灵活适用的行业规程,引导市场良性竞争。

从平台治理的角度,天津市消费者协会投诉部主任陈云奎认为,平台方需加强账号身份认证,设置“第三方测评”标签,对测评账号建立作品审核、信用投诉、宣传带货管理及账号粉丝管理等多重监管机制。

“如果凭借流量采取非正当宣传手段‘割韭菜’,造成消费者的反感,会对平台长期良性发展和内容生态造成‘反噬’。”陈旭辉认为,平台应放远眼光,加强对虚假内容的整治力度。可在测评视频发布前要求博主勾

选并承担相应责任,保证视频内容的真实性,净化网络消费内容生态。

对测评主体建立准入机制也迫在眉睫。陈云奎等建议,提高博主准入门槛,制定合理的申请审批机制,针对从事商业行为的测评账号进行统一备案管理。李达军认为,相关部门可对网红经纪公司的网红培训机制予以规范,提升博主的法律素养与“第三方测评”的合规性。

此外,需进一步畅通消费者监督反馈渠道,保护消费者权益。陈旭辉、陈云奎等表示,有必要建立健全消费者对“第三方测评”的评分反馈机制,设立消费投诉的“绿色通道”,为测评账号管理提供科学有效的数据指标。

(新华社4月2日电)

首飞成功

天龙二号遥一运载火箭发射升空



新华社酒泉4月2日电 4月2日16时48分,天龙二号遥一运载火箭在我国酒泉卫星发射中心成功首飞,将搭载的爱太空科学号卫星顺利送入预定轨道,发射任务获得圆满成功。

这次首飞试验主要目的是验证运载火箭总体方案的正确性及各系统间的协调性,获取全箭飞行环境参数。搭载的爱太空科学号卫星,主要用于开展遥感成像实验等技术验证。

首次颁发

8487人获戍守边疆纪念章



金质纪念章

中新网消息 中国国家移民管理局及所属各总站级单位2日举行国家移民管理机构戍守边疆纪念章首次颁发仪式,授予首批8487人国家移民管理机构戍守边疆纪念章。

国家移民管理机构广大民警常年驻守在雪域高原、戈壁荒漠艰苦边远地区,为维护国家政治安全和国门边境稳定付出了巨大牺牲、作出了突出贡献。为进一步增强移民管理队伍的荣誉感、归属感、使命感,根据《国家功勋荣誉表彰条例》等规定,经中共中央、国务院批准,设立国家移民管理机构戍守边疆纪念章。据悉,国家移民管理机构戍守边疆纪念章主章由五星、长城关隘、盾牌、橄榄枝、雪莲花等元素构成。雪莲花寓意坚守、无畏、纯洁,象征戍边民警的忠诚国家和崇高品格、顽强意志和无私奉献、斗争精神和血性担当。副章由飘带、山峰、如意等元素构成,金银铜色条分别代表戍边30年、20年、10年。

根据《国家移民管理机构戍守边疆纪念章颁发管理办法》有关规定,对在西藏自治区全区和和其他边境地区三类以上艰苦边远地区工作(含曾在三类以上艰苦边远地区工作过的戍边民警)累计满30年、20年、10年的在编在职移民管理警察,分别颁发金质、银质、铜质纪念章。2023年首次颁发,此后每年颁发一次。

凝心铸魂向复兴

逐梦复兴的磅礴力量

“为奋进新征程、建功新时代提供坚强有力的政治引领和政治保障”

“咱们今天一起想想咋沿着总书记指的好路子,结合村里实际情况,因地制宜、精准施策,把日子越过越红火。”绵延的武陵山下,青石板铺就的院坝上,湖南省花垣县十八洞村党支部书记施金通和乡亲们围坐在一起,学思想、论村情、谋发展。

9年多前,正是在这里,习近平总书记首提“精准扶贫”重要理念,开启了这座深山苗寨的巨变。如今,总书记关于全面实施乡村振兴战略的一系列重要论述,又成为大伙儿致富路上的“金钥匙”。

习近平总书记深刻指出:“我们的干部要上进,我们的党要上进,我们的国家要上进,我们的民族要上进,就必须大兴学习之风,坚持学习、学习、再学习,坚持实践、实践、再实践。”

当前,我国发展面临新的战略机遇、新的战略任务、新的战略阶段、新的战略要求、新的战略环境。置身于民族复兴的关键一程,面对着加速演进的百年变局,推进着前无古人的伟大事业,唯有科学理论武装头脑,方能坚定信仰信念、把握历史主动,唯有凝聚在真理的旗帜下,才能不惧惊涛骇浪、坚定勇毅前行。

学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想是新时代新征程开创事业发展新局面的根本要求。

站在“数字秦岭”智慧管控平台前,负责人王希琴监控着区域内15个沿山峪口峪道的实时画面,以便及时发现并处置乱搭乱建、乱砍滥伐、乱捕乱猎等问题。

“生态文明建设是关系中华民族永续发展的根本大计。秦岭是中华民族的祖脉,保护好秦岭就是我们的政治任务。”王希琴说,将和同事们一起继续深入学习贯彻习近平生态文明思想,以更自觉的行动当好“秦岭生态卫士”。

政治上的坚定,离不开理论上的清醒。1938年,毛泽东同志在延安抗日军政大学回答“在抗大应当学习什么”时指出,“首先是学一个政治方向”。习近平总书记瞻仰延安革命纪念馆时引用了这句话,深刻阐明学习和弘扬延安精神的精髓。

不断把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想引向深入,就是要推动全党更加自觉深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,在思想上政治上行动上同党中央保持高度一致。

为学之要,贵在自胜。学习传达习近平同志全国两会期间重要讲话精神,投身“卡脖子”难题攻关……从北京回到工作岗位,全国人大代表、徐工集团工程机械股份有限公司总工程师单增海的日程安排得满满当当。

“总书记在参加我们江苏代表团审议时强调,加快实现高水平科技自立自强,是推动高质量发展的必由之路。任何时候,中国都不能缺少制造业。”单增海表示,我们要按照总书记指引的发展路径,加力提速关键技术攻关,让中国起重机的世界地位越来越“重”。

理论的价值在于指导实践,学习的目的全在于运用。

(上接第一版) “坚持用马克思主义中国化时代化最新成果武装全党、指导实践、推动工作,是我们党创造历史、成就辉煌的一条重要经验。”

无论是延安时期力行整风运动,改革开放初期开展全面整党,还是上世纪九十年代的“三讲”教育,抑或是新世纪以来深入学习实践科学发展观活动,一代代中国共产党人在学习教育中不断提高理论水平和实践能力。

真理之光照耀前路,思想洗礼一以贯之。2022年11月9日,湖南省长沙市暮云街道莲华村党员学习室内,传来阵阵掌声。学习贯彻党的二十大精神中央宣讲团成员与党员干部、基层群众围坐在一起,进行理论宣讲。接地气的形式、生动的群众语言,引发强烈共鸣。

在一场场交流互动中,中央宣讲团把党的二十大精神讲清楚,把习近平新时代中国特色社会主义思想讲透彻,推动党的创新理论飞入寻常百姓家。

开展理论学习,接受思想洗礼,是共产党人的必修课,更是开展党内集中教育的题中之义。习近平总书记深刻指出,“党的历次集中教育,都以思想教育打头,着力解决学习不深入、思想不统一、行动跟不上”的问题。

党的十八大以来,党中央直面新形势新任务新挑战,把用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂作为党的思想建设的根本任务,推动党内集中教育环环相扣、次第展开——

2013年,以为民务实清廉为主要内容,党的群众路线教育实践活动把学习教育贯穿始终,不断加强理论武装,为解决实际问题增添精神动力;2015年,“三严三实”专题教育在县级以上领导干部中开展,将学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神作为重中之重,让“严”“实”成为终身习惯和自觉追求;

2016年,“两学一做”学习教育把党的思想建设放在首位,党内教育从“关键少数”向广大党员拓展、从集中性教育向经常性教育延伸;

2019年,新中国成立七十周年之际,“不忘初心、牢记使命”主题教育以“理论学习有收获”为首要目标,推动习近平新时代中国特色社会主义思想在党员内心深处扎根;

2021年,建党百年之际,以“学党史、悟思想、办实事、开新局”为明确要求,党史学习教育引导全党同志回望历史来路、坚定历史自信、掌握历史主动、不断开拓新局。

新时代以来,接续开展的5次党内集中教育层层推进,将学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想贯穿始终,持续深化理论武装,吹响凝心聚力的奋进号角。

越是重大历史关头,越要重视和抓紧学习。5年多前,党的十九大刚闭幕,向着决胜全面建成小康社会冲刺,习近平总书记发出号召:“在新时代坚持和发展中国特色社会主义,要求全党来一个大学习。”

5年后,党的二十大闭幕不久,在新征程开启的关键时刻,习近平总书记深刻指出:“每当党中央作出重大决策部署,我们就号召全党同志加强学习,以统一全党思想和行动,汇聚起攻坚克难、团结奋进的强大力量。这是党的一条成功经验。”

以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干。3月30日召开的中央政治局会议强调,开展这次主题教育,总要求是“学思想、强党性、重实践、建新功”,根本任务是坚持学思用贯通、知信行统一,把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量。

广大党员干部将以此次主题教育为契机,汲取不懈奋斗的源泉动力,增强学思践悟的政治智慧,筑牢拒腐防变的堤坝防线,从而更有定力、更有自信、更有智慧地在中国式现代化道路上坚定不移走下去。

“党中央决定,在全党大兴调查研究,作为在全党开展的主题教育的重要内容”。前不久,中共中央办公厅印发的《关于在全党大兴调查研究的工作方案》引发广泛关注。

方案突出问题导向和目标导向,紧紧围绕全面贯彻落实党的二十大精神、推动高质量发展,明确列出了12个方面的重点调研内容。

问题是时代的声音,回答并指导问题是理论的根本任务。不断把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想引向深入,就是要加强党的创新理论掌握运用,将其运用到贯彻落实党的二十大提出的重大战略部署中去,善于运用习近平新时代中国特色社会主义思想观察时代、把握时代、引领时代,善于运用这一思想推进中国式现代化取得新进展、新突破,善于运用这一思想解决经济社会发展中的各种矛盾和问题,善于运用这一思想防范化解重大风险,善于运用这一思想深入推进全面从严治党。

为学之要,贵在自胜。全面从严治学,必须补足精神之“钙”,铸牢思想之“魂”。

习近平新时代中国特色社会主义思想不仅包含着党治国理政的重大理论和方略,也贯穿着中国共产党人的政治品格、价值追求、精神境界、作风操守的要求,蕴藏着深厚的真理力量、实践力量、人格力量。

不断把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想引向深入,就是要推进党的自我革命,时刻保持解决党独有难题的清醒和坚定,引导广大党员主动把自己思想摆进去,学习掌握党的创新理论关于坚定理想信念、提升思想境界、加强党性锻炼的一系列要求,始终保持共产党人的政治本色,以统一的思想、坚定的意志、协调的行动、强大的战斗力踏上新征程、创造新伟业。

往昔已展千重锦,明朝更进百尺竿。真理之光照耀,向上向前的力量喷薄于每一寸生机勃勃的土地上,向着未来无限伸展。(新华社北京4月2日电)