

征集四类问题线索 解决“办事难”

包括推诿扯皮、私设门槛、咨询电话不通不畅、服务态度冷漠等

本报讯(记者 张立馨)为深入贯彻落实党的二十大精神及全市深化能力作风建设暨优化营商环境工作会议精神,持续深化“放管服”改革,即日起至12月31日,哈尔滨市营商环境建设监督系统开展市场主体和群众“办事难”问题专项整治工作,公开向社会征集四类问题线索并公告。

举报方式

哈尔滨市营商环境建设监督局通过电话、邮件、来访、邮寄等多种方式受理举报问题线索。

举报电话:0451-87153388

邮箱:hsyshjj@163.com

地址:哈尔滨市道里区兆麟街125号(哈尔滨市营商环境建设监督局)1520室

举报人提供的问题线索,需事实清晰,证据充足,客观公正。市营商环境局提倡实名举报,并对实名举报人相关信息及隐私保密。

今明两天迎“热浪”

受暖空气活动影响,3月29日哈尔滨气温继续回升,14时,气温达到18℃左右,户外体感舒适。未来几天,暖空气继续加强,预计31日白天哈市最高气温将突破20℃。

哈尔滨市气象台预报,30日、31日,哈尔滨以晴好天气为主,主城区午后最高气温分别为17℃、21℃。30日夜间最低气温1℃,而31日夜间最低气温将跃至8℃,3月末最后两日,紫外线强度较强,对人体有一定影响,外出要采取一定的防护措施。

本报记者 陈悦/文
哈报手机记者 陶滨/摄

1 涉及行政审批中的突出问题

便民利企制度、措施落实不到位,审批流程繁琐,手续材料繁多,承诺办结时限久办不结;

前台窗口与审批部门衔接不畅、不协调,涉及两个以上地方或部门协调审批的工作相互掣肘、推诿扯皮;

“一网通办”网办程度不深,“全程网办”停留在表面,该网上办结的转线下办理,增加廉洁风险;

推动部门与部门之间数据信息共享不够,造成“数据不跑,群众多跑”;“跨省通办”“全省通

办”“政策兑现”“办不成事”反映窗口实质运行中存在 的问题等。

私设门槛、故意刁难群众,该受理的不受理,应“一次性告知”的内容不说清,折腾市场主体和群众“多头找、反复跑”;

对没有明确时限要求的,随意延长审批时间,借审 批权“揩油”,不见钱不审批;

工作人员与“黑中介”

相互勾结存在利益输送,特别是名为大厅办理、网上办理,实为“前店后厂”等问题。

2 政务服务中的突出问题

工作人员“躺平”,咨询电话不通不畅,服务群众态度冷漠、言语生硬,该服务的不服务,该

协调的不协调;利用职务便利,以权谋私、优亲惠友、收红包、拿回扣等问题。

3 履行工作职责不到位的突出问题

履行服务职责不到位,指导少、检查多,业务素质不高、能力不强,对市场主体和群众反映的困难或问题视而不见、久

拖不决,压案不查或查而不究、究而不治,找人立刻办、无人无法办,推动“新官不理旧账”整治工作不力等问题。

4 其他损害营商环境行为

打造一流营商“软环境” 构筑振兴发展“硬支撑”



不负春光抢起势 聚力招商拼开局

延寿县赴省外招商,力促一季度开门红

本报讯(记者 郝欣)拼经济、抓招商,乘着初春的暖风,延寿县坚持把招商引资作为经济发展的“源头活水”,积极“走出去”洽谈,努力“请进来”对接,奔赴省外考察、洽谈、招商,力促一季度“开门稳”“开门红”。

继赶赴北京、杭州、南京连续开展招商引资后,3月23日,延寿县领导率队赴山东省青岛市开展招商洽谈。在青岛中德现代农业有限公司,招商团通过实地参观和座谈,详细了解了平菇栽培、中药材产业发展情况,介绍了延寿县食用菌和中药材产业发展情况,并就相关合作事宜进行洽谈。

延寿县是国家乡村振兴示范县,是全省中药材基地示范县,年可生产食用菌730余

课堂开在田野里 农技送到家门口

巴彦县校地合作促进科技成果转化应用

本报讯(王天航 记者 罗彦坤)备耕时节,巴彦县红光乡丰裕村热闹起来,东北农业大学派出教授、科技骨干一行9人专家组进村“授课”了,课堂就开在田野里,为当地黑土保护把脉支招,指导建设农业全产业链,为春耕生产保驾护航。

东北农业大学的专家教授围绕秸秆综合处理方法、低温秸秆腐熟剂开发及产业化、寒地秸秆制肥技术、秸秆腐熟制备水稻育秧基质技术等,开展了备春耕生产专题讲座,70余名种粮大户参加学习培训。

丰裕村是巴彦县“黑土保护第一村”,东北农业大学驻村工作队就驻扎在该村。多年来,校地共建以“学”字带头,经常性举办农

村科技骨干培训会、农技讲习班,为乡村送去科技兴农“及时雨”,培养了一批懂农业、爱农村的“新农人”。

为了让农产品种得好卖得更好,东北农业大学社会合作与成果转化中心为乡亲们带来了优质豆种和蔬菜种子,并现场传授了种植方法。专家们帮丰裕村规划了系列农产品经营模式,支招延长产业链条,做大做强当地大豆品牌、黑土品牌。

校地双方签约共建“东北农业大学生物菌剂研发中心示范基地”“农业废弃物综合利用工作室示范基地”,并约定深入落实科技特派员制度,定期派驻科技人才深入乡村开展科技服务工作,推广高校农业科技成果。

抢抓农时备春耕

本报讯(记者 康福柱)阿城区以党建引领,以服务群众、改善民生为出发点和落脚点,探索创立特色党建服务品牌,通过创建“红色睦邻驿站”,将社区服务下沉至各个网格小区,打通了服务群众“最后一米”。

“红色睦邻驿站”专解百姓难题

3月28日,兴纺社区一商户家的下水堵了,需要打通隔壁邻居家的墙壁才能维修,这让两家起了纠纷。事情很快反映到“红色睦邻驿站”,经过知音服务团队工作人员几次耐心调解,最终双方达成一致,一个看似棘手的问题顺利解决了。

“红色睦邻驿站”自年初创建以来,化解邻里纠纷12件,提供便民服务41件,解决居民“急难愁盼”问题4件。

兴纺社区党支部书记高丽娣的手机中有一个表格,里面密密麻麻记录着居民反映的大事小事,楼道灯坏了、楼上居民乱扔烟头、有居民拿错了快递、居民家跑水、邻里间因孩子淘气发生争吵等烦心事都有记录,最终都得到了解决。“红色睦邻驿站”已成为

“红色睦邻驿站”为民排忧解难

阿城区以党建引领,打通服务居民“最后一米”

兴纺社区居民生活中一个重要组成部分。

划分网格精准施策 创建和谐社区

为什么创建“红色睦邻驿站”?高丽娣说,兴纺社区管辖三个居民小区,常住人口3600多人,以前,居民间时常会因鸡毛蒜皮的小事发生纠纷。为改变这种现状,兴纺社区根据辖区内楼栋布局、人口分布等情况,将社区划分成3个网格,打造了3个“红色睦邻驿站”(微信群)和1个“红色睦邻驿站”办公点位,并制定了《“红色睦邻驿站”管理运行制度》。成立3支由社区干部、党员、网格员以及志愿者构成

的“红色睦邻驿站”知音服务团队,并对3支队伍采取积分制记录每日工作,为居民提供一次微服务积5分、解决居民关注的“急难愁盼”大事积15分……年底经过考核,对优秀团队给予奖励,进而调动起大家的工作热情。

“居民现在遇到操心事、烦心事通过‘红色睦邻驿站’这个渠道可随时反映,很快就能解决,真正做到了服务接地气、零距离。”一位来社区办事的居民说。

描绘美好蓝图 提升居民幸福指数

进入3月,“红色睦邻驿站”开展“清扫辖

区楼道、扮靓温馨家园”志愿服务活动,知音服务团队平时有温情、有力度的服务让居民们看在眼里,记在心上,更体现在行动上。大家认识到,知音服务团队真心在为居民办实事,有100余人参与到志愿服务活动中,21栋楼、80个单元的卫生被清洁一新。每周六、周日,志愿者们都会早早就来到社区,按照自己认领的单元楼道进行清扫和擦洗,2000余人受益,得到居民的认可和好评。

兴纺社区将以“红色睦邻驿站”为依托,坚持用态度换温度,用沟通换变通,用热情换温情,共同营造“邻里一家亲”的融洽氛围,着力打造学习型、智慧型、服务型社区,切实增强居民的获得感、幸福感、安全感。

创建全国文明城市 打造宜居幸福之都

我省成立首个环保管家联盟

将致力于推出污染治理一站式服务新模式

本报讯(记者 霍亮)记

者从黑龙江省环保志愿者联合会获悉,来自于黑龙江环保志愿者联会、黑龙江省环境监测、咨询、污染治理等领域7家企业在黑龙江省环境保护志愿者联合会相关负责人说,环保管家联盟成立以后,将围绕以下方面为企业环保治理提供支撑:减少环保投放的精力,让企业脱繁;减少环保管理的人力,为企业减负;减少企业环保投入的财力,促企业增效;减少环保运行的物力,促企业降耗;减少环保指标的压力,让企业宽心。下一步,该联盟将动员和团结更多的环保企业围绕提高环境质量,提供到位到家的服务。

作为5A级环保社会组织的黑龙江省环境保护志愿者联合会,经过调研筛选,在全省选择了8家具有相关资质与规模的企业,组建了龙江首个环保联盟。“环保管家联盟成员企业涉及环保咨询、监

“宣教+服务” 保卫碧水蓝天

平房区多措并举引导农村秸秆还田

本报讯(高琳 记者 梁可

心)播种季节到来,平房区各相关街镇顺应农时,一手抓宣传教育,一手抓科技服务,多措并举引导农民响应秸秆禁烧号召,利用科技手段进行无害化处理,实现秸秆还田,保卫家乡碧水蓝天。

近日,平房镇组织开展农作物秸秆及根茬残余物露天焚烧督查工作。为从严从实做到“不冒一处烟、不燃一把火、不留一处黑”,平房镇要求各村严格落实村内网格体系建设方案,网格员上岗加大宣传力度,通过悬挂宣传条幅、发放用火安全提示、播报大喇叭等方式,确保秸秆“全域全时段全面禁烧”落实见效。针对机械无法作业的重点地块,平房镇要求各村多措并举加速处理,确保3月底前将秸秆残余物全部清除完毕,打好秸秆禁烧管控攻坚战。

为进一步落实春季秸秆禁烧工作要求,3月11日至今,平新街道启动了4个网格、20余名巡查员,对隐患地块进行24小时巡查、巡防。同时启动秸秆禁烧工作问责制,形成“一级抓一级,层层抓落实”的工作局面,严防死守、同心协力,使秸秆禁烧工作达到预期效果。

宣讲企业开办政策 点燃大学生创业梦想

香坊区工商局启动政务服务“校园行”活动

本报讯(吴昌林 记者 刘姝媛)近日,香坊区营商环境建设监督局组织区市场监督管理局、香坊区税务局、区政务服务中心等部门业务骨干组成校园服务队,来到东北林业大学创业园,开展大学生政务服务进校园座谈交流活动,为有创业意愿的大学生们宣讲企业开办等相关政策,实施企业“孕前”健康辅导。

座谈会上,校园服务队向东北林业大学教师和12个学生创业团队及对创新创业感兴趣的同学们宣读了缴税政策和企业设立、变更、注销登记的流程,以及企业登记过程中的注意事项。现场同学与校园服务队积极互动,就公司的运营到如何促进产学研协同转化等方面内容进行了交流。其间,参与座谈的创业团队围绕科技成果转化、项目实施、公司组建等问题分享了经验。

下一步,香坊区营商环境建设监督局将进一步做好政务服务延伸,开设大学生创业绿色通道,持续深入探索校地联动工作机制。

话剧《人世间》在哈连演两场

本报讯(记者 于秋莹)

月31日,4月1日晚,根据哈尔滨作家梁晓声作品改编的大型现实主义话剧《人世间》回家了!将在哈尔滨大剧院歌剧厅连演两场。话剧《人世间》是自1977年茅盾文学奖设立以来,至今48部茅盾文学奖获奖作品中的第8部话剧改编作品。

话剧《人世间》以北方某省会城市周家平民子弟的生活轨迹为线索,在长达50年

哈尔滨日报社新媒体矩阵

