

春节后,客流量激增带动餐企服务员等岗位招聘需求上升、工资上涨,餐企各出奇招揽才留人——

# 餐饮业复苏,搅动招聘市场“一池春水”

■本报记者 霍亮文/摄

“服务员,点菜!”听到不远处顾客的催促声,刚帮客人倒上茶的孙菲一路小跑赶过去……已经是晚上9时多了,孙菲所在的餐厅依然是接近满座的状态。新近入职哈市中央大街商圈某家餐厅服务员的她,又进入了疫情前忙得团团转的状态。

孙菲的感受很有代表性。春节过后,哈埠餐企的客流量明显加大,很多品牌

餐厅门口又出现了饭点排队等位的景象。冰城餐饮市场的强势复苏,搅动了招聘市场的一池春水。记者注意到,近期冰城餐企对服务员的需求和薪资待遇也在陆续提升:有饭店贴出最高可达8000元月薪的招聘启事;也有餐企即使眼下不缺人,也提前储备人员,想方设法吸引“老员工”入职……



冰城餐饮业再迎客流高峰,很多品牌餐厅门口又出现饭点排队等位现象。

## A 饭店生意旺猛招服务员

“这次我们计划招聘40名服务员。”作为一家“老字号”大型连锁餐饮机构,老昌春饼的门店遍布哈市各大商圈,企业负责人薛毅告诉记者,近期到店消费迅速回升,让店里现有的员工处于超负荷工作状态。

同样在集中招兵买马的还有厨掌柜,这是一家主打融合菜的大中型连锁餐厅,在哈市有6家门店。“春节过后店里客流量大约提升了三到四成,门店打算再招10名服务员。”厨掌柜幸福路店店长伊金良介绍,除了这个店,公司其他门店也都在招人,招聘规模在三四百人。

线上平台58同城、赶集直招网提供的数据显示,哈尔滨市春节后开工一个月时间里,餐厅服务员岗位需求月环比增长33%,后厨帮工岗位需求月环比增长35%,厨师岗位需求月环比增长38%。

在线下,餐企招兵买马同样在进行。香坊区安埠商圈是哈市各类餐厅饭店较为集中的区域之一。如今,很多餐厅都会在自家的橱窗或者门上张贴招聘服务员和杂工的广告。

“根据现在的势头判断,目前只是开始,未来餐饮市场继续走强是大概率事件。”伊金良分析。

## B 不缺员也要提前“囤”人作储备

实际上,由市场复苏驱动的哈埠餐饮业的招聘热潮,从去年12月份就已经展开了。彼时,随着疫情防控政策的优化调整,很多暂时停业的餐企纷纷复工复产,很多家在外地的服务员却尚未返回。当时恰逢春节消费旺季和哈尔滨冰雪旅游的火爆,冰城餐饮市场迎来了强势复苏。以老昌春饼中央大街店为例,1月份客流量快速回升,在外地来哈旅游的客流带动下,店里经常是晚上八九点钟还有人在排队等位,有时员工忙得连吃饭的时间都没有。

在这样的背景下,哈市一些餐饮企业在并不缺员的情况下,提前开始“囤”人,辣致麻辣铺子就是其中之一。

这家经营特色川菜和各种辣熟食外卖的连锁餐企,过完年复工后业务量恢复迅速,对服务员的招聘也一直在进行中。店主郭宝成告诉记者,旗下的4家连锁门店目前并不缺服务员,主要目的就是事先储备人力。

多招一个人每个月就要支出数千元的工资,明明不缺人手为何还要付出不必要的成本呢?郭宝成说,春节过后,店里客流量相对于春节前出现了明显的增长,如果一旦客流量超过临界值,就需要补充人手,现招人往往就不赶趟了。他解释道,另一方面餐饮服务行业人员流动较大,提前招聘储备人员可以应对员工突然离职或者请假等导致的减员情况。

## C 有餐企招服务员标出8000元月薪

记者在58同城等线上招聘平台哈尔滨招聘频道看到,无论是连锁经营的大品牌餐企,还是街头“夫妻店”,线上打出的服务员招聘工资范围在3800元到7000元左右。值得一提的是,一家大型连锁餐企在其发布的服务员招聘广告里甚至标出了最高8000元的月薪。“我们3月1日开始涨薪,从服务员到管理者,根据岗位职责不同,月薪平均提升400元到800元。”薛毅说。

记者通过对多位餐饮经营者和餐企务工人员的走访了解到,春节过后,哈市主城区餐饮服务员的平均招

聘月薪出现了明显上涨,约比年前平均提高超过300元。

采访中记者了解到,如今饭店招服务员一般都会标出一个工资区间,比如3800元/月到6000元/月。不可否认,当前哈市餐饮服务员的工资标准确实有所提高,但想拿到招聘广告中的顶薪,其实并不容易。

“只要肯干,平均挣4000元左右不成问题;如果想拿更高,就得达到很多标准。”老家在通河农村的于彤(化名)在哈市多家餐厅干过服务员。她介绍,一般饭店会给服务员开出一个底薪,还会有满勤奖等

各种奖金,另外还有一部分是业绩提成,比如菜品酒水销售额提成,还有就是客人办理各种会员卡充值提成等……这里面,底薪是基本都能拿到的,只要勤快点满勤奖也不难,但是要完成店里的酒水销售等业绩并拿到提成,就得看个人能力和运气了。

拉长维度来看,哈市餐饮服务员的工资标准一直在上涨。曾经在哈市经营饭店多年的吴平回忆当年创业时的情景说:“大约2010年前后,饭店服务员底薪在1500元左右,加上满勤奖金等一个月能有2000元左右。如今十多年过去了,哈市餐饮服务员的工资几乎是当年的两倍还要多,如果算上业绩提成等,3倍都有可能。”

## D 拿出“真金白银”留住老员工

采访中,记者了解到,如今,一些餐饮机构为了能长期留住有经验的能手,在工资设置从原来的“底薪+全勤奖”的模式上,增加了工龄工资的比重。比如长江路上一家主打杭帮菜的中高端餐厅规定,服务员每连续工作满3个月,月工资就会增加50元,连续工作满18个月就能拿到月300元封顶的工龄工资。一家在哈市有多家分店的连锁品牌火锅餐厅甚至在招聘广告中提出,可为工作满3年的员工提供2000-

5000元不等的子女教育津贴。

“企业愿意拿出‘真金白银’增加成本锁定未来的人力资源,从另一个侧面印证了餐企对哈市餐饮市场未来看涨的预期。”吴平补充道,老员工一般销售经验比较丰富,比如推荐顾客办理会员卡充值等销售任务比新手更成熟,这也是餐企愿意留人的因素。

如今,哈市餐企留住老员工的举措还体现在放宽年龄限制上。大型连锁餐企福成厚相关负责人郭静思告诉

记者,其门店服务员30岁以上的占比接近五成,而这种现象在哈市大中型餐饮机构中已经成为一种普遍现象。

如今,哈市餐企对于服务员招聘的年龄限制也开始放宽。“以前招聘服务员都是20岁左右,现在40岁左右,甚至50岁以下都可以。”多位餐厅经营者认为,放宽年龄限制,服务员平均年龄变大是一种必然趋势。近年来,随着外卖、快递、短视频等行业迅速崛起,新增就业机会分流了省内大量年轻人。加上饭店服务员社会认可度低且工作时间长,年轻人越来越少了。而随着人口老龄化加剧,让更多有就业能力和意愿的中年人填补服务员用工缺口,实质上也是实现人力资源的优化配置。

# 促消费强信心 燃旺冰城烟火气

## 雷锋精神代代相传

创文明城市 建文明校园 做文明学生

# 倡议书

亲爱的同学们:

今年3月5日,是毛泽东同志等老一辈革命家题词“向雷锋同志学习”60周年,雷锋精神是中华民族传统道德的一种积淀,在新时代我们更要传承与弘扬雷锋精神。当前,全市上下正在全力打赢第七届全国文明城市总决战,创建信仰坚定、崇德向善、文化厚重、和谐宜居、人民满意的文明城市,作为新时代的中小学生,我们应该积极行动起来,以主人翁的姿态,为建设更加文明更加美好的哈尔滨出一份力、尽一份责。为此,我们向广大中小学生们发出倡议:

**从我做起,文明在口中。**说文明话,做文明有礼哈尔滨人。不说粗话脏话,不随地吐痰,不大声喧哗,打喷嚏掩口鼻。尊敬师长爱集体,爱惜粮食不浪费。积极劝阻不文明行为,用实际行动为城市代言。

**从我做起,文明在手中。**遵守社会公德,爱护公共设施。节约用水、节约用电,不乱涂乱画,不攀摘花草树木,不损坏公共设施,不乱摆乱放,不车窗抛物,讲究公共卫生,践行垃圾分类,用实际行动为城市加分。

**从我做起,文明在脚下。**文明出行,自觉遵守交通法规。礼让排队守秩序,按灯停行不乱穿、不翻越护栏,快步通过斑马线,为礼让司机点赞。不践踏草坪绿地,保护环境爱自然,用实际行动为城市点赞。

**从我做起,文明在心中。**文明公益,深入人心。要积极参加学校、社会组织开展的创建文明城市、志愿服务等活动,从自身做起,从小事做起,从现在做起,争做文明学生,建设文明校园,用行动诠释文明之美,共筑城市文明之风!

亲爱的伙伴们,我们同住一座城,共爱一个家。创建全国文明城市,靠你靠我靠大家!弘扬新时代雷锋精神,需要我们行动起来,常为义善之举、常做有益之事,争做文明学生、建设文明校园、创建文明城市!

哈尔滨市精神文明建设指导委员会办公室  
哈尔滨市教育局  
2023年3月6日

# 开学第一课 文明我先行

全市未成年人文明礼仪养成教育活动暨学雷锋活动月启动



3月6日,全市各中小学校举行文明礼仪养成教育“开学第一课”升旗仪式。

本报讯(记者 杜菲菲)雷锋精神,代代相传。3月6日,全市各中小学校围绕“有‘礼’相伴,花样成长,做雷锋精神‘种子’”主题同步举行了形式多样、健康向上的文明礼仪养成教育“开学第一课”升旗仪式,标志着由哈尔滨市文明办、市教育局共同组织开展的全市未成年人文明礼仪养成教育活动暨学雷锋活动月正式启动。

全市未成年人文明礼仪养成教育活动暨学雷锋活动月共包含文明礼仪宣传普及、《文明礼仪我来拍》短视频随手拍、“我是小小城市推荐官”主题实践、“我是社区小管家”志愿服务四大主题板块,通过丰富多彩的活动,营造学雷锋的浓厚氛围,以文明实践滋养未成年人健康成长。升旗仪式上,向全市中小学生

发布了“创文明城市、建文明校园、做文明学生”倡议书,弘扬新时代雷锋精神,引导学生从我做起,从小事做起,从日常生活做起,养成文明生活好习惯,形成人人学习文明礼仪、人人宣传文明礼仪、人人践行文明礼仪的良好氛围,为建设美丽冰城贡献力量,为哈市蝉联全国文明城市荣誉称号助力、增光。

## 我省就业形势持续稳定向好

1月份城镇新增就业2.3万人

本报讯(记者 于勇澜)1月份,省人社厅紧盯“城镇调查失业率”和“城镇新增就业”两项主要指标,千方百计拓宽就业渠道,促进就业供需精准匹配,全省实现城镇新增就业2.3万人,完成年计划7.6%;全省城镇调查失业率6%,比去年同期下降0.1个百分点。

年初以来,省人社厅以稳就业扩就业为切入点,深入实施经济发展促就业、政策赋能促就业、重点群体兜底保障促就业、公共就业服务升级促就业、职业技能提升促就业和风险防范化解稳就业等“五促一稳”工作计划,多措并举确保全省就业形势持续稳定向好。

我省人社部门通过着力推进百名就业推荐官、千名人社服务专员、万名基层就业服务人员、“百千万”人社服务,打造“春风行动云聘会”特色服务品牌,推进“职业技能培训之冬”行动,提前筹划事业单位招聘等工作。1月份,全省实现城镇新增就业2.3万人,完成年计划7.6%;全省城镇调查失业率6%,比去年同期下降0.1个百分点。

## 食品安全“城”载梦想 监管治理“众”在行动

哈尔滨市正在创建国家食品安全示范城市

## 哈尔滨音乐厅演出信息

星期日音乐会——音乐下午茶  
哈尔滨交响乐团铜管五重奏室内音乐会  
时间:2023.3.12 15:00 票价:50元  
“天籁之音”管风琴音乐会  
时间:2023.3.13 18:30 票价:50元  
周末假日音乐会 云端上的光芒  
夏小汤诠释布鲁克纳  
时间:2023.3.19 19:00  
票价:50元/80元/120元/180元  
演出地点:哈尔滨音乐厅(群力大道1号)  
业务电话:0451-84692455  
售票电话:0451-84699400



加微信、赢门票  
关注最新演出资讯,请加入我们的官方公众微信:yyt0451

# 创建全国文明城市 打造宜居幸福之都